



EDITION 2023

Installation, Mise en Service

Terra AC Wallbox Standard et MID

Sommaire

Pré-requis d'installation	Déballage, Installation et Connectivité	Raccordement Terra AC standard	Raccordement Compteur externe	Configuration via Terra Config	Exploitation via ChargerSync
------------------------------	---	--------------------------------------	----------------------------------	-----------------------------------	---------------------------------

Ce guide d'installation et de configuration est destiné aux installateurs certifiés devant installer une Terra AC Wallbox. Vous trouverez dans ce document l'ensemble des éléments nécessaires.

Références concernées par ce guide :

6AGC082587	TAC W4-S-0	6AGC105906	TAC-W7-S-R-C-0
6AGC085384	TAC-W4-S-R-0	6AGC105907	TAC-W11-S-R-0
6AGC101252	TAC-W7-S-R-0	6AGC105895	TAC-W11-S-RD-MC-0
6AGC082589	TAC-W22-S-R-0	6AGC105910	TAC-W11-S-R-C-0
6AGC082154	TAC-W22-S-R-C-0	6AGC101191	TAC-W7-S-RD-MC-0
		6AGC081282	TAC-W22-S-RD-MC-0

Bonne installation!

1

Installation Terra AC

Pré-requis

Certification IRVE de l'installateur

Programme de certification des installateurs pour l'installation d'IRVE

Le décret n°2017-26 relatif aux IRVE fixe les exigences techniques et de compétences pour les acteurs du marché.

Les installateurs déployant des solutions de charge d'une puissance supérieure à 3,7 kVA doivent obtenir cette certification afin de répondre aux obligations fixées par le décret.

Il existe 3 niveaux de certification et de formation pour répondre à ce besoin :

- **IRVE – formation de base (niveau 1)**
Cette formation vise l'installation de bornes de charge, sans configuration spécifique pour la communication ou la supervision.
- **IRVE – formation Expert (niveau 2)**
Cette formation est destinée à l'installation de bornes de charge jusqu'à 22kVA, avec configuration pour bornes communicantes et supervision de station.
- **IRVE – recharge rapide**
Cette formation est destinée à l'installation de bornes de charge rapide de plus de 22kVA.

Vous pouvez vous rapprocher de votre contact ABB local pour être orienter vers un organisme de formation

Matériel et outils

Éléments à fournir



Règle



Stylo



Tournevis



Niveau à bulle



Perforateur



Câble d'alimentation adapté à l'installation



Éléments fournis avec le chargeur



Vis M6x120 x2
Chevilles 8x60L x2



Vis M6x60 x2
Chevilles 10x60L x2



Temoin pour passage de câbles et fixations



Carte RFID x1

2

Déballage, Installation et
Connectivité Wallbox Terra AC

Etape 1 : Déballage



Le déballage du chargeur est aisé de part la compacité du chargeur et sa légèreté.

- Bien vérifier que l'ensemble des pièces fournies sont présentes
 - o Terra AC Wallbox
 - o Sachet avec chevilles de fixation
 - o Témoign pour installation murale
 - o Carte RFID (pour les versions avec RFID)
 - o Fiche explicative des voyants de fonctionnement
- **Bien conserver le code PIN collé** sur le sachet ou se trouve les chevilles de fixation (Photo en bas à droite). Si votre code PIN manque , merci d'appeler le contact center (0 810 020 000)
- Préparer le reste du matériel nécessaire à l'installation



Etape 2 : Installation (vidéo)

Positionnement du chargeur en mural



1. Positionner le témoin au mur
2. Utiliser le niveau pour le positionner bien droit
3. Marquer les zones de perçage dans le mur



1. S'assurer que les vis du haut dépasse de 10mm à l'aide de la règle
2. Retirer la face avant du chargeur en dévissant les deux vis positionnées en bas de celui-ci
3. Soulever la face avant par le bas pour la retirer



1. Percer deux trous en haut et deux trous en bas à l'aide d'un foret 8 mm
2. Positionner les chevilles jaunes dans les trous du haut et les chevilles blanches en bas
3. Visser les vis



1. Positionner le chargeur sur le mur à l'aide des deux vis du haut
2. Vérifier au niveau le bon alignement du chargeur
3. Visser les vis dans les trous de montage inférieurs

Etape 4 : Connectivité borne standard

Raccordement du câble RJ45 et/ou Carte SIM



Ethernet

1. Passer le câble Ethernet par le bas dans le presse-étoupe dédié
2. Raccordez le câble dans la prise RJ45 dédiée (voir emplacement à gauche)

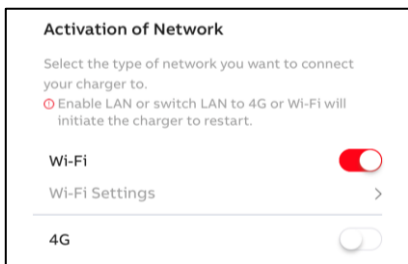
GSM

1. Insérer la carte SIM dans le slot prévu à cet effet
2. Assurez-vous que la puce sur la carte SIM est orientée face au mur
3. Configurez le réseau GSM via TerraConfig et/ou ChargerSync.

