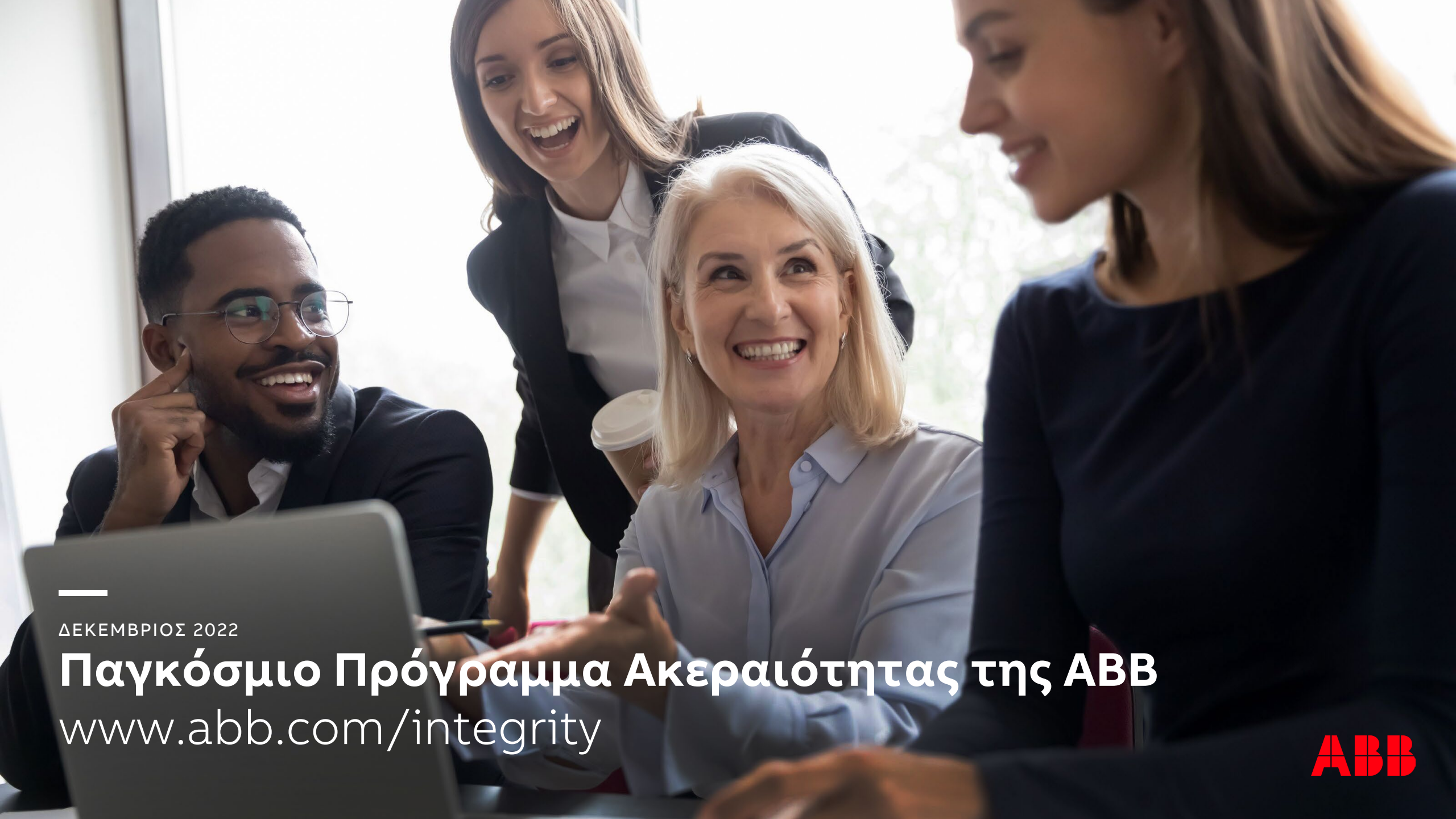




ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2022

Παγκόσμιο Πρόγραμμα Ακεραιότητας της ABB

www.abb.com/integrity



Προαγωγή ισχυρού επιχειρηματικού πνεύματος

Ηγεσία: Ηγείσθαι δια του παραδείγματος (Tone from the top)

“

Έχουμε δεσμευθεί να καλλιεργήσουμε μια κουλτούρα όπου η ακεραιότητα είναι συνυφασμένη με κάθε δραστηριότητά μας και είναι ο πυρήνας της διακυβέρνησής μας, μαζί με τη διαφάνεια. Η ακεραιότητα είναι προαπαιτούμενο για μια επιχείρηση παγκόσμιας κλάσης και τη φήμη μας ως έμπιστου και αξιόπιστου συνεργάτη.

Ο Κώδικας Δεοντολογίας αποτυπώνει τη συλλογική και ατομική δέσμευσή μας για ακεραιότητα και αποτελεί τον κύριο πυλώνα του πλαισίου ισχυρής διακυβέρνησης. Η μέτρηση της απόδοσης γίνεται με βάση τα αποτελέσματα που επιτυγχάνονται καθώς επίσης και με βάση τον τρόπο με τον οποίο αυτά επιτυγχάνονται. Ο Κώδικας καθοδηγεί τους εργαζόμενούς μας να πράττουν το σωστό, δηλαδή να τηρούν τον νόμο, να ενεργούν έντιμα και να συμπεριφέρονται με σεβασμό ο ένας απέναντι στον άλλον, και ενισχύει τις δεσμεύσεις μας για δεοντολογική συμπεριφορά και ανθρώπινα δικαιώματα.

Ο Κώδικας περιέχει μια δέσμευση εναντίον των αντιποίνων προκειμένου να διασφαλιστεί ότι το προσωπικό μπορεί να απευθυνθεί σε οποιοδήποτε επίπεδο διοίκησης του οργανισμού και της αλυσίδας αξίας.

Παραμένουμε σταθερά προσηλωμένοι στο πρόγραμμα ακεραιότητας και στις δραστηριότητές μας για την ενίσχυση της διαφάνειας. Διάφορες πτυχές της διακυβέρνησης και των πολιτικών μας διασφαλίζουν ότι το πρόγραμμα ακεραιότητας της εταιρείας γίνεται δεκτό από τους εργαζόμενους, τους προμηθευτές και συνεργάτες, και ενσωματώνεται σε όλες τις επιχειρησιακές διαδικασίες με τους πελάτες μας μέσω της πρόληψης, του εντοπισμού και της επίλυσης. Μαζί, προσπαθούμε πάντα να είμαστε ένας υποδειγματικός εταιρικός πολίτης, οπουδήποτε και αν δραστηριοποιούμαστε.

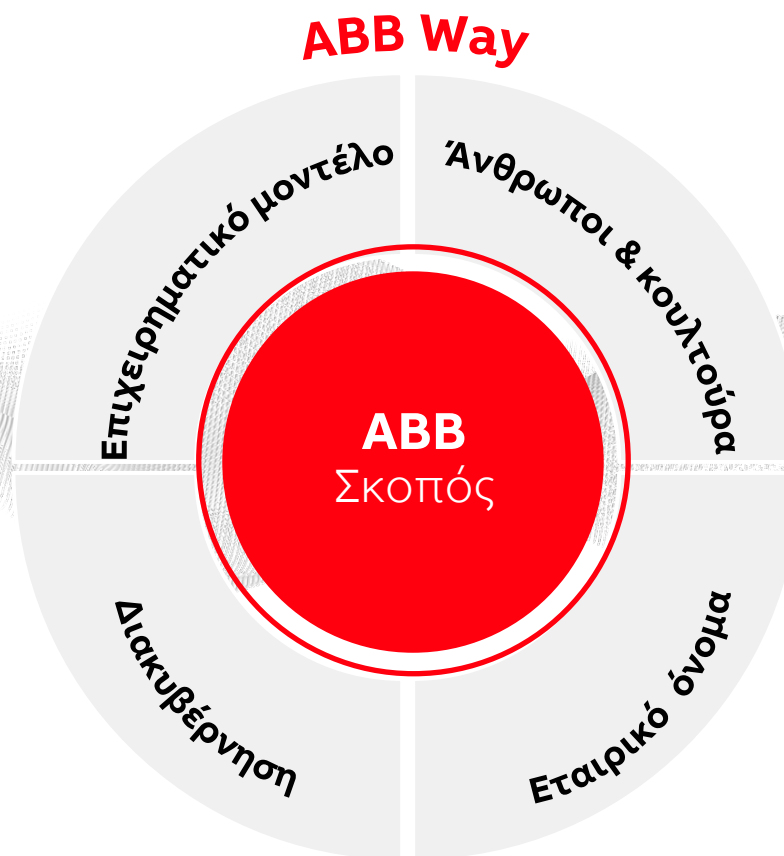


”

Björn Rosengren
Διευθύνων Σύμβουλος

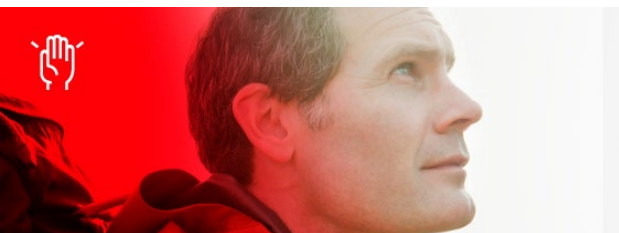
Προαγωγή ισχυρού επιχειρηματικού πνεύματος

Τα θεμέλια του ABB Way



Προαγωγή ισχυρού επιχειρηματικού πνεύματος

ABB Way: Οι αξίες μας



Θάρρος

Στην ABB:

- Αναλαμβάνουμε δράση και διαχειριζόμαστε τις συνέπειες
- Μιλάμε για τα προβλήματά μας και ζητούμε βοήθεια
- Αναλαμβάνουμε λελογισμένα ρίσκα

Ακεραιότητα

• Θάρρος μέσω ενδυνάμωσης και λογοδοσίας

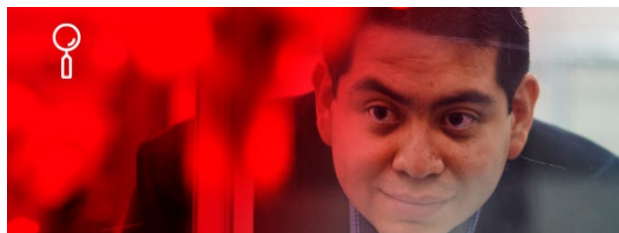


Φροντίδα

Στην ABB:

- Φροντίζουμε τους συνεργάτες μας, το προσωπικό μας και το περιβάλλον
- Σεβόμαστε και εκτιμούμε τις διαφορές
- Πράττουμε το σωστό και ενεργούμε με ακεραιότητα

• Φροντίδα μέσω σεβασμού και διακυβέρνησης

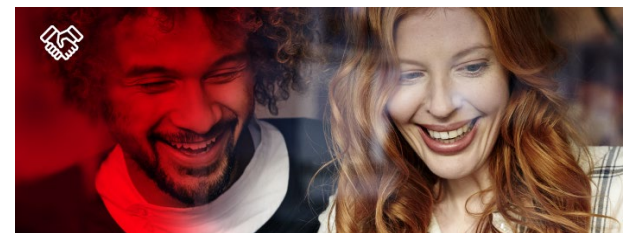


Περιέργεια

Στην ABB:

- Πιστεύουμε ότι υπάρχει πάντοτε ένας καλύτερος τρόπος
- Πρωτοπορούμε με τεχνολογίες και καινοτομίες
- Μαθαίνουμε από τις αποτυχίες και τις επιτυχίες

• Περιέργεια μέσω ενημέρωσης και διαρκούς βελτίωσης



Συνεργασία

Στην ABB:

- Πιστεύουμε ότι τα έξυπνα άτομα συνεργάζονται
- Ο καθένας μας αξιοποιεί τα δυνατά σημεία και την επιτυχημένη πορεία του άλλου
- Συνεργαζόμαστε με τους πελάτες μας

• Συνεργασία μέσω διαφάνειας

Προαγωγή ισχυρού επιχειρηματικού πνεύματος

ABB Way: Ο Κώδικας Δεοντολογίας μας

- Ο Κώδικας Δεοντολογίας της ABB παρέχει στους εργαζομένους τις οδηγίες και τα εργαλεία που χρειάζονται για τις καθημερινές εργασίες. Διατίθεται σε 32+ γλώσσες.
- Ο Κώδικας εκφράζει την **ισχυρή συλλογική και ατομική δέσμευσή** μας για ακεραιότητα και παρέχει πρακτικές οδηγίες προς το εργατικό δυναμικό, τους προμηθευτές και τους συνεργάτες της εταιρείας για τον τρόπο με τον οποίο διεξάγουμε τις επιχειρηματικές μας δραστηριότητες παγκοσμίως.
- Ισχύει διεθνώς για το **σύνολο των εργαζομένων, διευθυντών και στελεχών της ABB**, συμπεριλαμβανομένων των συνδεδεμένων επιχειρήσεων και θυγατρικών που ανήκουν εξ ολοκλήρου στην ABB, και των εργαζομένων της κοινοπραξίας ή των υπόλοιπων οντοτήτων που έχουν πλειοψηφική συμμετοχή ή ασκούν αποτελεσματικό έλεγχο.
- Παρέχει τη δυνατότητα στους εργαζομένους να **μιλήσουν** σε περίπτωση που αντιληφθούν τυχόν παραβιάσεις του Κώδικα χωρίς να φοβούνται αντίποινα.
- Η πρόσβαση στον Κώδικα πραγματοποιείται εύκολα μέσω του ιστότοπου της εταιρείας, ενώ μπορείτε να ανατρέξετε στον Κώδικα σε πραγματικό χρόνο μέσω της αντίστοιχης εφαρμογής για φορητές συσκευές που προορίζεται για τους εργαζομένους της ABB και τους συμμετέχοντες εξωτερικούς φορείς.

Πού θα βρείτε τον Κώδικα Δεοντολογίας της ABB: Στην παρακάτω σελίδα θα βρείτε έναν κωδικό QR Code και έναν σύνδεσμο για προβολή και λήψη της έκδοσης σε μορφή PDF:

<https://global.abb/group/en/about/integrity/standards/abb-code-of-conduct>

ABB



Code of Conduct

Your questions are worth asking.

