



आपूर्तिकर्ता के लिए आचार संहिता
हम इसी संहिता का अनुसरण करते हैं

विषय सूची

4-5	परिचय
6	हम इसी संहिता का अनुसरण करते हैं
7	मानवाधिकार एवं सराहनीय कार्य
8	स्वास्थ्य और सुरक्षा
9	जलवायु एवं पर्यावरण
10	समग्र अनुपालन और जिम्मेदार खनिज
11	व्यावसायिक नैतिकता
12	व्यवसाय और सूचना सुरक्षा
13	आपूर्तिकर्ताओं द्वारा खरीद
14	दस्तावेजीकरण, निरीक्षण, रिपोर्टिंग और सुधारात्मक कार्रवाइयां
15	मामलों की रिपोर्टिंग और समाधान तक पहुंच
16-17	शब्दावली
18	सन्दर्भ

एबीबी आपूर्तिकर्ता आचार संहिता का परिचय

हमारे प्रिय मूल्यवान आपूर्तिकर्ता,

मुझे एबीबी की आपूर्तिकर्ता आचार संहिता प्रस्तुत करते हुए खुशी और गर्व का अनुभव हो रहा है, जिसे तेजी से बदलती दुनिया जिसमें हम काम कर रहे हैं, के साथ-साथ हमारे 2030 तक स्थिरता ढांचे को प्रतिबिंबित करने के लिए अद्यतन किया गया है।

एबीबी के आपूर्तिकर्ता के रूप में, आप हमारी कंपनी के उद्देश्य – विद्युतीकरण और स्वचालन में हमारे प्रौद्योगिकी नेतृत्व के साथ एक अधिक टिकाऊ और संसाधन-कुशल भविष्य को सक्षम करने के साथ-साथ हमारे 2030 तक स्थिरता लक्ष्यों को भी साकार करने में एक महत्वपूर्ण भागीदार हैं।

हमारी स्थिरता का लक्ष्य हमारी संपूर्ण मूल्य श्रृंखला को कवर करना है और कम कार्बन उत्सर्जन वाले भविष्य को सक्षम करने, संसाधनों को संरक्षित करने और मानवाधिकारों और निष्पक्ष श्रम मानकों को सम्मान सहित सामाजिक प्रगति को बढ़ावा देने पर केंद्रित है। इन लक्ष्यों को रेखांकित करते हुए विस्तारित मूल्य श्रृंखला के साथ सत्यनिष्ठा और पारदर्शिता की संस्कृति बनाने की हमारी प्रतिबद्धता है।

हमारी आपूर्तिकर्ता आचार संहिता नैतिक और टिकाऊ व्यावसायिक प्रथाओं को नियंत्रित करने वाले प्रासंगिक अंतरराष्ट्रीय ढांचे, मानकों और कानून पर आधारित है। यह हमारी व्यापक और बाध्यकारी एबीबी आचार संहिता का पूरक है, जो हमारे कर्मचारियों को सही काम करने के लिए मार्गदर्शन करती है और नैतिक व्यवहार और मानवाधिकारों के प्रति हमारी प्रतिबद्धताओं को कायम रखती है। सभी एबीबी कर्मचारियों, भागीदारों

और आपूर्तिकर्ताओं से अपने कार्यों के लिए, नैतिक संस्कृति को बढ़ावा देने के लिए सहयोग करने और किसी भी संभावित उल्लंघन की तुरंत रिपोर्ट करने के प्रति जवाबदेह होने की उम्मीद की जाती है।

हमारे आपूर्तिकर्ताओं, ठेकेदारों और अग्र प्रतिनिधियों को एबीबी की आपूर्तिकर्ता आचार संहिता का पालन करने तथा स्थिर नीतियों और प्रक्रियाओं का एक समान सेट लागू करने की आवश्यकता है। इसी कारण से, आपूर्तिकर्ता आचार संहिता हमारे खरीद नियमों और शर्तों में शामिल किया गया है।

अपने काम के लिए एबीबी का चयन करने और हमारे व्यवसाय तथा हमारे ग्राहकों की सेवा में आपके बहुमूल्य योगदान देने के लिए धन्यवाद। हम एक स्थायी, संसाधन-कुशल भविष्य बनाने हेतु मिलकर काम करने के लिए और भी करीबी सहयोग की आशा करते हैं।

सादर

ब्योर्न रोसेनग्रेन

मुख्य कार्यकारी अधिकारी, एबीबी



हम इसी संहिता का अनुसरण करते हैं

एबीबी में, हम केवल उन आपूर्तिकर्ताओं के साथ काम करते हैं जो सत्यनिष्ठा, स्थिरता और मानवाधिकारों के प्रति हमारी प्रतिबद्धता में हमारा साथ देते हैं और इस आपूर्तिकर्ता आचार संहिता में निर्धारित आवश्यकताओं की पूर्ति करने के लिए सहमत हुए हैं।

एबीबी का उद्देश्य विद्युतीकरण और स्वचालन के क्षेत्र में हमारे प्रौद्योगिकी नेतृत्व के साथ अधिक टिकाऊ और संसाधन-कुशल भविष्य को सक्षम करना है। अपने उद्देश्य को ध्यान में रखते हुए, एबीबी सत्यनिष्ठा और पारदर्शिता के उच्चतम मानकों को बनाए रखने और अपने वैश्विक व्यापार संचालन में सभी लागू कानूनों और विनियमों का अनुपालन करने के लिए प्रतिबद्ध है। यह देखते हुए कि एबीबी के आपूर्तिकर्ताओं के चलन का एबीबी और उसके हितधारकों दोनों पर पर्याप्त प्रभाव पड़ सकता है, हमारे सभी आपूर्तिकर्ताओं को एबीबी के समान कानूनी मानकों और मूल्यों का पालन करने की आवश्यकता है।

‘आपूर्तिकर्ता’ व्यक्तिगत ठेकेदारों सहित तीसरे पक्ष को संदर्भित करता है, जिसे एबीबी सामान और/या सेवाओं और/या कार्यों को खरीदने के लिए नियुक्त करता है। आपूर्तिकर्ता आचार संहिता अंतिम उपयोग करने वाले ग्राहकों पर लागू नहीं होता है।

एक एबीबी आपूर्तिकर्ता के रूप में, आप जहां भी काम करते हैं वहां सभी लागू कानूनों और विनियमों का अनुपालन करते हैं, एबीबी की आचार संहिता में प्रतिबिंबित सिद्धांतों का पालन करते हैं और इस एबीबी आपूर्तिकर्ता आचार संहिता में निर्धारित आवश्यकताओं को पूरा करते हैं, साथ ही एबीबी के प्रति अपने संविदात्मक दायित्वों को भी पूरा करते हैं।⁽¹⁾ अधिक विशिष्ट मार्गदर्शन के लिए, जिसमें खतरनाक पदार्थों और उपयोगी खनिजों की जानकारी और⁽²⁾ ऐसे प्रश्नों के समाधान हेतु कृपया एबीबी के [आपूर्तिकर्ता](#) और [सत्यनिष्ठा](#) पोर्टल पर जाएं।

