



आपूर्तिकर्ता के लिए आचार संहिता
कार्यान्वयन मार्गदर्शिका

— विषय सूची

4–5	एबीबी आपूर्तिकर्ता आचार संहिता कार्यान्वयन मार्गदर्शिका
6–9	मानवाधिकार एवं सराहनीय कार्य
10–11	स्वास्थ्य एवं सुरक्षा
12–13	जलवायु एवं पर्यावरण
14–15	समग्र अनुपालन एवं जिम्मेदार खनिज
16–17	व्यावसायिक नैतिकता
18–19	व्यवसाय एवं सूचना सुरक्षा
20–21	आपूर्तिकर्ताओं द्वारा खरीद
22–23	दस्तावेजीकरण, निरीक्षण, रिपोर्टिंग एवं सुधारात्मक कार्रवाई
24–25	मामलों की रिपोर्टिंग और समाधान तक पहुंच
26–27	शब्दावली
28	सन्दर्भ

एबीबी आपूर्तिकर्ता आचार संहिता कार्यान्वयन मार्गदर्शिका

इस मार्गदर्शिका का उद्देश्य:

यह कार्यान्वयन मार्गदर्शिका बताती है कि एक एबीबी आपूर्तिकर्ता के स्पष्ट में आप एबीबी आपूर्तिकर्ता आचार संहिता ([ABB Supplier Code of Conduct](#)) की आवश्यकताओं को कैसे पूरा कर सकते हैं। यह मार्गदर्शिका आवश्यक उपायों और उन्हें कुशलतापूर्वक लागू करने के तरीके के बारे में बताती है। कृपया इस मार्गदर्शिका का उपयोग करने से पहले एबीबी आपूर्तिकर्ता आचार संहिता को ध्यान से पढ़ें।

आपूर्तिकर्ता के अंतर्गत व्यक्तिगत ठेकेदारों सहित तीसरे पक्षों को संदर्भित किया जाता है, जिन्हें एबीबी वस्तु और/या सेवाओं और/या कार्यों को खरीदने के लिए नियुक्त करता है।

एबीबी आपूर्तिकर्ता आचार संहिता की आवश्यकताओं को पूरा करने के लिए आवश्यक उपाय:

1

एक उपयुक्त संगठनात्मक संरचना स्थापित करें: उचित वरिष्ठता वाले प्रबंधकों को विभिन्न विषयों के प्रबंधन की जिम्मेदारी सौंपें। सुनिश्चित करें कि आपके उप-ठेकेदार और आपूर्तिकर्ता भी ऐसा ही करें।

2

जोखिम विश्लेषण करें और उचित नीतियां और प्रक्रियाएं स्थापित करें: इस दस्तावेज में शामिल विषयों से संबंधित जोखिमों की पहचान करने के लिए एक प्रबंधन प्रणाली और कार्यपत्रक स्थापित करें। लक्ष्य, अनुरूप कार्य योजनाएँ और समयसीमाएँ निर्धारित करें और सुनिश्चित करें कि वे सुलभ और पालन करने में आसान हों।

3

नियमित प्रशिक्षण स्थापित करें: शिकायत तंत्र सहित प्रासंगिक स्थिरता मुद्दों और कर्मचारियों के अधिकारों पर सभी कर्मचारियों, अनुबंध और अस्थायी कर्मचारियों को आवर्ती प्रशिक्षण प्राप्त होना चाहिए। प्रशिक्षण बैठकों, ऑनलाइन शिक्षण, कार्यशालाओं या इसके समान रूप मेन हो सकता है। संचार का माध्यम कर्मचारियों की मूल भाषा होनी चाहिए ताकि उन्हें निश्चित रूप से समझ आए।

4

स्थिरता प्रदर्शन पर प्रगति की निगरानी के लिए एक ड्रैकिंग सिस्टम स्थापित करें: सिस्टम को विश्वसनीय डेटा के आधार पर परिभाषित प्रमुख प्रदर्शन संकेतक (KPI) की दिशा में प्रगति पर पारदर्शी रिपोर्ट प्रदान करनी चाहिए, उदाहरण के लिए: सुधारात्मक कार्य योजना, निरीक्षण, परमिट या कार्य-समय के दस्तावेज।

5

अपने आपूर्तिकर्ताओं और उप-ठेकेदारों को एबीबी आपूर्तिकर्ता आचार संहिता के सिद्धांतों के बारे में बताएं: आपूर्तिकर्ता अनुबंधों में समतुल्य आवश्यकताओं को एकीकृत करें और इन आवश्यकताओं पर आपूर्तिकर्ताओं के प्रदर्शन का मूल्यांकन करने के लिए प्रक्रिया स्थापित करें।

विचार करने योग्य अतिरिक्त बिंदु:

- यह जब कर्मचारियों के अधिकारों की बात आती है, जहां कानूनी आवश्यकताएं मौजूद नहीं हैं, तो हम अनुशंसा करते हैं कि आप अतंर्राष्ट्रीय श्रम संगठन (आईएलओ) के मानकों के साथ-साथ एबीबी आपूर्तिकर्ता आचार संहिता में सूचीबद्ध सामग्र्य अतंर्राष्ट्रीय ढांचे का पालन करें;
- नियमित स्पष्ट से नई आवश्यकताओं की जांच करें और एबीबी आपूर्तिकर्ता आचार संहिता में शामिल विषयों से संबंधित आगामी कानून के लिए पर्याप्त स्पष्ट से और समय पर तैयारी करें;
- एबीबी को उचित नोटिस पर और आपकी सहमति से, आपके संचालन और सुविधाओं का ऑडिट और निरीक्षण करने और साइट विजिट के दौरान आपके कर्मचारियों का साक्षात्कार लेने का अधिकार है। यदि किसी ऑडिट या निरीक्षण के परिणाम से पता चलता है कि आप एबीबी आपूर्तिकर्ता आचार संहिता का अनुपालन नहीं करते हैं, तो आपको एबीबी के निर्देशानुसार समय पर आवश्यक सुधारात्मक कार्रवाई करनी होगी।

सहयोग एवं समर्थन:

यदि एबीबी की क्रय प्रथाएं या शर्तें (उदाहरण के लिए, ऑर्डर विनिर्देश या डिलीवरी समय) आपके लिए एबीबी की आपूर्तिकर्ता आवश्यकताओं को पूरा करना मुश्किल बनाती हैं, तो कृपया अपने एबीबी खरीद संपर्क से संपर्क करें।

एबीबी अपने आपूर्तिकर्ताओं को सहयोग प्रदान करने के लिए प्रशिक्षण और अन्य सहायता सामग्री उपलब्ध कराता है, जिसे हमारे [आपूर्तिकर्ता पोर्टल](#) पर पाया जा सकता है।

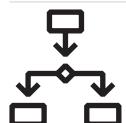
स्थिरता क्या है ?

स्थिरता, या सतत विकास, एक एकीकृत दृष्टिकोण है जो भविष्य की पीढ़ियों की जरूरतों को पूरा करने की क्षमता से समझौता किए बिना वर्तमान में लोगों की जरूरतों को पूरा करना चाहता है।

एबीबी आपूर्तिकर्ता आचार संहिता के सभी विषय स्थिरता के अंतर्गत आते हैं, जिनमें मानवाधिकार, अखंडता और पर्यावरण की सुरक्षा शामिल है।

अवलोकन

यह एबीबी आपूर्तिकर्ता आचार संहिता में शामिल विषयों और इसमें शामिल प्रमुख सिद्धांतों का अवलोकन है। किसी विषय पर विलक्षण करके, आप एबीबी की अपेक्षाओं और उन्हें पूरा करने के तरीके के बारे में गहराई से जान सकते हैं। एबीबी आपसे अपेक्षा करता है कि आप इन सभी सिद्धांतों को अपने आपूर्तिकर्ताओं और उपठेकेदारों को बताएं।

एबीबी आपूर्तिकर्ता आचार संहिता	सबसे महत्वपूर्ण मामले
	<p>मानवाधिकार एवं सराहनीय कार्य</p> <ul style="list-style-type: none"> • बाल श्रम • जबरन मजदूरी, ऋण बंधन या आधुनिक गुलामी • युवा कर्मचारियों, गर्भवती/नरसिंग कर्मचारियों की सुरक्षा • अत्यधिक ओवरटाइम • वेतन और ओवरटाइम का पर्याप्त और समय पर भुगतान • सामाजिक बीमा
	<p>स्वास्थ्य एवं सुरक्षा</p> <ul style="list-style-type: none"> • सुरक्षित और स्वस्थ कार्यस्थल • स्वास्थ्य और सुरक्षा जोखिम मूल्यांकन और शमन • प्राथमिक चिकित्सा और अग्रिशमन उपकरण • आपातकालीन तैयारी और अभ्यास
	<p>जलवायु एवं पर्यावरण</p> <ul style="list-style-type: none"> • पर्यावरण लाइसेंस और परमिट • पर्यावरणीय जोखिम मूल्यांकन और प्रभाव का शमन • लक्ष्य और प्रदर्शन ट्रैकिंग • कचरा प्रबंधन • खतरों पर नियंत्रण
	<p>समग्र अनुपालन एवं जिम्मेदार खनिज</p> <ul style="list-style-type: none"> • “निषिद्ध और प्रतिबंधित पदार्थों की एबीबी सूची” का अनुपालन • विवादित तत्वों और अय हितकर तत्वों का पता लगाने की क्षमता
	<p>व्यावसायिक नैतिकता</p> <ul style="list-style-type: none"> • रिक्षतखोरी और भ्रष्टाचार विरोधी • अविश्वास और निष्पक्ष प्रतिस्पर्धा • हितों का टकराव
	<p>व्यवसाय एवं सूचना सुरक्षा</p> <ul style="list-style-type: none"> • सुविधाओं की रक्षा और सुरक्षा • साइबर सुरक्षा • डाटा प्राइवेसी
	<p>आपूर्तिकर्ताओं द्वारा खरीद</p> <ul style="list-style-type: none"> • मूल्य श्रृंखला के साथ सिद्धांतों का संचार करना और सुनिश्चित करना • अपने आपूर्तिकर्ताओं और उप-आपूर्तिकर्ताओं और उनके जोखिमों को जानें • वास्तविक और संदिग्ध उल्लंघनों की रिपोर्ट करना • एबीबी की पूर्ण सहमति से ही उपठेका कार्य
	<p>दस्तावेजीकरण, निरीक्षण, स्थेटिंग एवं सुधारत्मक कार्रवाई</p> <ul style="list-style-type: none"> • सुधारात्मक कार्रवाइयों का समय पर और पूर्ण कार्यान्वयन • दस्तावेजीकरण • वास्तविक और संदिग्ध उल्लंघनों की रिपोर्ट करना
	<p>मामलों की स्थेटिंग और समाधान तक पहुँच</p> <ul style="list-style-type: none"> • अपनी कंपनी के भीतर जानकारी को उम्र से नीचे तक पहुँचाना • सभी संभावित प्रभावित हितधारकों के लिए उपाय तक पहुँच • जांच में सहायता करना



मानवाधिकार एवं सराहनीय कार्य

हमारी अपेक्षा है कि हमारे आपूर्तिकर्ता एबीबी के समान अंतरराष्ट्रीय मानवाधिकार सिद्धांतों और मानकों का सम्मान करें। आप प्रत्येक व्यक्ति की व्यक्तिगत गरिमा, गोपनीयता और अधिकारों का सम्मान करेंगे, किसी भी व्यक्ति से उसकी इच्छा के विरुद्ध काम करने से बचना; और अस्वीकार्य व्यवहारों और प्रथाओं पर रोक लगाना।

एबीबी की अपेक्षा	आप एबीबी की अपेक्षाओं को कैसे पूरा कर सकते हैं
<p>सभी कर्मचारी</p> <p>कानूनी रूप से कामकाजी उम्र के हैं।</p>	<ul style="list-style-type: none"> लागू-यूनतम आयु आवश्यकताओं का अनुपालन सुनिश्चित करने के लिए संभावित कर्मचारियों और उप-अनुबंधित कर्मचारियों की आयु का प्रमाण (आधिकारिक जम प्रमाण पत्र, सरकार द्वारा जारी आईडी, आदि) मांगें। दस्तावेज़ की एक प्रति बनाएँ और फाइल में रखें। बाल-श्रम निवारण प्रक्रिया को परिभाषित करें ताकि जब भी बाल श्रम के मामलों की पहचान हो, उनका समाधान किया जा सके। अपनी सुविधा केंद्र के प्रवेश द्वार पर सुरक्षा गाड़ों को आईडी कार्ड की जांच करने का निर्देश दें। आपकी कंपनी साइट के पास स्थानीय गैर-सरकारी संगठन, माता-पिता, स्कूली शिक्षक और समुदाय के प्रतिनिधि आपको जोखिमों का आकलन करने और आपके स्थानीय संदर्भ में बाल श्रम की प्रकृति को समझने में मदद करने के लिए उपयोगी जानकारी प्रदान कर सकते हैं।