Wifi / Bluetooth

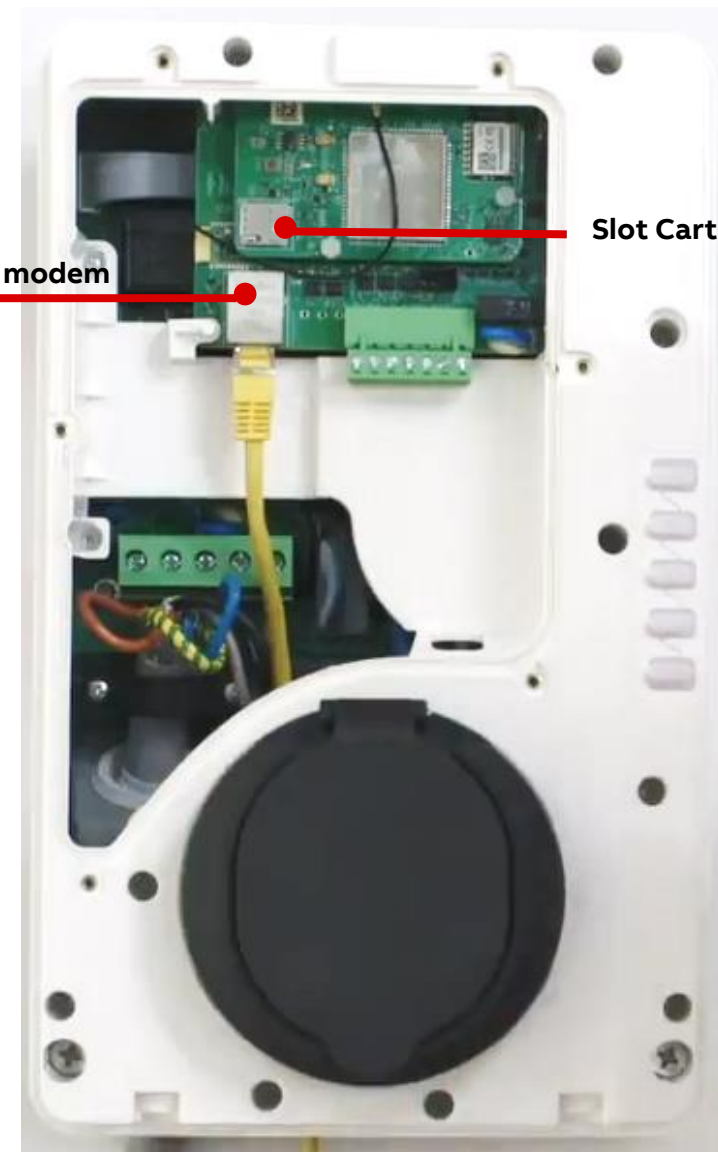
Les connexions Wifi et Bluetooth se font par l'intermédiaire de l'application TerraConfig et/ou ChargerSync.

Voir slides dédiées pour les configurations



Prise RJ45 vers le modem

Slot Carte SIM



Etape 4 : Connectivité borne avec compteur MID (attention a bien utiliser prise 1)

Raccordement du câble RJ45 et/ou Carte SIM



Ethernet

1. Passer le câble Ethernet par le bas dans le presse-étoupe dédié
2. Raccordez le câble dans la prise RJ45 dédiée (voir emplacement à gauche)

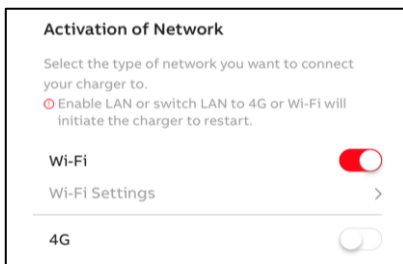
GSM

1. Insérer la carte SIM dans le slot prévu à cet effet
2. Assurez-vous que la puce sur la carte SIM est orientée face au mur
3. Configurez le réseau GSM via TerraConfig et/ou ChargerSync.

Wifi / Bluetooth

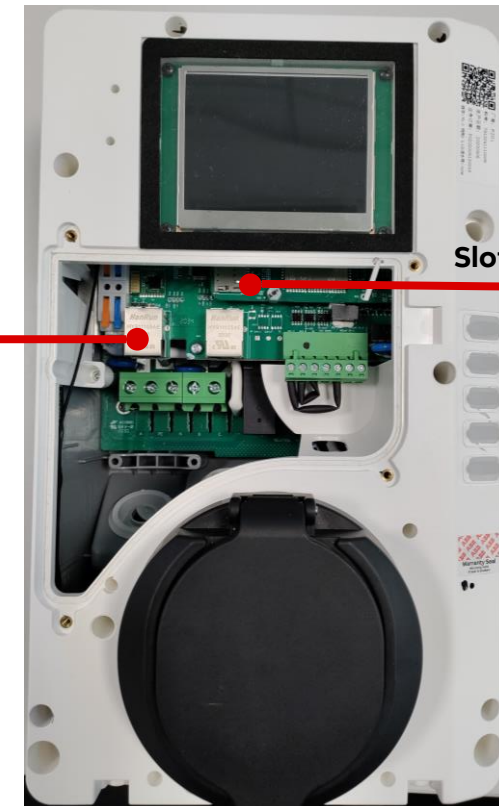
Les connexions Wifi et Bluetooth se font par l'intermédiaire de l'application TerraConfig et/ou ChargerSync.