Find the answers in the ABB Code of Conduct.



Προαγωγή ισχυρού επιχειρηματικού πνεύματος

Κώδικας Δεοντολογίας: κουλτούρα ακεραιότητας

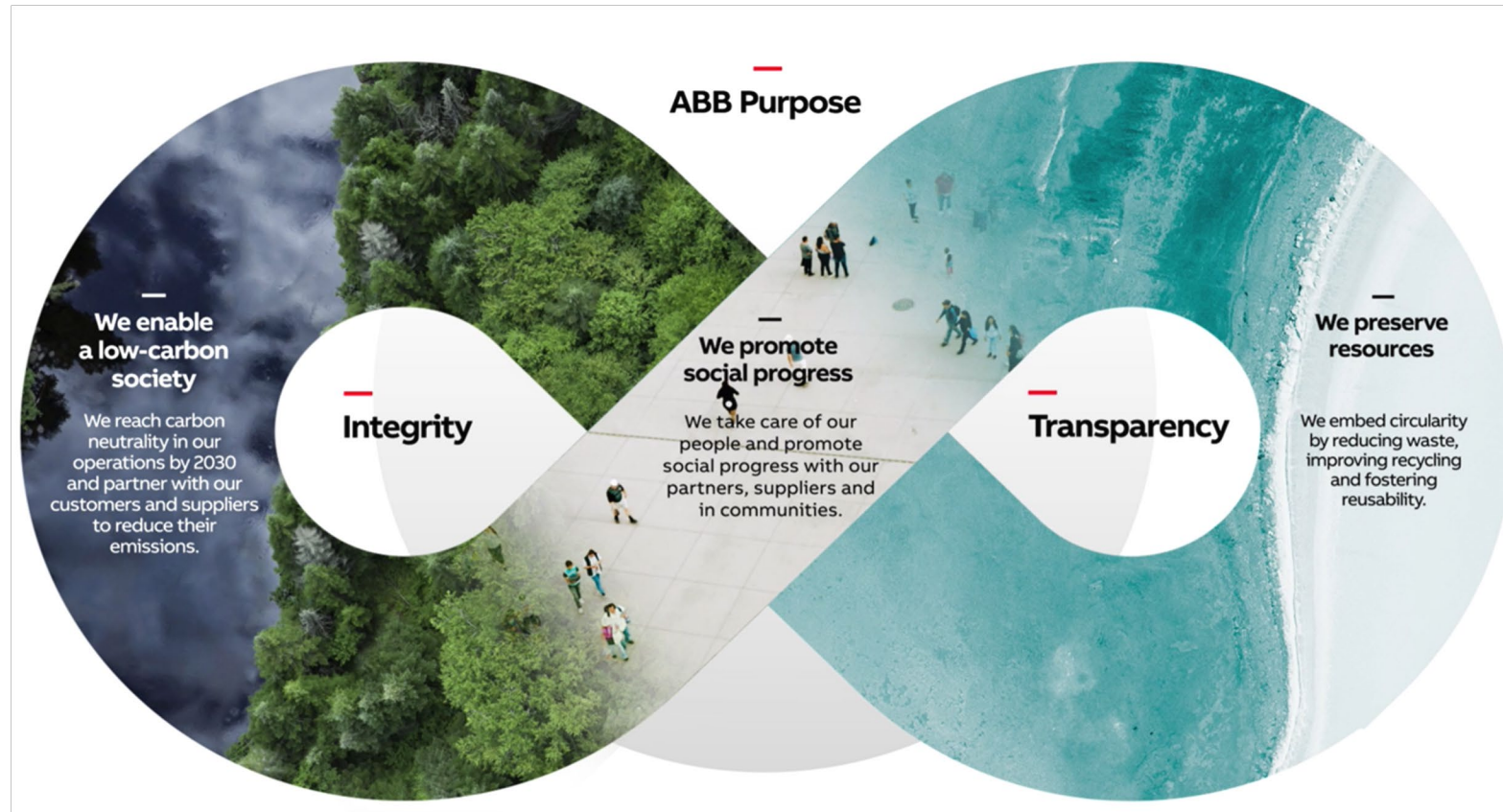
Οι αρχές ακεραιότητας της εταιρείας:

- 1 Συμπεριφερόμαστε**
και δραστηριοποιούμαστε με δεοντολογικά κριτήρια
- 2 Εργαζόμαστε**
με ασφάλεια και με βάση την αρχή της βιωσιμότητας
- 3 Δημιουργούμε σχέσεις εμπιστοσύνης**
με όλους τους ενδιαφερόμενους φορείς
- 4 Προστατεύουμε**
τα περιουσιακά στοιχεία και τη φήμη της ABB
- 5 Αναφέρουμε οποιοδήποτε πρόβλημα**
και δεν αντεκδικούμαστε



Προαγωγή ισχυρού επιχειρηματικού πνεύματος

Στρατηγική βιωσιμότητας της ABB: Σύνδεση ακεραιότητας με διαφάνεια



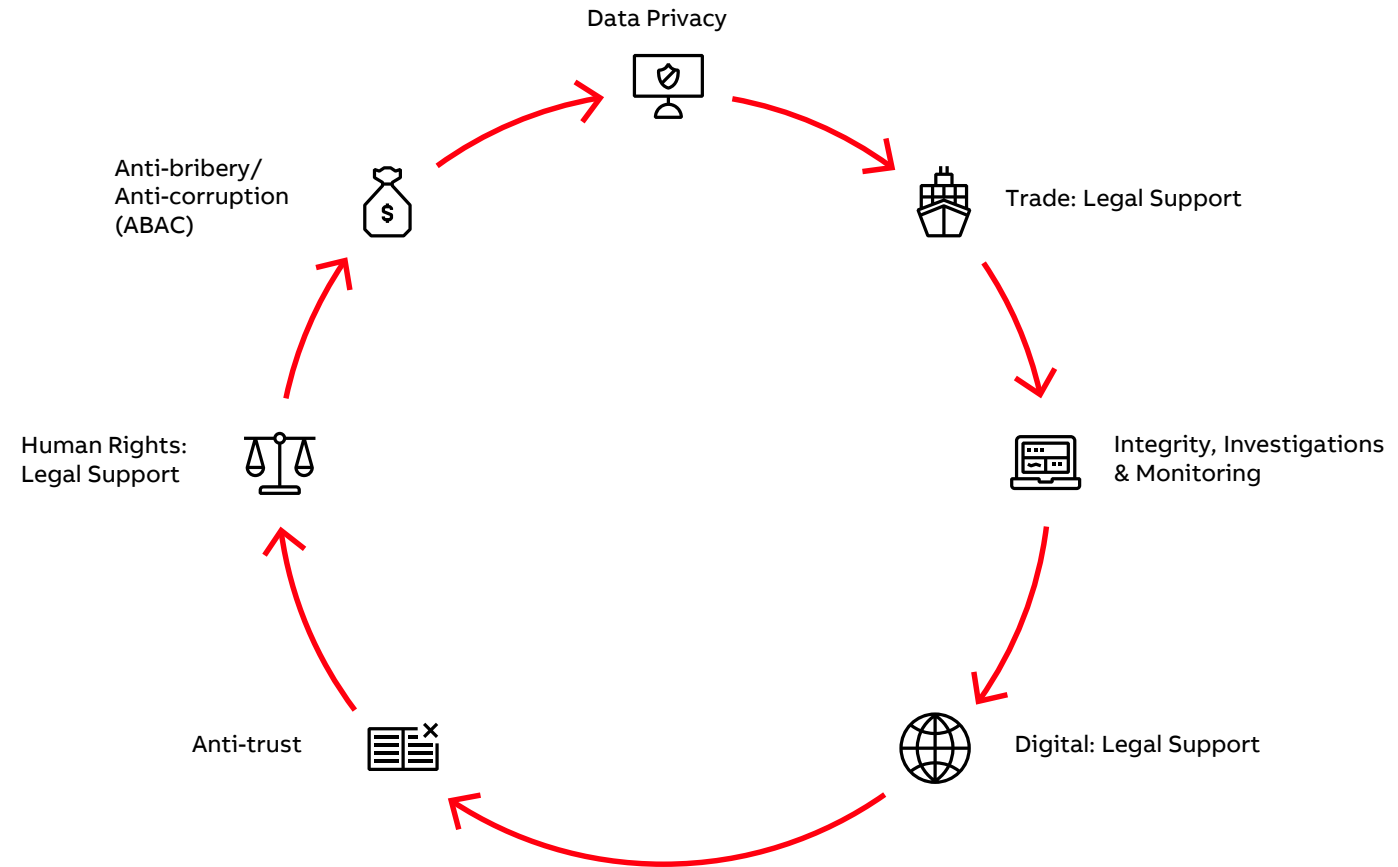
Integrity & Regulatory Affairs

Η ομάδα παγκόσμιας ακεραιότητας της ABB

“Δεν επιδιώκουμε μόνο την επίτευξη σπουδαίων αποτελεσμάτων αλλά και τον τρόπο επίτευξής τους.”

- Natalia Shehadeh, Chief Integrity Officer

- Η ακεραιότητα είναι ο ακρογωνιαίος λίθος όλων όσων κάνουμε στην ABB και είναι ενσωματωμένη στους ανθρώπους, τις εμπορικές δραστηριότητες και τις διαδικασίες μας
- Όλοι οι ηγέτες και οι υπάλληλοί μας έχουν την ευθύνη να δημιουργήσουν μια κουλτούρα ακεραιότητας και διαφάνειας για την προώθηση της βιώσιμης επιχειρηματικής ανάπτυξης
- Αυτοί οι στόχοι υποστηρίζονται από την παγκόσμια Ομάδα Integrity & Regulatory Affairs, η οποία είναι υπεύνηνη για την ανάπτυξη και τη διατήρηση του προγράμματος ακεραιότητας της ABB
- Αν και το πρόγραμμα καλύπτει όλους τους σχετικούς τομείς ακεραιότητας, η παρούσα παρουσίαση επικεντρώνεται κυρίως κατά της δωροδοκίας / και της διαφθοράς