कोई आधुनिक गुलामी नहीं, विशेष रूप से जबरन या अनिवार्य श्रम, जेल श्रम या ऋण बंधन का कोई रूप या समर्थन नहीं

- कर्मचारियों के मूल दस्तावेजों को अपने पास नहीं रखना
- भुगतान या भर्ती शुल्क का कोई प्रतिधारण नहीं
- किसी को भी उसकी इच्छा के विरुद्ध काम नहीं करना

- किसी भी प्रकार के जबरन श्रम या ऋण बंधन को कम करने के लिए अपनी भर्ती प्रथाओं की जांच करें और प्रशावली/नियंत्रण को एकीकृत करें।
- सत्यापित करें कि क्या नए कर्मचारियों ने रोजगार प्राप्त करने के लिए भर्ती प्रक्रिया में किसी भी समय शुल्क का भुगतान किया है। इसमें अपने गृह देशों में यात्रा या वीजा, चिकित्सा परीक्षण, या मध्यस्थ या भर्ती एजेंसियों के लिए शुल्क शामिल हैं।
- प्रवासी कर्मचारियों की भर्ती यात्रा को समझने और जबरन श्रम के संभावित संकेतों की पहचान करने के लिए उनके आगमन के बाद साक्षात्कार आयोजित करना।
- “नियोक्ता भुगतान करता है” के सिद्धांत को अपनाएं और उन मामलों में कर्मचारियों को भर्ती शुल्क की प्रतिपूर्ति करें जहां कर्मचारियों ने उन्हें भुगतान किया है।
- प्रवासी कर्मचारियों की मूल भाषाओं सहित सभी भाषाओं में शिकायत तंत्र उपलब्ध कराएं।
- कंपनी के आवास या कर्मचारी शयनगृह में, उच्च सुरक्षा वाले लॉकर जैसे सुरक्षित भंडारण स्थान उपलब्ध कराएं जहां कर्मचारी अपने पहचान दस्तावेजों को स्वतंत्र रूप से और किसी भी समय संग्रहीत और एकप्रेस कर सकें।
- स्थानीय गैर-सरकारी संगठन आपको जोखिमों का आकलन करने और आपके स्थानीय संदर्भ में जबरन श्रम की प्रकृति को समझने में मदद करने के लिए उपयोगी जानकारी प्रदान कर सकते हैं।

बाल श्रम क्या है ?

बाल श्रम को अक्सर ऐसे काम के रूप में परिभाषित किया जाता है जो बच्चों को उनके बचपन, उनकी क्षमता या उनकी गरिमा से वंचित कर देता है। यह ऐसे काम को संदर्भित करता है जो मानसिक, शारीरिक, सामाजिक नैतिक रूप से बच्चों के लिए खतरनाक और हानिकारक है और/या उनकी स्कूली शिक्षा में हस्तक्षेप करता है। बालश्रम से उन बच्चों का रोजगार भी संदर्भित जो कम उम्र के हैं या जो राज्य के कानूनों द्वारा निर्धारित अत्यधिक लंबे और भारी या खतरनाक काम करते हैं।

जबरन श्रम और ऋण बंधन क्या है ?

जबरन श्रम (या अनिवार्य श्रम) उन स्थितियों को संदर्भित करता है जिसमें व्यक्तियों को हिंसा या धमकी, ऋण बंधन (नीचे देखें), पहचान पत्रों को अपने पास रखना, अत्यधिक ओवरटाइम या उन्हें आप्रवासन प्राधिकारी को रिपोर्ट करने कही धमकी के माध्यम से उनकी इच्छा के विरुद्ध काम करने के लिए मजबूर किया जाता है।

ऋण बंधन, जिसे ऋण दासता या बंधुआ मजदूरी के रूप में भी जाना जाता है, एक और तरीका है जिसमें कर्मचारियों को जबरन श्रम करना पड़ता है। यह तब होता है जब मजदूरों (कभी-कभी अपने परिवार के साथ) को ऋण चुकाने के लिए नियोक्ता के लिए काम करने के लिए मजबूर किया जाता है जो कुछ मामलों में विरासत में मिला हो सकता है। वेतन या अय मुआवजा मिलने पर भी कर्मचारी कर्ज के बंधन में ही रहते हैं।



एवीबी की अपेक्षा	आप एवीबी की अपेक्षाओं को कैसे पूरा कर सकते हैं
युवा कर्मचारी, गर्भवती या स्तनपान कराने वाले केवल उचित कार्य करें	<ul style="list-style-type: none"> 18 वर्ष से कम उम्र के युवा कर्मचारियों के साथ-साथ गर्भवती या स्तनपान कराने वाले कर्मचारियों की सूची रखें। उपायों को परिभाषित करें और दस्तावेजित करें ताकि यह सुनिश्चित किया जा सके कि उनका काम सुरक्षित है और वे खतरों के संपर्क में नहीं हैं। ऐसी कार्ययोजना बनाएं जिससे यह सुनिश्चित हो कि इन कर्मचारियों को खतरनाक काम से बाहर रखा गया है और उन्हें खतरनाक क्षेत्रों तक जाने की आवश्यकता नहीं है। जहां भी संभव हो, इन कर्मचारियों को सुरक्षित कार्य सौंपें, जैसे, प्रशिक्षण या व्यावसायिक प्रशिक्षण। ब्रेक और कार्य समय का ध्यान रखें ताकि यह सुनिश्चित हो सके कि इन कर्मचारियों को रात की पाली या ओवरटाइम से छूट दी गई है।
कर्मचारी अम संघों या समान समितियों में भाग लेने और सामूहिक रूप से सौदेबाजी करने के लिए स्वतंत्र हैं	<ul style="list-style-type: none"> कर्मचारियों को स्पष्ट रूप से बताएं कि आप नकारात्मक परिणामों के बिना स्वतंत्र रूप से कर्मचारी संघों में शामिल होने के उनके अधिकार का सम्मान करते हैं। सामूहिक सौदेबाजी समझौतों तक पहुंचने के लिए कर्मचारी संघों और/या कर्मचारी समितियों के साथ जुड़ें। सुनिश्चित करें कि सामूहिक समझौते सभी कर्मचारियों की भाषाओं में उपलब्ध हैं। कर्मचारियों को प्रबंधन के हस्तक्षेप/पर्यवेक्षण से मुक्त बैठक का स्थान उपलब्ध कराएं। सुनिश्चित करें कि कार्यकर्ताओं के सुझावों को गंभीरता से लिया जाए और उन पर कार्रवाई की जाए।
समान अवसरों और गैर-भेदभाव की स्पष्ट प्रक्रिया और प्रभावी संचार	<ul style="list-style-type: none"> नियमित रूप से जाँच करें कि सभी कर्मचारियों को समान काम के लिए समान वेतन दिया जाता है, और पुरुषों और महिलाओं व अल्पसंख्यकों या कमजोर समूहों के कर्मचारियों के बीच मुआवजे में संभावित अंतर पर विशेष ध्यान दें। जाँच करें कि सभी कर्मचारियों को प्रशिक्षण और पदोन्नति तक पहुंच प्राप्त है और वे अपने अनुबंध समाप्त करने के लिए स्वतंत्र हैं। ऐसे अस्वीकार्य व्यवहारों और प्रथाओं पर रोक लगाएं जिनके परिणामस्वरूप शारीरिक, मनोवैज्ञानिक या आर्थिक नुकसान हो सकता है। अपने कार्यबल के भीतर विविधता और सहिष्णुता को बढ़ावा दें। प्रबंधकीय पदों पर कार्यरत कर्मचारियों को बिना किसी प्रकार के उत्पीड़न के संघर्षों का सम्मानपूर्वक नेतृत्व और प्रबंधन करने का प्रशिक्षण दें।
सुनिश्चित करें कि कार्य समय:	<ul style="list-style-type: none"> प्रति कर्मचारी काम के घंटों की सावधानीपूर्वक निगरानी करने के लिए एक ट्रैकिंग प्रणाली शुरू करें और सुनिश्चित करें कि प्रत्येक कर्मचारी को प्रति सप्ताह कम से कम एक दिन की छुट्टी मिले, उसे अत्यधिक ओवर-टाइम करने की आवश्यकता न हो और ओवरटाइम हमेशा स्वेच्छा से किया जाए। सुनिश्चित करें कि ओवरटाइम का दस्तावेजीकरण किया गया है और उसके लिए उचित मुआवजा दिया गया है। बेहतर योजना क्षमताओं के लिए ऑर्डर प्रक्रिया या समयसीमा में समायोजन की आवश्यकता होने पर एवीबी को सवेत करें। अत्यधिक ओवरटाइम से बचने के लिए कार्यबल और कौशल को समायोजित करें। चरम अवधि के दौरान अधिक कर्मचारियों को काम पर रखने के लिए तैयार रहें और यह सुनिश्चित करें कि ओवरटाइम के संबंध में उप-ठेका वाले कर्मचारियों को भी आपके अपने कर्मचारियों के समान ही सुरक्षा प्राप्त होती है।

कमजोर वर्ग

कमजोर वर्ग में वे आते हैं जो उम्र, विकलांगता, जातीयता, लिंग, राष्ट्रीयता, धर्म, यौन अभिव्यक्ति या अय विशेषताओं के आधार पर राजनीतिक, सामाजिक या आर्थिक हाशिए पर होते हैं।

कार्य के घंटे (आईएलओ संदर्भ)

अधिकांश देशों में साप्ताहिक कामकाजी घंटों की वैधानिक सीमाएँ हैं। काम के अत्यधिक घंटे और आराम और स्वास्थ्य लाभ की अपर्याप्त अवधि कर्मचारियों के स्वास्थ्य को नुकसान पहुंचा सकती है और कार्य दुर्घटनाओं का खतरा बढ़ सकता है।



एवीबी की अपेक्षा	आप एवीबी की अपेक्षाओं को कैसे पूरा कर सकते हैं
मजदूरी:	<ul style="list-style-type: none"> नियमित रूप से भुगतान किया जाता है वेतन पर्ची शामिल है बुनियादी जरूरतों को पूरा करने के लिए पर्याप्त है (ओवरटाइम भुगतान के बिना) कौशल के लिए उपयुक्त
आप सभी कर्मचारियों के लिए सामाजिक लाभ प्रदान करते हैं:	<ul style="list-style-type: none"> कर्मचारियों सहित सभी नौकरियों के लिए वेतन की पारदर्शी गणना करें। सभी कर्मचारियों को उनकी समझ में आने वाली भाषा में एक लिखित अनुबंध प्रदान करें। अलग से ओवरटाइम और सामाजिक लाभ की जानकारी सहित नियमित रूप से (महीने में कम से कम एक बार) वेतन पर्ची प्रदान करें। विशिष्ट गैर-सरकारी संगठन/श्रमिक संघ आपको यह समझने में मदद करने के लिए उपयोगी जानकारी प्रदान कर सकते हैं कि आपके स्थानीय संदर्भ में कर्मचारियों के लिए पर्याप्त जीवन स्तर सुनिश्चित करने के लिए मात्रानुपाती-दर, सासाहिक या मासिक वेतन किस स्तर पर निर्धारित करने की आवश्यकता होगी।
आप सभी कर्मचारियों के लिए सामाजिक लाभ प्रदान करते हैं:	<ul style="list-style-type: none"> स्थानीय सामाजिक सुरक्षा प्रणाली से जुड़े और सुनिश्चित करें कि उपठेकेदार और अस्थायी कर्मचारियों सहित सभी कर्मचारी कवर किए गए हैं। जब तक इस संदर्भ में स्थानीय कानून द्वारा अनुमति न दी गई हो, कर्मचारियों से शुल्क या वित्तीय दंड न लें। बीमारी/चोट से बचाव और सुरक्षा के बारे में कर्मचारियों को नियमित रूप से प्रशिक्षित करें। सर्वेतनिक अवकाश और दीर्घकालिक अनुबंध प्रदान करें। यदि आप कर्मचारी आवास की पेशकश करते हैं, तो सुनिश्चित करें कि वह स्वच्छता, स्वास्थ्य-रक्षा और गोपनीयता सहित एक सभ्य जीवन स्तर की अनुमति देता है। कंपनी साइटों में या उसके निकट बाल देखभाल सेवाएं प्रदान करने पर विचार करें।
आपके पास स्थानीय समुदायों और कमजोर समूहों पर नकारात्मक प्रभावों से बचने की प्रक्रियाएँ हैं	<ul style="list-style-type: none"> स्थानीय सामाजिक सुरक्षा प्रणाली से जुड़े और सुनिश्चित करें कि उपठेकेदार और अस्थायी कर्मचारियों सहित सभी कर्मचारी कवर किए गए हैं। जब तक इस संदर्भ में स्थानीय कानून द्वारा अनुमति न दी गई हो, कर्मचारियों से शुल्क या वित्तीय दंड न लें। बीमारी/चोट से बचाव और सुरक्षा के बारे में कर्मचारियों को नियमित रूप से प्रशिक्षित करें। सर्वेतनिक अवकाश और दीर्घकालिक अनुबंध प्रदान करें। यदि आप कर्मचारी आवास की पेशकश करते हैं, तो सुनिश्चित करें कि वह स्वच्छता, स्वास्थ्य-रक्षा और गोपनीयता सहित एक सभ्य जीवन स्तर की अनुमति देता है। कंपनी साइटों में या उसके निकट बाल देखभाल सेवाएं प्रदान करने पर विचार करें।