Voir slides dédiées pour les configurations



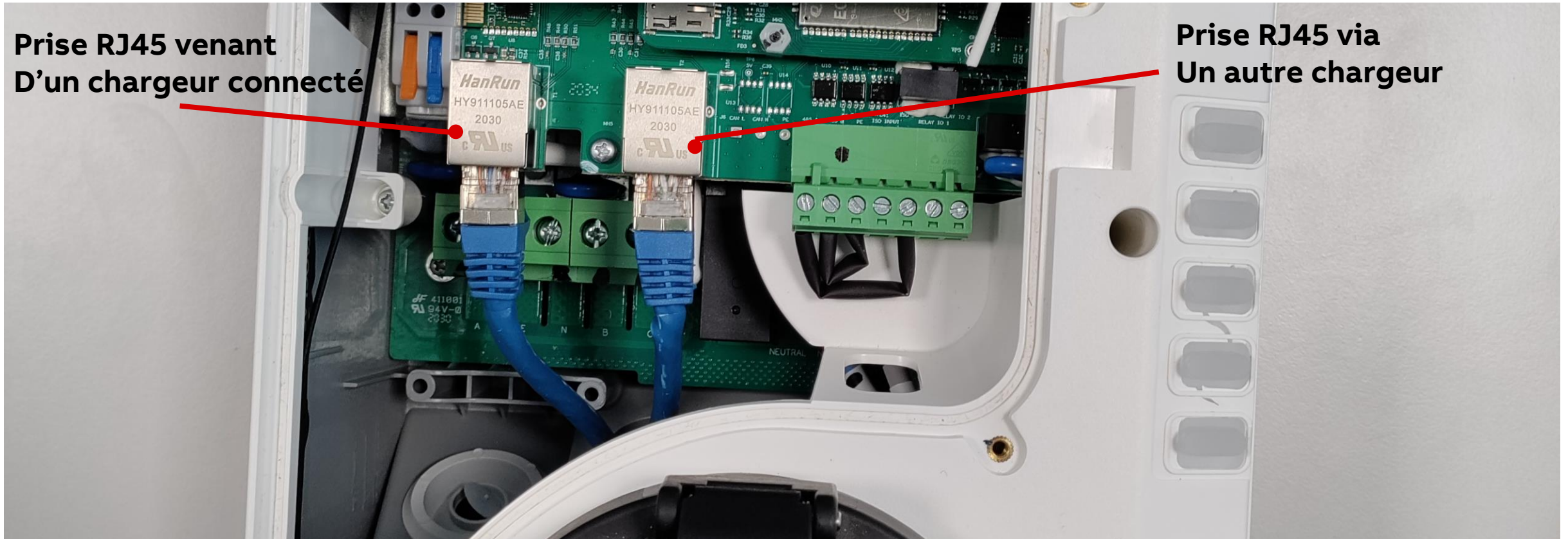
Prise RJ45

Slot Carte SIM



Connectivité avec plusieurs chargeurs (pas plus de 10 chargeurs à la fois)

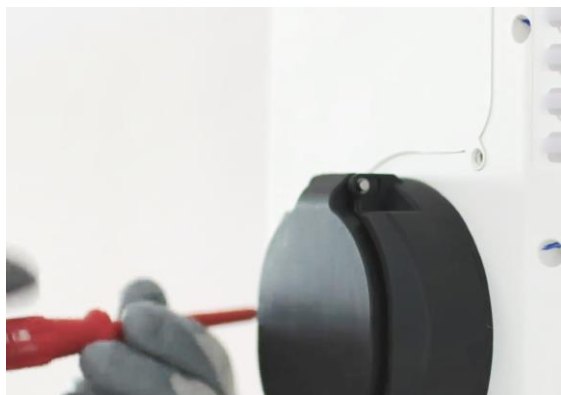
Notre chargeur est connecté. Pour éviter plusieurs départ , on câble en série le deuxième port Ethernet via le premier port d'un autre chargeur.



3

Raccordement Terra AC

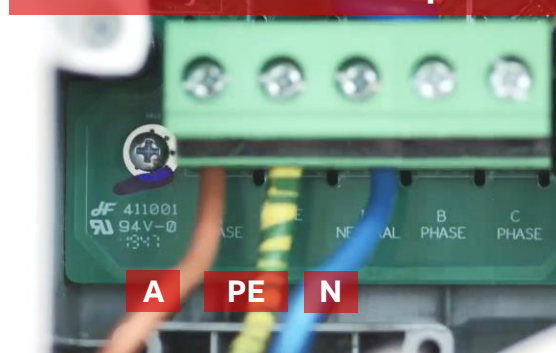
Etape 3 : Raccordement de l'alimentation AC



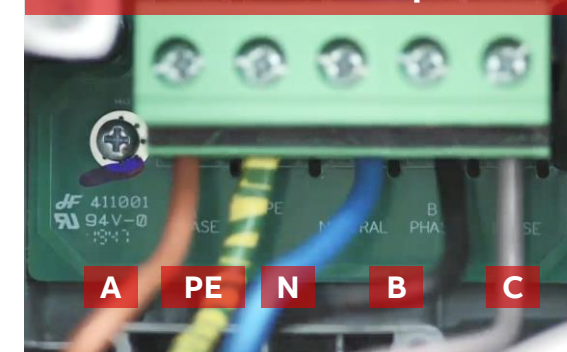
1. Dévisser les 6 vis du capot de maintenance afin d'accéder à la zone de raccordement du chargeur
2. La zone de raccordement se trouve en bas à gauche (voir zone entourée ci-dessous)
3. Insérer le câble via le presse-étoupe dédié
4. Dénuder les fils sur environ 10 mm
5. Raccordement en mono :
 - Les fils de la phase 1 (A), la terre et le neutre
6. Raccordement en Tri :
 - Les fils de la phase 1 (A), la terre, le neutre et les phases 2 et 3 (B et C)
7. Visser le serre-câble sur le câble



Raccordement monophasé



Raccordement triphasé



4 Raccordement Compteur externe pour une charge dynamique

Etape 5 : Raccordement d'un compteur externe

Introduction

L'intégration d'un compteur externe peut avoir deux objectifs :

- Satisfaire les prérequis Advenir dans certains cas de figure qui imposent un système de sous-comptage MID. Le cas échéant ABB peut proposer une version de la Terra AC avec le compteur MID intégré dans le chargeur. Voir document Aides Advenir dédié. Les slides suivantes ne concernent pas ce prérequis Advenir. **Le compteur n'a pas besoin d'être raccordé au chargeur dans ce cas mais simplement positionner en amont.**
- Déployer un compteur dans le cadre de la gestion dynamique de charge permettant de délester et réduire la puissance de charge du chargeur lorsque une limite max est atteinte. Une fois le compteur raccordé, il faut le paramétrer d'une part, et paramétrer la fonction sur l'application ChargerSync d'autre part. Tout est expliqué dans la partie Configuration

Que faire lorsqu'il y a plusieurs chargeurs ?

- Dans une configuration à plusieurs chargeurs, un seul des chargeurs doit être raccordé au compteur. Ce chargeur Maître transmettra ensuite l'information au portail web ChargerSync pour envoi des consignes au reste des chargeurs. **Cette configuration implique des coûts complémentaires.** Consultez votre revendeur ou représentant ABB local.