एबीबी में, हम व्यापार और मानव अधिकारों पर संयुक्त राष्ट्र के मार्गदर्शक सिद्धांतों (यूएनजीपी), बहुराष्ट्रीय उद्यमों के लिए ओईसीडी दिशानिर्देशों और मानव अधिकारों, श्रम पर संयुक्त राष्ट्र ग्लोबल कॉम्पैक्ट (यूएनजीसी) के दस सिद्धांतों तथा पर्यावरण और भ्रष्टाचार-निरोध, साथ ही मानवाधिकार और सराहनीय कार्य के क्षेत्रों में लागू कानून और सिद्धांतों में निहित सिद्धांतों का समर्थन करते हैं। यह आपूर्तिकर्ता आचार संहिता अग्रलिखित अंतरराष्ट्रीय मानकों पर आधारित है :- मानव अधिकारों का अंतराष्ट्रीय विधेयक, यूएनजीपी, कार्य पर मौलिक सिद्धांतों और अधिकारों पर अंतराष्ट्रीय श्रम संगठन (आईएलओ) की घोषणा, संयुक्त राष्ट्र ग्लोबल कॉम्पैक्ट (यूएनजीसी), पर्यावरण और विकास पर रियो घोषणा, भ्रष्टाचार के खिलाफ संयुक्त राष्ट्र सम्मेलन, जैविक विविधता पर सम्मेलन, जलवायु परिवर्तन पर संयुक्त राष्ट्र फ्रेमवर्क सम्मेलन (यूएनएफसीसीसी), खतरनाक कचरे के सीमा पार आंदोलनों के नियंत्रण और उनके निपटान पर बेसल सम्मेलन, स्टॉकहोम सतत कार्बनिक प्रदूषकों (पीओपी) पर सम्मेलन, और पारा पर मिनामाटा सम्मेलन।

(1) इस आपूर्तिकर्ता संहिता के नियमों और शर्तों का उद्देश्य किसी अनुबंध, खरीद आदेश या अकथ्य लागू समझौते के नियमों और शर्तों के साथ विवाद या संशोधन करना नहीं है। किसी विवाद की स्थिति में, लागू कानून या विनियम को प्राथमिकता दी जाएगी, उसके बाद किसी भी लागू समझौते के नियम और शर्तें, उसके बाद इस संहिता की शर्तें लागू होंगी।

(2) “जिम्मेदार खनिजों” में “विवादित खनिजों” (टिन, टैंटलम, टंगस्टन और सोना, जिन्हें 3टीजी के रूप में भी जाना जाता है) के रूप में ज्ञात खनिजों के साथ-साथ चिंताजनक अकथ्य खनिज भी शामिल हैं, जिनमें एल्यूमीनियम, कोबाल्ट, तांबा, लिथियम, अग्निक और जस्ता शामिल हैं, लेकिन इन्हें तक सीमित नहीं हैं।



मानवाधिकार और सराहनीय कार्य

हम कार्यस्थल पर सुरक्षित, निष्पक्ष, न्यायसंगत और समावेशी वातावरण का निर्माण करते हैं जहां हमारे लोग सफल और विकसित हो सकें।

हम चाहते हैं कि हमारे आपूर्तिकर्ता एबीबी के समान अंतरराष्ट्रीय मानवाधिकार सिद्धांतों और मानकों का सम्मान करें। आप प्रत्येक व्यक्ति की व्यक्तिगत गरिमा, गोपनीयता और अधिकारों का सम्मान करेंगे और किसी को भी उसकी इच्छा के विरुद्ध काम करने से रोकेंगे। आप उन व्यवहारों, प्रथाओं और धमकियों पर भी रोक लगाएंगे जिनका उद्देश्य लिंग आधारित हिंसा और उत्पीड़न सहित शारीरिक, मनोवैज्ञानिक, यौन या आर्थिक नुकसान पहुंचाना है या होने की संभावना है। विशेष रूप से, आप :

- लिंग, आयु, जातीयता, राष्ट्रियता, धर्म, विकलांगता, संघ सदस्यता, राजनीतिक संबद्धता, यौन अभिव्रियास या स्थानीय कानून के तहत संरक्षित अग्र विशेषताओं के आधार पर भेदभाव, उत्पीड़न और प्रतिशोध से बचेंगे और सभी कर्मचारियों के साथ समान और निष्पक्ष व्यवहार सुनिश्चित करेंगे।
- सुनिश्चित करेंगे कि गर्भवती या नर्सिंग कर्मचारी केवल उचित कार्य करें, उन्हें रात्रि पाली या ओवरटाइम से छूट दी जाए, और उन्हें खतरों का सामना न करना पड़े।
- कर्मचारियों के स्वतंत्र रूप से सामूहिक रूप से जुड़ने और सौदेबाजी करने के अधिकारों का सम्मान करेंगे और कर्मचारियों या उनके प्रतिनिधियों को नुकसान न पहुंचाएँ ताकि वे प्रतिशोध या भेदभाव के डर के बिना काम करने की स्थिति और प्रबंधन के प्रथाओं के बारे में प्रबंधन के साथ खुलकर संवाद कर सकें।
- 15 वर्ष से कम आयु के व्यक्तियों को, या 14 वर्ष की आयु के व्यक्तियों को, जहां स्थानीय कानून अनुमति देता है, नौकरी पर न रखें, अंतराष्ट्रीय श्रम संगठन का सम्मेलन संख्या 138 के अनुसार, या देश में रोजगार के लिए कानूनी-यूनतम आयु से कम, जो भी सबसे अधिक हो, को ही नौकरी पर रखा जाए।
- सुनिश्चित करें कि आपके रोजगार में किसी भी युवा कर्मचारी (18 वर्ष से कम आयु) को कोई भी ऐसा काम करने से बचाया जाए जो उनके शारीरिक या मानसिक विकास को नुकसान पहुंचा सकता है, उनकी शिक्षा में बाधा डाल सकता है, या उनकी क्षमता या गरिमा से समझौता कर सकता है।
- अपनी आपूर्ति श्रृंखला में जबरन और/या बाल श्रम से संबंधित संभावित प्रतिकूल प्रभावों के जोखिमों की पहचान करने, मूल्यांकन करने, समाप्त करने या कम करने के लिए मानवाधिकार संबंधी उचित परिश्रम का संचालन करें। एक ट्रेस-क्षमता प्रणाली को अपनाएं जो जबरन श्रम और बाल श्रम के संबंध में उत्पाद की उत्पत्ति, आपूर्तिकर्ताओं और प्रसंस्करण चरणों के बारे में जानकारी दर्ज करती है। जबरन श्रम और बाल श्रम से संबंधित आपूर्ति श्रृंखला