मानवाधिकार एवं सराहनीय कार्य

अच्छी प्रथा



आपकी कंपनी



उप-आपूर्तिकर्ता, उपठेकेदार

- समान रूप से करें
- बाल श्रम और जबरन श्रम पर ध्यान दें



स्थानीय समुदाय और कमज़ोर समूह

- अपनी व्यावसायिक गतिविधियों से संभावित जोखिमों की पहचान करें
- विशेष रूप से कमज़ोर समूहों पर पड़ने वाले प्रभावों के बारे में पूछें



1 मानव संसाधन और खरीद के विष्ट स्टाफ सदस्यों को जिम्मेदारी सौंपें



2 बाल और बलात् श्रम के जोखिमों का आकलन करें और उनका समाधान करें

- भर्तीकर्ता कार्यालय और स्थानीय गैर-सरकारी संगठनों से बात करें
- सत्यापित करें कि नए कर्मचारियों ने फीस का भुगतान नहीं किया है
- बाल श्रम निवारण प्रक्रिया अपनाएं



3 नियुक्ति प्रक्रिया को अपनाएँ

- ज्ञम प्रमाणपत्र मांगें
- आगमन के बाद साक्षात्कार आयोजित करें
- शिकायत तंत्र की जानकारी और पहुंच प्रदान करें



4 युवा कर्मचारियों, गर्भवती या स्तनपान कराने वाले कर्मचारियों की सुरक्षा करें

- युवा कर्मचारियों, गर्भवती या स्तनपान कराने वाले कर्मचारियों की सूची रखें
- सुरक्षित कार्यस्थलों को परिभाषित करें
- विराम का ध्यान रखें, कोई नाइटशिफ्ट नहीं, कोई ओवरटाइम नहीं



5 श्रमिक संघों और सामूहिक सौदेबाजी की अनुमति दें

- श्रमिकों को पर्यवेक्षण के बिना मिलने की अनुमति दें
- वेतन के बारे में बातचीत करने के लिए प्रतिबद्ध हों और पेशकश करें



6 समानता को बढ़ावा दें

- जँच करें कि सभी कर्मचारियों को समान कार्य के लिए समान वेतन और लाभ मिलते हैं
- उत्पीड़न पर प्रबंधन कर्मचारियों को प्रशिक्षित करें



7 कार्य समय का सम्मान करें

- अत्यधिक ओवरटाइम से बचने के लिए कार्यबल और कौशल को समायोजित करें
- ऑर्डर/समय की योजना में सुधार के लिए ग्राहक से बात करें



8 उचित वेतन/पारिश्रमिक हो

- पारदर्शी वेतन गणना करें
- सभी कर्मचारियों के पास एक लिखित अनुबंध हो और उसे हर महीने एक वेतन पर्ची मिलती हो



9 सामाजिक लाभ प्रदान करें

- सभी के लिए सामाजिक बीमा प्रदान करें
- वार्षिक अवकाश का भुगतान करें
- सुरक्षा लॉकर प्रदान करें



अपने सभी कर्मचारियों को उनकी मूल भाषा में नियमित रूप से प्रशिक्षित और सूचित करें



स्वास्थ्य और सुरक्षा

हम अपने आपूर्तिकर्ताओं से अपेक्षा करते हैं कि वे स्वास्थ्य और सुरक्षा के लिए उन्हीं उच्च मानकों का पालन करें जैसा हम करते हैं। आप अपने सभी कर्मचारियों के लिए एक सुरक्षित और स्वस्थ कार्यस्थल प्रदान करेंगे जिनमें अस्थायी श्रमिक, ठेकेदार और आपकी गतिविधियों से प्रभावित होनेवाले अय लोग भी शामिल हैं।

एवीबी की अपेक्षा	आप एवीबी की अपेक्षाओं को कैसे पूरा कर सकते हैं
व्यावसायिक स्वास्थ्य और सुरक्षा (ओएचएस) का प्रबंधन करें: <ul style="list-style-type: none"> उद्देश्य/लक्ष्य निर्धारित करें ट्रैक करें और दस्तावेज बनाएं एबीबी के साथ सहयोग करें 	<ul style="list-style-type: none"> दुर्घटनाओं, घटनाओं, खोए हुए समय की चोटों, निकट चूक और व्यावसायिक बीमारियों पर डेटा ट्रैक करने के लिए एक प्रणाली रखें। ओएचएस मुद्रों की समीक्षा के लिए ट्रैमासिक प्रबंधन बैठकें आयोजित करें। मूल कारणों की पहचान करने और लक्षित उपाय करने के लिए संभावित रूप से प्रभावित कर्मचारियों से परामर्श करें ताकि भविष्य में होने वाली दुर्घटनाओं से बच सकें।
ओएचएस जोखिम मूल्यांकन आयोजित करें: <ul style="list-style-type: none"> संभावित प्रभावों, खतरों और जोखिमों की पहचान करें पहचाने गए जोखिमों को कम करने और उसका शमन करने के लिए कार्य योजना बनाएं 	<ul style="list-style-type: none"> जोखिमों का आकलन करने के लिए कार्यस्थल, स्थानीय पड़ोस और कंपनी द्वारा प्रदत्त आवास ब्लॉटरों के आसपास किसी ओएचएस विशेषज्ञ के साथ चलें। हॉइस्ट, लिप्ट, चेन और दबाव वाहिकाओं जैसी मशीनों और उपकरणों का नियमित रूप से रखरखाव, निरीक्षण और परीक्षण करें। जिस तारीख को वे आयोजित किए गए थे, उस तारीख सहित सभी परीक्षणों का दस्तावेजीकरण करें। स्थानीय डॉक्टर आपको विशेष स्वास्थ्य समस्याओं की पहचान करने में मदद करने के लिए उपयोगी जानकारी प्रदान कर सकते हैं जो कि आपकी गतिविधियों से उत्पन्न हो सकता है।
ओएचएस पर कर्मचारियों को प्रशिक्षित करें और सभी कर्मचारियों को खतरों के बारे में बताएं: <ul style="list-style-type: none"> विशेष रूप से उच्च जोखिम वाली नौकरियों के लिए एक प्रशिक्षण योजना बनाएं आपातकालीन तैयारी और प्रतिक्रिया अभ्यास करें 	<ul style="list-style-type: none"> ओएचएस जोखिम मूल्यांकन के आधार पर प्रशिक्षण योजना बनाएं। घटनाओं, गैर-अनुस्रताओं और प्रौद्योगिकी में परिवर्तन संबंधी लक्षित कार्यों के लिए नियमित प्रशिक्षण आयोजित करें और उन्हें उपस्थित कर्मचारियों और तारीख सहित अभिलेखित करें। नई भर्तियां या कार्यवर्तन करते समय प्रशिक्षण प्रदान करें। “टूलबॉक्स वार्ट”, सुरक्षा बैठकों और विजुअल साइनेज के माध्यम से ओएचएस के बारे में जागरूकता बढ़ाएं। आपातकालीन निकास, निकासी मार्गों और असेंबली बिंदुओं की जांच करने के लिए कर्मचारियों के साथ नियमित पैदल यात्रा करें। यदि आवश्यक हो तो नियमित रूप से आपातकालीन अभ्यास करें और प्रक्रियाओं को अनुकूलित करें।
सभी के लिए सुरक्षित और स्वस्थ कार्यस्थल सुनिश्चित करें: <ul style="list-style-type: none"> पर्याप्त प्राथमिक चिकित्सा और अग्रिशमन उपकरण उपलब्ध कराएं सभी उपकरणों का नियोक्षण, परीक्षण और नियमित रखरखाव करें सुनिश्चित करें कि एक चिकित्सा कक्ष उपलब्ध है सुनिश्चित करें कि व्यक्तिगत सुरक्षा उपकरण प्रयोग में है 	<ul style="list-style-type: none"> यह सुनिश्चित करने के लिए दैनिक जांच करें कि आपातकालीन निकास और मार्ग बाधाओं से मुक्त हैं। सुनिश्चित करें कि सभी प्रकाश व्यवस्था और वेंटिलेशन नवीनतम मानक का अनुपालन करते हैं। फायर वार्निंग प्रणाली और कियाशील अग्निशामक यंत्र स्थापित करें। खतरों को समाप्त करने और उसे नियंत्रित करने में विशेषज्ञ की सलाह लें ताकि कार्य से संबंधित सभी खतरे नियंत्रण में रहें। सभी के लिए व्यक्तिगत सुरक्षा उपकरण जैसे, हेलमेट, दस्ताने और आंख व कान की सुरक्षा पर्याप्त मात्रा में मुफ्त उपलब्ध कराएं। सुनिश्चित करें कि स्वास्थ्य और सुरक्षा के नियम सभी कर्मचारियों पर लागू हों, जिसमें अस्थायी श्रमिकों सहित ठेकेदार, आगंतुक और आपकी गतिविधियों से प्रभावित होनेवाले अय लोग भी शामिल हैं।
सुनिश्चित करें कि शयनगृह और कैंटीन अच्छे सुरक्षा और स्वच्छता मानकों से परिपूर्ण हैं	<ul style="list-style-type: none"> भोजन और किराने के सामान के लिए कार्यशील व स्वच्छ भंडारण क्षेत्र उपलब्ध हों। शयनगृह और कैंटीन में स्वच्छता स्थापित करने के लिए किसी को नियुक्त करें। सुनिश्चित करें कि इन सुविधाओं की नियमित रूप से सकाई की जाती है। सुनिश्चित करें कि आपातकालीन निकास और निकासी मार्ग खुले हैं। पर्याप्त ताजा पीने का पानी उपलब्ध कराएं।



स्वास्थ्य और सुरक्षा अच्छी प्रथा



आपकी कंपनी



- उप-आपूर्तिकर्ता, उपठेकेदार**
- समान रूप से करें
 - बाल श्रम और जबरन श्रम पर ध्यान दें



- अडोस-पडोस**
- सामग्र्य स्वास्थ्य समस्याओं के बारे में पूछताछ करें
 - स्थानीय डॉक्टरों से बात करें और कार्य के दौरान हताहत हुए लोगों की जांच करें



- 1** संचालन या गुणवत्ता की जिम्मेदारी किसी वरिष्ठ स्टाफ
- उद्देश्य और लक्ष्य निर्धारित करें
 - डेटा ट्रैक करें और घटनाओं के मूल कारणों की पहचान करें



- 3** सुरक्षित एवं स्वस्थ कार्यस्थल सुनिश्चित करें
- प्राथमिक चिकित्सा के लिए लोगों को नियुक्त करें और प्रशिक्षित करें
 - सभी के लिए पर्याप्त मात्रा में व्यक्तिगत सुरक्षा उपकरण उपलब्ध कराएँ
 - प्रत्येक दिन यहजाँच करें कि आपातकालीन निकास और मार्ग खुले हैं
 - मशीनों की जांच और निरीक्षण करें
 - वैंटिलेशन और प्रकाश व्यवस्था कार्य कर रही हैं
 - फायर वार्निंग प्रणाली, 6अग्निशामक यंत्र स्थापित करें
 - कैटीन, शौचालय और शयनकक्ष
 - सभी सुविधाओं की नियमित रूप से सफाई करें
 - सुनिश्चित करें कि आपातकालीन निकास और निकासी मार्ग खुले हैं
 - पर्याप्त मात्रा में ताजा पेयजल सुनिश्चित करें



- 2** जोखिमों का आकलन करें और सुधार को लागू करें
- वास्तविक और संभावित खतरों व जोखिमों की पहचान करें
 - उन क्षेत्रों में कर्मचारियों से बात करें जहां कई दुर्घटनाएं हुई हैं और उनसे कार्य प्रक्रियाओं के बारे में पूछताछ करें
 - पहचान किए गए जोखिमों को कम करने के लिए कार्य योजनाएँ बनाएँ



सभी कर्मचारियों को पहले दिन प्रशिक्षित करें और नियमित रूप से उन्हें याद दिलाते रहें