Etape 5 : Raccordement d'un compteur externe

Compteurs ABB compatibles pour Terra AC qui supportent le ModBus RTU

B21 112-100



Compteur ModBus B21 RTU RS485
2CMA100150R1000

B23 112-100



Compteur ModBus B23 RTU RS485
2CMA100164R1000

B24 112-100



Compteur ModBus B24 RTU RS485
2CMA100178R1000

Etape 5 : Raccordement d'un compteur externe

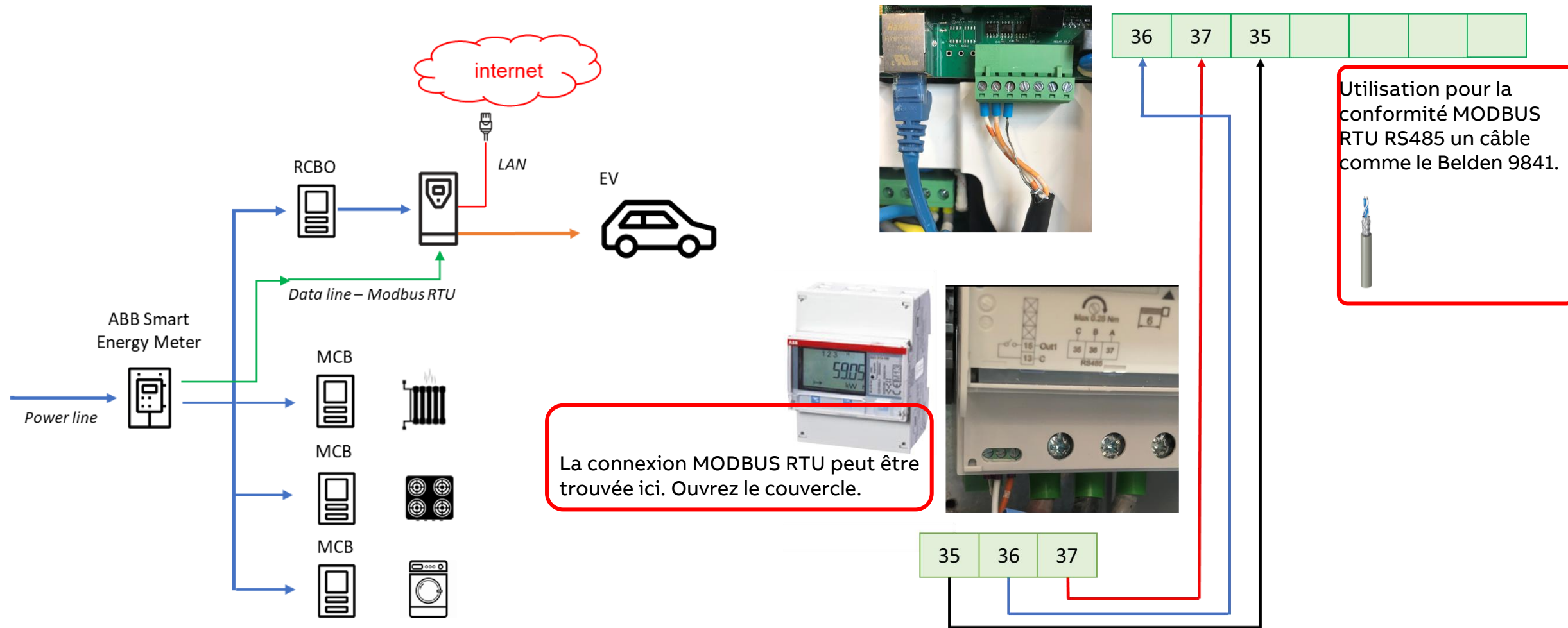
Si vous n'implantez pas de compteur externe sur votre installation, vous pouvez passer cette étape.

Il est nécessaire d'installer un compteur avec communication ModBus

1. Passer dans le presse-étoupe restant le câble de raccordement du compteur
2. Dénuder le câble
3. A l'aide d'un tournevis plat, procéder au raccordement du compteur sur le port RS485
4. Sur le bornier dédié (voir ci-contre), raccorder le fil + sur la première entrée, le fil – sur la seconde et si le compteur comporte un fil de terre, raccorder le fil de terre sur la troisième entrée



Etape 5 : Raccordement d'un compteur externe



Etape 5 : Raccordement d'un compteur externe

Paramétrage du compteur

Comment configurer

- Sélectionner “Communication interface”: ‘Modbus’
- Définir “Adress” = ‘1’
- Définir “baudrate” = ‘9600’
- Définir “Parity” = ‘none’

On doit observer un symbole avec deux flèches qui confirment la bonne communication.



Programmation RS485 Modbus

Choisissez l'icone Paramètres dans le menu principal, et cliquez sur

Choisissez « Communication interface »

Choisissez « Modbus »

Pressez pour aller au le menu suivant. L'écran va afficher « baudrate ». Définir à '9600'

Pressez pour aller au menu suivant. L'écran va afficher « adress ». Définir à '1'

Pressez pour aller au menu suivant. L'écran va afficher « Parity ». Définir sur 'none'

Etape 6 : Fermeture du chargeur et mise sous tension

Après avoir scrupuleusement respecté les étapes précédentes :

1. Revisser la trappe de maintenance
2. Réenclencher et visser le capot de protection
3. Vérifier que tout est bien fixé
4. Mettre l'appareil sous tension



5

**Configuration et mise
en service**

Enregistrement et configuration du chargeur

Après avoir effectué les précédentes étapes d'installation, vient la configuration du chargeur.

Cette configuration se fait par l'intermédiaire de l'application TerraConfig.

