

## Удаленная поддержка для электрических систем (RAISE)

Предоставляет доступ к знаниям и опыту экспертов ABB в нужном месте в нужное время с помощью возможностей дополненной реальности

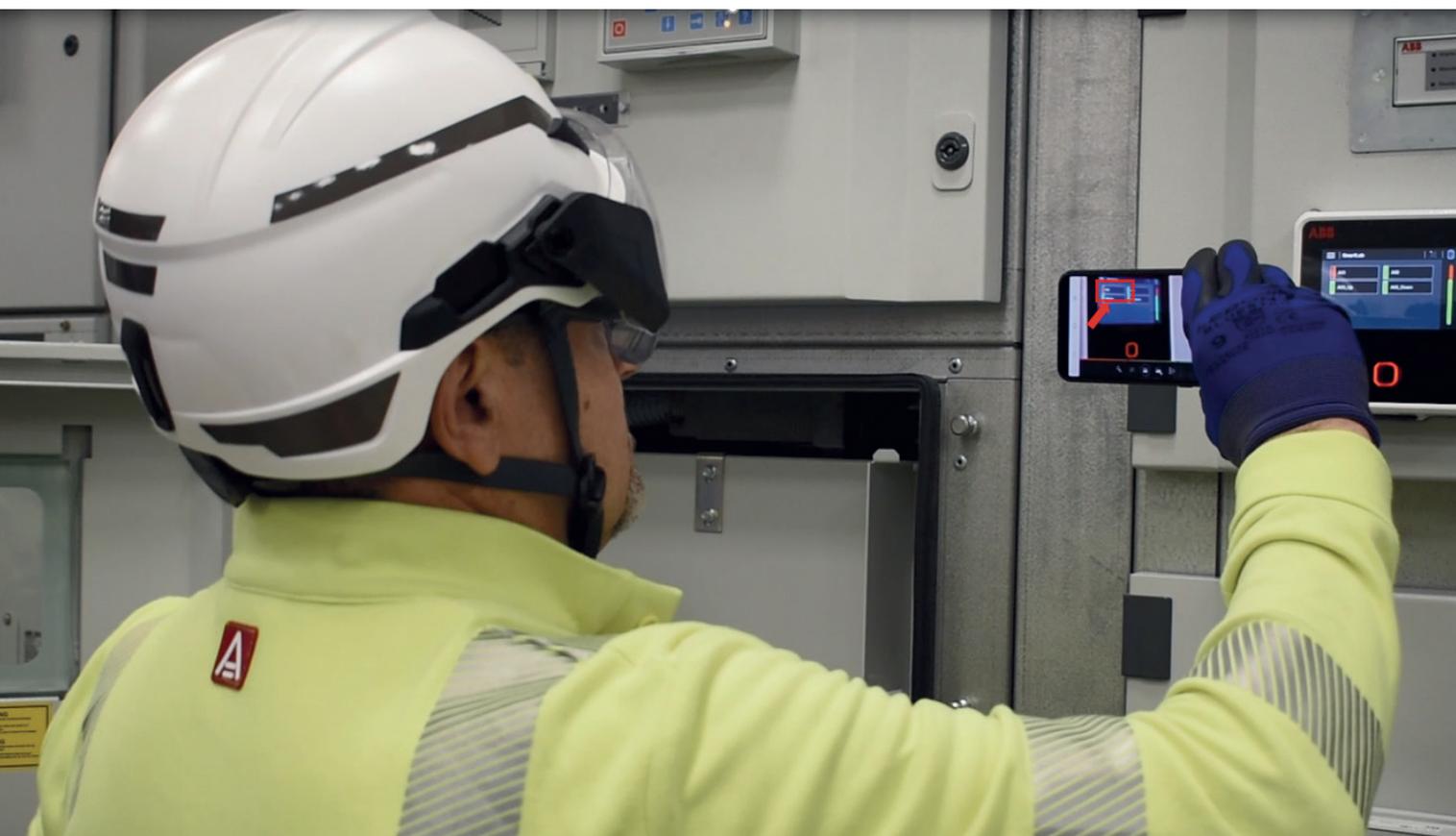


ABB применяет возможности дополненной реальности (ДР) для внедрения значительных усовершенствований в обслуживании на объектах.