- कर्मचारियों के साथ पैदल घूमें और उन्हें सुरक्षा निर्देश दिखाएं
- कर्मचारियों से उनके दैनिक कार्य में आनेवाले खतरों के बारे में पूछ ताछ करें और समाधान ढूँढें



जलवायु एवं पर्यावरण

हमें अपने आपूर्तिकर्ताओं से जलवायु परिवर्तन को यून करने, पर्यावरण और जैव विविधता की रक्षा करने और संसाधनों को संरक्षित करने की अपनी प्रतिबद्धता साझा करने की आवश्यकता है। हमने ग्लोबल वार्मिंग को 1.5 से तक सीमित करते हुए विज्ञान-आधारित लक्ष्य निर्धारित किए हैं और आवश्यकता है कि इस उद्देश्य को प्राप्त करने में आप एबीबी का सहयोग करें। आपको अपना व्यवसाय कम कार्बन, पर्यावरण की दृष्टि से टिकाऊ और संसाधन-कुशल तरीके से संचालित करना होगा। साथ ही सुनिश्चित करें कि एबीबी को प्रदान की गई वस्तुएं और सेवाएं सभी प्रासंगिक नियमों और सम्मेलनों में लिए गए फैसलों के दायरे में आनेवाली आवश्यकताओं का अनुपालन करती हैं।

एबीबी की अपेक्षा

पर्यावरण प्रबंधन प्रणाली स्थापित करें:

- पर्यावरण मानकों का अनुपालन सुनिश्चित करें
- डेटा को ट्रैक और दस्तावेजीकरण करें

आप एबीबी की अपेक्षाओं को कैसे पूरा कर सकते हैं

- सभी पर्यावरणीय आवश्यकताओं से सावधान रहें और सुनिश्चित करें कि सभी प्रासंगिक लाइसेंस अद्यतित हैं।
- उर्जा उपयोग, ग्रीनहाउस गैस मिशन, पानी की खपत, रासायनिक उपयोग, अपशिष्ट प्रबंधन और पुनर्वृक्षण, और टिकाऊ सामग्री सहित सभी प्रासंगिक उपयोग के साथ एक दस्तावेजीकरण प्रणाली स्थापित करें।
- पर्यावरण की समीक्षा के लिए वरिष्ठ प्रबंधन के साथ मुद्रे, सुधार के उपाय और प्रगति के लिए ट्रैमासिक बैठक आयोजित करें।

जलवायु और पर्यावरणीय जोखिम मूल्यांकन करें:

- वास्तविक और संभावित प्रभावों, खतरों और जोखिमों की पहचान करें
- कई आयामों पर प्रभावों का आकलन करें, जिनमें निम्नलिखित शामिल हैं:
 - वायु प्रदूषण
 - जलवायु परिवर्तन
 - भूमि, समुद्री और मीठे पानी की प्रणालियों का प्रदूषण और क्षरण
 - वनों की कटाई
 - जैव-विविधता हानि

- अपनी कंपनी की सबसे महत्वपूर्ण वास्तविक और संभावित पर्यावरणीय प्रभावों को परिभाषित करें।
- लागू विज्ञान, विनियमों और मानकों के अनुसार मूल्यांकन करें।
- अपने आस-पास के किसी भी नकारात्मक पर्यावरणीय प्रभाव की पहचान करने के लिए पड़ावेसी समुदायों के साथ नियमित लम्बे से जुड़ें।
- पैदल भ्रमण के लिए किसी विशेषज्ञ को शामिल करें।

परिण उपयोगों पर कर्मचारियों को प्रशिक्षित करें और उनके साथ

संचार करें:

- पर्यावरण मानकों का अनुपालन सुनिश्चित करें
- डेटा को ट्रैक और दस्तावेजीकरण करें

- पर्यावरण संबंधी विषयों पर वरिष्ठ प्रबंधन को प्रशिक्षित करने के लिए अलग से बजट रखें।
- सभी कर्मचारियों से अपनी नीति, लक्ष्य और सुधार के उपाय बताएं।
- सभी कर्मचारियों को यह दिखाने के लिए पैदल यात्राएं आयोजित करें कि निवारक उपाय किए जा रहे हैं।

पर्यावरण की दृष्टि से टिकाऊ और संसाधन-कुशल परिचालन सुनिश्चित करें:

- उद्धश्य/लक्ष्य निर्धारित करें
- नवीकरणीय उर्जा में स्विच करें, उर्जा दक्षता उपयोगों को लागू करें,

- परिचालनों को ट्रैक करने के लिए आवश्यक माप उपकरण खरीदें और स्थापित करें (उदाहरण के लिए, उर्जा खपत, पानी के उपयोग के लिए)।
- निर्धारित विषयों पर माप लेकर आकलन करें कि आप हले से ही कितना अच्छा प्रदर्शन कर रहे हैं।
- पर्यावरणीय लक्ष्यों के संबंध में अपने एबीबी खरीदार से संपर्क करें जिसे एबीबी ने आपको सूचित किया है कि आपके लक्ष्य प्रासंगिक हैं और आपके उपाय उचित हैं।

अपशिष्ट को खत्म करें, संसाधनों का उपयोग कम करें

- चक्रीय अर्थव्यवस्था प्रथाओं को लागू करें
- अनुरोध पर एबीबी को प्रदान टिकाए जाए

- यदि वनों की कटाई एक मुद्दा है, तो आपूर्तिकर्ताओं से बात करें और समाधान निकालें।
- सबसे प्रासंगिक पर्यावरणीय प्रभावों का आकलन करने के लिए प्रमुख उत्पादों के लिए एक बजट रखें और उसके जीवन चक्र विश्लेषण करें और फिर उचित कार्रवाई करें।

एबीबी की आवश्यकताओं के अनुसार पर्यावरणीय प्रभाव को कम करने में सहयोग करें :

- पर्यावरणीय प्रभाव को कम करने के लिए एबीबी और अन्य कम्पनियों के साथ परियोजनाएं शुरू कर सकते हैं।
- पर्यावरणीय प्रभाव को कम करने के लिए परियोजनाओं में अपने संबंधित आपूर्तिकर्ताओं को शामिल करें।
- नव्येमी परियोजनाओं पर रसायनीय कंपनियों और/या विश्वविद्यालयों का सहयोग लें। नवीकरणीय उर्जा, सर्कुलर इकोनॉमी प्रथाओं आदि संबंधी नवीन प्रौद्योगिकियों पर कांग्रेस या उद्योग फोरम में भाग लें।



जलवायु एवं पर्यावरण अच्छी आदतें



आपकी कंपनी



- उप-आपूर्तिकर्ता उपठेकेदार**
- एकसमान स्तर से कार्य करें
 - पर्यावरणीय डेटा को मार्पें



- आस-पास पड़ने वाले प्रभाव की जाँच करें**
- प्रभावों का आकलन करने के लिए आस-पास के समुदायों से जुँड़ें



- 1 परिचालन या गुणवत्ता की जिम्मेदारी किसी वरिष्ठ स्टाफ सदस्य को सौंपें**
- सुनिश्चित करें कि पर्यावरण का अनुपालन हो रहा है और सभी प्रासंगिक लाइसेंस अद्यतित हैं
 - उद्देश्य और लक्ष्य को निर्धारित करें
 - डेटा ट्रैक करें और घटनाओं के मूल कारणों की पहचान करें



- 3 पर्यावरण की दृष्टि से टिकाऊ और संसाधन-कुशल परिचालन सुनिश्चित करें**
- आवश्यक माप उपकरण खरीदें और स्थापित करें
 - प्रभावों को कम करने की परियोजनाओं के लिए बजट रखें
 - नवीकरणीय ऊर्जा पर स्विच करें, ऊर्जा दक्षता उपायों को लागू करें, अपशिष्ट को खत्म करें, संसाधनों का उपयोग कम करें, चक्रीय अर्थव्यवस्था प्रथाओं को लागू करें
 - पर्यावरणीय प्रभावों को कम करने के लिए सहयोग करें, परियोजनाओं में प्रासंगिक आपूर्तिकर्ताओं को शामिल करें



- 2 जोखिमों का आकलन करें और सुधार लागू करें**
- वास्तविक और संभागित प्रभावों, खतरों और जोखिमों की पहचान करें
 - निम्नलिखित पर्यावरणीय प्रभाव पर विचार करें:
 - वायु की गुणवत्ता
 - जलवायु
 - भूमि, समुद्री और मीठे पानी की प्रणालियाँ
 - वनों की कटाई
 - जैव-विविधता
 - पहचान किए गए प्रभावों और जोखिमों के लिए कार्ययोजना बनाएँ



- सभी कर्मचारियों को पर्यावरणीय प्रभावों पर प्रशिक्षित करें**
- भ्रमण के दौरान, उहें साइट पर प्रभाव को कम करने की आसान क्रियाएं दिखाएं, अर्थात्, लाइट बंद करना, सामग्री का पुनःउपयोग करना



समग्र अनुपालन और जिम्मेदार खनिज

एबीबी में, हम खतरनाक पदार्थों और खनिजों के जिम्मेदार स्रोत सहित पदार्थों के निषेध और प्रतिबंध के संबंध में विनियामक और ग्राहक आवश्यकताओं का अनुपालन करने के लिए प्रतिबद्ध हैं। इसलिए, आपूर्तिकर्ताओं को यह सुनिश्चित करना होगा कि एबीबी को प्रदान किए गए सामान सभी प्रासंगिक विनियम और सम्मेलन में लिए गए निर्णयों के दायरे में आनेवाली आवश्यकताओं का अनुपालन करते हैं।

ध्यान दें: यह भाग केवल उन उत्पादों, भागों या सामग्रियों के आपूर्तिकर्ताओं पर लागू होता है जो एबीबी के उत्पादों में उपयोग किए जाते हैं:

समग्र अनुपालन

एबीबी की अपेक्षा	आप एबीबी की अपेक्षाओं को कैसे पूरा कर सकते हैं
एबीबी के उत्पादों में प्रयुक्त पदार्थों का प्रबंधन	<ul style="list-style-type: none"> नए कानून की जांच करने और समय पर कार्रवाई करने के लिए एक वरिष्ठ प्रबंधक की नियुक्ति की जाए। <u>निषिद्ध और प्रतिबंधित पदार्थों की एबीबी सूची</u> को वर्ष में दो बार अद्यतन किया जाता है – अद्यतन की जांच कर लें। आपूर्तिकर्ताओं के दायित्वों पर सूची और मार्गदर्शन की व्याख्या करने में सहायता के लिए “<u>निषिद्ध और प्रतिबंधित पदार्थों की एबीबी सूची संबंधी आपूर्तिकर्ताओं के लिए मार्गदर्शिका</u>
अनुरोध किए जाने पर निम्नलिखित उपलब्ध कराएं और घोषित करें:	<ul style="list-style-type: none"> एबीबी को आपूर्ति किए गए उत्पादों, भागों और सामग्रियों के संबंध में आवश्यक जानकारी का खुलासा करें जिसमें एबीबी निषिद्ध और प्रतिबंधित पदार्थों की सूची में शामिल कोई भी पदार्थ शामिल है, और इसका एक अद्यतन सूची बनाए रखें। यदि आवश्यक हो तो हैंडलिंग के लिए प्रासंगिक/उपयोगी सुरक्षा जानकारी प्रदान करें।
• <u>एबीबी निषिद्ध और प्रतिबंधित पदार्थों की सूची</u> संबंधी सभी पदार्थ	पूर्ण उत्पाद सामग्री का खुलासा