Via cette application, l'installateur va pouvoir:

- Enregistrer le chargeur
- Mettre à jour le chargeur avec la dernière version de software
- Connecter le chargeur à internet
- Appliquer une limitation statique du courant de sortie (non modifiable par l'utilisateur final)
- Configurer une liaison OCPP vers un back-office
- Autoriser les cartes RFID externes (non fournies par ou avec le chargeur ABB)
- Basculer le chargeur en « Free Vending Mode » ➔ Pas d'autorisation nécessaire pour lancer la charge

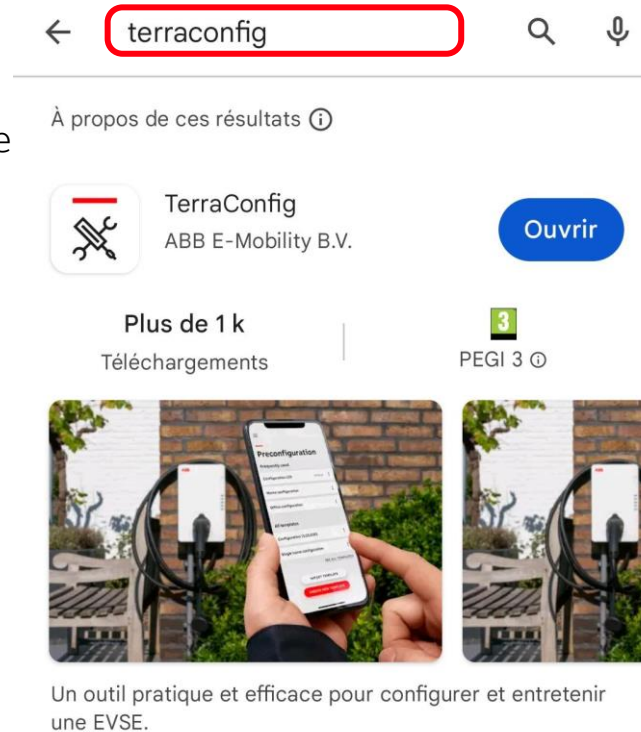
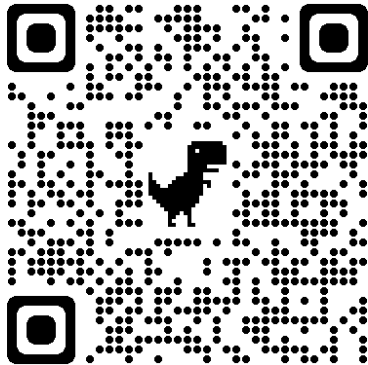


Ou télécharger l'application TerraConfig ?

Rechercher '**TerraConfig**' dans l'AppStore ou Google play store

Note:

Installer l'application dans sa dernière version ou mise à jour avant utilisation



S'inscrire

Créez facilement votre compte sur TerraConfig. En particulier si vous installez l'application à titre individuel et que vous souhaitez mettre rapidement en service le chargeur.

Vous devez prouver que vous êtes qualifié pour effectuer l'installation et la mise en service.

- La procédure d'inscription vous guide dans l'activation du compte par courrier électronique
- Si vous migrez depuis une application TerraConfig existante vers cette nouvelle application mobile, vous n'avez pas besoin de vous inscrire

< Retour français >

Welcome to
TerraConfig

Créer un compte

Nom d'utilisateur
Saisir le nom d'utilisateur

Adresse e-mail
Saisir l'adresse e-mail

Mot de passe
Saisir le mot de passe

ⓘ At least 8 characters + 1 uppercase letter

Confirmer le mot de passe
Confirmer le mot de passe

Sélectionner le pays
Sélectionner le pays >

☐ I have read and agree to [terms and conditions](#) and the [privacy policy](#).

S'INSCRIRE

< français >

Bienvenue dans
TerraConfig

Acquitter

☐ Je confirme par la présente que je suis parfaitement compétent(e) et qualifié(e) conformément aux lois, règlements et normes applicables pour procéder à l'installation électrique et aux travaux de configuration (je dispose également de tous les diplômes, certificats, licences ou déclarations nécessaires). Je connais parfaitement et je comprends parfaitement les TerraConfig 2.0 et les exigences de l'installation et de la configuration en toute sécurité des Bornes ABB AC et je respecterai toutes les lois et tous les règlements applicables, l'état de la technique ainsi que toutes les instructions fournies par ABB E-mobility B.V., notamment conformément au manuel d'installation et de fonctionnement.

[Afficher le manuel d'installation et le manuel d'utilisation](#)

ACCEPTER

Se connecter

Connectez-vous à l'aide des identifiants de votre compte.

Si vous migrez depuis une version de TerraConfig existante, vous pouvez facilement vous connecter avec les identifiants qui sont déjà en votre possession.

français >

Welcome to

TerraConfig

Se connecter

Adresse e-mail

Saisir l'adresse e-mail

Mot de passe

Saisir le mot de passe

[MOT DE PASSE OUBLIÉ](#)

SE CONNECTER

ou

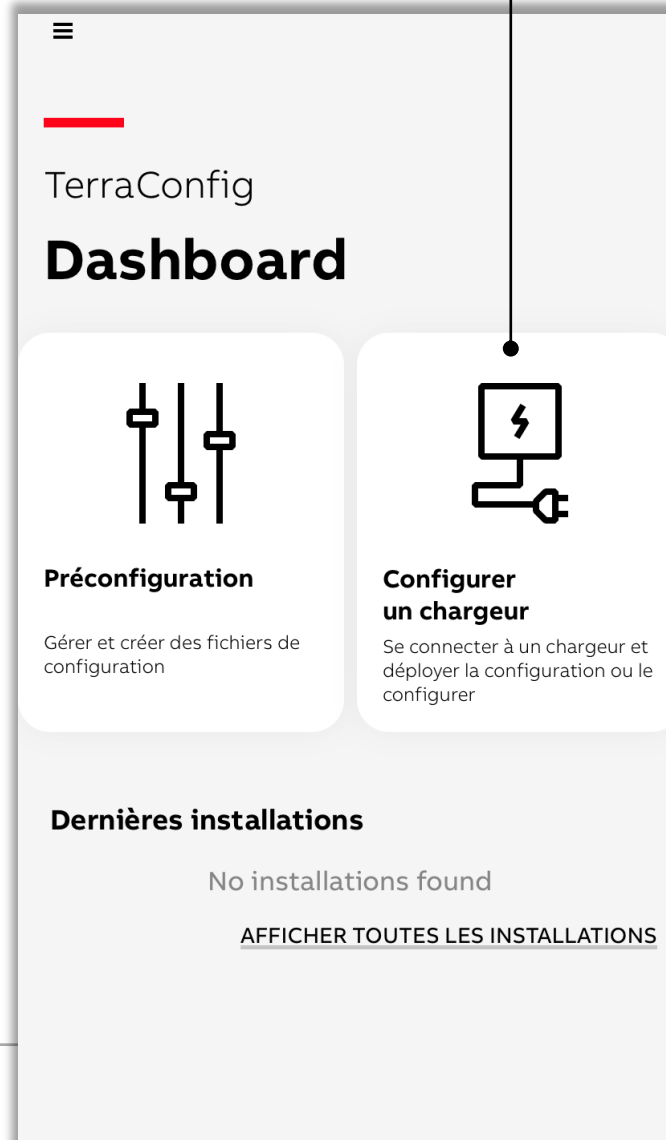
Besoin d'un compte ? [S'INSCRIRE](#)

Choisir un chargeur

Après avoir installé électriquement le chargeur, sélectionnez-le afin de le configurer.