С помощью удаленной поддержки эксперта ABB это новаторское решение упрощает сервисную поддержку, сокращая время простоя, повышая эффективность оборудования и улучшая безопасность.

Удаленная поддержка ABB для электрических систем (RAISE) объединяет операторов на местах и экспертов ABB, работающих удаленно, обеспечивая значительные улучшения в обслуживании на местах.

Технология представляет собой систему видеосвязи, которая улучшает взаимодействие, обеспечивая возможность совместного просмотра для предоставления инструкций и указаний. Она позволяет экспертам ABB давать техническим специалистам указания с помощью текстового чата, размещая в их поле зрения инструкции в дополненной реальности и отправляя изображения, видео и документы на их устройства, например смартфоны, планшеты или поддерживаемые портативные электронные устройства. Сервис RAISE можно включить в соглашения об оказании услуг ABB, такие как Power Care, для получения доступа к комплексной сервисной поддержке ABB.

Удаленная поддержка для электрических систем дает следующие преимущества



#### Непрерывная работа

- Ускоренное обслуживание за счет прямой связи с удаленным экспертом АБВ.
- Более высокое качество ремонтов и более длительный срок службы основных средств за счет поддержки эксперта АБВ.
- Улучшенные показатели успешного устранения неисправности при первом обращении за счет предварительной осведомленности об условиях.
- Сокращение времени простоя за счет более быстрого устранения проблем.
- Сокращение расходов, связанных с выездами эксперта АБВ на место.



#### Простота использования

Персонал на местах может легко использовать удобный сервис RAISE для прямой связи с экспертом АБВ. Улучшение совместной работы экспертов АБВ и операторов на местах с помощью технологии дополненной реальности.



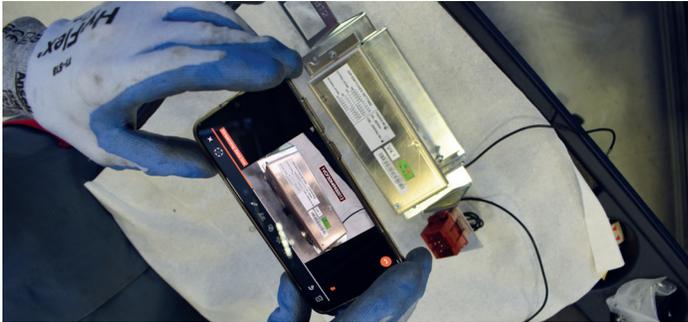
#### Устойчивость

Сокращение выбросов CO<sub>2</sub> в окружающую среду вследствие уменьшения потребностей в командировках.



С помощью технологии ДР эксперт АBB удаленно дает оператору указания в режиме реального времени, предоставляя поддержку в следующих операциях:

- процедурах ремонта;
- пошаговых инструкциях по техобслуживанию;
- информировании о работе и эксплуатации оборудования;
- определении правильных сменных запасных частей;
- анализе мониторинговых и диагностических аварийных/предупреждающих сигналов и результатов;
- операциях по монтажу и пусконаладке;
- поиске и устранении неисправностей.