जिम्मेदार खनिज

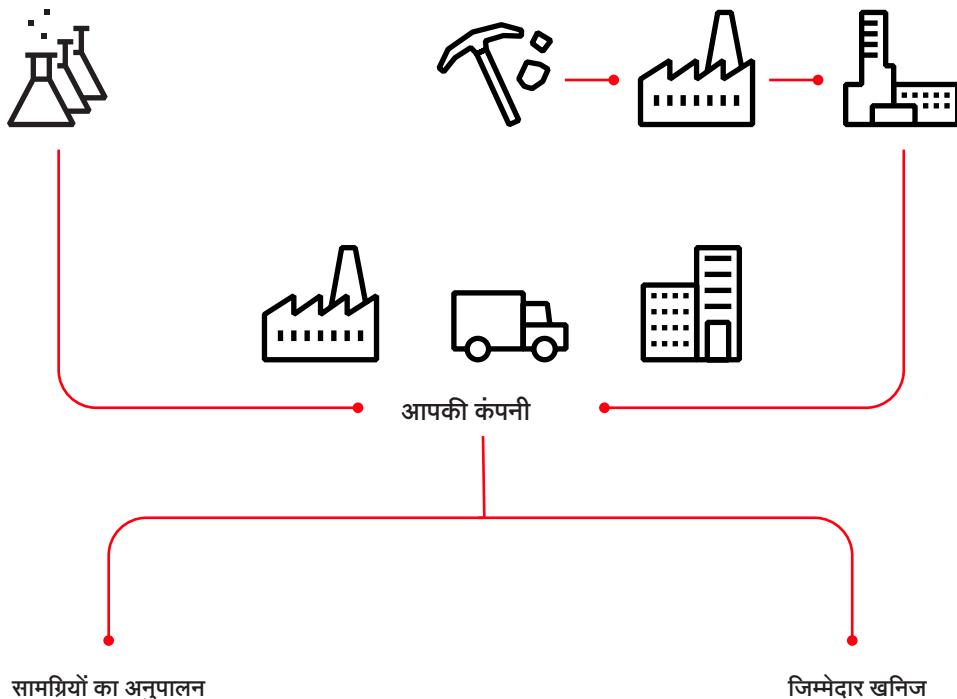
एबीबी की अपेक्षा	आप एबीबी की अपेक्षाओं को कैसे पूरा कर सकते हैं
एबीबी के लिए उत्पादों में प्रयुक्त खनिजों का प्रबंधन	<ul style="list-style-type: none"> नए कानून की नियमित जांच करने और समय पर कार्रवाई करने के लिए एक वरिष्ठ प्रबंधक की नियुक्ति की जाए। सभी खनिजों की पहचान और वर्गीकरण की एक प्रक्रिया हो, जिसमें ए) संघर्षशील खनिज और बी) अय चिंताजनक खनिज शामिल हैं।
महत्वपूर्ण खनिजों के लिए उचित और नियन्त्रित अपनाएँ:	<ul style="list-style-type: none"> जिम्मेदार सोर्सिंग कानून के पालन के लिए एक प्रबंधन प्रणाली रथापित करें। आपके द्वारा खरीद जाने वाले प्रसंस्कृत घटकों जैसे, इलेक्ट्रॉनिक्स, बैटरी, आदि (जिनमें 3टीजी, एल्यूमीनियम, कोबाल्ट, तांबा, लिथियम, आप्रक और जस्ता शामिल होते हैं, लेकिन इहीं तक सीमित नहीं हैं) में शामिल प्रमुख खनिजों का प्रतिचित्रण करें। देश और क्षेत्र सहित सभी खनिजों की उत्पत्ति के स्रोतों की पहचान करें और उनका प्रतिचित्रण करें। जांच करें कि क्या वहां उत्पन्न खनिजों को संघर्षशील या उच्च-जोखिम के रूप में वर्गीकृत किया गया है। अपने खरीदारों को जोखिमों के बारे में जागरूक रहने और उनके समाधान के लिए आपूर्तिकर्ताओं के साथ जुड़ने के तरीकों के बारे में प्रशिक्षित करें। आपूर्ति शृंखलाओं का पता लगाने की क्षमता बढ़ाने के लिए आपूर्तिकर्ताओं/मध्यस्थी के साथ जुड़ें। एनजीओ से बात करें या ऐसे क्षेत्रों के खनिजों से संबंधित जोखिमों को कम करने के लिए समर्थन/पहल में शामिल हों और तृतीय पक्ष लेखापरीभित प्रोटोकॉल के लिए पूछें।



समग्र अनुपालन और जिम्मेदार खनिज अच्छी आदतें

सभी रसायन, पदार्थ आप तक
पहुंचाए गए

आपूर्ति श्रृंखला के माध्यम से आपको वितरित सभी खनिज,
उदाहरण के लिए, प्रसंस्कृत घटक जैसे, इलेक्ट्रॉनिक्स



- 1** परिचालन या गुणवत्ता की जिम्मेदारी किसी वरिष्ठ स्टाफ सदस्य को सौंपा जाए



- 2** एक प्रक्रिया लागू करें
 - “निषिद्ध और प्रतिबंधित पदार्थों की एबीबी सूची” पर अद्यतन को देखें
 - सही ढंग से व्याख्या करने के लिए एबीबी मार्गदर्शन को देखें ताकि अनुपालन हो सके



- 3** जानकारी प्रदान करें और घोषित करें
 - एबीबी को आपूर्ति किए गए उत्पादों, भागों और सामग्रियों में पदार्थों को ट्रैक और दस्तावेजीकरण करें
 - एबीबी द्वारा अनुरोध किए जाने पर पदार्थों के बारे में जानकारी प्रदान करें
 - प्रबंधन के लिए प्रासंगिक सुरक्षा जानकारी प्रदान करें



- 1** खरीद के एक वरिष्ठ स्टाफ सदस्य को जिम्मेदारी सौंपें



- 2** एक प्रक्रिया लागू करें
 - संघर्षशील और उच्च जोखिम वाले क्षेत्रों से खनिजों की जिम्मेदार आपूर्ति श्रृंखलाओं के लिए ओईसीडी के उचित सावधानी मार्गदर्शन की जाँच करें
 - सभी खनिजों को पहचानें और वर्गीकृत करें



- 3** खनिजों की उत्पत्ति/उत्पादकों की पहचान करें
 - खनिज आपूर्ति श्रृंखला का पालन करें
 - आपूर्तिकर्ता से अभिरक्षा की श्रृंखला के बारे में पूछें और खनिजों की उत्पत्ति की पहचान करें
 - जाँच करें कि क्या टिन, टैंटलम, टंगस्टन, सोना, एल्यूमीनियम, कोबाल्ट, तांबा, लिथियम, अभ्रक और जस्ता संघर्षशील और उच्च जोखिम वाले क्षेत्रों से हैं
 - तृतीय-पक्ष ऑडिटेड प्रोटोकॉल के लिए पूछें



- 4** एबीबी को तुरंत मामले की जानकारी दें
 - विशेषकर मानवाधिकारों के गैर-अनुपालन संबंधी
 - खनिज आपूर्ति श्रृंखला पर सहयोग करने के लिए बहु-हितधारक पहल का समर्थन करें / मैं शामिल हूं अथवा एनजीओ से बात करें



अपने खरीदारों और प्रत्यक्ष आपूर्तिकर्ताओं को कानून और एबीबी आवश्यकताओं पर प्रशिक्षित करें



व्यावसायिक नैतिकता

हम केवल वैसे ही प्रतिष्ठित तृतीय पक्षों के साथ व्यावसायिक संबंध रखते हैं जो हमारे नैतिक मानकों पर खरा उत्तरते हैं। आप अपना व्यवसाय नैतिक तरीके से ही संचालित करेंगे।

एबीबी की अपेक्षा

आप एबीबी की अपेक्षाओं को कैसे पूरा कर सकते हैं

प्रबंधन स्थानीय और अंतर्राष्ट्रीय कानूनों और

विनियमों का कड़ाई से अनुपालन सुनिश्चित करने के लिए प्रतिबद्ध है:

- कोई रिश्वतखोरी या भ्रष्टाचार नहीं
- कोई धोखाधड़ी, चोरी या धन-शोधन नहीं
- कोई गैरकानूनी कर चोरी नहीं
- लागू कानून का कोई अय उल्लंघन नहीं

- उपहार, आतिथ्य या दान स्वीकार करने के बारे में स्पष्ट नियम बनाएं।

- सुनिश्चित करें कि प्रबंधन के प्रत्येक सदस्य हितों के टकराव से बचने के लिए पारदर्शी रूप से मानदंडों की घोषणा करते हैं

सभी व्यावसायिक लेनदेनों का पूर्ण और निष्पक्ष रिकॉर्ड रखें

- अपने वित्तीय खातों का बाहरी लेखा-परीक्षक से परीक्षा करवाएं।
- सभी बिलों को इकट्ठा करें और कम से कम पांच वर्षों तक उसका रिकॉर्ड रखें।
- नियात या स्थानांतरण से पहले सभी प्रासंगिक अनुमोदन, लाइसेंस और प्रमाणपत्र तैयार रखें।

सभी कर्मचारियों को नियमित प्रशिक्षण और विशिष्ट कार्यों के लिए लक्षित शिक्षण प्रदान करें

- व्यावसायिक नैतिकता, अविकास और प्रतिस्पर्धा कानूनों और व्यापारी नियमों के ज्ञान की जांच करने के लिए वरिष्ठ प्रबंधन, खरीदारों और विक्रेताओं के लिए नवीनतम नियमों पर नियमित परीक्षण आयोजित करें।
- प्रशिक्षण योजना और पुनर्शर्या इकाइयाँ स्थापित करने के लिए एक वरिष्ठ प्रबंधक की नियुक्ति करें जो महत्वपूर्ण मामलों को कवर कर सके।
- उपरिस्थित लोगों और तिथियों की सूची के साथ एक स्पष्ट प्रशिक्षण योजना तैयार करें।

नैतिक आचरण की निगरानी करें और संभावित उल्लंघनों की रिपोर्टिंग को प्रोत्साहित करें:

- सभी संबंधित कर्मचारी एबीबी कारोबार एथिक्स हेल्पलाइन के बारे में जानते हैं और उहें पता है कि उस तक कैसे पहुंचा जाता है

- हम आपको अपना स्वयं का गुप्त व्हिसलब्लॉअर प्रणाली स्थापित करने की सलाह देते हैं। यदि आप ऐसा करते हैं, तो आपको अपने व्हिसलब्लॉअर प्रणाली के अस्तित्व, उद्देश्य और उपयोग के साथ-साथ एबीबी कारोबार नैतिकता हेल्पलाइन के बारे में सभी प्रासंगिक हितधारकों को सक्रिय रूप से सूचित करना चाहिए।
- किसी भी संभावित उल्लंघन की रिपोर्टिंग के लिए कर्मचारियों को प्रोत्साहित करें।
- कदाचार की किसी भी मामले को एबीबी बिजनेस एथिक्स हेल्पलाइन के माध्यम से साझा करें।



व्यावसायिक नैतिकता

अच्छी आदतें



आपकी कंपनी



उप-आपूर्तिकर्ता उपठेकेदार

- एकसमान रूप से कार्य करें
- रिश्तेखोरी और भ्रष्टाचार पर ध्यान दें



- 1** वरिष्ठ प्रबंधन व्यावसायिक नैतिकता के मूल्यों के प्रति प्रतिबद्ध रहे
- उपहारों संबंधी स्पष्ट नियम बनाएं
 - हितों के टकराव की घोषणा करें
 - अपने व्यापारिक साझेदारों से निष्पक्ष रहें



- 2** पारदर्शी और वास्तविक रिकॉर्ड
- वित्तीय खातों की जांच बाहर से कराएं
 - सभी लाइसेंसों, प्रमाणपत्रों आदि के लिए फाइलिंग प्रणाली रखें और उन्हें अद्यतन रखें



- 3** उल्लंघनों की रिपोर्टिंग सभी कर्मचारीगण कर सकते हैं

- वित्तीय खातों की जांच बाहर से कराएं
- सभी लाइसेंसों, प्रमाणपत्रों आदि के लिए फाइलिंग प्रणाली रखें और उन्हें अद्यतन रखें



- 4** एबीबी बिजनेस एथिक्स हेल्पलाइन से सीधा संपर्क

- यदि प्रबंधन द्वारा मुद्दों को हल किए जाने की कोई संभावना न हो, तो हर कोई इसका उपयोग गुमनाम रूप कर सकता है
- रिपोर्टिंग चैनल



प्रशिक्षण और परीक्षण:

- वरिष्ठ प्रबंधन के लिए व्यावसायिक नैतिकता पर द्विवार्षिक प्रशिक्षण और परीक्षण
- एबीबी प्रशिक्षणों की जाँच करें और कार्यकर्ताओं के साथ भाग लें



व्यवसाय और सूचना सुरक्षा

आप, लोगों की सुरक्षा के साथ-साथ भौतिक संपत्तियों और सूचना या डेटा संपत्तियों की सुरक्षा का ख्याल रखते हुए अपना व्यवसाय सुरक्षित तरीके से संचालित करेंगे।

एबीबी की अपेक्षा

खतरों को कम करने के लिए सुरक्षा योजना रूपायित करें

आप एबीबी की अपेक्षाओं को कैसे पूरा कर सकते हैं

- आतंकवाद या अपराध से जुड़े संभावित जोखिमों का आकलन करें और उचित प्रक्रियाओं निर्धारित करें।
- बेहतर रूप से आश्रित होने के लिए, सुरक्षा ऑडिट करने और अपनी सुरक्षा योजना की प्रभावशीलता की जांच करने के लिए बाहरी विशेषज्ञों को शामिल करने पर विचार करें।

