

Technical Bulletin

Occurrence of a possible misbehavior of the ClimaECO devices

Subject

The following behavior can occur with the ClimaECO devices when delivered with application version 1.1 and firmware version 0.0.17:

- Programming LED flashes after bus connection in 1 Hz cycle (slow flashing)
- Download of the physical address seems to work. However, address is not accepted, remains at 15.15.255
- Download of the application is not possible

The device info will show the following firmware version and application version for a faulty device:

General

Item	Value
Mask Version	07B0
Individual Address	15.15.255
Device Manufacturer	ABB
Order Number	\$580A0C00000000000000
Serial Number	0002:1CAEBE74
Hardware Type	\$00000000A0B0
Firmware Version	[0] 0.5
Programming Mode	Off

Application Program

Item	Value
Application program	0 0000 V0.0
Load State	Error

The following devices could be affected:

Product Typ	Product ID
FCC/S1.4.1.1	2CDG110209R0011
FCC/S1.1.1.1	2CDG110210R0011
FCC/S1.1.2.1	2CDG110211R0011
FCC/S1.1.2.11	2CDG110211R0021
FCC/S1.2.1.1	2CDG110212R0011
FCC/S1.2.2.1	2CDG110213R0011

For more information please contact:

ABB STOTZ-KONTAKT GmbH
 Eppelheimer Straße 82
 69123 Heidelberg, Germany
 E-Mail: info.bje@de.abb.com

FCC/S1.2.2.11	2CDG110213R0021
FCC/S1.3.1.1	2CDG110214R0011
FCC/S1.3.2.1	2CDG110215R0011
FCC/S1.3.2.11	2CDG110215R0021
FCC/S1.5.1.1	2CDG110234R0011
FCC/S1.5.2.1	2CDG110235R0011
FCC/S1.5.2.11	2CDG110235R0021
VC/S4.1.1	2CDG110216R0011
VC/S4.1.11	2CDG110216R0021
VC/S4.2.1	2CDG110217R0011
VC/S4.2.11	2CDG110217R0021
HCC/S2.1.1.1	2CDG110218R0011
HCC/S2.1.2.1	2CDG110219R0011
HCC/S2.2.1.1	2CDG110220R0011
HCC/S2.2.2.1	2CDG110221R0011
BCI/S1.1.1	2CDG110222R0011

Cause

The misbehavior results from a non-consistent production end test. Corresponding measures have been initiated, therefore all devices **from week 21 2022 are no longer affected** by the problem.

It is generally **not** necessary to replace the devices!

Action

1. Connect the affected device to the KNX bus
2. Insert a device with application version 1.1 and physical address 15.15.255 into ETS project
3. Open the ETS App Firmware Update 2.0
4. Select the affected device and start the firmware update (the process will only take a short time)
5. Read out the device information again for control purposes
 - ➔ Firmware version must be 0.0.17
 - ➔ Application version must be 1.1
6. Your device is ready

HAUS- UND GEBÄUDEAUTOMATION, 19.05.2022

Technische Mitteilung

Auftreten eines möglichen Fehlverhaltens bei ClimaECO Geräten

Thema

Bei der ClimaECO Geräteserie kann folgendes Verhalten bei Auslieferung mit der Applikationsversion 1.1 und Firmware-Version 0.0.17 auftreten:

- ➔ Programmier-LED blinkt nach Busverbindung im 1 Hz Takt (langsames Blinken)
- ➔ Download der physikalischen Adresse scheint zu funktionieren. Adresse wird aber nicht übernommen, bleibt bei 15.15.255
- ➔ Download der Applikation ist nicht möglich

Die Geräteinfo wird bei einem fehlerhaften Gerät folgende Firmware-Version und Applikationsversion anzeigen:

I Geräteinfo von Gerät 15.15.255

Allgemein

Element	Wert
Maskenversion	07B0
Physikalische Adresse	15.15.255
Gerätehersteller	ABB
Bestellnummer	\$580A0C00000000000000
Seriennummer	0002:1CAEBE74
Hardware-Typ	\$00000000A0B0
Firmware-Version	[0] 0.5
Programmiermodus	Aus

Applikationsprogramm

Element	Wert
Applikationsprogramm	0 0000 V0.0
Ladezustand	Fehler

Für weitergehende Informationen kontaktieren Sie bitte:

ABB STOTZ-KONTAKT GmbH
 Eppelheimer Straße 82
 69123 Heidelberg, Deutschland
 E-Mail: info.bje@de.abb.com

Folgende Geräte können betroffen sein:

Produkt Typ	Produkt ID
FCC/S1.4.1.1	2CDG110209R0011
FCC/S1.1.1.1	2CDG110210R0011
FCC/S1.1.2.1	2CDG110211R0011
FCC/S1.1.2.11	2CDG110211R0021
FCC/S1.2.1.1	2CDG110212R0011
FCC/S1.2.2.1	2CDG110213R0011
FCC/S1.2.2.11	2CDG110213R0021
FCC/S1.3.1.1	2CDG110214R0011
FCC/S1.3.2.1	2CDG110215R0011
FCC/S1.3.2.11	2CDG110215R0021
FCC/S1.5.1.1	2CDG110234R0011
FCC/S1.5.2.1	2CDG110235R0011
FCC/S1.5.2.11	2CDG110235R0021
VC/S4.1.1	2CDG110216R0011
VC/S4.1.11	2CDG110216R0021
VC/S4.2.1	2CDG110217R0011
VC/S4.2.11	2CDG110217R0021
HCC/S2.1.1.1	2CDG110218R0011
HCC/S2.1.2.1	2CDG110219R0011
HCC/S2.2.1.1	2CDG110220R0011
HCC/S2.2.2.1	2CDG110221R0011
BCI/S1.1.1	2CDG110222R0011

Ursache

Das Fehlverhalten resultiert aus einem nicht konsistent abgeschlossenen Fertigungsendtest. Entsprechende Maßnahmen sind eingeleitet, daher sind **alle Geräte ab der KW 21 2022 nicht mehr von dem Problem betroffen**.

Ein Austausch der Geräte ist generell **nicht** notwendig!

Maßnahme

1. Betroffenes Gerät an den KNX Bus anschließen
2. Gerät mit der Applikationsversion 1.1 und der physikalischen Adresse 15.15.255 in das ETS Projekt einfügen
3. Öffnen Sie die ETS App Firmware Update 2.0
4. Betroffenes Gerät auswählen und Firmware Update starten (der Vorgang wird nur wenige Zeit in Anspruch nehmen)
5. Zur Kontrolle die Geräteinfo wieder auslesen
 - Firmware-Version muss 0.0.17 sein
 - Applikation muss V1.1 sein
6. Danach ist das Gerät wieder ansprechbar

Für weitergehende Informationen kontaktieren Sie bitte:

ABB STOTZ-KONTAKT GmbH
 Eppelheimer Straße 82
 69123 Heidelberg, Deutschland
 E-Mail: info.bje@de.abb.com