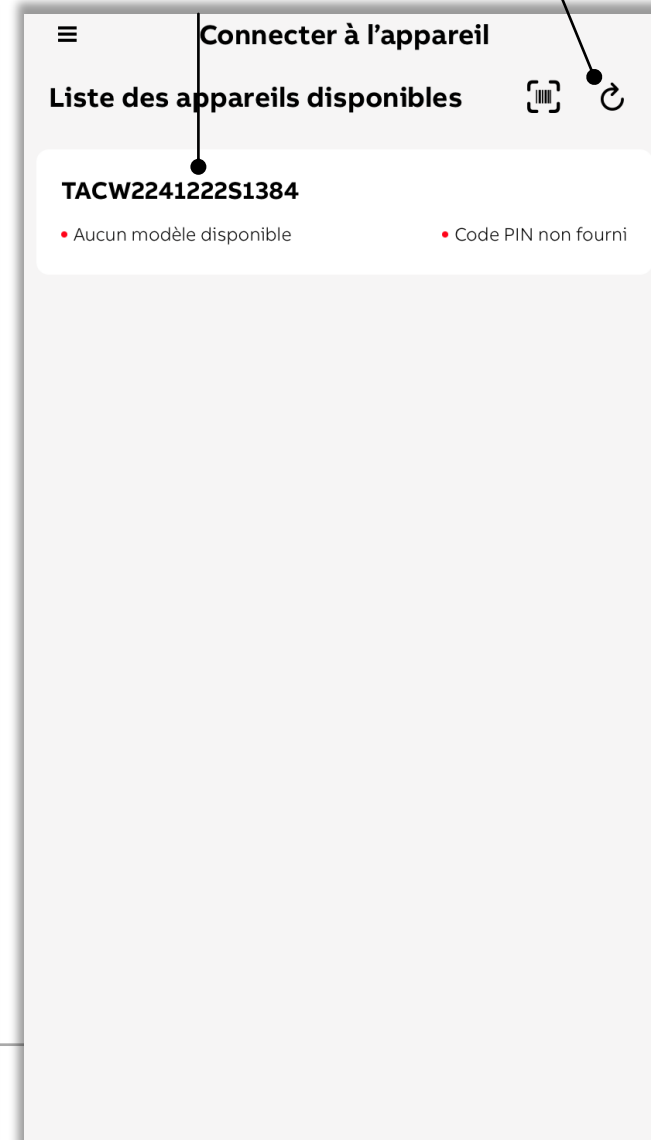
- Sélectionnez « configurer un chargeur » sur le Dashboard (tableau de bord)
- Pour que l'application communique avec le chargeur pendant la mise en service, **activez le Bluetooth de votre téléphone**
- Sélectionnez un chargeur dans la liste disponible