में जोखिमों की निगरानी और पहचान करने के लिए एक जोखिम प्रबंधन योजना विकसित करना ;

- किसी भी प्रकार की आधुनिक गुलामी और/या जबरन श्रम का उपयोग न करें और सभी कर्मचारियों को उचित सूचना पर अपना रोजगार छोड़ने की स्वतंत्रता दें ;
- जब तक लागू कानून द्वारा निर्धारित न किया जाए, रोजगार की शर्त के रूप में कर्मचारियों को अपने मूल व्यक्तिगत प्रमाणपत्र और पहचान, जैसे सरकार द्वारा जारी पहचान, पासपोर्ट या कार्य अनुमति, को अभ्यर्पित करने की आवश्यकता नहीं होगी ;
- सुनिश्चित करें कि आपके या आपके कर्मचारीएजेंट या एजेंसी द्वारा कर्मचारियों को अपना रोजगार प्राप्त करने के लिए नियोक्ताओं या उनके एजेंटों को कोई भर्ती शुल्क या अग्र समान शुल्क का भुगतान करने की आवश्यकता नहीं है। यदि यह पाया जाता है कि ऐसी फीस का भुगतान कर्मचारी द्वारा किया गया है, तो कर्मचारी को पूरी प्रतिपूर्ति की जाएगी ;
- कर्मचारियों को उचित और समय पर मुआवजा दें। स्थानीय वेतन और ओवरटाइम भुगतान नियमों और/या सामूहिक समझौतों का पालन करें। जहां ये मौजूद नहीं हैं, वहां कर्मचारियों को मुआवजा दिया जाए ताकि वे कम से कम अपनी बुनियादी जरूरतों को पूरा कर सकें ;
- सुनिश्चित करें कि ओवरटाइम सहित काम के घंटे लागू कानूनी आवश्यकताओं से अधिक न हों और ओवरटाइम स्वैच्छिक है और नियमित आधार पर इसका अनुरोध नहीं किया जाता है। जहां कानूनी आवश्यकताएं मौजूद नहीं हैं, हम अंतराष्ट्रीय श्रम संगठन सम्मेलन 1 का पालन करने की सलाह देते हैं ;
- सुनिश्चित करें कि कर्मचारियों को प्रति सप्ताह कम से कम एक निर्बाध दिन की छुट्टी, हर सात दिन में कम से कम 24 घंटे की आराम अवधि की अनुमति हो ;
- स्थानीय समुदायों और अग्र कमजोर और वंचित समूहों के अधिकारों का सम्मान करें ;
- उनकी संस्कृतियों और विरासत सहित स्वदेशी लोगों का सम्मान करें और उनके अधिकारों का उल्लंघन करने वाले भूमि अधिग्रहण से बचें।

हम आपको अपने कार्यबल में विविधता और समावेशन को बढ़ावा देने के लिए प्रोत्साहित करते हैं।

(3) आधुनिक गुलामी और/या जबरन श्रम में अनैच्छिक जेल श्रम, गुलामी के शिकार और मानव तस्करी शामिल हैं, लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं हैं।



स्वास्थ्य और सुरक्षा

हमारे कर्मचारियों का स्वास्थ्य, सुरक्षा और भलाई करना हमारी सर्वोच्च प्राथमिकता है।

हम अपने आपूर्तिकर्ताओं से अपेक्षा करते हैं कि वे स्वास्थ्य और सुरक्षा के लिए उन्हीं उच्च मानकों का पालन करें जैसा कि हम पालन करते हैं। आप अपने सभी कर्मचारियों, जिनमें अस्थायी कर्मचारियों, ठेकेदार और अन्य लोग भी शामिल हैं, जो आपकी गतिविधियों से प्रभावित हो सकते हैं, के लिए एक सुरक्षित और स्वस्थ कार्यस्थल प्रदान करेंगे। विशेष रूप से, आप निम्न का पालन करेंगे:

- स्थापित कानून के अनुसार स्वास्थ्य और सुरक्षा जोखिमों और प्रभावों के असरदार प्रबंधन के लिए उपयुक्त संगठनात्मक संरचनाएं और प्रक्रियाएं स्थापित करें;
- प्रभावी नियंत्रण उपायों को लागू करें और जोखिमों को कम करने और ऐसे प्रभावों को कम करने के लिए उद्देश्य और लक्ष्य निर्धारित करें;
- सुनिश्चित करें कि सभी कर्मचारी इन जोखिमों के बारे में पर्याप्त रूप से जागरूक हैं और इन नियंत्रण और प्रभाव में कमी के उपायों पर उचित रूप से प्रशिक्षित हैं;
- कार्यस्थल, स्थानीय पड़ोस और रहने के लिए कंपनी द्वारा प्रदत्त क्वार्टरों में संभावित खतरनाक स्थितियों की पहचान करें और उनका आकलन करें। उचित अग्नि सुरक्षा, प्रभावी आपातकालीन योजनाएं, नियमित अभ्यास और प्रतिक्रिया प्रक्रियाओं को लागू करके संभावित प्रभाव को कम करें;
- अपने निरंतर सुधारात्मक कार्यक्रम के तहत अपने स्वास्थ्य एवं सुरक्षा से संबंधित दस्तावेज एवं उसका ट्रैक रखें जिसमें दुर्घटनाओं, घटनाओं, बीते हुए समय में हुए घावों, निकट चूक और व्यावसायिक कमजोरियां शामिल हो, लेकिन यह केवल यही तक सीमित नहीं हो;
- स्वास्थ्य और सुरक्षा से संबंधित किसी भी अनुरोधित लक्ष्य को प्राप्त करने के लिए एबीबी के साथ सहयोग करें और अनुरोध पर इन विषयों से संबंधित डेटा प्रदान करें।





जलवायु एवं पर्यावरण

हम पूरे जीवन चक्र में अपनी गतिविधियों के साथ-साथ अपने उत्पादों और सेवाओं के पर्यावरणीय प्रभावों को कम करने के लिए लगातार प्रयासरत रहते हैं।

हमें अपने आपूर्तिकर्ताओं से जलवायु परिवर्तन को कम करने, पर्यावरण और जैव विविधता की रक्षा करने और संसाधनों को संरक्षित करने के लिए अपनी प्रतिबद्धता साझा करने की आवश्यकता है। हमने ग्लोबल वार्मिंग को 1.5 डिग्री सेल्सियस तक सीमित करने के लिए विज्ञान-आधारित लक्ष्य निर्धारित किए हैं और, इस उद्देश्य को प्राप्त करने के लिए एबीबी के साथ सहयोग करने की आवश्यकता है। आप अपने व्यवसाय को कम कार्बन, पर्यावरण की दृष्टि से टिकाऊ और संसाधन-कुशल तरीके से संचालित करेंगे और यह सुनिश्चित करेंगे कि एबीबी को प्रदान की गई वस्तुएं और सेवाएं सभी प्रासंगिक नियमों और सम्मेलनों के दायरे में आने वाली आवश्यकताओं का अनुपालन करती हैं। विशेष रूप से, आप निम्नलिखित काम करेंगे:

- जलवायु, जैव विविधता और प्राकृतिक संसाधनों पर नकारात्मक प्रभावों को रोकने, कम करने और कम करने के लिए संभावित जोखिमों की पहचान, आकलन और मूल्यांकन करने के लिए चल रहे पर्यावरणीय उचित कार्यों का संचालन करना;
- प्रभावी विज्ञान, विनियमों और मानकों के अनुसार जलवायु और पर्यावरणीय जोखिमों और प्रभावों के प्रभावी प्रबंधन के लिए उपयुक्त संगठनात्मक संरचनाएं और प्रक्रियाएं स्थापित करें। जलवायु और पर्यावरणीय प्रभावों में वायु प्रदूषण, जलवायु परिवर्तन, प्रदूषण और भूमि का क्षरण, समुद्री और मीठे पानी के पारिस्थितिकी तंत्र, वनों की कटाई और जैव विविधता की हानि शामिल है, लेकिन यह इहीं तक सीमित नहीं है ;
- प्रभावी नियंत्रण उपायों को लागू करें और जोखिमों को कम करने और ऐसे प्रभावों को कम करने के लिए महत्वाकांक्षी उद्देश्यों और लक्ष्यों को निर्धारित करें, जो नवीकरणीय ऊर्जा, ऊर्जा दक्षता उपायों, प्राकृतिक संसाधनों के जिम्मेदार प्रबंधन और संरक्षण, कचरे के उमूलन, जिम्मेदार निपटान और परिचालनात्मक उपाय जैसे कार्यों द्वारा समर्थित हैं।
- सुनिश्चित करें कि सभी कर्मचारी इन जोखिमों और प्रभावों के बारे में पर्याप्त रूप से जागरूक हैं और नियंत्रण और प्रभाव कम करने के उपायों के कार्यावली पर उचित रूप से प्रशिक्षित हैं ;

- अपने निरंतर सुधार कार्यक्रमों से संबंधित प्रासंगिक डेटा और आँकड़ों को ट्रैक और दस्तावेजीकरण करें, जिसमें ऊर्जा संक्रमण, ऊर्जा उपयोग, सभी प्रासंगिक प्रत्यक्ष और अप्रत्यक्ष ग्रीनहाउस गैस (जीएचजी) का उत्सर्जन, पानी की खपत, जीव और वनस्पति संरक्षण और रोपण, मानव स्वास्थ्य और पर्यावरण पर संभावित प्रभाव वाले रसायनों, टिकाऊ सामग्री, अपशिष्ट उत्पादन और उपचार, सामग्री पुनर्चक्रण और लाभकारी सामग्री पुनः उपयोग के विकल्प शामिल हैं लेकिन यह यही तक सीमित नहीं है ;
- जलवायु और पर्यावरणीय प्रभावों से संबंधित किसी भी अनुरोधित लक्ष्य को प्राप्त करने के लिए एबीबी के साथ सहयोग करें और अनुरोध पर इन विषयों से संबंधित डेटा प्रदान करें ;
- अनुरोध किए जाने पर पर्यावरणीय उत्पाद संबंधित घोषणाएं और जीवन-चक्र मूल्यांकन प्रदान करें

हम अपने आपूर्तिकर्ताओं को ऐसे समाधान और नवाचार शुरू करने के लिए प्रोत्साहित करते हैं जो कम-कार्बन, चक्रिय अर्थव्यवस्था और कम-कार्बन, पर्यावरण पर कम प्रभाव डालने वाले चक्रिय उत्पाद समाधानों में परिवर्तन का समर्थन करते हैं।



समग्र अनुपालन और जिम्मेदार खनिज

हम जिम्मेदारीपूर्वक खनिजों की निकासी करने और खतरनाक पदार्थों के कारण पर्यावरण और मानव स्वास्थ्य पर पड़ने वाले नकारात्मक प्रभावों को कम करने के लिए प्रतिबद्ध हैं।

एबीबी में, हम खतरनाक पदार्थों और खनिजों के जिम्मेदार स्रोत सहित पदार्थों के निषेध और प्रतिबंध के संबंध में विनियामक और ग्राहक आवश्यकताओं का अनुपालन करने के लिए प्रतिबद्ध हैं। इसलिए, आपूर्तिकर्ता यह सुनिश्चित करेंगे कि एबीबी को प्रदान किया गया सामान सभी प्रासंगिक नियमों और सम्मेलनों के दायरे में आने वाली आवश्यकताओं का अनुपालन करता है। विशेष रूप से, आप निम्न बातों पर ध्यान देंगे:-

- 'निषिद्ध और प्रतिबंधित पदार्थों की एबीबी सूची' का अनुपालन करें और, जहां अनुरोध किया जाए, एबीबी को आपूर्ति किए गए सामान में शामिल किसी भी ऐसे पदार्थों की घोषणा करें;
- जहां अनुरोध किया गया हो, किसी उत्पाद में उपयोग की जाने वाली सामग्रियों और पदार्थों का पूर्ण भौतिक प्रकटीकरण या समतुल्य प्रदान करें, जिसे लागू कानून के अनुसार मूल देश या उसके गंतव्य में विनियमित किया जा सकता है ;
- किसी भी विवादित खनिज (टिन, टैंटलम, टंगस्टन और सोना, जिसे सामूहिक रूप से 'उद्धा' कहा जाता है) और एबीबी को आपकी

आपूर्ति के दायरे में अनुरोधित किसी भी अन्य खनिज के स्रोत की जांच करने के लिए उचित सहयोग करें;

- उपरोक्त आवश्यकताओं के अनुपालन के साक्ष्य के लिए एबीबी के अनुरोधों का ससमय जवाब दें।

हम अनुशंसा करते हैं कि आप एबीबी को अपनी आपूर्ति के दायरे में रुचि के अग्र खनिजों पर उचित परिश्रम करें, जिनमें एल्यूमीनियम, कोबाल्ट, तांबा, लिथियम, अभ्रक और जस्ता शामिल हैं, लेकिन यह सिर्फ यही तक सीमित नहीं है। इन खनिजों के स्रोतों की पहचान करने के लिए भी हरवक्त तैयार रहें।

यह उम्मीद की जाती है कि आप अनिवार्य मानव अधिकारों के उचित परिश्रम और जिम्मेदार खनिजों और सामग्री अनुपालन के संबंध में सभी नियमों और कानूनों का पालन करेंगे, जिसमें आगामी नियमों और कानूनों की ट्रेकिंग और तैयारी भी शामिल है।