Ακεραιότητα στο σύνολο της επιχείρησης

Παγκόσμιο Πρόγραμμα Ακεραιότητας της ABB και μετρήσεις

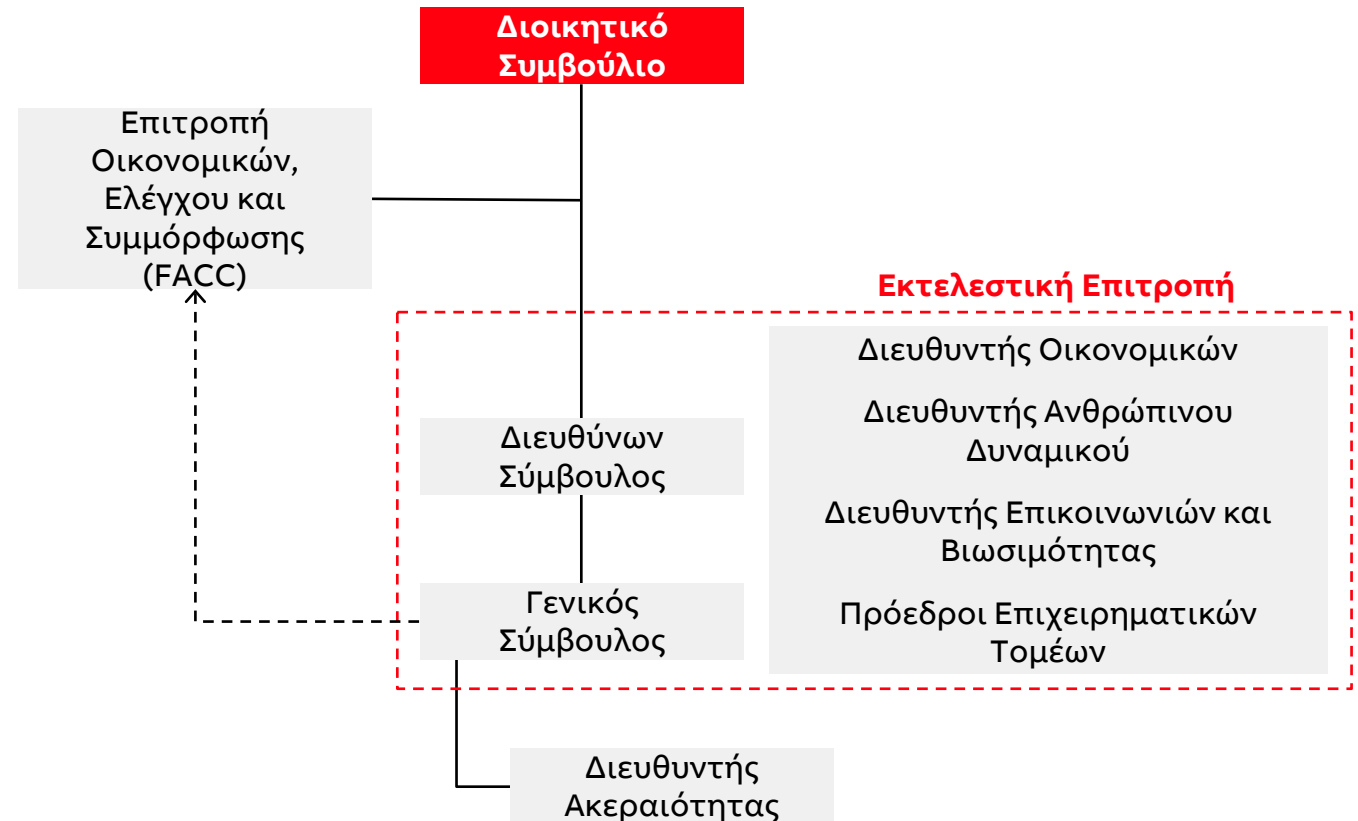
Δέσμευση από την ανώτερη και τη μεσαία διοίκηση	Κώδικας δεοντολογίας και διαδικασίες	Επίβλεψη, αυτονομία και πόροι	Αξιολόγηση κινδύνων	Κατάρτιση και επικοινωνίες
Η εταιρεία διακρίνεται για την κουλτούρα ακεραιότητας και συμμόρφωσης που δεν περιορίζεται σε ένα πρόγραμμα σε έντυπη μορφή και υποστηρίζεται από την ανώτερη και μεσαία διοίκηση.	Η εταιρεία διαθέτει έναν Κώδικα που αποτελεί τη βάση του συνολικού προγράμματος ακεραιότητας και συμμόρφωσης της εταιρείας, που διατυπώνει τις προσδοκίες καθώς επίσης και τις κατάλληλες διαδικασίες και οδηγίες σχετικά με την ακεραιότητα.	Το Διοικητικό Συμβούλιο έχει την απαιτούμενη επίβλεψη, και η ανώτερη ηγεσία είναι υπεύθυνη για την κατεύθυνση και την εκτέλεση του προγράμματος ακεραιότητας. Για την εφαρμογή του προγράμματος ακεραιότητας, υπάρχουν επαρκείς πόροι.	Η εταιρεία αναλύει και εξετάζει επαρκώς τους κινδύνους που αντιμετωπίζει σε συνάρτηση με τον κλάδο, το μέγεθος, τη γεωγραφική διασπορά, τους επιχειρηματικούς φορείς και τους κανονισμούς.	Η εταιρεία λαμβάνει επαρκή μέτρα για να εξασφαλίσει ότι οι σχετικές πολιτικές και διαδικασίες έχουν γνωστοποιηθεί στο σύνολο του οργανισμού ως οι κατάλληλες για τους εργαζομένους της και τους εξωτερικούς συνεργάτες της.
Ετήσιες έρευνες αφοσίωσης εργαζομένων, KPI Leaderboard Ακεραιότητας, Αναφορά απόδοσης μετρήσεων Legal & Integrity (L&I)	Τριμηνιαία αναφορά στο Διοικητικό Συμβούλιο και τις Επιτροπές του	KPI Leaderboard Ακεραιότητας, Αναφορά απόδοσης μετρήσεων Legal & Integrity (L&I), Εσωτερικός Έλεγχος και Ανάλυση Δεδομένων	ERM, Εκτίμηση κινδύνου απάτης, Εκτιμήσεις κινδύνου διαφθοράς	KPI Leaderboard Ακεραιότητας, Αναφορά απόδοσης μετρήσεων Legal & Integrity (L&I)
Κίνητρα και πειθαρχικά μέτρα	Δέουσα επιμέλεια τρίτων	Συγχωνεύσεις και εξαγορές, δέουσα επιμέλεια πριν από την εξαγορά και ενσωμάτωση κατόπιν εξαγοράς	Εμπιστευτική αναφορά και εσωτερική έρευνα παραπτώματος, ακολουθούμενη από ανάλυση και μέτρα διόρθωσης του παραπτώματος	Διαρκής βελτίωση, περιοδικός έλεγχος και αναθεώρηση
Η εταιρεία εφαρμόζει με συνέπεια σε όλα τα επίπεδα αρχαιότητας τα κατάλληλα πειθαρχικά μέτρα για μη συμμόρφωση με το εταιρικό πρόγραμμα ακεραιότητας σε συνδυασμό με την παροχή θετικών κινήτρων που αποσκοπούν στην προαγωγή της τήρησης του συγκεκριμένου προγράμματος.	Η εταιρεία διενεργεί επιμέλεια με βάση τον κίνδυνο και επιβλέπει τη δραστηριότητα και την επίδοση τρίτων σε συνάρτηση με τον τύπο της σχέσης και τους κινδύνους που αυτή ενέχει.	Η εταιρεία διενεργεί δέουσα επιμέλεια ουσιαστικής συμμόρφωσης με βάση τον κίνδυνο πριν από την εξαγορά ενός οργανισμού ή τη δημιουργία μιας κοινοπραξίας, και ενσωμάτωση του αντικειμένου της συναλλαγής ή της συνεργασίας στο πρόγραμμα ακεραιότητας, ή/και σχεδιάζει επαρκείς ελέγχους με βάση τους κινδύνους.	Οι εργαζόμενοι της εταιρείας και τα τρίτα μέρη μπορούν να διατυπώσουν τις ανησυχίες τους σχετικά με δυνητική μη συμμόρφωση, ανώνυμα ή άλλως, και οι ερευνητές της εταιρείας αποφασίζουν για τους εν λόγω προβληματισμούς εγκαίρως. Η εταιρεία διενεργεί ανάλυση γενεσιουργών αιτιών για τεκμηριωμένη μη συμμόρφωση με το πρόγραμμα ακεραιότητας και επιβάλλει μέτρα διόρθωσης.	Η εταιρεία αναθεωρεί διαρκώς το πρόγραμμα ακεραιότητας ώστε να εντοπίζει τις ευκαιρίες για διαρκή βελτίωση και ελέγχει την αποτελεσματικότητα των διαδικασιών της.
Real-Time Case Dashboard	Εσωτερικός Έλεγχος και Ανάλυση Δεδομένων	Εσωτερικός Έλεγχος και Ανάλυση Δεδομένων	Real-Time Case Dashboard, KPI Leaderboard Ακεραιότητας, Board Reporting	Εσωτερικός Έλεγχος και Ανάλυση Δεδομένων

Διασφάλιση κατάλληλης διακυβέρνησης

Εταιρική διακυβέρνηση: με μια ματιά

Διακυβέρνηση Ακεραιότητας στο σύνολο της ABB

- Το Διοικητικό Συμβούλιο διατηρεί την ευθύνη για τη συμμόρφωση και την ακεραιότητα, ενώ η υποστήριξη και η εποπτεία παρέχεται από τη FACC
- Ο Διευθυντής Ακεραιότητας υποβάλλει αναφορά τουλάχιστον κάθε τρίμηνο στη FACC με περιοδικές ενημερώσεις στο Διοικητικό Συμβούλιο σε πλήρη σύνθεση
- Το Τμήμα Νομικής Υποστήριξης & Ακεραιότητας παρέχει μηνιαίες παρουσιάσεις στην Εκτελεστική Επιτροπή στο πλαίσιο της πρωτοβουλίας για **άδεια λειτουργίας** με ακεραιότητα
 - Αυτά τα μηνύματα για **άδεια λειτουργίας** προωθούνται στους Επιχειρηματικούς Τομείς από τους Γενικούς Συμβούλους των Επιχειρηματικών Τομέων

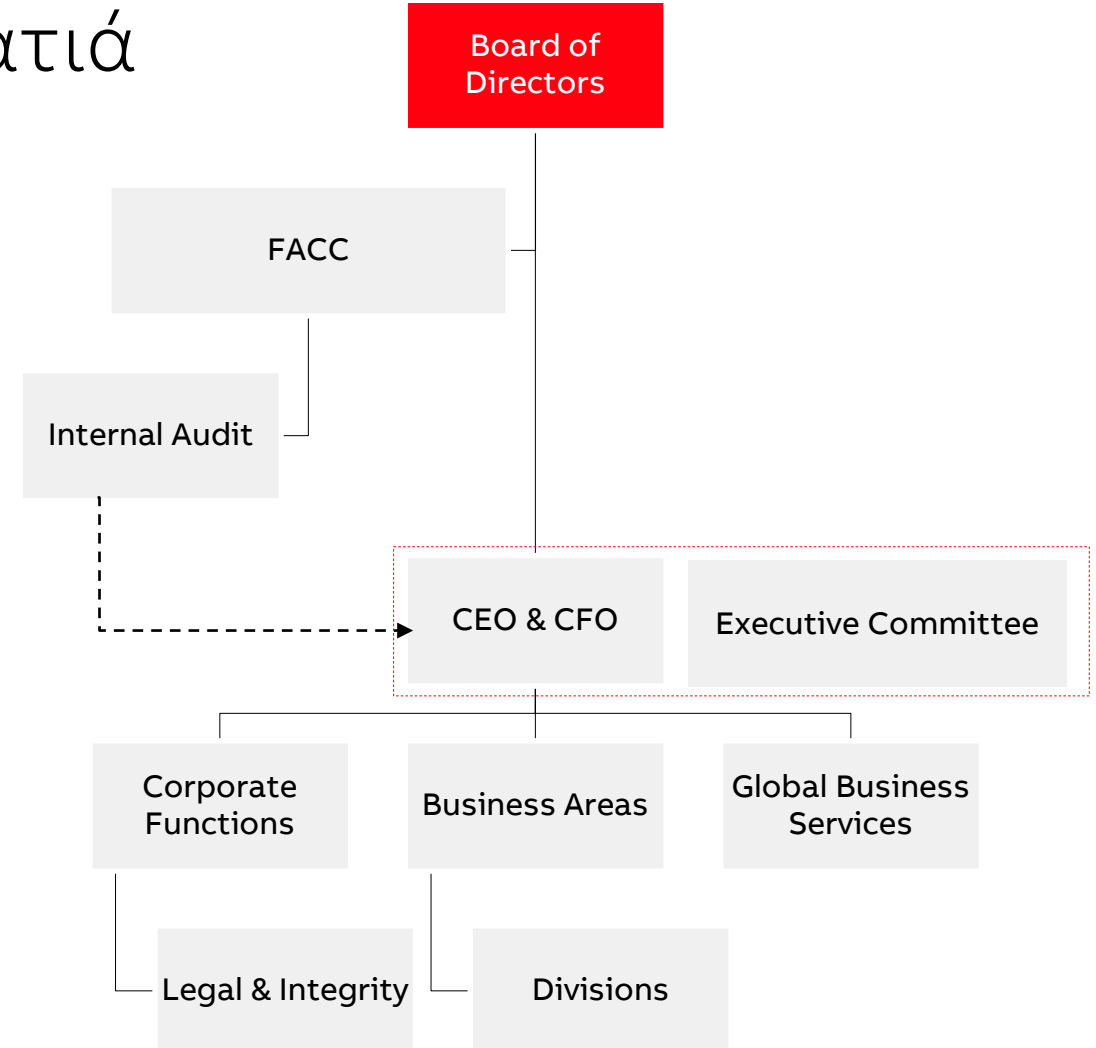


Διασφάλιση κατάλληλης διακυβέρνησης

Εταιρική διακυβέρνηση: με μια ματιά

Διακυβέρνηση Ακεραιότητας στο σύνολο της ABB

- **Εσωτερικός Έλεγχος.**
 - Παρέχει ανεξάρτητη αντικειμενική διασφάλιση και άλλες υπηρεσίες στον Όμιλο.
 - Διερευνά πιθανή απάτη ή ανάρμοστη επιχειρηματική συμπεριφορά.
 - Αναφέρει παρατηρήσεις και συστάσεις για βελτίωση στη διοίκηση και στο Διοικητικό Συμβούλιο κατά περίπτωση.
 - Συντονίζει τη συνεργασία με το Legal & Integrity, συμπεριλαμβανομένου του IIM.
 - Τα Business Areas είναι οι λειτουργικές μονάδες του Ομίλου και έχουν την πλήρη επιχειρησιακή ιδιοκτησία των δραστηριοτήτων τους.
 - Τα Corporate Functions καθορίζουν βασικές διαδικασίες του Ομίλου, θεσπίζουν υποχρεωτικές πολιτικές και παρέχουν υπηρεσίες και λειτουργική καθοδήγηση στον Όμιλο. Είναι ανεξάρτητα και δεν αναφέρονται στα Business Areas
 - Τα Global Business Services (GBS) παρέχουν υπηρεσίες στον Όμιλο χρησιμοποιώντας τυποποιημένες διαδικασίες που παρέχονται από ομάδες που εδρεύουν σε κατά τόπους γραφεία ή σε κεντρικούς κόμβους.