Commencez ici



Sélectionnez le numéro de série du chargeur dans la liste

Actualisez la liste des chargeurs

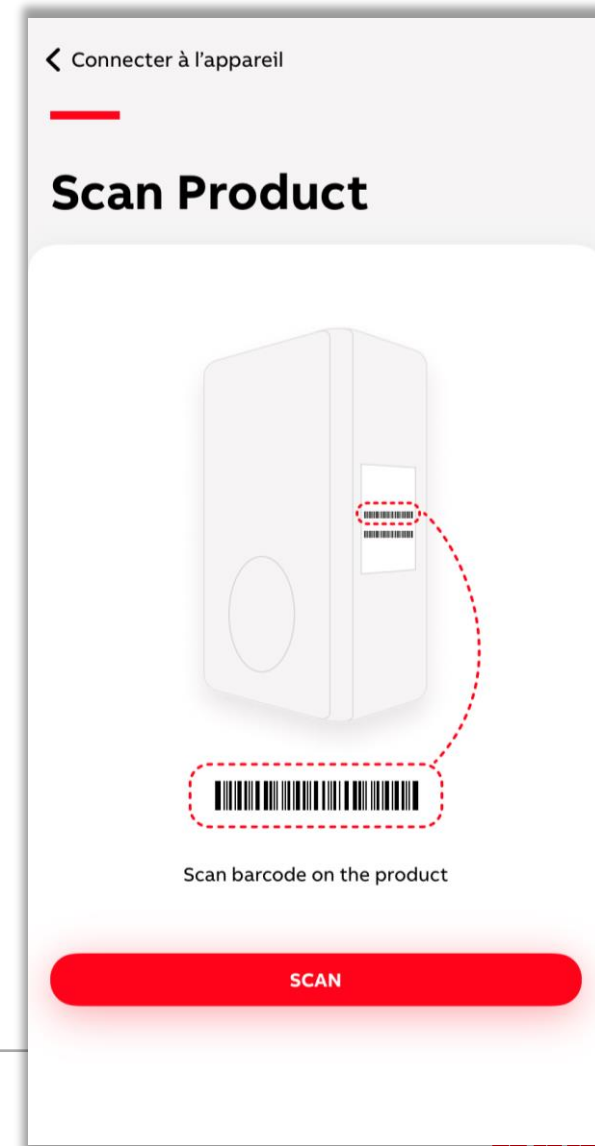
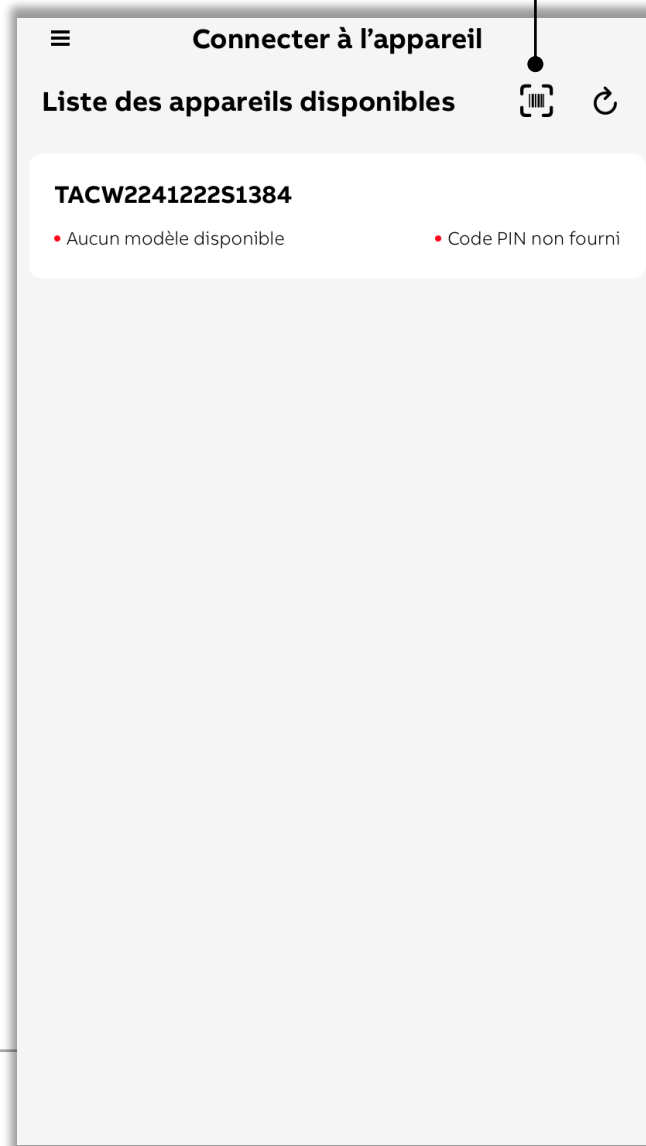


Choisir un chargeur

Vous pouvez également sélectionner un chargeur en scannant le code-barres de son numéro de série.

- Si vous scannez, assurez-vous qu'il s'agit bien du code-barres du numéro de série du chargeur (qui commence par TAC et peut varier en fonction du produit)

Cliquez ici pour scanner le numéro de série



Connecter un chargeur

Après avoir sélectionné le chargeur à connecter, saisissez le code PIN.

Vous pouvez ensuite sélectionner « Start from scratch » (commencer à zéro) et confirmer pour passer à l'étape suivante.

- Le téléphone/l'application mobile doit disposer d'une connexion Internet pour valider le code PIN
- Lors du passage à l'étape suivante, l'application indique que les paramètres de configuration sont appliqués au chargeur en une fois lors de la confirmation de la configuration

Configuration
lors de la
première
installation

Retour

Besoin d'aide ?

Ajouter un chargeur

Saisir le code PIN

Numéro de série

TACW2241222S1384

Code PIN

Vous pouvez retrouver le code PIN sur la brochure accompagnant la boîte ou dans l'e-mail de transfert envoyé par votre installateur

OK

Back

Choose Configuration

TACW2242420T0238

Choose the configuration available for the charger with a matching serial number or a default one.

Start from scratch ✓

EDIT CURRENT CONFIGURATION

CONFIRM

Détails du produit, journaux

Le Bluetooth doit être connecté (vert)

Après avoir accepté/confirmé la configuration, le symbole de connexion s'affiche en vert en fonction de la configuration choisie

Options permettant de réutiliser les paramètres de configuration de l'installation pour les appliquer à différents chargeurs

Limite de charge interne (capacité de charge absolue) au-delà de laquelle l'utilisateur final ne peut pas augmenter le courant de charge

Rotation de phase

Emplacement du chargeur

Pour mettre à jour la version du firmware

Connectivité Internet d'un chargeur

Connexion au serveur backoffice ou OCPP

The screenshot displays the 'Configurer un chargeur' (Configure a charger) interface. At the top, there's a back arrow labeled 'Retour' and the title 'Configurer un chargeur'. Below this, the model number 'TACW2241222S1384' is shown with the subtitle 'Modèle de pré-configuration'. A status bar at the very top shows icons for cellular signal, Wi-Fi, and battery level.

The main configuration area includes several sections:

- A 'Disconnect' button with a Bluetooth icon.
- Two large black buttons: 'Enregistrer comme modèle' (Save as model) and 'Choisir un modèle' (Choose a model).
- A section titled 'Courant maxi réglable par l'utilisateur' (Max current adjustable by user) showing a value of '32' and the unit 'A of 32 A max. charging current'.
- A section titled 'Ordre de connexion de phase' (Phase connection order) showing three slots: 'L1 connectée à L1', 'L2 connectée à L2', and 'L3 connectée à L3'.
- A table with two columns: 'Site' (Location) and 'Nom' (Name). The 'Site' entry is '-' and the 'Nom' entry is 'TACW2241222S1384'.
- A section titled 'Micrologiciel' (Firmware) showing version '1.6.5' and a status 'Up to date'.
- A section titled 'Connexions' (Connections) showing a status 'Non configuré(s)' (Not configured).
- A section titled 'Serveur OCPP' (OCPP Server) showing the value 'ABB'.
- A partially visible section at the bottom titled 'Gestion de l'énergie' (Energy management).

Red dashed lines and dots are overlaid on the image, pointing to specific elements like the model number, the 'Disconnect' button, the 'Enregistrer comme modèle' button, the 'Courant maxi' input field, the 'Ordre de connexion de phase' section, the 'Site' field, and the 'Micrologiciel' status.