व्यापारिक नैतिकता

हम किसी भी प्रकार की रिश्तखोरी या भ्रष्टाचार को बर्दाश्त नहीं करते हैं और केवल उन तीसरे पक्षों के साथ व्यावसायिक संबंध बनाते हैं जो हमारे नैतिक मानकों में विश्वास करते हैं।

आप अपना व्यवसाय नैतिक रूप से संचालित करेंगे। विशेष रूप से, आप निम्नलिखित का पालन करेंगे:

- किसी भी प्रकार की रिश्तखोरी, भ्रष्टाचार, धोखाधड़ी, चोरी, मनी लॉन्ड्रिंग, गैरकानूनी कर चोरी या लागू कानूनों का कोई अय उल्लंघन नहीं करेगा या इसमें शामिल नहीं होगा और इसे रोकने की कोशिश करेगा;
- सुनिश्चित करें कि व्यवसाय में वृद्धि करने या बनाए रखने, अनुचित लाभ प्राप्त करने या किसी को अपने कर्तव्यों को अनुचित तरीके से करने के लिए प्रभावित करने के लिए एबीबी ग्राहकों या कर्मचारियों, सार्वजनिक अधिकारियों या किसी अय पक्ष को कोई भुगतान (सुविधा भुगतान सहित), उपहार या कोई अय प्रतिबद्धता नहीं दी जाती है;
- अविश्वास और अय प्रतिस्पर्धा कानूनों का पालन करें और प्रतिस्पर्धा-विरोधी व्यवहार को रोकने के लिए प्रभावी प्रक्रियाएं और प्रक्रियाएं अपनाएं, और अपने व्यवसाय को निष्पक्ष प्रतिस्पर्धा के अनुरूप संचालित करें;

- एबीबी आपूर्तिकर्ता के रूप में आपकी गतिविधियों से संबंधित किसी भी वास्तविक, संभावित या कथित हितों के टकराव के बारे में एबीबी के साथ जानकारी साझा करें, जिसमें सभी वित्तीय हित का खुलासा भी शामिल है जो एबीबी कर्मचारी, ग्राहक या उनके रिश्तेदारों या अय प्रॉक्सी का आपके व्यवसाय में हो सकता है;
- एबीबी और अय के बौद्धिक संपदा अधिकारों का सम्मान करें, यह सुनिश्चित करें कि कोई नकली उत्पाद आपूर्ति श्रृंखला में प्रवेश न करें। एबीबी और हमारे संबंधित व्यावसायिक भागीदारों द्वारा प्रदान की गई सभी गोपनीय जानकारी को सुरक्षित और संरक्षित करें।
- सभी लागू अंतर्राष्ट्रीय व्यापार और निर्यात नियंत्रण नियमों का पालन करें और, विशेष रूप से, उत्पादों, प्रौद्योगिकी, या सॉफ्टवेयर के निर्यात या हस्तांतरण से पहले सभी लागू अनुमोदन, लाइसेंस और प्रमाणपत्रों को उचित रूप से वर्गीकृत करें और प्राप्त करें।





कारोबार और सूचना की सुरक्षा

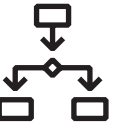
हम अपनी संपत्तियों का उपयोग जिम्मेदारी से और केवल वैध व्यावसायिक उद्देश्यों के लिए करते हैं जो एबीबी के हितों और अधिकारों के अनुस्र्म और हमारे नियमों और शासन के अनुस्र्म हैं।

आप लोगों की सुरक्षा के साथ-साथ भौतिक संपत्तियों और सूचना या डेटा संपत्तियों की सुरक्षा का ख्याल रखते हुए अपना व्यवसाय सुरक्षित तरीके से संचालित करेंगे। विशेष रू से, आप निम्न का पालन करेंगे:

- आतंकवाद, अपराध, महामारी और प्राकृतिक आपदाओं जैसे सुरक्षा खतरों के प्रति एबीबी के जोखिम को कम करने के लिए उचित उपाय लागू करें;
- सुनिश्चित करें कि आपके परिसर में सुरक्षाकर्मी, चाहे वे आपके द्वारा नियोजित हों या नहीं, झूटी के दौरान जिन व्यक्तियों से उनका सामना होता है, उनके मानवाधिकारों का सम्मान करते हैं और यातना, अत्यधिक बल, अमानवीय या अपमानजनक व्यवहार का उपयोग नहीं करते हैं, चोट नहीं पहुंचाते हैं या संगठित होने के अधिकार और संघ की स्वतंत्रता को चोट नहीं पहुंचाते हैं ;
- एबीबी के कार्यस्थल पर जाते या काम करते समय, एबीबी की सुरक्षा प्रक्रियाओं का पालन करें और उपयुक्त एबीबी चैनलों के माध्यम से किसी भी सुरक्षा समस्याओं का रिपोर्ट करें;

- एबीबी की महत्वपूर्ण सूचना और संपत्तियों को हानि या अनधिकृत प्रकटीकरण से बचाने के लिए उचित भौतिक, तकनीकी और संगठनात्मक उपायों को लागू करना और बनाए रखना;
- लागू सूचना सुरक्षा और साइबर-सुरक्षा नियमों और मानकों का पालन करें, और जो एबीबी सूचना या सिस्टम को प्रभावित कर सकती है वैसे किसी भी संदिग्ध या वास्तविक घटना की तुरंत हमें रिपोर्ट करें
- व्यक्तिगत डेटा के संग्रह, प्रसंस्करण और हस्तांतरण पर सभी लागू डेटा-गोपनीयता नियमों और कानूनों का पालन करें और उपरोक्त आवश्यकताओं का अनुपालन सुनिश्चित करने के लिए एबीबी के साथ गहरे विश्वास के साथ सहयोग करें।





आपूर्तिकर्ताओं द्वारा खरीद

हम एक पारदर्शी और प्रतिस्पर्धी सोर्स की प्रक्रिया और अपने आपूर्तिकर्ताओं के साथ निष्पक्ष और जिम्मेदारी से व्यवहार करने के लिए प्रतिबद्ध हैं।

आप जिम्मेदार तरीके से वस्तु और सेवाओं की खरीद करेंगे। विशेष रूप से, आप निम्न का पालन करेंगे:

- अपने आपूर्तिकर्ताओं (श्रम एजेंटों या एजेंसियों, सामग्री आपूर्तिकर्ताओं और उपठेकेदारों सहित, लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं) से अपेक्षा करें कि वे एबीबी आपूर्तिकर्ता आचार संहिता के अनुसूच मानकों का सम्मान करें और अपने आपूर्तिकर्ताओं के साथ समझौतों में इन आवश्यकताओं को भी शामिल करें;
- अपनी आपूर्ति श्रृंखला में इन सिद्धांतों को प्रभावी ढंग से संप्रेषित करें और आपूर्तिकर्ता के प्रदर्शन को सत्यापित करने के लिए एक प्रक्रिया लागू करें;
- यदि आपको संदेह है कि आपकी आपूर्ति श्रृंखला में इन सिद्धांतों का उल्लंघन हुआ है तो तुरंत एबीबी को सूचित करें और आगे के उल्लंघनों को कम करने और रोकने और अतीत में हुई नकारात्मक घटनाओं को दूर करने के लिए अपने आपूर्तिकर्ताओं के साथ काम करें;
- एबीबी कार्यस्थल पर काम करते समय, केवल एबीबी की पूर्ण सहमति से ही उप ठेके पर काम दिया जाता है।