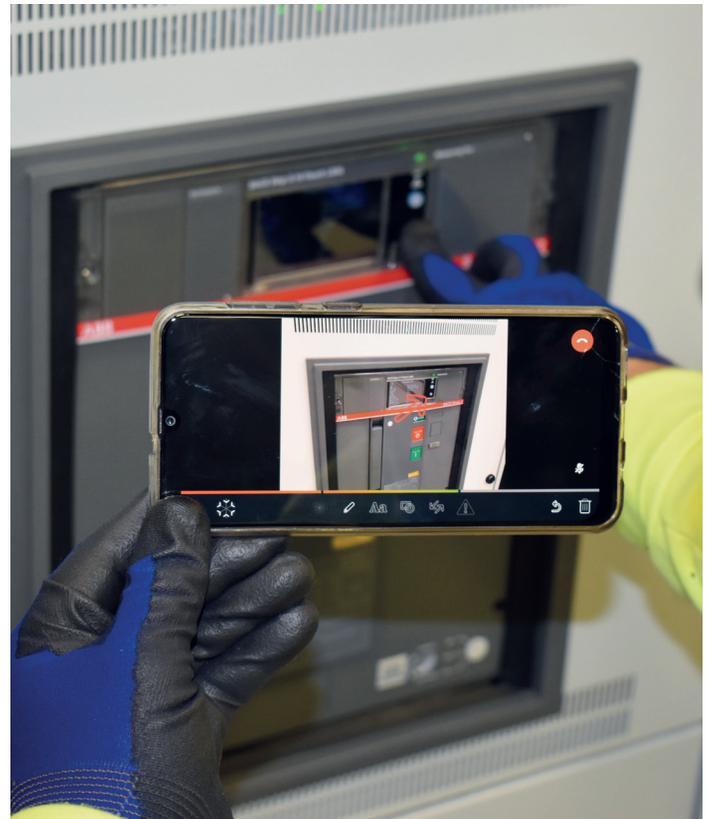
Вид оператора на месте



Вид эксперта АBB

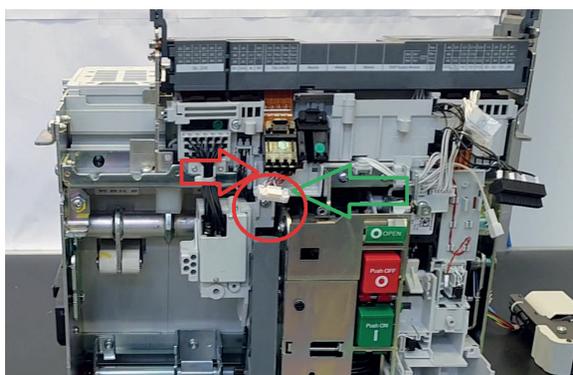
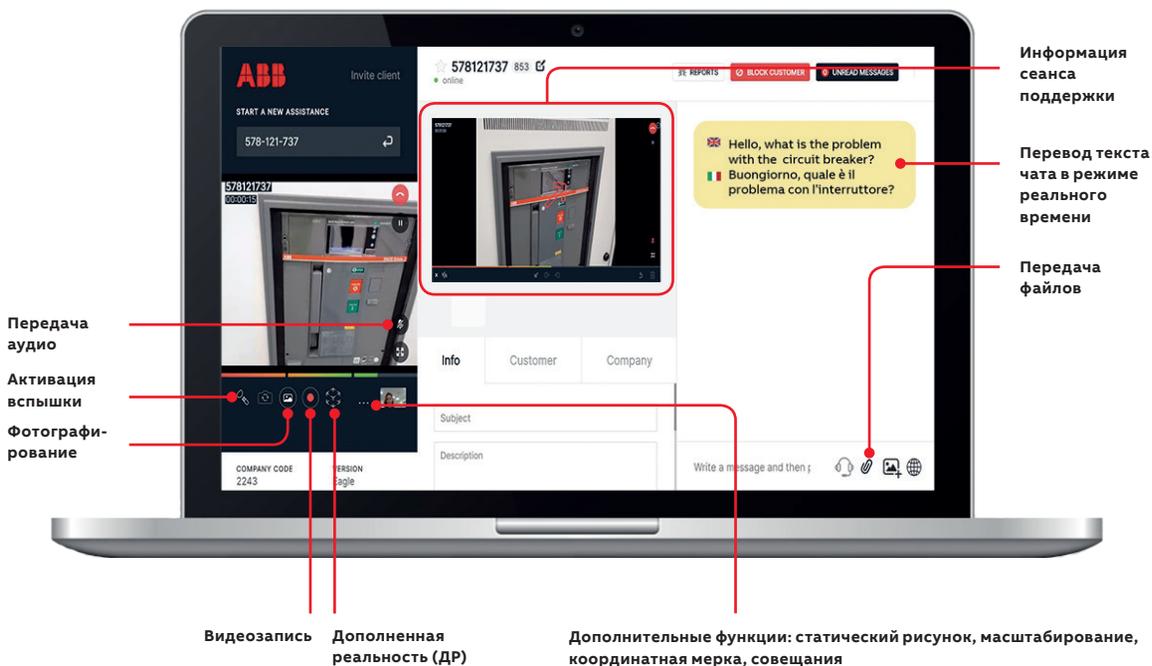


Со штативом для смартфона



Со смартфоном

## Функциональные возможности



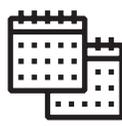
Эксперт АВВ управляет сеансом поддержки, выбирая функции, которые лучше всего помогают ему дистанционно давать указания оператору на месте.