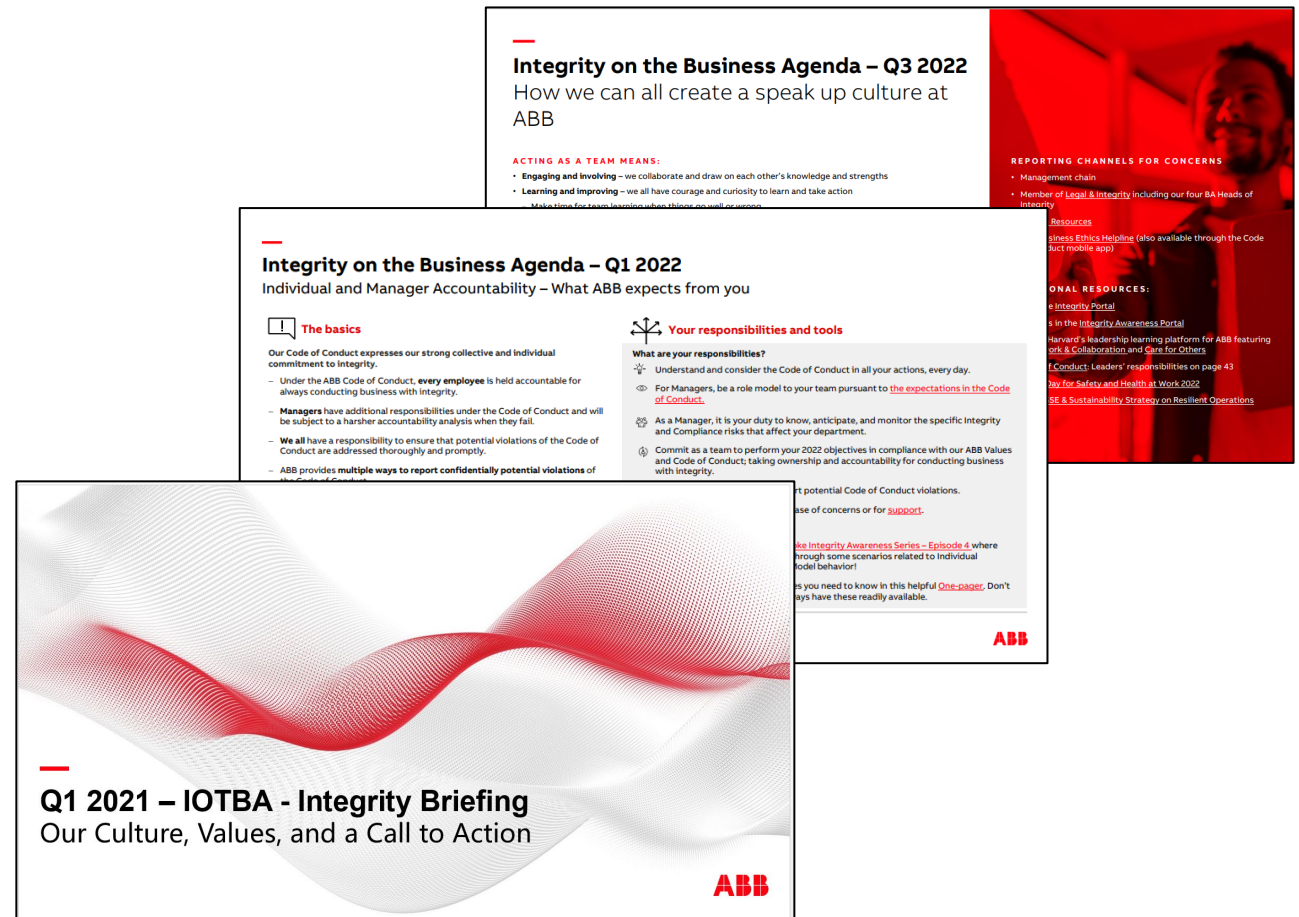


Πώς διασφαλίζουμε τη σωστή διακυβέρνηση

Δέσμευση από ανώτερα και μεσαία στελέχη

Η Ακεραιότητα στην Επιχειρηματική Ατζέντα

- Επικοινωνίες και εκπαιδεύσεις με γνώμονα πραγματικές περιπτώσεις και κινδύνους
- Αξιοποίηση των διευθυντών για την ευαισθητοποίηση και την προώθηση ενός περιβάλλοντος όπου οι εργαζόμενοι μιλούν για την ακεραιότητα
- Τα θέματα περιλαμβάνουν: συγκρούσεις συμφερόντων, δώρα, ψυχαγωγία και έξοδα, τα πολλαπλά κανάλια αναφοράς της ABB, την έννοια της «διεφθαρμένης πρόθεσης», τις συνέπειες της έγκαιρης αναγνώρισης εσόδων, την αναγνώριση ψευδών αναφορών εξόδων και ταξιδιών, και τρόποι δράσεις στην περίπτωση που κάποιος διευθυντής αγνοήσει κάποια αναφορά συμμόρφωσης

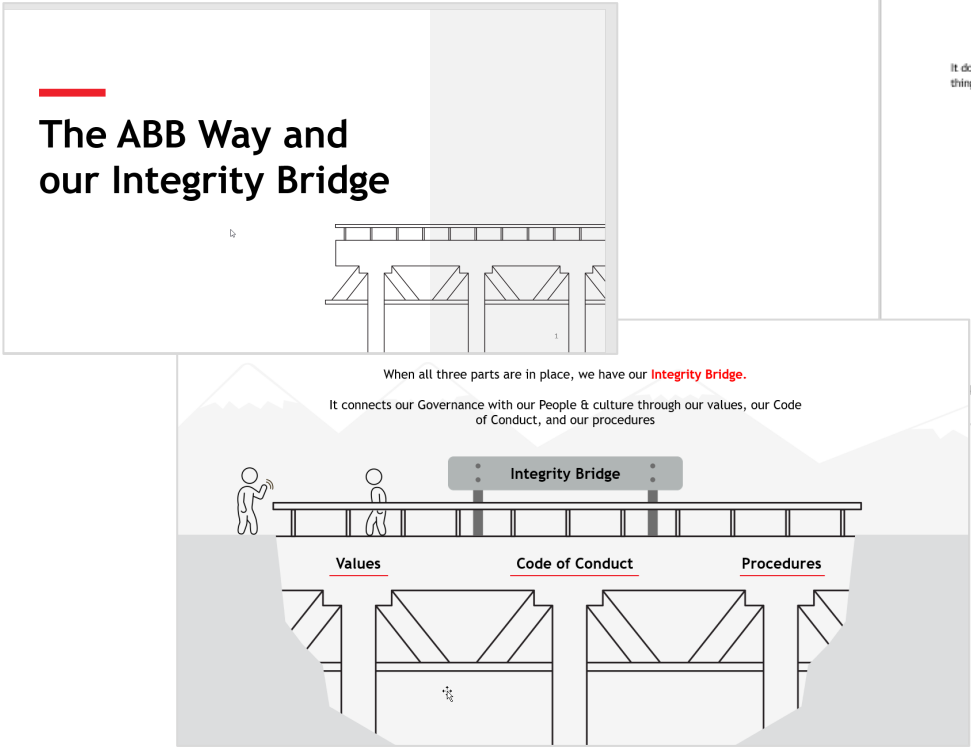


Πως διασφαλίζουμε σωστή διακυβέρνηση

Προσέγγιση με επίκεντρο τους εργαζόμενους

Παραβίαση Ακεραιότητας

- Βελτιωμένη δομή πολιτικής με τον Κώδικα Δεοντολογίας της ABB ως βασική πολιτική ακεραιότητας, που υποστηρίζεται από 5 νέες διαδικασίες ακεραιότητας σχετικά με τις ευθύνες και την εποπτεία ακεραιότητας, το απόρρητο δεδομένων, τη σύγκρουση συμφερόντων, τη διαχείριση τρίτων και την εμπορική συμμόρφωση
- Απλοποιημένη και τυποποιημένη προσέγγιση για να επικοινωνήσουμε τις προσδοκίες μας για την ακεραιότητα και να εξηγήσουμε πώς οι υπάλληλοί μας συμμορφώνονται με τις απαιτήσεις ακεραιότητας χωρίς να τους κάνουμε ειδικούς στο νόμο.
- Η καθημερινότητα στην ABB με ακεραιότητα απαιτεί να έχει γεφυρωθεί το χάσμα μεταξύ Διακυβέρνησης, Ανθρώπων και Κουλτούρας
- Το φιλικό προς το χρήστη, απλοποιημένο πρότυπο διαδικασίας L&I έχει σχεδιαστεί για να αυξάνει την κατανόηση και τη συμμόρφωση



ABB

How to [do this thing.]

[COMMENTS: We want to use action-oriented titles that frame the procedure around doing a specific thing. This will help drive having granular, business-oriented procedures instead of higher-level policy/procedure hybrids.

Getting this right or wrong will determine what the rest of the procedure looks like—a clear, tight title (“how to hire a representative”) will make most of the procedure pretty obvious, while a generic title (“representatives”) can get vague or overly broad very quickly. It sounds minor, but adding the “how

1.

This p

It doe

thing]

3. What to do

Step	Who	What
1	You	Do this thing
2	Someone Else	Does the next thing (If there is a time span [e.g., this can take up to ____ days], set the expectation here.)
3	Etc.	Etc.
4	Etc.	Etc.

[COMMENTS: Next, the core of the procedure: what to do. I’ve broken this down into numbered “who does what” steps, and would strongly recommend doing it in a simple table like this. Each step should be as absolutely granular as possible so it is a single person/role taking a single action—this lets both you and the employee figure out what to do, where there’s a bottleneck, and where something has gone wrong.

Of course, you could do a flow chart instead. But I honestly recommend you don’t—they’re extremely hard to do well and the vast majority of what I see done by SMEs in compliance just make things more confusing. In addition, even if the initial version is done well, updating a decision tree is a magnitude more complex than updating a chart, so it’ll be the thing most likely to get phoned in later (and therefore make the procedure worse-off).

Overall, if the previous sections of the procedure have been done well, this part will be easy. If it’s not, that’s usually a sign that something is wrong with how we’ve framed the procedure—it’s too broad or just unclear as to whom it applies to and what it covers.]

4. How to get help

If you need help with	Contact
Interpreting this procedure for your specific situation	[Procedure Owner]
Understanding what to do at a specific step	[Either Procedure Owner or whom-ever is listed in that specific step as the actor]
Letting us know there’s a gap or improvement we can make	Etc.

ABB

8/8

ABB

Διαχείριση κινδύνου απάτης και διαφθοράς

Πρόγραμμα εκτίμησης κινδύνου κατά την υποβολή προσφορών

Προσέγγιση με γνώμονα τον κίνδυνο

- Οι κίνδυνοι ακεραιότητας αξιολογούνται μαζί με εμπορικούς και άλλους κινδύνους στο πλαίσιο της διαδικασίας πρόσκλησης για υποβολή προσφορών
- Η εκτίμηση αυτή αναφέρεται στην καταπολέμηση της δωροδοκίας και της διαφθοράς, σε αντιμονοπωλιακούς κανόνες, στην υγεία, στην ασφάλεια και στο περιβάλλον, στα ανθρώπινα δικαιώματα και σε κινδύνους εμπορικών συναλλαγών όπως:
 - Χώρα/Αγορά
 - Τρίτα μέρη
 - Πελάτες
 - Συναναστροφές με δημόσιους αξιωματούχους ή κρατικές οντότητες
 - Δώρα, οδοιπορικά και φιλοξενία
 - Τοπικό περιεχόμενο και κοινωνική επένδυση
- Αυτή η κρίσιμη επιχειρησιακή διαδικασία συμβάλλει στην αποφυγή σημαντικών δαπανών και καθυστερήσεων για ένα έργο και μείζονων συνεπειών σε οικονομικό επίπεδο και σε επίπεδο κανονισμών και φήμης για την ABB και τους εργαζόμενούς της.



Πώς διαχειριζόμαστε την απάτη, τη δωροδοκία και τον κίνδυνο διαφθοράς

Το πλαίσιο πολιτικής της ABB
κατά της διαφθοράς

- Η **δωροδοκία και η διαφθορά** απαγορεύεται σε κάθε επαγγελματική συναλλαγή είτε με δημόσιους αξιωματούχους με συνεργάτες του ιδιωτικού τομέα. Κατά κανόνα δεν επιτρέπονται οι διευκολύνσεις πληρωμών.
- Η πολιτική για τα **δώρα, τα ταξίδια και τη φιλοξενία** καθορίζει τα κατώτατα όρια, τις διαδικασίες έγκρισης και την τεκμηρίωσή τους, με πρόσθετους ελέγχους για τους δημόσιους λειτουργούς
- Οι **χορηγίες και οι δωρεές** υπόκεινται σε λεπτομερή εσωτερική πολιτική και ελέγχους
- **Τυχόν σύγκρουση συμφερόντων γνωστοποιείται** μέσω ενός αυτοματοποιημένου εργαλείου ελέγχου και έγκρισης που συνοδεύεται από συγκεκριμένες οδηγίες με σκοπό την ενημέρωση και τη λογοδοσία.



Πως διαχειριζόμαστε τα δώρα, την ψυχαγωγία και τα έξοδα, τις χορηγίες & δωρεές

Μόνο νόμιμη και σε λογικό
επιχειρηματικό πλαίσιο ψυχαγωγία

Πολιτική για Δώρα, Ταξίδια & Φιλοξενία / Χορηγίες & Δωρεές

- Καθορίζει τις συνθήκες υπό τις οποίες μπορούν να δίνονται και να λαμβάνονται δώρα, ταξίδια και φιλοξενία, καθώς και τις συνθήκες υπό τις οποίες μπορούν να γίνονται χορηγίες και δωρεές
- Καθορίζει τα όρια και τη διαδικασία εγκρίσεων
- Προβλέπει πρόσθετο έλεγχο για δημόσιους λειτουργούς, συμπεριλαμβανομένων υπαλλήλων κρατικών ή ελεγχόμενων εταιρειών.
- Πλήρως ενσωματωμένο στην Παγκόσμια Πολιτική Ταξιδιών & Εξόδων, παρέχοντας στους εργαζόμενους ένα ενιαίο έγγραφο σύμφωνο με όλες τις πολιτικές και διαδικασίες που απαιτούνται.



Πώς διαχειριζόμαστε τα δώρα, τη διασκέδαση τα έξοδα, τις χορηγίες και τις δωρεές

Μόνο νόμιμη και λογική
επιχειρηματική ψυχαγωγία

Integrity Gateway

- Τυποποιημένο εργαλείο προέγκρισης και αναφοράς για δώρα, ταξίδια και φιλοξενία, φιλανθρωπικές δωρεές και χορηγίες και σύγκρουση συμφερόντων
- Η διαδικασία έγκρισης τεκμηριώνεται στο παγκόσμιο εργαλείο προέγκρισης που βρίσκεται στην Πύλη Integrity
- Ισχυρότερος έλεγχος και λογοδοσία για όλες τις προεγκρίσεις, με έγκριση Legal & Integrity και συνολική παρακολούθηση συναλλαγών υψηλού κινδύνου

ABB | INTEGRITY GATEWAY

← Back Request to Provide a Gift, Travel or Hospitality SUBMIT REQUEST

Gift, Travel and Hospitality x Submitter

Please complete 'Title' first before entering any Activity Details

Please complete this Request to obtain pre-approval for providing gifts, travels or hospitalities ('GTH') to (i) any Public Officials, (ii) to any third ... [Show More](#)

Request ID: GTH-000-460
Created: Jun 22, 2022
Status: New

Activity Details

Approximate date(s) on which the gift, travel or hospitality will be provided:

ABB | INTEGRITY GATEWAY

← Back Request to Provide a Donation or Sponsorship SUBMIT REQUEST

Donations and Sponsorships x Submitter:

Complete the questions below to request pre-approval to provide a Donation or Sponsorship.

Request ID: DNS-000-461
Created: Jun 22, 2022
Status: New

Recipient Details

Name

SAP ID, GUID for the business, if the recipient is already registered:

Country:

Recipient Details
Activity Details

— Διαχείριση κινδύνου απάτης και διαφθοράς

Πρόγραμμα σύγκρουσης συμφερόντων

Διαδικασία σύγκρουσης συμφερόντων

- Ο Κώδικας υποχρεώνει όλους τους εργαζόμενους να γνωστοποιούν εγκαίρως τυχόν σύγκρουση συμφερόντων. Τυχόν σύγκρουση συμφερόντων που δεν γνωστοποιείται συνιστά παράβαση για την οποία οι εργαζόμενοι καθίστανται υπόλογοι.
- Οι κανόνες και η Διαδικασία ισχύουν επίσης για υπαλλήλους που λαμβάνουν δώρα, ταξίδια και φιλοξενία από τρίτους, τα οποία πρέπει να καταγράφονται, να εγκρίνονται και να παρακολουθούνται κατάλληλα για την αποφυγή συγκρούσεων.
- Οι εργαζόμενοι υποστηρίζονται περαιτέρω με οδηγίες, πλατφόρμες εκμάθησης και μια ειδική ιστοσελίδα ενημέρωσης για τη διευκόλυνση της κατανόησης των συγκρούσεων και τη διαδικασία γνωστοποίησης

“When do
interests conflict?”