हम आपसे अपेक्षा करते हैं कि आप अपनी आपूर्ति श्रृंखला का एक व्यापक अवलोकन तैयार करें, जिसे आपूर्ति श्रृंखला मानचित्रण भी कहा जाता है, ताकि आप इस आपूर्तिकर्ता आचार संहिता में शामिल सभी विषयों के संदर्भ में जोखिमों को तुरंत पहचान सकें और कम कर सकें।

हम आपको अपने आपूर्तिकर्ता आधार में विविधता शामिल करने के लिए प्रोत्साहित करते हैं।

एबीबी आपके उप-आपूर्तिकर्ता (एबीबी टियर 2) साइटों पर आपके साथ मिलकर ऑडिट करने का अधिकार सुरक्षित रखता है।





दस्तावेज़ीकरण, निरीक्षण, रिपोर्टिंग और सुधारात्मक कार्रवाइयां

हम मानवाधिकारों और पर्यावरणीय उचित परिश्रम की रिपोर्टिंग या प्रकटीकरण पर सभी नियमों और कानूनों का अनुपालन करते हैं और गैर-अनुपालन को संबोधित करने या सुधार लागू करने के लिए समय पर उचित कार्रवाई करते हैं।

एबीबी आपूर्तिकर्ता आचार संहिता का अनुपालन सुनिश्चित करने और प्रदर्शित करने के लिए, आपको निम्नलिखित कार्य करने होंगे:

- मानव अधिकारों और पर्यावरणीय उचित कार्य पर सार्वजनिक रिपोर्टिंग या प्रकटीकरण के संबंध में सभी नियमों और कानूनों का पालन करें, जिसमें आपूर्तिकर्ता की मूल्य श्रृंखला में विवादित खनिजों, आधुनिक दासता और बाल श्रम पर उचित कार्रवाई पर सार्वजनिक प्रकटीकरण की आवश्यकता वाले कानून भी शामिल हों;
- प्रासंगिक दस्तावेज़ बनाना और बनाए रखना और अनुरोध करने पर एबीबी को सहायक दस्तावेज़ उपलब्ध कराना;
- इस आपूर्तिकर्ता आचार संहिता में उल्लिखित सिद्धांतों के किसी भी पहचाने गए जोखिम और उल्लंघन के बारे में लिखने में अनुचित देरी के बिना एबीबी को रिपोर्ट करें और जोखिम या उल्लंघन को रोकने, समाप्त करने या कम करने के लिए उचित सुधारात्मक कार्रवाई करें।

आपके अनुपालन को सत्यापित करने के लिए, हम आपकी सहमति से, उचित नोटिस देकर, आपके संचालन और सुविधाओं का लेखा परीक्षा और निरीक्षण करने और आपके कार्यस्थल पर कर्मचारियों का साक्षात्कार लेने का अधिकार सुरक्षित रखते हैं। ऐसी सहमति को अनुचित रूप से रोका नहीं जाएगा। यदि ऐसे लेखा परीक्षा या निरीक्षण के परिणाम दिखाते हैं कि आप एबीबी आपूर्तिकर्ता आचार संहिता का अनुपालन नहीं कर रहे हैं, तो आप हमारे द्वारा निर्देशित समयबद्ध तरीके से आवश्यक सुधारात्मक कार्रवाई करेंगे।

यदि आप इस एबीबी आपूर्तिकर्ता आचार संहिता का अनुपालन करने में विफल रहते हैं, या उचित समय सीमा के भीतर एबीबी आपूर्तिकर्ता आचार संहिता के उल्लंघन को दूर करने के लिए आवश्यक सुधारात्मक कार्रवाई करने में विफल रहते हैं, तो एबीबी आपके खिलाफ कार्रवाई करने का अधिकार सुरक्षित रखता है, जिसमें आपको हमारे आपूर्तिकर्ताओं के रूप में गतिविधियाँ निलंबित करना या समाप्त करना भी शामिल है।





मामलों की रिपोर्टिंग और समाधान तक पहुंच

हम एक ऐसी संस्कृति बनाने का प्रयास करते हैं जिसमें कर्मचारी और ठेकेदार प्रतिशोध या अय्य प्रतिकूल परिणामों के डर के बिना आचार संहिता या कानून के संभावित उल्लंघन के बारे में अच्छे विश्वास के साथ मामलों को व्यक्त करने के लिए अपने आप को स्वतंत्र महसूस करते हों।

हमारे व्यावसायिक संबंधों के संदर्भ में, यदि आप, आपके कर्मचारी या आपके आपूर्तिकर्ता मानते हैं कि इस एबीबी आपूर्तिकर्ता आचार संहिता की शर्तों का पालन नहीं किया गया है, या एबीबी अपने स्वयं के एबीबी आचार संहिता के अनुसार कार्य नहीं कर रहा है, तो हम उम्मीद करते हैं और आपको और आपके कर्मचारियों को एबीबी हितधारक रिपोर्टिंग चैनलों के माध्यम से अपनी चिंताओं को उठाने की आवश्यकता है।

आपको किसी भी संभावित उल्लंघन की एबीबी द्वारा किसी भी जांच में उचित सहायता प्रदान करनी चाहिए और आपको संदिग्ध या वास्तविक

उल्लंघनों की रिपोर्ट करने के लिए किसी भी प्रकार के प्रतिशोध से कर्मचारी या ठेकेदार के रूप में आपके लिए काम करने वाले किसी भी व्यक्ति की रक्षा करनी चाहिए।

आपसे अपेक्षा की जाती है कि आप एबीबी आपूर्तिकर्ता आचार संहिता का पालन करने और एबीबी रिपोर्टिंग चैनलों के उपयोग के बारे में जानकारी अपने संगठन के भीतर और अपने आपूर्तिकर्ताओं तक उचित माध्यम से पहुंचाएं। इन रिपोर्टिंग चैनलों के बारे में अधिक जानने के लिए एबीबी के [सत्यनिष्ठ पोर्टल](#) पर जाएं।



शब्दकोष

यह शब्दावली एबीबी आपूर्तिकर्ता आचार संहिता और कार्यव्ययन मार्गदर्शिका में प्रयुक्त महत्वपूर्ण शब्दों की व्याख्या करती है। यह सार्वभौमिक स्तर से स्वीकृत परिभाषाओं पर आधारित है, जिन्हें स्पष्टता और समझने में आसानी के लिए संपादित किया गया है।