Функциональные возможности дополненной реальности может использовать как эксперт АВВ, так и оператор на месте, добавляя цифровые накладываемые изображения (например, стрелки, символы) на видеоряд трансляции в режиме реального времени и таким образом облегчая взаимодействие и взаимопонимание между собой.

## Процедура подключения RAISE



1. Свяжитесь с местным представителем службы электрификации АВВ, чтобы условиться о сеансе удаленной поддержки.



2. Видеосвязь с экспертом АВВ: почувствуйте активное взаимодействие через дополненную реальность (ДР) с помощью смартфона или умных очков.



3. Получайте профессиональную экспертную поддержку от АВВ.

Производитель сохраняет за собой право изменять техническую информацию и содержание настоящего документа без предварительного уведомления. Применительно к формам заказов на поставку преимущественную силу имеют согласованные детали. Компания АВВ АГ не несет ответственности за возможные ошибки или возможный пропуск информации в настоящем документе.

Вся информация, содержимое, а также иллюстрации в этом документе защищены авторскими правами. Любое полное или частичное воспроизведение, представление третьим сторонам или использование информации, содержащейся в данном документе, запрещено без предварительного письменного согласия со стороны компании АВВ АГ. © АВВ, 2020. Все права защищены.

## Наши контакты

### Российская Федерация

117292, Москва,  
Нахимовский пр., 58  
Тел.: +7 (495) 777 2220  
Факс: +7 (495) 777 2221

420061, Казань,  
ул. Н. Ершова, 1а, оф. 770, 772  
Тел.: +7 (843) 570 66 73  
Факс: +7 (843) 570 66 74

344065, Ростов-на-Дону,  
ул. 50-летия Ростсельмаша, 1/52  
Тел.: +7 (863) 268 9009  
Факс: +7 (863) 268 9009

194044, Санкт-Петербург,  
ул. Гельсингфорсская, 2А  
Тел.: +7 (812) 332 9900  
Факс: +7 (812) 332 9901

350049, Краснодар,  
ул. Красных Партизан, 218  
Тел.: +7 (861) 221 1673  
Факс: +7 (861) 221 1610

443013, Самара,  
Московское шоссе, 4 А, стр. 2  
Тел.: +7 (846) 269 6010  
Факс: +7 (846) 269 6010

400005, Волгоград,  
пр. Ленина, 86, оф. 315  
Тел.: +7 (8442) 243 700  
Факс: +7 (8442) 243 700

660135, Красноярск,  
ул. Взлетная, 5, стр. 1, оф. 512  
Тел.: +7 (391) 249 6399  
Факс: +7 (391) 249 6399

450077, Уфа,  
ул. Менделеева, 134/7,  
БЦ Территория 3000  
Тел.: +7 (347) 216 5050  
Факс: +7 (347) 216 5050

394006, Воронеж,  
ул. Свободы, 73, оф. 303  
Тел.: +7 (473) 250 5345  
Факс: +7 (473) 250 5345

603006, Нижний Новгород,  
ул. Ковалихинская, 8  
Тел.: +7 (831) 275 8222  
Факс: +7 (831) 275 8223

680030, Хабаровск,  
ул. Постышева, 22А, оф. 307  
Тел.: +7 (4212) 400 899  
Факс: +7 (4212) 400 899

620075, Екатеринбург,  
ул. Сибирский тракт, 12, стр.  
7, офис 507  
Тел.: +7 (343) 351 1135  
Факс: +7 (343) 351 1145

630073, Новосибирск,  
пр. Карла Маркса, 47/2, оф. 503  
Тел.: +7 (383) 227 82 00  
Факс: +7 (383) 227 82 00

428003, Чебоксары,  
Ул. Ярославская, 27, оф. 1008  
Тел.: +7 (835) 222 0722  
Факс: +7 (835) 222 0722

664033, Иркутск,  
ул. Лермонтова, 257, оф. 315  
Тел.: +7 (3952) 56 2200  
Факс: +7 (3952) 56 2202

614077, Пермь,  
ул. Аркадия Гайдара, 8 Б, оф. 401  
Тел.: +7 (342) 211 1191  
Факс: +7 (342) 211 1192