Πώς διαχειριζόμαστε την απάτη, τη δωροδοκία και τον κίνδυνο διαφθοράς

Πρόγραμμα σύγκρουσης συμφερόντων

Integrity Gateway

- Η ABB διατηρεί μια πύλη ακεραιότητας όπου οι εργαζόμενοι μπορούν να αποκαλύπτουν και να ενημερώνουν πιθανές συγκρούσεις συμφερόντων και η ABB μπορεί να εξετάζει και να εγκρίνει και να παρακολουθεί την αποκατάσταση
- Οι εκρίσεις διασφαλίζουν τη συμμετοχή του L&I, τη συμβολή διευθυντών και του ανθρώπινου δυναμικού.
- Οι εγκρίνοντες μπορούν να αναπτύξουν και να τεκμηριώσουν διορθωτικά μέτρα εντός του συστήματος.
- Μεγαλύτερη διαχείριση και λογοδοσία του ανθρώπινου δυναμικού για την αναθεώρηση και την αντιμετώπιση πιθανών COI
- Τα «έξυπνα» ερωτηματολόγια προσαρμόζουν τα αιτήματα με βάση τον τύπο σύγκρουσης και επιτρέπουν στους υπαλλήλους να παρέχουν ενημερώσεις σχετικά με αλλαγές στις σχέσεις

ABB | INTEGRITY GATEWAY

Start an Approval Request


Disclose a Possible


Provide a Donation


Provide a Gift, Travel


Receive a Gift, Travel

← Back

ABB | INTEGRITY GATEWAY

SUBMIT CONFLICT

Disclose a Possible Conflict of Interest

Conflicts of Interest

Submitter:

Complete the questions below to request advice on whether a situation presents a possible conflict of interest and/or to disclose an actual conflict of interest. Disclosure of circumstances that may raise a conflict of interest, or an appearance of a conflict, are essential to ensure that your reputation, and the reputation of ABB, are protected in line with the expectations of the ABB Code of Conduct. For more information, please [Show More](#)

Request ID: COI-000-462

Created: Jun 22, 2022

Status: New

Basic Information

Please carefully select one of the following categories which best describes the potential conflict of interest that you are disclosing:

Have you previously disclosed this/these conflict(s) to your manager, a former manager, Human Resources, or a member of the Legal & Integrity Function outside of this system?

☐ Yes ☐ No

Disclosure Details

Πώς διαχειριζόμαστε την απάτη και τη δωροδοκία και τον κίνδυνο διαφθοράς

Οικοδόμηση της εμπιστοσύνης μέσω της διαφάνειας και της ειλικρίνειας

Για να είμαστε επιτυχημένοι, πρέπει να οικοδομήσουμε την εμπιστοσύνη κάθε ενδιαφερόμενου μέρους μέσω της ακεραιότητας των λόγων και των πράξεών μας. Η ABB υποστηρίζει τις διεθνείς προσπάθειες για την ενσωμάτωση της ακεραιότητας στη συμπεριφορά των επιχειρηματικών τομέων. Ενώ οι κυβερνητικές πρωτοβουλίες είναι ζωτικής σημασίας για τη συνεχή πρόοδο κατά της διαφθοράς, ο ιδιωτικός τομέας έχει να διαδραματίσει σημαντικό ρόλο. Η ABB συμβάλλει στους ακόλουθους οργανισμούς και πρωτοβουλίες που σχετίζονται με την ακεραιότητα:



- **United Nations' Global Compact**
- **World Economic Forum's Partnering Against Corruption Initiative (PACI)**
- **Transparency International's business principles for countering bribery**
- **Business Ethics Leadership Alliance**
Η ABB είναι μέλος του [Business Ethics Leadership Alliance \(BELA\)](#), μια κοινότητα που φέρνει σε επαφή τους επαγγελματίες ακεραιότητας με ηγέτες της βιομηχανίας και παρέχει ολοκληρωμένα εργαλεία και πόρους που απαιτούνται για την προώθηση του διαλόγου και την ανύψωση του πήχη βέλτιστων πρακτικών.
- **Ethics and Compliance Switzerland (ECS)**
Η ABB είναι ιδρυτικό μέλος του [Ethics and Compliance Switzerland \(ECS\)](#), μιας διεπιστημονικής εταιρείας, της οποίας οι στόχοι είναι η προώθηση της ηθικής και της ακεραιότητας τόσο σε ιδιωτικούς όσο και σε δημόσιους οργανισμούς, καθώς και η προώθηση βιώσιμων "βέλτιστων πρακτικών" συμμόρφωσης. Αυτό δίνει τη δυνατότητα στην ABB να αναπτύξει και να συμβάλει στη συνολική ανάπτυξη αξιών και ακεραιότητας σε διάφορους οργανισμούς σε όλη την Ελβετία και στο εξωτερικό.

Διαχείριση κινδύνου τρίτων

Η προσέγγιση της ABB στη συνεργασία με τρίτους

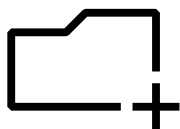
- Υποχρεωτική και ουσιαστική έρευνα των κινδύνων που καλύπτει τις δραστηριότητες **συγχωνεύσεων και εξαγορών (M&A), εκποίησης (Divestment) και κοινοπραξίας (Joint Venture)**, επιχειρηματικές ευκαιρίες και εταίρους (συμπεριλαμβανομένων **τρίτων αντιπροσώπων/Third Party Representatives, προμηθευτών και πελατών**)
- Οι συμφωνίες με τρίτους, συμπεριλαμβανομένων **υπεργολάβων και τους εταίρους κοινοπραξιών** εναρμονίζονται με τη δέσμευση της ABB για ακεραιότητα στην εκτέλεση των συμβάσεων και των δεσμεύσεων για τη μη παραβίαση της νομοθεσίας καταπολέμησης της δωροδοκίας.
- Οι **προμηθευτές** πρέπει επίσης να διατηρούν πρότυπα ακεραιότητας που ικανοποιούν την ABB και να είναι σύμφωνα με τον Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτή της ABB.



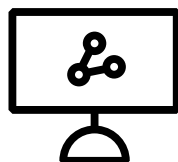
Διαχείριση κινδύνου τρίτων ως συνεργατών

Πρόσθετες διαδικασίες και έλεγχοι

Ενσωμάτωση και συνεχή παρακολούθηση των τρίτων συνεργατών



Ενδελεχή έρευνα των κινδύνων πριν από κάθε ανάληψη δέσμευσης



Καθορισμό των υποκειμένων που παρέχουν ισχυρή και δομημένη διαδικασία έγκρισης



Χρήση συγκεκριμένων όρων στις συμβάσεις που προβλέπουν απαγόρευση της δωροδοκίας, υποχρέωση ελέγχων, δικαίωμα καταγγελίας συμφωνιών για οποιαδήποτε παραβίαση



Ενδελεχή και συνεχή έρευνα των κινδύνων καθ' όλη τη διάρκεια της συνεργασίας

Αυστηροί κανόνες για τον διορισμό αντιπροσώπων όπως τρίτοι φορείς

Διαχείριση κινδύνου τρίτων

Κώδικας Δεοντολογίας Προμηθευτή της ABB

- Η ABB έχει πολιτική «μηδενικής ανοχής» όσον αφορά την αντιδεοντολογική επαγγελματική συμπεριφορά, όπως είναι η δωροδοκία, η διαφθορά και η καταναγκαστική εργασία, και αναμένει από όλους τους προμηθευτές της να συμμορφώνονται με παρόμοια πρότυπα και να διεξάγουν τις επιχειρηματικές δραστηριότητες σύμφωνα με τη δεοντολογία.
- Ο Κώδικας Δεοντολογίας του Προμηθευτή της ABB καθορίζει τις κύριες αρχές που διέπουν τις επιχειρηματικές δραστηριότητες ενός προμηθευτή με την ABB και περιλαμβάνουν τα εξής:
 - Ανθρώπινα δικαιώματα
 - Δίκαιοι όροι εργασίας
 - Υγεία, ασφάλεια και περιβαλλοντική διαχείριση
 - Ουσιώδης συμμόρφωση στη χρήση υλικών
 - Επαγγελματική δεοντολογία
 - Ασφαλής επιχειρηματική δραστηριότητα
 - Σωστές αλυσίδες τροφοδοσίας από τον προμηθευτή
 - Έλεγχοι και διορθωτικές ενέργειες
 - Πρόσβαση σε μέτρα διόρθωσης

**Θα βελτιωθεί το 2023, διευρύνοντας το πεδίο εφαρμογής σε όλες τις σχέσεις τρίτων μερών της ABB.*



Διαχείριση κινδύνων συγχωνεύσεων & εξαγορών

Ακεραιότητα σε συγχωνεύσεις & εξαγορές

- Η ABB εξετάζει όλες τις πιθανές ευκαιρίες συγχωνεύσεων και εξαγορών, επενδύσεων επιχειρηματικών συμμετοχών, τους πιθανούς αγοραστές και τους εταίρους των JV/teaming/κοινοπραξιών όσον αφορά στην παρελθούσα και διαρκή συμμόρφωση τους με όλες τις νομικές απαιτήσεις προκειμένου να αξιολογήσει την προσήλωσή τους στην ακεραιότητα
- Οι κίνδυνοι ακεραιότητας αξιολογούνται και αποτελούν τη βάση της διαδικασίας λήψης αποφάσεων για μια συμφωνία σε όλα τα στάδια της συναλλακτικής διαδικασίας.
 - Προσδιορισμός των δημοσίως διαθέσιμων πληροφοριών σχετικά με τον στόχο και τους κινδύνους που σχετίζονται με την ακεραιότητα των λειτουργιών/πρακτικών του στόχου
 - Επανεξέταση της δομής του οργανισμού/προγράμματος ακεραιότητας του στόχου, τρίτα μέρη, κοινοπραξίες, ομαδικές συμφωνίες, εσωτερικοί μηχανισμοί αναφοράς και έρευνας και εκθέσεις ελέγχου



— Πως επαληθεύουμε – παρακολουθούμε και ελέγχουμε δραστηριότητες

Πρόσθετοι έλεγχοι τυχόν έκθεσης σε κίνδυνο

- Για συναλλαγές συγχωνεύσεων και εξαγορών (M&A) και επενδυτικών συναλλαγών, η ABB μετά το κλείσιμο διασφαλίζει τη σωστή ενσωμάτωση όλων των εξαγοραζόμενων οντοτήτων και εργαζομένων στο πρόγραμμα Ακεραιότητας, συμπεριλαμβανομένων:
 - Καταπολέμηση της δωροδοκίας και της διαφθοράς
 - Αντιμονοπωλιακή Πολιτική
 - Εμπορικές συναλλαγές
 - Ανθρώπινα δικαιώματα
 - Ασφάλεια δεδομένων
- Για συμφωνίες JV / teaming / consortia, η ABB διασφαλίζει την εφαρμογή ενός ισχυρού πλαισίου διακυβέρνησης, προγράμματος ακεραιότητας και μηχανισμών παρακολούθησης



Διαχείριση κινδύνου ανταγωνισμού

Ανταγωνιζόμαστε ισότιμα,
ανοικτά και ανεξάρτητα

- Οποιαδήποτε συζήτηση, συμφωνία ή συνεννόηση (άμεση ή έμμεση) με ανταγωνιστή για την τιμή, την κατανομή των προϊόντων, τις αγορές, τις περιοχές, τους πελάτες ή τις προσφορές, για περιορισμούς στην παραγωγή ή συλλογικούς εμπορικούς αποκλεισμούς είναι παράνομη
- Η ανταλλαγή πληροφοριών με ανταγωνιστές ή προώθηση πληροφοριών προς αυτούς για εξατομικευμένες προθέσεις σχετικά με τη μελλοντική συμπεριφορά αναφορικά με τις τιμές, τις ποσότητες ή άλλο στοιχείο ανταγωνιστικής συμπεριφοράς είναι παράνομη
- Απαγορεύεται η λήψη ή ανταλλαγή εμπορικά ευαίσθητων πληροφοριών με ανταγωνιστές, δηλαδή πληροφοριών που θα μπορούσαν να επηρεάσουν μια εμπορική απόφαση της ABB ή ενός ανταγωνιστή (π.χ. κόστος, περιθώρια κέρδους, δεδομένα τιμολόγησης, μελλοντικές στρατηγικές, σχέδια προϊόντων)
- Απαγορεύεται να συμφωνήσετε με πελάτη ή να τον υποχρεώσετε να μεταπώλησει προϊόντα της εταιρείας σε συγκεκριμένη τιμή
- Οι αποκλειστικοί διακανονισμοί ή άλλοι περιορισμοί για την ικανότητα ενός πελάτη ή ενός συνεργαζόμενου καναλιού για μεταπώληση σε συγκεκριμένες αγορές δεν ισχύουν χωρίς προηγούμενη συνεννόηση με το Τμήμα Νομικής Υποστήριξης & Ακεραιότητας.