बाल श्रम को अक्सर ऐसे काम के स्तर में परिभाषित किया जाता है जो बच्चों को उनके बचपन, उनकी क्षमता या उनकी गरिमा से वंचित कर देता है। यह ऐसे काम को संदर्भित करता है जो मानसिक, शारीरिक, सामाजिक या नैतिक स्तर से बच्चों के लिए खतरनाक और हानिकारक है और/या उनकी स्कूली शिक्षा में हस्तक्षेप है। बाल श्रम से तात्पर्य उन बच्चों के रोजगार से भी है जो कम उम्र के हैं या जो राज्य के कानूनों द्वारा निर्धारित अत्यधिक लंबे और भारी या खतरनाक काम करते हैं।

संघर्षशील खनिजों में वर्तमान में टैंटलम, टिन और टंगस्टन धातु शामिल हैं, जो क्रमशः कोलंबाइट-टैंटलाइट, कैसिटैराइट और वोल्फ्रामाइट और सोने के खनिजों के व्युत्पन्न हैं। समग्रतः इन्हें “3TG” कहा जाता है। शब्द झंसंघर्ष खनिज इन् संसाधनों पर नियंत्रण के लिए सशस्त्र संघर्षों को दर्शाता है, विशेष स्तर से यह खनिज कांगो लोकतांत्रिक गणराज्य के पूर्वी भाग और पड़ोसी देशों में पार जाते हैं।

ऋण बंधन, जिसे ऋण दासता या बंधुआ मजदूरी के स्तर में भी जाना जाता है, यह तब होता है जब मजदूरों (कभी-कभी उनके परिवारों के साथ) को ऋण चुकाने हेतु नियोजित के लिए काम करने के लिए मजबूर किया जाता है, कुछ मामलों में यह ऋण विरासत में भी मिलता है। ऐसे में वे कर्मचारीवेतन या अग्र मुआवज़ा प्राप्त करने पर भी कर्ज़ के बंधन में रहते हैं।

कर्मचारियों में आपूर्तिकर्ता द्वारा नियोजित या नियोजित कोई भी कर्मचारी या कार्मिक शामिल है, जिसमें श्रम एजेंटों या एजेंसियों के माध्यम से लगाए गए अस्थायी कर्मचारीभी शामिल हैं।

पर्यावरणीय उत्पाद घोषणाएँ (ईपीडी) को आईएसओ 14025 मानक द्वारा टाइप खखख घोषणाओं के स्तर में परिभाषित किया गया है जो सामान कार्य को पूरा करने वाले उत्पादों के बीच तुलना को सक्षम करने के लिए किसी उत्पाद के जीवन चक्र पर मात्रात्मक पर्यावरणीय जानकारी प्रस्तुत करते हैं। ईपीडी के बारे में अधिक जानकारी [अंतर्राष्ट्रीय मानकीकरण संगठन की वेबसाइट पर उपलब्ध है](#)।

पूर्ण सामग्री प्रकटीकरण (एफएमडी) किसी विशेष उत्पाद या सामग्री के भीतर पदार्थों की एक व्यापक सूची को संदर्भित करता है, जिसे पूर्ण सामग्री घोषणा के स्तर में भी जाना जाता है। एफएमडी ईयू आरओएचएस, ईयू रीच, कैलिफोर्निया प्रस्ताव 65, यूएस विषाक्त पदार्थ नियंत्रण अधिनियम (टीएससीए) आदि जैसे पर्यावरणीय नियमों और निर्देशों के खिलाफ उत्पाद अनुपालन निर्धारित करने में मदद करता है।

सुविधा भुगतान एक सार्वजनिक अधिकारी को नियमित सरकारी कार्रवाई (जैसे, कागजात संसाधित करना, परमिट जारी करना) के प्रदर्शन को सुविधाजनक बनाने या तेज करने के लिए किया गया भुगतान है जिसे भुगतान करने वाला व्यक्ति या कंपनी कानूनी स्तर से प्राप्त करने का हकदार रहता है।

जबरन श्रम (या अनिवार्य श्रम) उन स्थितियों को संदर्भित करता है जिसमें व्यक्तियों को हिंसा या धमकी, ऋण बंधन (ऊपर देखें), पहचान पत्रों को अपने पास रखना, अत्यधिक ओवरटाइम या उन्हें रिपोर्ट करने की धमकी के माध्यम से उनकी इच्छा के विरुद्ध काम करने के लिए मजबूर किया जाता है। ऐसी घटनाओं का रिपोर्ट आग्रजण प्राधिकारी को देना है।

ग्रीनहाउस गैसों (जीएचजी) वायुमंडल में गर्मी को रोककर पृथ्वी पर गर्म प्रभाव डालती हैं। ग्रीनहाउस गैस प्रोटोकॉल, जो जीएचजी उत्सर्जन को मापने और रोकने करने के लिए वैश्विक मानक निर्धारित करता है, सात जीएचजी को कवर करता है, जिसमें कार्बन डाइऑक्साइड (CO₂), मीथेन (CH₄) और नाइट्रस ऑक्साइड (N₂O) के साथ हाइड्रो सहित उद्योग में उपयोग की जाने वाली गैसों -फ्लोरोकार्बन (HFC), पेरफ्लूरोकार्बन (PCF), सल्फर हेक्साफ्लोराइड (SF₆) और नाइट्रोजन ट्राइफ्लोराइड (NF₃) शामिल हैं।

शिकायत तंत्र औपचारिक, कानूनी या गैर-कानूनी (यान्यायिक/ गैर-न्यायिक) शिकायत प्रक्रियाएँ हैं जिनका उपयोग व्यक्तियों, कर्मचारियों, समुदायों और/या नागरिक समाज संगठनों द्वारा किया जा सकता है जो कुछ व्यावसायिक गतिविधियों और संचालन से नकारात्मक स्तर से प्रभावित होते हैं।

खतरनाक पदार्थों में मनुष्यों, जानवरों या पर्यावरण को नुकसान पहुँचाने की क्षमता होती है। संयुक्त राष्ट्र की रसायनों के वर्गीकरण और लेबलिंग की विश्व स्तर पर सामंजस्यपूर्ण प्रणाली (जीएचएस) रसायनों को तीन प्रकार के खतरों के अनुसार वर्गीकृत करती है: भौतिक / रासायनिक (उदाहरण के लिए, विस्फोटक, ज्वलनशील गैसों), स्वास्थ्य (उदाहरण के लिए, तीव्र विषाक्तता, त्वचा का क्षरण / जलन) और पर्यावरण-मानसिक (उदाहरण के लिए, जलीय पर्यावरण खतरे, ओजोन परत क्षति)।

मानवाधिकार से तात्पर्य मनुष्य कि उन बुनियादी अधिकारों और स्वतंत्रता से है जो दुनिया में हर व्यक्ति को हैं, सिर्फ इसलिए कि वे इंसान हैं। वे लोगों के सम्मान, स्वतंत्रता, समानता, न्याय और शांति के साथ जीने