सूचना और डेटा सुरक्षा संबंधी प्रबंधन, निगरानी और रिपोर्टिंग

- प्रत्येक कर्मचारी से डेटा गोपनीयता समझौते पर हस्ताक्षर करवाएं।
- डेटा तक पहुंचने के लिए सख्त नियंत्रण सुनिश्चित करें। अधिकृत कर्मियों को डेटा प्रबंधित करने के तरीके के बारे में प्रशिक्षित करें और उनसे विश्वासपत्र की घोषणा पर हस्ताक्षर कराना सुनिश्चित करें।
- सेवा प्रदाताओं का सावधानीपूर्वक मूल्यांकन करके इलेक्ट्रॉनिक डेटा का सुरक्षित भंडारण सुनिश्चित करें।
- साइबर हमला होने पर तुरंत एबीबी को सूचित करें।

कंपनी की साइटों तक पहुंच की निगरानी की जाती है और एबीबी सामग्री या उपकरण सुरक्षित है।

- साइट में प्रवेश करने वाले प्रत्येक व्यक्ति की जांच की जानी चाहिए या उसके पास एक व्यक्तिगत बैंज होना चाहिए।
- साइट पर सुरक्षा व्यवस्था रखें, जैसे सीसीटीवी, बाड़, ताले वाले गेट या सुरक्षा गार्ड।
- सुनिश्चित करें कि जब अय ग्राहक आपकी कंपनी में आएं तो एबीबी तकनीक सुरक्षित रहे।
- एबीबी सामग्री/डेटा का सुरक्षित निपटान करें और सुनिश्चित करें कि सभी गोपनीय जानकारी हटा दी गई हो।

सुरक्षाकर्मी, चाहे निजी हों या सार्वजनिक, झूटी के दौरान जिन लोगों से उनका सामना होता है, उन्हें चाहिए कि वे उनके मानवाधिकारों का सम्मान करें।

- सुरक्षा कर्मचारियों के चयन में उचित सावधानी बरतें और नियमित रूप से उनके निष्पादन की समीक्षा करें।
- सुरक्षा कर्मियों की चयन प्रक्रिया में मानवाधिकारों का सम्मान करने की आवश्यकता को शामिल करें।
- जाँच करें कि सुरक्षा कर्मियों को लोगों के साथ उचित व्यवहार और मानवाधिकारों के सम्मान पर नियमित प्रशिक्षण मिलता है।
- निष्पादन की समीक्षा करने और सुरक्षा कर्मचारियों द्वारा किसी भी दुर्व्यवहार की संक्रिया रूप से पहचान करने के लिए कर्मचारियों और पड़ोसी समुदायों के प्रतिनिधियों से नियमित रूप से बात करें।



व्यवसाय और सूचना सुरक्षा अच्छी आदतें



आपकी कंपनी

- 1** केवल अनुमति के साथ ही प्रवेश
- अनुबंध वाले सभी कर्मचारियों के पास नियंत्रित पहुंच के साथ अधिकार प्राप्त हो
 - सभी आगंतुक पंजीकृत किए जाएं
- 2** साइट की सुरक्षा
- बाड़, कैमरे लगवाएं
 - सुरक्षा प्रणाली स्थापित हो
- 3** जोखिम मूल्यांकन करें
- संभावित जोखिम जैसे, साइबर हमला, आतंकवाद, अपराध के बारे में किसी बाहरी विशेषज्ञ से जाँच कराएं और उद्धित कार्रवाइयों का निर्धारण करें
 - सुरक्षा कर्मचारियों के किसी भी कदाचार की पहचान करने के लिए आस-पास के समुदायों के साथ जुड़ें
- 4** डेटा सुरक्षित करें
- किसी विशेषज्ञ को नियुक्त करें
 - डेटा तक पहुंच को सख्ती से नियंत्रित करें: निर्धारित करें कि कर्मियों या कंपनी के डेटा तक कौन पहुंच सकता है
 - सामग्री/डेटा का सुरक्षित निपटान की स्पष्ट प्रक्रिया निर्धारित करें
 - सुनिश्चित करें कि जब अय लोग आपकी साइट पर आएं तो एबीबी सामग्री और उपकरण सुरक्षित रहें
- 5** मौके पर सुरक्षाकर्मी
- मानवाधिकारों का सम्मान करें
 - विवादों को कैसे कम किया जाए, इस पर नियमित प्रशिक्षण प्रदान करें

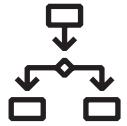


हमले की स्थिति में एबीबी को तुरंत सूचित करें



सुरक्षा पर प्रशिक्षण:

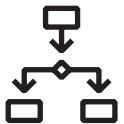
- जागरूकता बढ़ाने के लिए नकली फ़िशिंग ईमेल हमले का संचालन करें



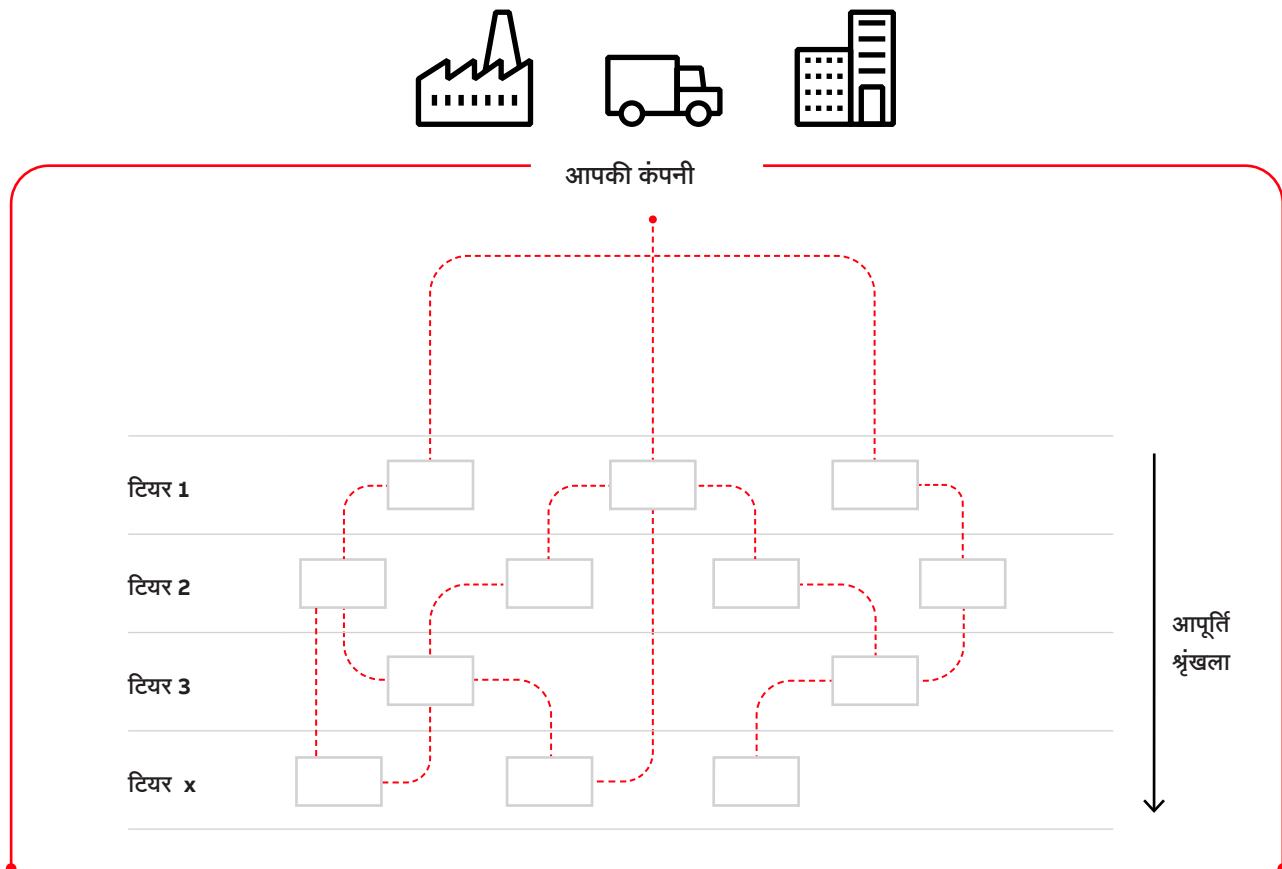
आपूर्तिकर्ताओं द्वारा खरीद

हम एक पारदर्शी व प्रतिस्पर्धी श्रोत प्रक्रिया और अपने आपूर्तिकर्ताओं के साथ निष्पक्ष व जिम्मेदारी से व्यवहार करने के लिए प्रतिबद्ध हैं। आप एबीबी आपूर्तिकर्ता आचार संहिता की आवश्यकताओं के अनुस्म जिम्मेदार तरीके से वस्तुओं और सेवाओं की खरीद करेंगे।

एबीबी की अपेक्षा	आप एबीबी की अपेक्षाओं को कैसे पूरा कर सकते हैं
सुनिश्चित करें कि आपके आपूर्तिकर्ता “एबीबी आपूर्तिकर्ता आचार संहिता” के समकक्ष मानकों के प्रति प्रतिबद्ध हैं:	<ul style="list-style-type: none"> खरीद की प्रक्रिया स्थापित करें जिसमें चयन के दौरान और जब तक आप उनके साथ काम करना जारी रखते हैं, आपूर्तिकर्ताओं की स्थिरता, मानवाधिकार और अखंडता मानकों का मूल्यांकन शामिल हो। इन मानकों को आपूर्तिकर्ता अनुबंधों में एकीकृत करें।
• आपूर्तिकर्ता अनुबंधों में समतुल्य मानक शामिल करें	<ul style="list-style-type: none"> बिल प्रणाली या अनुबंध जैसे मौजूदा उपायों का उपयोग करके अपने टियर 1 आपूर्तिकर्ताओं को मैप करें। अपनी आपूर्ति श्रृंखला का आकलन करने के लिए कई कारकों पर विचार करें, जिनमें मानवाधिकार और पर्यावरण व नियामक जोखिम शामिल हैं। उदाहरण के लिए, प्रयुक्त चर्चे माल, प्रसंस्करण के चरण, क्षेत्रीय जोखिम, देशीय जोखिम आदि पर विचार करें। प्रमुख और उच्च-जोखिम वाले आपूर्तिकर्ताओं पर ध्यान केंद्रित करें और दीर्घकालिक व्यापार संबंध स्थापित करें और स्थिरता के मुद्दों के बारे में नियमित चर्चा करें। स्थिरता के संबंध में प्रमुख टियर 1 आपूर्तिकर्ताओं को प्रशिक्षित करें और उनके आपूर्तिकर्ताओं को प्रशिक्षित करने के लिए उहाँे प्रोत्साहित करें और उनका समर्थन करें। उच्च जोखिम वाले आपूर्तिकर्ताओं का लेखा-परीक्षण करें।
एबीबी के साथ सहयोग करें:	<ul style="list-style-type: none"> संभावित उल्लंघनों की निगरानी करने और चेतावनी देने के लिए विभिन्न हितधारकों के साथ संप्रेषण के लिए चैनल स्थापित करें। किसी भी संदिध उल्लंघन के मामले में एबीबी से संपर्क करने के लिए एक वरिष्ठ व्यक्ति को नियुक्त करें। एबीबी के कार्य स्थलों पर सभी उपठेकदारों को ट्रैक करने के लिए एक पारदर्शी प्रक्रिया बनाएं।
• यदि आपको मानकों के किसी भी स्तर पर उल्लंघन का संदेह हो तो एबीबी को तुरंत सूचित करने के लिए एक प्रक्रिया स्थापित करें	
• एबीबी साइटों पर सभी उपठेकदारों को अनुबंधित करने से पहले एबीबी से अनुमोदन प्राप्त करें।	



आपूर्तिकर्ताओं द्वारा खरीद अच्छी आदतें



1 खरीद प्रक्रिया के लिए किसी वरिष्ठ स्टाफ सदस्य को जिम्मेदारी सौंपें



- 2** अपनी आपूर्ति शृंखला को जानें
- टियर-1 आपूर्तिकर्ताओं को मैप करने के लिए बिलिंग सिस्टम या अनुबंध का उपयोग करें।
 - कच्चे माल/प्रक्रिया-विशिष्ट जोखिम, सेक्टर जोखिम, देश आधारित जोखिम इत्यादि जैसे स्थिरता जोखिमों का आकलन करने के लिए विविध कारकों पर विचार करें।
 - जिम्मेदार व्यावसायिक आचरण के लिए ओईसीडी द्वारा जारी मार्गदर्शन का पालन करें।