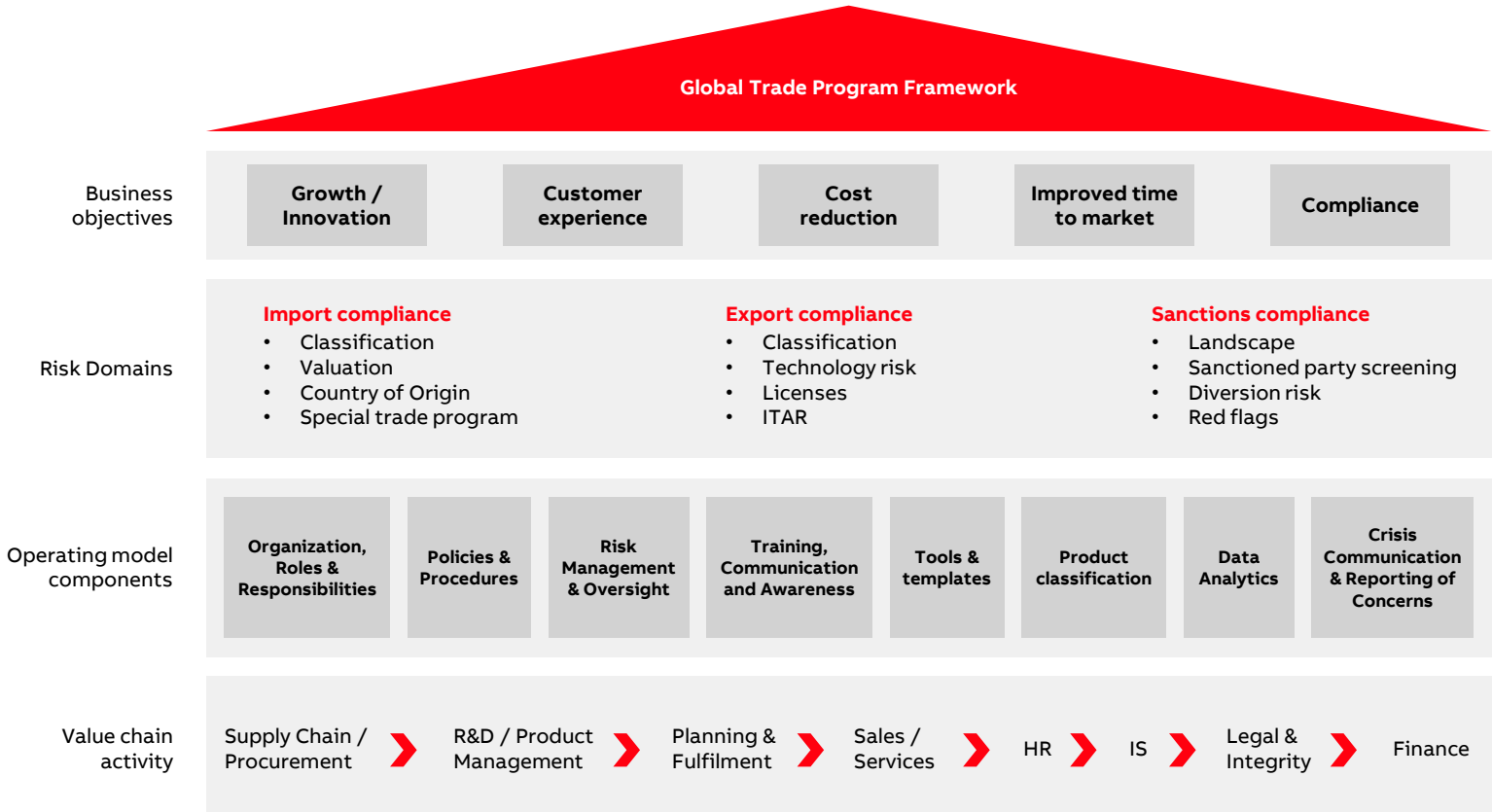
**“How do we
play fair?”**

Διαχείριση παγκόσμιου εμπορίου

Η εταιρεία συμμορφώνεται με την εμπορική νομοθεσία στο πλαίσιο των εισαγωγών και εξαγωγών

- Δραστηριοποιείται σε παγκόσμιο περιβάλλον. Συμμορφώνεται με την ισχύουσα νομοθεσία και τους σχετικούς κανονισμούς, συμπεριλαμβανομένων αυτών που σχετίζονται με τους **ελέγχους εισαγωγών και εξαγωγών, τις εμπορικές κυρώσεις και τις τελωνειακές διαδικασίες** και αναμένει από τους συνεργάτες να πράττουν αναλόγως.
- Η ABB εφαρμόζει μηχανισμούς ελέγχου για τον περιορισμό των κινδύνων αναφορικά με τους ελέγχους εμπορίου και εξαγωγών, οι οποίοι περιλαμβάνουν κατάλληλο έλεγχο των συναλλαγών που ενδέχεται να περιλαμβάνουν χώρες στις οποίες έχει επιβληθεί εμπάργκο ή κυρώσεις, διαδικασίες για τη διευκόλυνση της συμμόρφωσης με τους περιορισμούς των ελέγχων εξαγωγών καθώς και συστήματα και κατάρτιση για την εξασφάλιση δηλώσεων με ακριβή στοιχεία στις εμπορικές αρχές.

Ένα ολοκληρωμένο πλαίσιο προγράμματος παγκόσμιου εμπορίου



Προστασία προσωπικών δεδομένων

Το προσωπικό, η τεχνολογία και οι λειτουργίες μας προστατεύουν τα προσωπικά δεδομένα



Ανθρώπινο δυναμικό

Η ABB διατηρεί μια παγκόσμια ομάδα απορρήτου, που περιλαμβάνει επαγγελματίες απορρήτου πλήρους απασχόλησης, και επικεφαλής της είναι ο Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων του Ομίλου, ο οποίος εργάζεται στην ΕΕ. Η παγκόσμια ομάδα απορρήτου υποστηρίζεται από το αξιόπιστο δίκτυο εμπορικών αντιπροσώπων και αντιπροσώπων κατά χώρα, καθώς επίσης και ένα παγκόσμιο δίκτυο δικηγόρων και εξωτερικών πόρων, που περιλαμβάνουν το λογισμικό, τα [web portals](#) και άλλα εργαλεία υποστήριξης. Όλοι οι εργαζόμενοι της ABB έχουν παρακολουθήσει πρόγραμμα κατάρτισης για τα βασικά στοιχεία της προστασίας των προσωπικών δεδομένων, ενώ παρέχεται εξειδικευμένη κατάρτιση για επιλεγμένες θέσεις απασχόλησης. Οι εργαζόμενοι πρέπει να συμμορφώνονται με τις εσωτερικές πολιτικές και διαδικασίες που αφορούν το απόρρητο και την ασφάλεια πληροφοριών. Οι εξωτερικοί προμηθευτές έχουν παρόμοιες απαιτήσεις.



Τεχνολογία

Η ABB είναι μια εταιρεία που βασίζεται στην τεχνολογία και είναι γνωστή για τις καινοτομίες της. Η προστασία δεδομένων από τον σχεδιασμό είναι ένα σημαντικό χαρακτηριστικό όλων των έργων, πρωτοβουλιών και προϊόντων της εταιρείας μας. Ο Όμιλός μας δημιούργησε και εφάρμοσε εσωτερικό σύστημα διαχείρισης απορρήτου, το οποίο, μεταξύ άλλων, χειρίζεται αιτήματα που σχετίζονται με δεδομένα από ιδιώτες, τηρεί αρχεία δραστηριοτήτων επεξεργασίας και διενεργεί αξιολογήσεις κινδύνου απορρήτου. Οι εξωτερικές υπηρεσίες και προμηθευτές βελτιώνουν τη γνωσιακή βάση και τις δυνατότητες.



Λειτουργίες

Η ABB διαθέτει μηχανισμούς ελέγχου για την προστασία δεδομένων και την ασφάλεια για όλες τις δραστηριότητές της, οι οποίοι υπόκεινται σε διαρκή παρακολούθηση και υποβάλλονται σε περιοδικές αξιολογήσεις. Η εταιρεία εφαρμόζει φυσικούς, τεχνικούς και διοικητικούς ελέγχους στο σύνολο του Ομίλου.

Πώς ενθαρρύνουμε τη συμμόρφωση Κίνητρα και διαφάνεια

Κίνητρα

- Οι ηγέτες είναι υπεύθυνοι σύμφωνα με τον Κώδικα Δεοντολογίας να προσλαμβάνουν και να προάγουν μόνον εκείνους τους υπαλλήλους που έχουν αποδεδειγμένο ιστορικό υψηλής ακεραιότητας και ηθικής συμπεριφοράς
- Ως μέρος της ετήσιας διαδικασίας αξιολόγησης απόδοσης και ανάπτυξης (PDA) της ABB, κάθε εργαζόμενος πρέπει να θέτει στόχους βάσει των οποίων αξιολογείται, συμπεριλαμβανομένων στόχων που βασίζονται στις Αξίες της ABB και στα αποτελέσματα και στις συμπεριφορές των εργαζομένων
- Η ανοιχτή αγορά εργασίας είναι ένα βασικό στοιχείο κουλτούρας για να διασφαλίσουμε ότι έχουμε τους κατάλληλους ανθρώπους που ενδυναμώνονται από μεγαλύτερη διαφάνεια στη διαδικασία πρόσληψης που οδηγεί την εμπιστοσύνη και τη δέσμευση
- Οι στόχοι και τα μέτρα συμπεριφοράς επιλέγονται από τη Βιβλιοθήκη Στόχων Απόδοσης της ABB, η οποία περιλαμβάνει στόχους σχετικά με την ασφάλεια και την ακεραιότητα και τον εσωτερικό έλεγχο και τη συμμόρφωση
- Αυτά αξιολογούνται κατά τη διάρκεια συνεχούς αμφίδρομης ανατροφοδότησης και επανεξέτασης των στόχων, που περιλαμβάνει αξιολόγηση του τρόπου με τον οποίο η συμπεριφορά ενός υπαλλήλου ευθυγραμμίζεται με τις αξίες ABB

Πρόσληψη με επίκεντρο την ακεραιότητα

- Το ανθρώπινο δυναμικό και η απόκτηση ταλέντων βοηθούν την Εταιρεία στον εντοπισμό υποψηφίων που συμμερίζονται τις αξίες της ABB και τη δέσμευσή της για ακεραιότητα
- Μέσω των «διλημμάτων ακεραιότητας» που χρησιμοποιούνται κατά τη διάρκεια των συνεντεύξεων, οι υπεύθυνοι για τις προσλήψεις θέτουν υποθετικά στους υποψηφίους για να μάθουν πώς θα αντιδρούσαν σε ηθικά δύσκολες καταστάσεις. Αυτά τα διλήμματα είναι προσαρμοσμένα στους κινδύνους που παρουσιάζονται ανάλογα με τη θέση και το επίπεδο αρχαιότητας.

Πώς ενθαρρύνουμε τη συμμόρφωση Κίνητρα και διαφάνεια

“Straight Talk”

- Σε ευθυγράμμιση με τη στρατηγική της ABB για την προώθηση και την ενίσχυση της κουλτούρας ακεραιότητας μέσω της ηγεσίας και της αυτοεκπαίδευσης των εργαζομένων, η ABB διατηρεί μια πλατφόρμα «Straight Talk» για να επιδείξει διδάγματα από πραγματικές περιπτώσεις που έχει αντιμετωπίσει η ABB και εξωτερικές υποθέσεις που σχετίζονται με την επιχείρησή της
- Ως μέρος αυτών των προσπαθειών, η ABB μοιράζεται επίσης γνώσεις και υποστηρίζει την υποδειγματική συμπεριφορά των εργαζομένων.
- Αυτή η πρωτοβουλία επίσης:
 - Παρέχει σε όλους τους υπαλλήλους βασικές μετρήσεις σχετικά με υποθέσεις ακεραιότητας, συγκρούσεις συμφερόντων και επικοινωνίες ακεραιότητας
 - Παρέχει podcast βίντεο με μελέτη περίπτωσης
 - Προωθεί περαιτέρω τη χρήση της Γραμμής Βοήθειας και των καναλιών αναφοράς της Εταιρείας

Straight Talk



Straight Talk: Securing business through bribery is never acceptable

Maintaining integrity in tenders and projects

Integrity Case Studies

Key Metrics

What happened?

Did the ABB employees act appropriately?



What were the consequences and lesson learned?

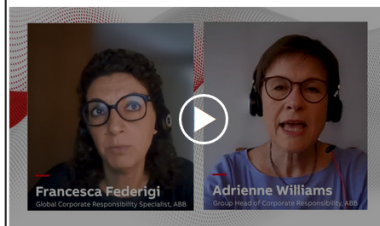
- We must watch out for and report immediately to Legal & Integrity, any red flags that might appear to suggest an improper payment or business relationship, such as engaging third parties who do not appear to add legitimate business value
- The investigation has resulted in a wide range of disciplinary procedures, including termination of employment for numerous managers
- While it might seem attractive to ABB's interests to gain a competitive advantage in a tender, we must always place ABB's reputation and integrity first
- This means competing fairly and transparently with our competitors and only engaging parties that add legitimate value to our work

Integrity Case Studies

Key Integrity Metrics

Case Study Video Podcasts

Where can I seek help or make an integrity report?

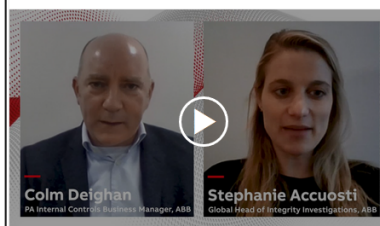


Straight Talk video podcast with Adrienne Williams and Francesca Federigi

The third Straight Talk video podcast and the first from our colleagues in Corporate Responsibility, Francesca Federigi, Global Corporate Responsibility Specialist, and Adrienne Williams, Group Head of Corporate Responsibility, join us to discuss social progress as a key focus area of ABB's 2030 sustainability strategy, and how Corporate Responsibility plays a critical role in ensuring that we all work in a culture that protects people and their human rights.

ABB Human Rights Requirement | UN Human Rights (OHCHR) | ABB Sustainability Report 2020

Email for HuRI Comms: HQ-HSE.SA.Communication@abb.com



Straight Talk video podcast with Colm Deighan

The second Straight Talk video podcast and our first guest from a colleague outside of Legal & Integrity. Colm Deighan, Business Manager of Internal Controls for Process Automation, joins us to offer his insight into a recent investigation concerning Process Automation and the learnings that we can take from it.