के लिए आवश्यक, यूनितम मानकों को परिभाषित करते हैं। वे जाति, लिंग, भाषा, धर्म, राजनीतिक या अर्थ मत, राष्ट्रीय या सामाजिक मूल, संपत्ति, जन्म या स्थिति की परवाह किए बिना सभी में अंतर्निहित हैं। 1948 में संयुक्त राष्ट्र महासभा द्वारा अपनाई गई मानव अधिकारों की सार्वभौम घोषणा, सभी मनुष्यों के मौलिक अधिकारों और स्वतंत्रता को स्थापित करती है।

मानव तस्करी का तात्पर्य शोषण कर लाभ कमाने के उद्देश्य से बलपूर्वक, धोखाधड़ी या धोखे के माध्यम से लोगों की भर्ती, परिवहन, स्थानांतरण, आश्रय या प्राप्ति से है।

जीवन चक्र विश्लेषण (एलसीए) किसी उत्पाद के शुरुआत से लेकर अंत तक के जीवन चक्र के दौरान उससे पड़ने वाले पर्यावरणीय प्रभाव को मापता है, जिसमें कच्चे माल का अधिग्रहण, उत्पादन, उपयोग, उत्पाद के अंत न होने का उपचार, पुनर्चक्रण और अंतिम निपटारा शामिल है।

आधुनिक गुलामी एक व्यापक शब्द है जिसमें जबरन श्रम, त्राण बंधन, बाल श्रम, जबरन विवाह, अनैच्छिक जेल श्रम, गुलामी के शिकार और मानव तस्करी जैसी प्रथाओं को शामिल किया गया है।

जिम्मेदार खनिज सोर्सिंग कच्चे खनिजों को इस तरह से खरीदने की प्रथा है जो मानवाधिकारों का सम्मान करती है, मानवीय और पर्यावरणीय स्वास्थ्य की रक्षा करती है, और जबरन श्रम, बाल श्रम और मानव तस्करी और गुलामी से संघर्ष करती है। इसमें संघर्षशील खनिजों (ऊमर देखें) के साथ-साथ चिंता के अर्थ खनिजों, जैसे एल्यूमीनियम, कोबाल्ट, तांबा, लिथियम, अभ्रक और जस्ता को भी शामिल किया गया है।

विज्ञान-आधारित लक्ष्य कंपनियों द्वारा निर्धारित ग्रीनहाउस गैस कटौती का लक्ष्य है, जो पेरिस समझौते के लक्ष्यों को पूरा करने के लिए नवीनतम जलवायु विज्ञान द्वारा आवश्यक समझे जाने वाले लक्ष्यों के अनुस्यू हैं, जिसका उद्देश्य ज्ञऔसत वैश्विक तापमान में वृद्धि को सीमित करना है। पूर्व-औद्योगिक स्तरों से 2 डिग्री सेल्सियस से काफी नीचे और ज्ञतापमान वृद्धि को 1.5 डिग्री सेल्सियस तक सीमित करने के प्रयास जारी रखें। अधिक जानकारी [विज्ञान आधारित लक्ष्य पहल से उपलब्ध है](#)।

आपूर्तिकर्ता व्यक्तिगत ठेकेदारों सहित तीसरे पक्ष को संदर्भित करते हैं, जिसे एबीबी सामान और/या सेवाओं और/या कार्यों को खरीदने के लिए नियुक्त करता है।

स्थिरता, या सतत विकास, एक एकीकृत दृष्टिकोण है जो भविष्य की पीढ़ियों की जरूरतों को पूरा करने की क्षमता से समझौता किए बिना वर्तमान में लोगों की जरूरतों को पूरा करना चाहता है। एबीबी आपूर्तिकर्ता आचार संहिता के सभी विषय स्थिरता के अंतर्गत आते हैं, जिनमें मानवाधिकार, सत्यनिष्ठा और पर्यावरण की सुरक्षा शामिल है।

टियर 1 आपूर्तिकर्ता (या प्रत्यक्ष आपूर्तिकर्ता) वे हैं जिनके साथ कोई कंपनी सीधे व्यापार करती है, जिसमें पार्ट्स निर्माता, सेवा प्रदाता या स्टॉफिंग एजेंसियां शामिल हैं।

टियर 2 आपूर्तिकर्ता (या अप्रत्यक्ष आपूर्तिकर्ता) वे हैं जो किसी कंपनी के टियर 1 आपूर्तिकर्ताओं की आपूर्ति करते हैं।

कमजोर समूह वे हैं जो उम्र, विकलांगता, जातीयता, लिंग, राष्ट्रीयता, धर्म, यौन रुझान या अर्थ विशेषताएँ के आधार पर राजनीतिक, सामाजिक या आर्थिक हाशिये पर रहते हैं।

संदर्भ

बाहरी श्रोत

[Basel Convention on the Control of Transboundary Movements of Hazardous Wastes and their Disposal](#)

खतरनाक पदार्थों का वर्गीकरण :

[Classification of hazardous substances](#)

विवादास्पद खनिज:

[Responsible Minerals Initiative](#)

[Convention on Biological Diversity](#)

[Greenhouse Gas Protocol](#)

[International Bill of Human Rights](#)

[International Labour Organization's \(ILO\) Declaration on Fundamental Principles and Rights at Work](#)

[ISO 14025:2006, Environmental labels and declarations](#)

[Minamata Convention on Mercury](#)

[OECD Guidelines for Multinational Enterprises](#)

[OECD Due Diligence Guidance for Responsible Supply Chains of Minerals from Conflict-Affected and High-Risk Areas](#)

[Rio Declaration on Environment and Development \(pdf\)](#)

[Science Based Targets initiative](#)

[Stockholm Convention on Persistent Organic Pollutants](#)

[United Nations Convention Against Corruption](#)

[United Nations Framework Convention on Climate ChangeC](#)

[United Nations Global Compact](#)

[United Nations Guiding Principles on Business and Human Rights](#)

[United Nations Universal Declaration of Human Rights](#)

एबीबी-विशिष्ट स्रोत

[ABB Reporting Channels](#)

[ABB Code of Conduct](#)

[ABB Human Rights Policy](#)

[ABB Supplier Code of Conduct](#)

संघर्ष/जिम्मेदार खनिज:

- [ABB Policy on Conflict Minerals 2023.pdf](#)
- [Responsible Minerals Sourcing](#)
- [Supplier Training on Conflict Minerals](#)

निषिद्ध और प्रतिबंधित पदार्थ:

- [ABB List of Prohibited and Restricted Substances](#)
- [Guide for Suppliers to the ABB List of Prohibited and Restricted Substances](#)



—
एबीबी

एफोर्ल्टर्नस्ट्रैस 44
8050 ज्यूस्ख
स्विट्जरलैंड

new.abb.com