3 अनुबंध और बोर्डिंग में स्थिरता मानक जोड़ें

- बोर्डिंग प्रक्रिया में स्थिरता मानदंड के मूल्यांकन को एकीकृत करें: मानव अधिकारों, व्यावसायिक स्वारक्ष्य और सुरक्षा, पर्यावरण प्रबंधन, आदि पर नीतियां / प्रक्रियाएं रूपायित करें।
- बोर्डिंग प्रशिक्षण में स्थिरता के विषयों को एकीकृत करें।
- अनुबंध पर हस्ताक्षर होने के 6 महीने बाद उच्च जोखिम वाले आपूर्तिकर्ताओं का लेखा परीक्षण करें।



4 प्रमुख टियर-1 आपूर्तिकर्ताओं के साथ व्यक्तिगत संपर्क बनाए रखें

- दीर्घकालिक व्यावसायिक संबंध स्थापित करें और उच्च जोखिम वाले आपूर्तिकर्ताओं के साथ आपूर्ति शृंखला जोखिम पर नियमित चर्चा करें।
- उनसे अपनी आपूर्ति शृंखला को मैप करने और एबीबी टियर -2 या -3 आपूर्तिकर्ताओं पर पारदर्शिता प्रदान करने के लिए कहें।



5 जोखिमों से अवगत रहने के लिए नेटवर्क स्थापित करें

- प्रासंगिक जोखिमों से अवगत रहने और संभावित उल्लंघनों से सावधान रहने के लिए स्थानीय गैर-सरकारी संगठनों और हितधारकों के साथ संपर्क स्थापित करें।
- किसी भी संदिधि हिंसा की स्थिति में एबीबी से तुरंत संपर्क करें।
- सभी उपठेकेदारों से संपर्क करते रहें।



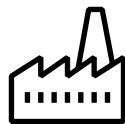
दस्तावेजीकरण, निरीक्षण, रिपोर्टिंग एवं सुधारात्मक कार्रवाई

एबीबी आपूर्तिकर्ता आचार संहिता के अनुपालन को सुनिश्चित करने और प्रदर्शित करने के लिए, आप सार्वजनिक रिपोर्टिंग या मानवाधिकारों की समुचित सावधानी पर प्रकटीकरण के संबंध में सभी नियमों और कानूनों का पालन करेंगे और सभी प्रासंगिक दस्तावेजों का प्रकाशन और रखरखाव करेंगे। आप एबीबी आपूर्तिकर्ता आचार संहिता में उल्लिखित सिद्धांतों के किसी भी पहचाने गए जोखिम और उल्लंघन के बारे में विलंब किए बिना लिखित रूप में एबीबी को रिपोर्ट करेंगे और जोखिम या उल्लंघन को रोकने या कम करने के लिए उचित सुधारात्मक कार्रवाई करेंगे। अनुपालन को सत्यापित करने के लिए, हम आपके परिचालन और सुविधाओं का लेखापरीक्षा और निरीक्षण करने और आपकी साइट पर कर्मचारियों का साक्षात्कार करने का अधिकार सुरक्षित रखते हैं।

एबीबी की अपेक्षा	आप एबीबी की अपेक्षाओं को कैसे पूरा कर सकते हैं
एबीबी आपूर्तिकर्ता आचार संहिता की सभी लागू कानूनी और संविदात्मक अपेक्षाओं का अनुपालन करें	<ul style="list-style-type: none"> सभी प्रासंगिक लाइसेंस उपलब्ध और अद्यतन रखें, जिनमें फैक्टरी लाइसेंस, पर्यावरण लाइसेंस और परमिट, खतरनाक कचरे के लिए अनुमति शामिल हैं। सहायक दस्तावेजों सहित विभिन्न आवश्यकताओं के लिए प्रासंगिक दस्तावेज बनाएं और उसका रखरखाव करें।
सभी कर्मचारियों को उनके अधिकारों और दायित्वों के बारे में प्रभावी ढंग से सूचित करें	<ul style="list-style-type: none"> सभी प्रासंगिक आपातकातीन नंबर, डिसलब्लोइंग और शिकायत संपर्क संख्या प्रदर्शित करें ताकि वे सभी को दिखाई दे, उदाहरण के लिए, कार्यस्थल के प्रवेश द्वार पर, कैटीन में और चैंजिंग रूम में। सबसे प्रभावी चैनलों (उदाहरण के लिए, टीम/टाउन हॉल बैठकों में और सूचना बोर्डों पर) के माध्यम से और उनके समझ की भाषा में, सभी कर्मचारियों और ठेकेदारों को अधिकारों और दायित्वों के बारे में सक्रिय रूप से बताएं। सुनिश्चित करें कि सभी नए कर्मचारी एबीबी की आवश्यकताओं के बारे में प्रशिक्षित और अवगत हैं। सभी कर्मचारियों के प्रशिक्षण की एक सूची बनाए रखें जिसमें प्रशिक्षण लेने की तारीखें भी शामिल हों।
एक वरिष्ठ प्रबंधक गतिविधियों की निगरानी करे और वास्तविक या संदिग्ध उल्लंघनों की रिपोर्ट तुरंत एबीबी को दे:	<ul style="list-style-type: none"> आपूर्तिकर्ता आचार संहिता के वास्तविक और संभावित उल्लंघनों की निगरानी करने और एबीबी को रिपोर्ट करने के लिए एक वरिष्ठ प्रबंधक की नियुक्ति करें। सुनिश्चित करें कि कमियों पर अनुवर्ती कार्रवाई के लिए प्रक्रियाएं और योजनाओं पर स्पष्ट कार्रवाई योजनाएं उपलब्ध हैं। क्षमता निर्माण, प्रशिक्षण, प्रबंधन प्रणालियों में सुधार आदि सहित सुधारात्मक कार्यों के कार्यान्वयन में आवश्यक किसी भी सहायता के लिए एबीबी से संपर्क करें। सुनिश्चित करें कि तत्काल रिपोर्टिंग के लिए एबीबी से सीधा संपर्क स्थापित हो सके।



दस्तावेजीकरण, निरीक्षण, रिपोर्टिंग एवं सुधारात्मक कार्रवाई अच्छी आदतें



आपकी कंपनी



आपकी कंपनी

उप-आपूर्तिकर्ता, उपठेकेदार

- एकसमान रूप से कार्य करें
- अपने या एबीबी रिपोर्टिंग चैनलों के माध्यम से उपर्युक्त उपाय तक पहुंच प्रदान करें



1 नीतियां और प्रक्रियाएं स्थापित करें

- आवश्यकताओं में कमियों की पहचान करें
- मुद्दों की निगरानी और रिपोर्ट करने के लिए जिम्मेदार लोगों की नियुक्ति करें
- पारदर्शी दस्तावेजीकरण प्रणाली स्थापित करें



2 सुधारात्मक कार्य योजना बनाएं

- समय पर और पूर्ण कार्यान्वयन सुनिश्चित करें
- सहायता और आलंबन के लिए एबीबी से बात करें



3 सभी कार्यकर्ता को शिकायत तंत्र और उसके संपर्क नंबर की जानकारी है

- वे गुप्त रूप से कहां और कैसे शिकायतें दर्ज करा सकते हैं
- कार्यकर्ता शिकायतों संबंधी हल किए गए मुद्दों की नियमित जानकारी



4 साइट पर प्रासंगिक जानकारी प्रदर्शित करें जैसे :

- आपातकालीन नंबर
- शिकायत हॉटलाइन
- मुख्यबिरी चैनल
- सुरक्षा, प्रक्रियाओं पर हैंडबुक
- सभी कर्मचारियों की भाषा में उपलब्ध हो



5 एबीबी बिजनेस एथिक्स हेल्पलाइन से सभी के लिए सीधा संपर्क स्थापित हो

- हर कोई रिपोर्टिंग चैनल जानता हो
- इस विकल्प के बारे में पड़ासियों, आपूर्तिकर्ताओं, स्थानीय गैर-सरकारी संगठनों और समुदाय को भी सूचित करें
- रिपोर्टिंग चैनल



प्रशिक्षण:

- एबीबी आवश्यकता पर सभी नए कर्मचारियों को प्रशिक्षण प्राप्त होता है, इसका दस्तावेजीकरण करें
- एबीबी प्रशिक्षणों की जाँच करें और कर्मचारियों के साथ भाग लें



व्यावसायिक नैतिकता

हमारे व्यावसायिक संबंधों के संदर्भ में, यदि आप या आपके कर्मचारी या आपके आपूर्तिकर्ता मानते हैं कि एबीबी आपूर्तिकर्ता आचार संहिता की शर्तों का अनुपालन नहीं किया जा रहा है, या एबीबी अपने स्वयं के एबीबी आचार संहिता के अनुरूप कार्य नहीं कर रहा है, तो हम आपसे और आपके कर्मचारियों से एबीबी हितधारक रिपोर्टिंग चैनलों के माध्यम से अपनी चिंताओं को उठाने की अपेक्षा करते हैं और इसकी आवश्यकता भी है।

एबीबी द्वारा किसी भी संभावित उल्लंघन की जांच में आपको उचित सहायता प्रदान करनी होगी और आपको किसी भी ऐसे व्यक्ति की रक्षा करनी होगी जो आपके लिए काम करता है, चाहे कर्मचारी के रूप में हो या ठेकेदार हो, संदिध या वास्तविक उल्लंघन की रिपोर्ट करने के लिए किसी भी प्रकार के प्रतिशोध से बचना चाहिए।

आपसे अपेक्षा की जाती है कि आप इस अपेक्षा और एबीबी रिपोर्टिंग चैनलों के बारे में जानकारी अपने संगठन और अपने आपूर्तिकर्ताओं तक उचित रूप से पहुंचाएंगे। इन रिपोर्टिंग चैनलों के बारे में अधिक जानकारी के लिए एबीबी के [सत्यनिष्ठा पोर्टल](#) पर जाएँ।

एबीबी की अपेक्षा	आप एबीबी की अपेक्षाओं को कैसे पूरा कर सकते हैं
सभावित रूप से प्रभावित हितधारकों हेतु मामलों को उठाने के लिए एक सुरक्षित संस्कृति का निर्माण करें	<ul style="list-style-type: none"> अपनी कंपनी के मुख्य स्थलों पर रिपोर्टिंग चैनलों के फोन नंबर और ई-मेल पते प्रदर्शित करें ताकि लोगों को पता चले कि मामले कहाँ उठानी हैं। सुनिश्चित करें कि पड़ोसी समुदायों के लिए चिंताओं और शिकायतों को उठाने के लिए चैनल आधिकारिक तौर पर वितरित, संचारित और नियमित रूप से अद्यतन किए गए हैं। सभी चैनलों के उपयोगकर्ताओं को गुप्त रखने और समस्या व्यक्त करने वाले कर्मचारियों की सुरक्षा की गरंटी हो। उठाए गए मामलों और उनका समाधान कैसे किया गया, इसके बारे में सभी को नियमित रूप से सूचित करें।
सुनिश्चित करें कि कर्मचारी इसके बारे में जागरूक हैं और जानते हैं कि वहां तक कैसे पहुंचें:	<ul style="list-style-type: none"> मामलों या शिकायतों को उठाने के उद्देश्य के बारे में सभी कर्मचारियों को नियमित रूप से सूचित करें। कर्मचारियों के अधिकारों को उदाहरण सहित बताएं कि वे कैसे अपनी समस्याओं को उठा सकते हैं। यदि आवश्यक हो तो स्थानीय गैर-सरकारी संगठन सहायक जानकारी या सहायता प्रदान कर सकते हैं।
आपके उपठेकेदार और आपूर्तिकर्ता जानते हैं कि एबीबी रिपोर्टिंग चैनलों तक कैसे पहुंचा जाए	<ul style="list-style-type: none"> अपने उपठेकेदारों और आपूर्तिकर्ताओं को एबीबी रिपोर्टिंग चैनलों का उपयोग करने की संभावना के बारे में सूचित करें।



शब्दकोष

यह शब्दावली एबीबी आपूर्तिकर्ता आचार संहिता और कार्यान्वयन मार्गदर्शिका में प्रयुक्त महत्वपूर्ण शब्दों की व्याख्या करती है। यह सार्वभौमिक रूप से स्वीकृत परिभाषाओं पर आधारित है, जिन्हें स्पष्टता और समझने में आसानी के लिए संपादित किया गया है।

बाल श्रम को अक्सर ऐसे काम के रूप में परिभाषित किया जाता है जो बच्चों को उनके बचपन, उनकी क्षमता या उनकी गरिमा से वंचित कर देता है। यह ऐसे काम को संदर्भित करता है जो मानसिक, शारीरिक, सामाजिक या नैतिक रूप से बच्चों के लिए खतरनाक और हानिकारक है और/या उनकी स्कूली शिक्षा में हस्तक्षेप है। बाल श्रम से तात्पर्य उन बच्चों के रोजगार से भी है जो कम उम्र के हैं या जो राज्य के कानूनों द्वारा निर्धारित अत्यधिक लंबे और भारी या खतरनाक काम करते हैं।