ABB

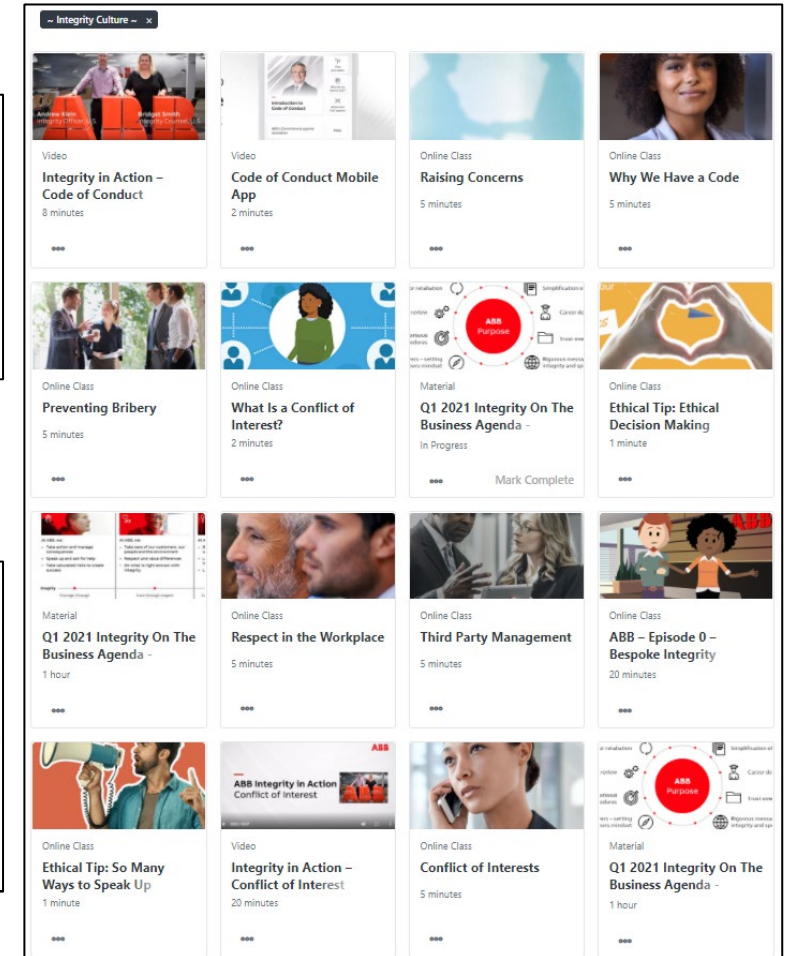
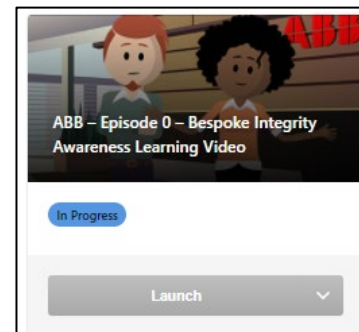
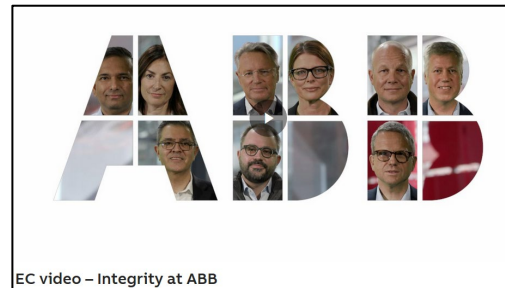
Πώς διατηρούμε την ευαισθητοποίηση σε υψηλά επίπεδα

Συνεχής αυτόνομη εκπαίδευση για θέματα ακεραιότητας

Εκπαίδευση ενσωμάτωσης

Όλοι οι νέοι εργαζόμενοι :

- Καλωσορίζονται με ένα μήνυμα που σχετίζεται με την ακεραιότητα από την EC
- Γνωρίζονται με τον Κώδικα Δεοντολογίας της ABB, τα κανάλια αναφοράς και την πολιτική μηδενικής ανοχής για αντίποινα
- Απαιτείται να παρακολουθήσουν βίντεο ευαισθητοποίησης το επεισόδιο 0 προκειμένου να μάθουν να εντοπίζουν και να αντιμετωπίζουν πιθανά προβλήματα ακεραιότητας με δυνατότητα παρακολούθησης επιπλέον επεισοδίων
- Απαιτείται να ενημερωθούν για την αποκάλυψη τυχόν πιθανών συγκρούσεων συμφερόντων χρησιμοποιώντας το Integrity Gateway
- Απαιτείται να επισκεφθούν την Πύλη Ενημέρωσης για την Ακεραιότητα και να ολοκληρώσουν όλες τις εκμαθήσεις «Integrity Culture»

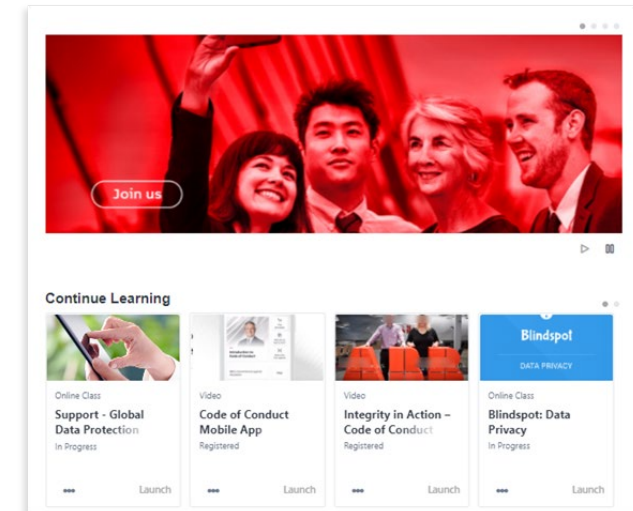


Πώς διατηρούμε την ευαισθητοποίηση σε υψηλά επίπεδα

Συνεχής αυτόνομη εκπαίδευση για θέματα ακεραιότητας

Συνεχής εκμάθηση

- Όλοι οι εργαζόμενοι έχουν πρόσβαση στις γνώσεις και στην καθοδήγηση που είναι απαραίτητες για τη **διασφάλιση της ευαισθητοποίησης και της κατανόησης του Προγράμματος Ακεραιότητας**
- Η **Πύλη Ενημέρωσης Ακεραιότητας** στην οποία έχουν πρόσβαση οι εργαζόμενοι και οι εργολάβοι περιλαμβάνει 122 εκπαιδευτικά προγράμματα, περιεχόμενο κατά παραγγελία, σύντομα βίντεο και ηθικές στιγμές που καλύπτουν μια σειρά θεμάτων Ακεραιότητας σε διάφορες μορφές και διατίθενται σε έως και 10 γλώσσες.
- Οι εργαζόμενοι επιλέγουν μαθήματα και δραστηριότητες που είναι **πιο σχετικές** με αυτούς και έχουν καλύτερη απήχηση.
- Η πύλη **συμπληρώνεται συνεχώς** με πρόσθετα εξατομικευμένα προγράμματα εκμάθησης και εκστρατείες ευαισθητοποίησης βάσει κινδύνου σε στοχευμένα κοινά.
- Εκμάθηση **πρόσωπο με πρόσωπο** για στοχευμένα κοινά με μηνύματα που βασίζονται σε εργασίες ή προσανατολισμένα στην αποκατάσταση.
- Η ABB **εκτελεί μετρήσεις** για την παρακολούθηση του ποσοστού χρήσης των ενοτήτων μάθησής μας για να αξιολογεί συνεχώς την αποτελεσματικότητα της προσέγγισής μας



Πως διατηρούμε υψηλά την ευαισθητοποίηση

Τακτικές επικοινωνίες για τη συμπλήρωση της γνώσης

Integrity Communications

Η ABB χρησιμοποιεί πολλαπλά κανάλια επικοινωνίας για να αυξήσει την ευαισθητοποίηση σχετικά με την ακεραιότητα:

- Άρθρα που δημοσιεύονται τακτικά στον ιστότοπο εταιρικού ενδοδικτύου, - «Straight Talk», ενημερώσεις ακεραιότητας και συχνές ερωτήσεις – όλα με διαδραστικές συζητήσεις
- Συνεπής ηγεσία και διευθυντικά μηνύματα μέσω τριμηνιαίας ακεραιότητας στην επιχειρηματική ατζέντα και μηνιαίας άδειας λειτουργίας επιχειρηματικών παρουσιάσεων και συζητήσεων στην Εκτελεστική Επιτροπή και το Yammer
- Εκστρατείες με αφίσες για τη Γραμμή βοήθειας σε όλους τους τοπικούς ιστότοπους σε όλο τον κόσμο για την ενθάρρυνση της αναφοράς και προβολής στάσεων σε όλες τις περιοχές υψηλής επισκεψιμότητας που προωθούν τα κανάλια αναφοράς ακεραιότητας, συμπεριλαμβανομένων φυλλαδίων και καρτών
- Εκστρατείες ευαισθητοποίησης με βάση τον κίνδυνο σε στοχευμένα κοινά
- Επικοινωνία πολλαπλών καναλιών (Μηνύματα Yammer, βίντεο, podcast, microsites)

“When do interests conflict?”

“Who’s got your back?”

“What’s the same inside and out?”

1. Scan the QR-code.
2. Download the ABB Code of Conduct mobile app to find the answer.

Your questions are worth asking.
Find the answers in the ABB Code of Conduct.

1. Scan the QR-code.
2. Download the ABB Code of Conduct mobile app to find the answer.

Your questions are worth asking.
Find the answers in the ABB Code of Conduct.

1. Scan the QR-code.
2. Download the ABB Code of Conduct mobile app to find the answer.

When all three parts are in place, we have our **Integrity Bridge**.
It connects our Governance with our People & culture through our values, our Code of Conduct, and our procedures

Integrity Bridge

Values Code of Conduct Procedures

Αντιμετώπιση παραπτώματος

Πολλαπλά κανάλια αναφορών

Κανάλια αναφορών

- Οι εργαζόμενοι παρακινούνται να μιλήσουν και να αναφέρουν τυχόν προβληματισμούς σχετικά με την ακεραιότητα και τη συμμόρφωση και να αναζητήσουν καθοδήγηση μέσω:
 - του διευθυντή τους
 - του Τμήματος Ανθρώπινου Δυναμικού
 - οποιουδήποτε μέλους του Τμήματος νομικής υποστήριξης & Ακεραιότητας
 - της γραμμής εξυπηρέτησης ή του ιστότοπου για την επαγγελματική δεοντολογία
- Όλοι οι προβληματισμοί ελέγχονται και εξετάζονται
- Η ABB εφαρμόζει μια αυστηρή πολιτική κατά των αντιποίνων

Γραμμή εξυπηρέτησης της ABB για την επαγγελματική δεοντολογία

- Παρέχεται σε εργαζόμενους ή συμμετέχοντες εξωτερικούς φορείς για αναφορά προβληματισμών σχετικά με την ακεραιότητα και τη συμμόρφωση ή για οδηγίες.
- Διαθέσιμη 24/7 σε περισσότερες από 180 γλώσσες
 - Κλήσεις χωρίς χρέωση από ανεξάρτητο πάροχο
 - Παρέχεται επίσης η δυνατότητα αναφοράς μέσω του web
- Ο χειρισμός των αναφορών γίνεται εμπιστευτικά και οι αναφέροντες μπορούν να επιλέξουν να παραμείνουν ανώνυμοι (σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους)

ABB

Γραμμή εξυπηρέτησης για την επαγγελματική δεοντολογία

Αντιμετώπιση παραπτώματος

Διερεύνηση και αποκατάσταση ακεραιότητας

Διατύπωση
προβληματισμού

Κατηγοριοποίηση &
ανάθεση περίπτωσης

Διεξαγωγή έρευνας

Ανάλυση περίπτωσης
(τεκμηριωμένης ή όχι)

Πειθαρχική
επιτροπή

Εφαρμογή
πειθαρχικών και
διορθωτικών μέτρων

Επικοινωνία,
αναφορά,
παρακολούθηση

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ

Κατηγοριοποίη ση

- Κατηγορίες περιπτώσεων και επίπεδα σοβαρότητας που ορίζονται κατά τη διαλογή, υπαγορεύοντας την προτεραιότητα των θεμάτων

Κατανομή

- Κατηγοριοποίηση των περιπτώσεων με βάση τον τύπο & τη σοβαρότητα, αξιοποιώντας τη διευρυμένη ομάδα ερευνητών

Λογοδοσία

- Συμμετοχή της ηγεσίας σχετικά με την απαιτούμενη υποστήριξη έρευνας και αποκατάστασης

ΧΕΙΡΙΣΜΟΣ

Ενεργή συμμετοχή

- Επικεφαλής ερευνητής με υποστήριξη IIM και τεχνογνωσία σε βασικά σημεία της έρευνας

Αποδοτικός

- Παγκόσμια εργαλεία eDiscovery
- Πόροι για επιχειρηματική ανάλυση

Συνεπής

- Υποχρεωτική κατάρτιση στις ερευνητικές πρακτικές
- Τυποποιημένα υποδείγματα για αποτέλεσμα έρευνας

ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ

Ορατή

- Πρόσβαση σε πίνακες εργαλείων με ευρεία βάση για περιπτώσεις, πρόσβαση σε τάσεις / μετρικά στοιχεία τριμήνου σε πραγματικό χρόνο

Διαφανής

- Γνωστοποίηση κινδύνων και επιτυχημένων περιπτώσεων αναφορικά με την ακεραιότητα για επαγγελματική εκμάθηση μέσω του ιστότοπου Straight Talk

Δυναμική

- Τροποποιήσεις επιπέδου σοβαρότητας και κατάταξης σχετικού κινδύνου καθώς εξελίσσονται οι περιπτώσεις

ΕΠΙΛΥΣΗ

Έγκαιρη

- Βασικοί δείκτες απόδοσης για επίλυση περίπτωσης
- Ενεργή εποπτεία χαρτοφυλακίου IIM

Ολοκληρωμένη

- Συμμετοχή Πειθαρχικής Επιτροπής
- Συνδυασμός ανάλυσης γενεσιουργών αιτιών για εσωτερικούς ελέγχους/λήψη διορθωτικών μέτρων

Δίκαια

- Το πλαίσιο λογοδοσίας διέπει τις συστάσεις/αποφάσεις για πειθαρχικά μέτρα

Αντιμετώπιση παραπτώματος

Σύστημα επιβολής πειθαρχικών μέτρων σε εργαζόμενους χωρίς αντίποινα για τους καταγγέλλοντες