संघर्षशील खनिजों में वर्तमान में टैंटलम, टिन और टंगस्टन धातु शामिल हैं, जो क्रमशः कोलंबाइट-टैंटलाइट, कैसिटेराइट और वोलफ्रामाइट और सोने के खनिजों के व्युत्पन्न हैं। सम्प्रयतः इन्हें “3TG” कहा जाता है। शब्द झंसंघर्ष खनिजहृष्ट इन संसाधनों पर नियंत्रण के लिए सशक्त संघर्षों को दर्शाता है, विशेष रूप से यह खनिज कांगो लोकतांत्रिक गणराज्य के पूर्वी भाग और पड़ोसी देशों में पार जाते हैं।

ऋण बंधन, जिसे ऋण दासता या बंधुआ मजदूरी के रूप में भी जाना जाता है, यह तब होता है जब मजदूरों (कभी-कभी उनके परिवारों के साथ) को ऋण चुकाने हेतु नियोक्ता के लिए काम करने के लिए मजबूर किया जाता है, कुछ मामलों में यह ऋण विरासत में भी मिलता है। ऐसे में वे कर्मचारीवेतन या अय मुआवजा प्राप्त करने पर भी कर्ज के बंधन में रहते हैं।

कर्मचारियों में आपूर्तिकर्ता द्वारा नियोजित या नियोजित कोई भी कर्मचारी या कार्मिक शामिल है, जिसमें श्रम एजेंटों या एजेंसियों के माध्यम से लगाए गए अस्थायी कर्मचारीभी शामिल हैं।

पर्यावरणीय उत्पाद घोषणाएँ (ईपीडी) को आईएसओ 14025 मानक द्वारा टाइप खखख घोषणाओं के रूप में परिभाषित किया गया है जो समान कार्य को पूरा करने वाले उत्पादों के बीच तुलना को सक्षम करने के लिए किसी उत्पाद के जीवन चक्र पर मात्रात्मक पर्यावरणीय जानकारी प्रस्तुत करते हैं। ईपीडी के बारे में अधिक जानकारी [अंतर्राष्ट्रीय मानकीकरण संगठन की वेबसाइट पर उपलब्ध है।](#)

पूर्ण सामग्री प्रकटीकरण (एफएमडी) किसी विशेष उत्पाद या सामग्री के भीतर पदार्थों की एक व्यापक सूची को संदर्भित करता है, जिसे पूर्ण सामग्री घोषणा के रूप में भी जाना जाता है। एफएमडी ईयू आरओएचएस, ईयू रीच, कैलिफोर्निया प्रस्ताव 65, यूएस विषाक्त पदार्थ नियंत्रण अधिनियम (टीएससीए) आदि जैसे पर्यावरणीय नियमों और निर्देशों के खिलाफ उत्पाद अनुपालन निर्धारित करने में मदद करता है।

सुविधा भुगतान एक सार्वजनिक अधिकारी को नियमित सरकारी कार्रवाई (जैसे, कागजात संसाधित करना, परमिट जारी करना) के प्रदर्शन को सुविधाजनक बनाने या तेज करने के लिए किया गया भुगतान है जिसे भुगतान करने वाला व्यक्ति या कंपनी कानूनी रूप से प्राप्त करने का हकदार रहता है।

जबरन श्रम (या अनिवार्य श्रम) उन स्थितियों को संदर्भित करता है जिसमें व्यक्तियों को हिंसा या धमकी, ऋण बंधन (ऊपर देखें), पहचान पत्रों को अपने पास रखना, अत्यधिक ओवरटाइम या उन्हें रिपोर्ट करने की धमकी के माध्यम से उनकी इच्छा के विरुद्ध काम करने के लिए मजबूर किया जाता है। ऐसी घटनाओं का रिपोर्ट आव्रजन प्राधिकारी को देना है।

ग्रीनहाउस गैसें (जीएचजी) वायुमंडल में गर्मी को रोककर पृथ्वी पर गर्म प्रभाव डालती हैं। ग्रीनहाउस गैस प्रोटोकॉल, जो जीएचजी उत्सर्जन को मापने और रोकने करने के लिए वैधिक मानक निर्धारित करता है, सात जीएचजी को कवर करता है, जिसमें कार्बन डाइऑक्साइड (CO_2), मीथेन (CH_4) और नाइट्रस ऑक्साइड (N_2O) के साथ हाइड्रो सहित उद्योग में उपयोग की जाने वाली गैसें -फ्लोरोकार्बन (HFC), पेरफ्लूरोकार्बन (PCF), सल्फर हेक्साफ्लोराइड (SF_6) और नाइट्रोजन ट्राइफ्लोराइड (NF_3) शामिल हैं।

शिकायत तंत्र औपचारिक, कानूनी या गैर-कानूनी (यान्यायिक/गैर-न्यायिकहृष्ट) शिकायत प्रक्रियाएँ हैं जिनका उपयोग व्यक्तियों, कर्मचारियों, समुदायों और/या नागरिक समाज संगठनों द्वारा किया जा सकता है जो कुछ व्यावसायिक गतिविधियों और संचालन से नकारात्मक रूप से प्रभावित होते हैं।

खतरनाक पदार्थों में मनुष्यों, जानवरों या पर्यावरण को नुकसान पहुँचाने की क्षमता होती है। संयुक्त राष्ट्र की रसायनों के वर्गीकरण और लेबलिंग की विश्व स्तर पर सामंजस्यपूर्ण प्रणाली (जीएचएस) रसायनों को तीन प्रकार के खतरों के अनुसार वर्गीकृत करती है: भौतिक / रासायनिक (उदाहरण के लिए, विस्फोटक, ज्वलनशील गैसें), स्वास्थ्य (उदाहरण के लिए, तीव्र विषाक्तता, त्वचा का क्षरण / जलन) और पर्यावरण-मानसिक (उदाहरण के लिए, जलीय पर्यावरण खतरे, ओजोन प्रत क्षति)।

मानवाधिकार से तात्पर्य मनुष्य कि उन बुनियादी अधिकारों और स्वतंत्रता से है जो दुनिया में हर व्यक्ति को हैं, सिफ़े इसलिए कि वे इंसान हैं। वे लोगों के सम्मान, स्वतंत्रता, समानता, याय और शांति के साथ जीने



के लिए आवश्यक यूनतम मानकों को परिभाषित करते हैं। वे जाति, लिंग, भाषा, धर्म, राजनीतिक या अय मत, राष्ट्रीय या सामाजिक मूल, संपत्ति, ज्ञान या स्थिति की परवाह किए बिना सभी में अंतर्भित हैं। 1948 में संयुक्त राष्ट्र महासभा द्वारा अपनाई गई मानव अधिकारों की सार्वभौम घोषणा, सभी मनुष्यों के मौलिक अधिकारों और स्वतंत्रता को स्थापित करती है।

मानव तस्करी का तात्पर्य शोषण कर लाभ कमाने के उद्देश्य से बलपूर्वक, धोखाधड़ी या धोखे के माध्यम से लोगों की भर्ती, परिवहन, स्थानांतरण, आश्रय या प्राप्ति से है।

जीवन चक्र विश्लेषण (एलसीए) किसी उत्पाद के शुरुआत से लेकर अंत तक के जीवन चक्र के दौरान उससे पड़ने वाले पर्यावरणीय प्रभाव को मापता है, जिसमें कच्चे माल का अधिग्रहण, उत्पादन, उपयोग, उत्पाद के अंत न होने का उपचार, पुनर्वर्कण और अंतिम निपटान शामिल है।

आधुनिक गुलामी एक व्यापक शब्द है जिसमें जबरन श्रम, ऋग बंधन, बाल श्रम, जबरन विवाह, अनैच्छिक जेल श्रम, गुलामी के शिकार और मानव तस्करी जैसी प्रथाओं को शामिल किया गया है।

जिम्मेदार खनिज सोर्सिंग कच्चे खनिजों को इस तरह से खरीदने की प्रथा है जो मानवाधिकारों का सम्मान करती है, मानवीय और पर्यावरणीय स्वास्थ्य की रक्षा करती है, और जबरन श्रम, बाल श्रम और मानव तस्करी और गुलामी से संघर्ष करती है। इसमें संघर्षशील खनिजों (उम्र देखें) के साथ-साथ चिंता के अय खनिजों, जैसे एल्यूमीनियम, कोबाल्ट, तांबा, लिथियम, अभ्रक और जस्ता को भी शामिल किया गया है।

विज्ञान-आधारित लक्ष्य कंपनियों द्वारा निर्धारित ग्रीनहाउस गैस कटौती का लक्ष्य है, जो पेरिस समझौते के लक्ष्यों को पूरा करने के लिए नवीनतम जलवायु विज्ञान द्वारा आवश्यक समझे जाने वाले लक्ष्यों के अनुस्र हैं, जिसका उद्देश्य झूँसत वैश्विक तापमान में वृद्धि है को सीमित करना है। पूर्व-औद्योगिक स्तरों से 2 डिग्री सेल्सियस से काफी नीचेहूँ और झूँतापमान वृद्धि को 1.5 डिग्री सेल्सियस तक सीमित करने के प्रयास जारी रखें। अधिक जानकारी [विज्ञान आधारित लक्ष्य पहल से उपलब्ध है।](#)

आपूर्तिकर्ता व्यक्तिगत ठेकेदारों सहित तीसरे पक्ष को संदर्भित करते हैं, जिसे एबीवी सामान और/या सेवाओं और/या कार्यों को खरीदने के लिए नियुक्त करता है।

स्थिरता, या सतत विकास, एक एकीकृत दृष्टिकोण है जो भविष्य की पीढ़ियों की जरूरतों को पूरा करने की क्षमता से समझौता किए बिना वर्तमान में लोगों की जरूरतों को पूरा करना चाहता है। एबीवी आपूर्तिकर्ता आचार संहिता के सभी विषय स्थिरता के अंतर्गत आते हैं, जिनमें मानवाधिकार, सत्यनिष्ठा और पर्यावरण की सुरक्षा शामिल है।

टियर 1 आपूर्तिकर्ता (या प्रत्यक्ष आपूर्तिकर्ता) वे हैं जिनके साथ कोई कंपनी सीधे व्यापार करती है, जिसमें पार्टर्स निर्माता, सेवा प्रदाता या स्टार्फिंग एजेंसियां शामिल हैं।

टियर 2 आपूर्तिकर्ता (या अप्रत्यक्ष आपूर्तिकर्ता) वे हैं जो किसी कंपनी के टियर 1 आपूर्तिकर्ताओं की आपूर्ति करते हैं।

कमजोर समूह वे हैं जो उम्र, विकलांगता, जातीयता, लिंग, राष्ट्रीयता, धर्म, यौन रुझान या अय विशेषताएँ के आधार पर राजनीतिक, सामाजिक या आर्थिक हाशिये पर रहते हैं।

संदर्भ

बाहरी श्रोत

[Basel Convention on the Control of Transboundary Movements of Hazardous Wastes and their Disposal](#)

खतरनाक पदार्थों का वर्गीकरण:

[Classification of hazardous substances](#)

विवादास्पद खनिज़:

[Responsible Minerals Initiative](#)

[Convention on Biological Diversity](#)

[Greenhouse Gas Protocol](#)

[International Bill of Human Rights](#)

[International Labour Organization's \(ILO\) Declaration on Fundamental Principles and Rights at Work](#)

[ISO 14025:2006, Environmental labels and declarations](#)

[Minamata Convention on Mercury](#)

[OECD Guidelines for Multinational Enterprises](#)

[OECD Due Diligence Guidance for Responsible Supply Chains of Minerals from Conflict-Affected and High-Risk Areas](#)

[Rio Declaration on Environment and Development \(pdf\)](#)

[Science Based Targets initiative](#)

[Stockholm Convention on Persistent Organic Pollutants](#)

[United Nations Convention Against Corruption](#)

[United Nations Framework Convention on Climate Change](#)

[United Nations Global Compact](#)

[United Nations Guiding Principles on Business and Human Rights](#)

[United Nations Universal Declaration of Human Rights](#)

एबीबी-विशिष्ट स्रोत

[ABB Reporting Channels](#)

[ABB Code of Conduct](#)

[ABB Human Rights Policy](#)

[ABB Supplier Code of Conduct](#)

संघर्ष/जिम्मेदार खनिज़:

- [ABB Policy on Conflict Minerals 2023.pdf](#)

- [Responsible Minerals Sourcing](#)

- [Supplier Training on Conflict Minerals](#)

निषिद्ध और प्रतिबंधित पदार्थः

- [ABB List of Prohibited and Restricted Substances](#)

- [Guide for Suppliers to the ABB List of Prohibited and Restricted Substances](#)



एबीवी

एफोल्टनस्ट्रैस 44
8050 ज्यूरिख
स्वित्जरलैंड

new.abb.com