- Η ABB ερευνά κάθε ενδεχόμενο προβληματισμό που αφορά στην ακεραιότητα ή στη συμμόρφωση και συνεργάζεται πλήρως με τις αρχές επιβολής του νόμου
- Η ABB διατηρεί μια πολιτική κατά των αντιποίνων για τους καταγγέλλοντες
- Μια συστηματική προσέγγιση για τον καθορισμό και την εκτέλεση πειθαρχικών ενεργειών για όλες τις τεκμηριωμένες παραβιάσεις ακεραιότητας ώστε να διασφαλιστεί η συνέπεια στα αποτελέσματα και στη λογοδοσία:
 - Η συμμετοχή της Πειθαρχικής Επιτροπής καθορίζεται από τη σοβαρότητα του κινδύνου, και περιλαμβάνει τη διοίκηση με σκοπό να εξασφαλίσει τη λογοδοσία της
 - Τυποποιημένος πίνακας πειθαρχικών μέτρων που συνοδεύεται από ανάλυση επιβαρυντικών και ελαφρυντικών παραγόντων
 - Επίβλεψη όλων των συστάσεων και αποφάσεων από το Τμήμα Ακεραιότητας

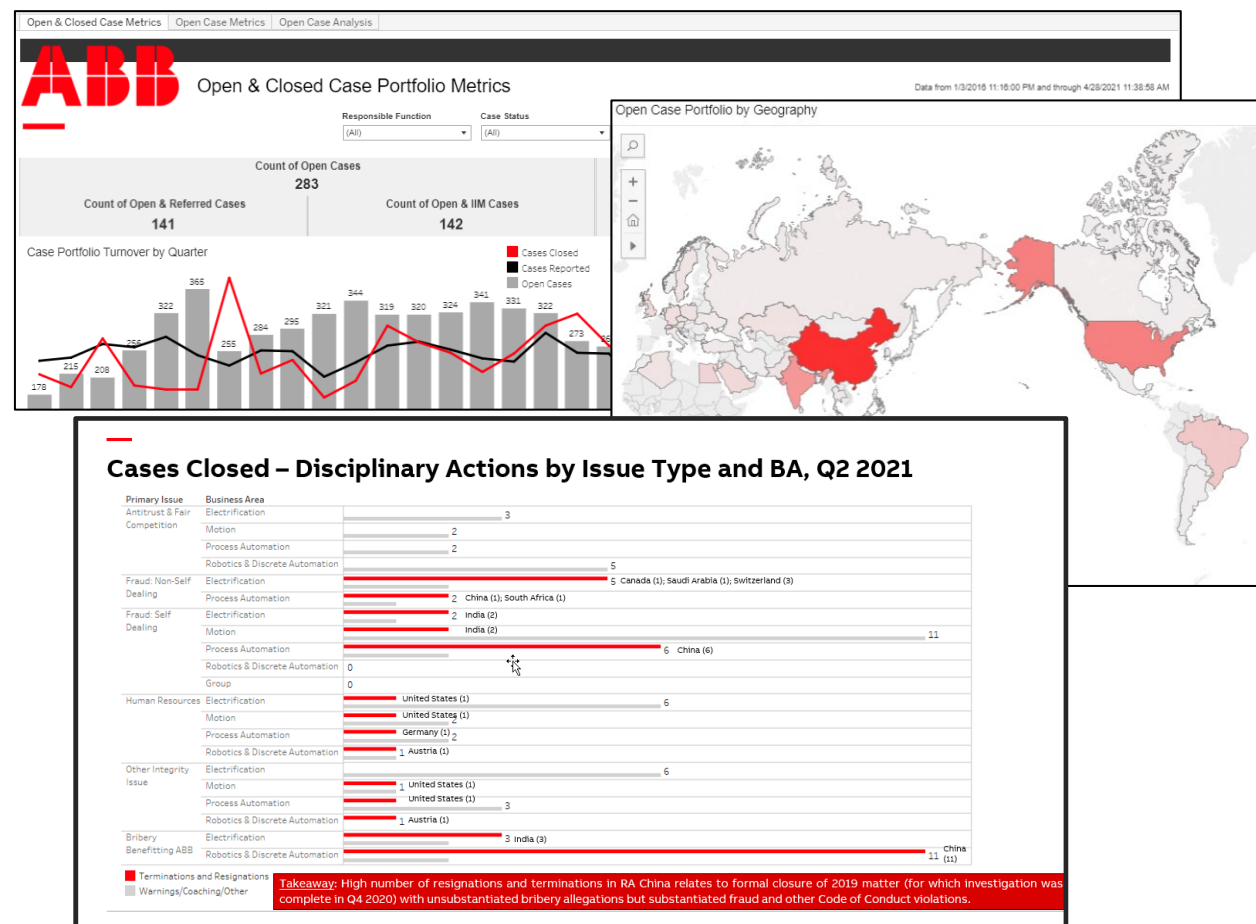


Πως επαληθεύουμε και ελέγχουμε δραστηριότητες

Αξιοποίηση αναλυτικών στοιχείων για την προώθηση του εντοπισμού και της ανίχνευσης κινδύνου

Συνεχής παρακολούθηση σε πραγματικούς χρόνους των εργαλείων και έλεγχο των ενεργειών:

- Πίνακες εργαλείων ανάλυσης περιπτώσεων ευρέως διαθέσιμοι, με το πάτημα ενός κουμπιού, ως εργαλείο για τη συνεχή και τακτική αξιολόγηση πιθανών περιοχών ή τάσεων κινδύνου και την παρακολούθηση και διαχείριση του χαρτοφυλακίου υποθέσεων ερευνών ακεραιότητας
- Ανάπτυξη, χρήση και τακτική βελτίωση πλατφόρμας συνεχούς παρακολούθησης ακεραιότητας για τον εντοπισμό πιθανών παραβιάσεων
 - Εκτελείται στις δυναμικές εισροές εταιρικών δεδομένων, που ενημερώνονται επαναληπτικά για να αντικατοπτρίζουν τους παράγοντες κινδύνου που ανιχνεύονται μέσω ABB, βιομηχανίας ή συστημάτων τρίτων
 - Οι τύποι κινδύνου ενεργοποιούν πιθανά στοιχεία ενδιαφέροντος
 - Έλεγχος αρχικών αποτελεσμάτων από έμπειρους ειδικούς σε θέματα ακεραιότητας και ανάλυσης δεδομένων
 - Κλιμάκωση άγνωστων περιοχών κινδύνου για δράση από τους ερευνητές ακεραιότητας



Πως επαληθεύουμε και ελέγχουμε δραστηριότητες

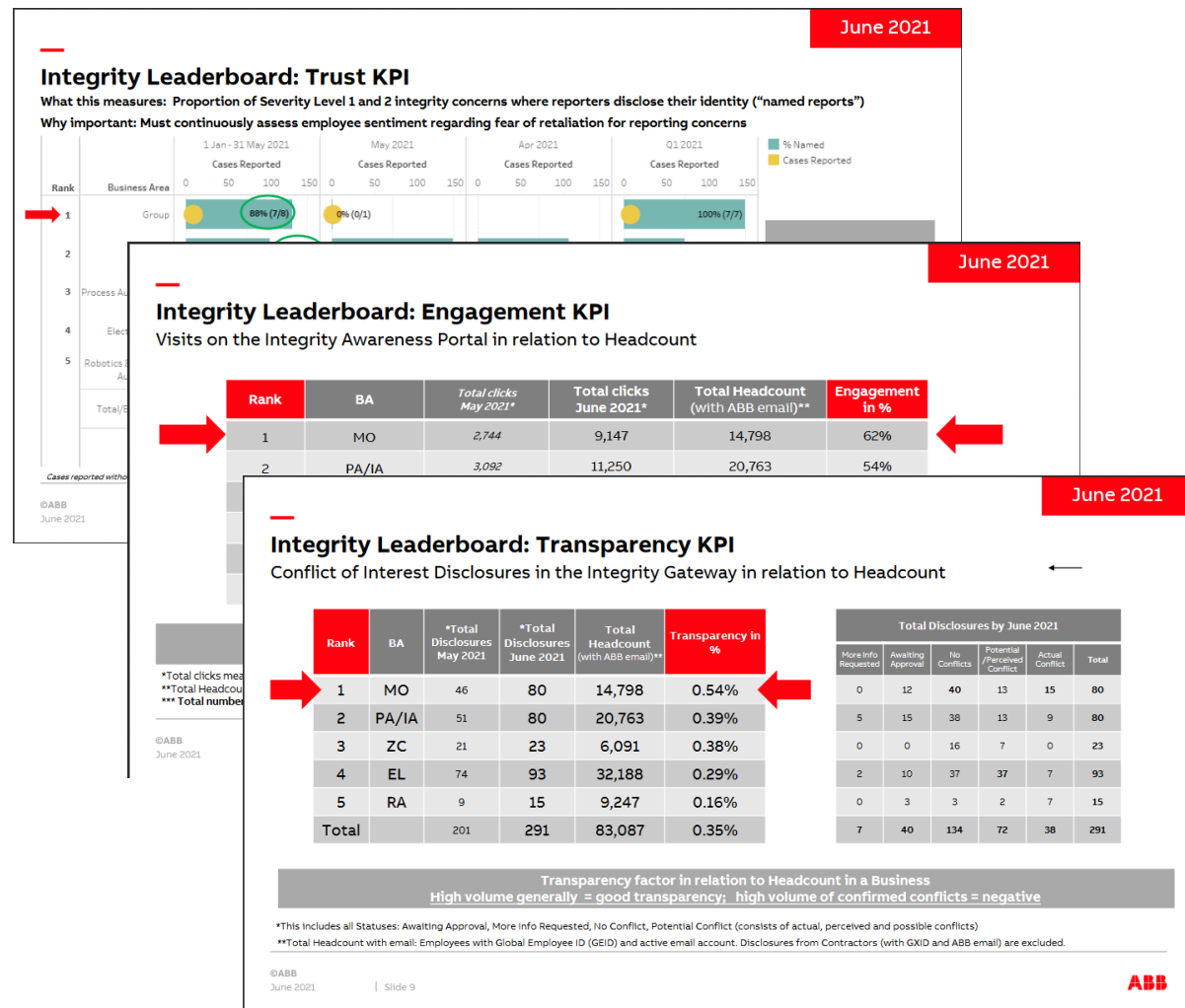
Πρόσθετοι έλεγχοι πιθανών κινδύνων

Έρευνες ακεραιότητας και κινδύνων που έχουν σχέση με την κουλτούρα

- Προκειμένου να γίνουν κατανοητές οι στάσεις των εργαζομένων, η επίγνωση και οι αντιλήψεις περί ακεραιότητας και συμμόρφωσης στην ABB και να παρακολουθήσουν την πρόοδο και να αντιμετωπίσουν πιθανά κενά στην κουλτούρα ακεραιότητας της ABB

Πληροφορίες που προέρχονται από το πρόγραμμα μετρήσεων ακεραιότητας

- Τακτική συλλογή και παρακολούθηση μετρήσεων που σχετίζονται με την εμπιστοσύνη, τη δέσμευση και τη διαφάνεια στον οργανισμό αναφορικά με την αποτελεσματικότητα των καμπανιών και των πρωτοβουλιών, συμπεριλαμβανομένης της παρακολούθησης:
 - Ολοκλήρωση εκπαιδεύσεων της Πύλης Ευαισθητοποίησης Ακεραιότητας παγκοσμίως και ανά Επιχειρηματικό Τομέα, χώρα, περιοχή και λειτουργία
 - Εκπαιδεύσεις με τα υψηλότερα ποσοστά ολοκλήρωσης ή επισκεψιμότητας
 - Λήψεις της εφαρμογής για κινητά του Κώδικα Δεοντολογίας
 - Αναρτήσεις Yammer με μετρήσεις για προβολές, "μου αρέσει", σχόλια, κοινοποιήσεις κ.λπ.
- Οι μηνιαίες μετρήσεις αφοσίωσης αναφέρονται για συζήτηση σε μηνιαίες συναντήσεις με τον Διευθύνοντα Σύμβουλο και τον Οικονομικό Διευθυντή του Ομίλου
- Τα αποτελέσματα είναι διαθέσιμα σε όλους τους διευθυντές και τους υπαλλήλους για την προώθηση της διαφάνειας και της συμμετοχής των ενδιαφερομένων



Πως επαληθεύουμε – παρακολουθούμε και ελέγχουμε δραστηριότητες

Παρακολούθηση των στατιστικών στη συνεργασία με άλλους συνεργαζόμενους φορείς

Συνεργασίες που βασίζονται στην ανάλυση στοιχείων

- Συνεργασίες Εσωτερικού Ελέγχου σε ετήσια βάση σχετικά με την επίτευξη των στόχων ακεραιότητας, το σκοπό και τα πεδία ενδιαφέροντος και με βάση επαναληπτική διαδικασία που βασίζεται σε τομείς κινδύνου που προσδιορίζονται από το Integrity και τα Business Analytics
- Συνεχής ανατροφοδότησης των αποτελεσμάτων των Εσωτερικών Ελέγχων, τα οποία ενσωματώνουν τον κίνδυνο ακεραιότητας
- Ανάπτυξη και υποστήριξη από το Integrity και τα Business Analytics για την εκτέλεση στρατηγικής ελέγχων κατά της δωροδοκίας και της διαφθοράς με τους συνεργαζόμενους φορείς.

Πρόγραμμα καταπολέμησης της απάτης

- **Ετήσια αξιολόγηση των κινδύνων απάτης** με βάση την ακεραιότητα των στοιχείων του προγράμματος και των σχεδίων απόκρισης για βελτιωμένη αξιολόγηση, μετριάσμό του κινδύνου και παρακολούθηση της πρόληψης
- **Οι συνεργαζόμενοι φορείς** ακολουθούν τους κανόνες ακεραιότητας, τον εσωτερικό έλεγχο, το Assurance Risk and Internal Controls (ARIC) και τους εσωτερικούς ελέγχους κάθε επιχειρηματικής περιοχής
- Περιλαμβάνονται:
 - Πληροφορίες που προέρχονται από τον πίνακα ελέγχου σε πραγματικό χρόνο και συνεχή παρακολούθηση
 - Πληροφορίες που προέρχονται από συγκεκριμένα αποτελέσματα περιπτώσεων
 - Τάσεις εξωτερικού κινδύνου



ABB