Configuration des paramètres

En général, lors de la saisie de tous paramètres, l'option « Save/Cancel » (enregistrer/annuler) est disponible. Notez que les changements ne seront effectués qu'après la finalisation de l'ensemble du processus, et non après chaque enregistrement.

Cancel

Save

Location

Name

Connections

OCPP Server

Ei

Energy Management

User settable max current

32

A of 32 A max. charging current

Topologie de gestion de la charge et paramètres liés aux compteurs intelligents/Modbus

Contacts secs/IO pour les cas d'utilisation étendue

Activer / Désactiver la carte RFID

Programme de chargement spécifique au pays

Tous les réglages seront transmis en une seule fois au chargeur

Retour

Configurer un chargeur

Site

France

Nom

TACW2241222S1384

Micrologiciel

1.6.5

Up to date

Connexions

-

Non configuré(s)

Serveur OCPP

ABB

Gestion de l'énergie

-

Modbus not configured

Entrée/Sortie

-

Non configuré(s)

Cartes

Disabled

Programmer

-

Non configuré(s)

CONFIRMER LA CONFIGURATION



Mise à jour du firmware

Vérifiez la version du firmware. Mettez toujours le firmware à jour avec la version la plus récente.

Actuellement, la mise à jour n'est possible que par Bluetooth. Pendant la mise en service, l'application vous guidera pour télécharger les bons packages de firmware en fonction du produit.



Connexion réseau

Pour le chargeur, la connexion Internet est optionnelle et doit être configurée en fonction des préférences du client.

L'application vous aide dans la configuration du Wi-Fi, de la 4G, du LAN/Ethernet.

- La borne de recharge Terra AC Wallbox peut fonctionner avec un réseau Wi-Fi 2,4 GHz

Annuler

Enregistrer



Site


Nom

Connexions

Serveur OCPP

Gestion de

 **Wi-Fi** 


 Wifi password may have no more than 32 characters. If the password is longer, it needs to be changed before connecting with the charger.

Nom du réseau

Saisir le nom du réseau

Use phone's WiFi network



Mot de passe



Saisir le mot de passe 

Password will be stored only on this device. It cannot be exported.

If your SSID is not automatically found, verify if the Precise Location has been turned on in the Location Services of the app.

You can only connect the charger to a 2.4Ghz network.

 **4G** 

 **Ethernet** 

©ABB

ABB

Serveur OCPP

Par défaut – serveur ABB

La borne de recharge Terra AC Wallbox est configurée par défaut pour se connecter au serveur ABB.

Cela permet à l'utilisateur final de contrôler le chargeur à distance via l'application mobile ChargerSync.

← Créer une préconfigur... ANNULER

✓

✓

✓

5

Chargeurs

Site

Connexions

Serveur OCPP

Serveur configuré actuel

Par défaut le chargeur est relié au serveur ABB. Activez le serveur externe si vous souhaitez configurer un serveur tiers. Un seul serveur peut être configuré.

Info serveur

ABB

Default

Activer le serveur externe

☐

Serveurs disponibles

Sélectionner le serveur >

Serveur personnalisé - disponible uniquement sur votre appareil

Ajouter et configurer un serveur personnalisé >

RETOUR

SUIVANT

Serveur OCCP

Backoffice externe

Nouvelle URL de l'OCCP :

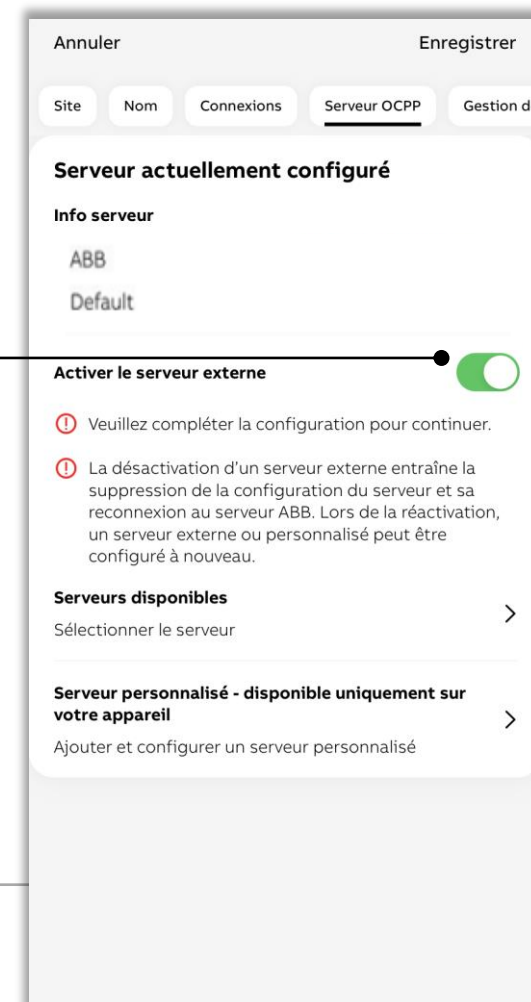
- Si une URL d'OCCP doit être visible pour les installateurs dans l'application mobile TerraConfig, contactez d'abord le représentant commercial local d'ABB pour le processus d'intégration afin de vous assurer que le chargeur de la boîte murale Terra AC est compatible avec le back-end OCCP.
- Les fournisseurs de backend peuvent décider, avec l'aide d'ABB (sur le portail TerraConfig), si l'URL de l'OCCP doit être visible pour tous les utilisateurs qui s'inscrivent (dans le cadre d'une entreprise qui s'est enregistrée elle-même) ou seulement pour les utilisateurs d'une entreprise spécifique utilisant le portail TerraConfig.

URL existante de l'OCCP :

- Si votre entreprise dispose déjà d'une URL ou d'un compte OCCP sur le portail TerraConfig, veuillez contacter l'administrateur du portail TerraConfig de votre entreprise. Si votre compte TerraConfig mobile est ajouté par votre entreprise, vous voyez automatiquement le profil OCCP.

Cliquez ici pour configurer le serveur OCCP externe

Cliquez ici pour voir la liste des serveurs



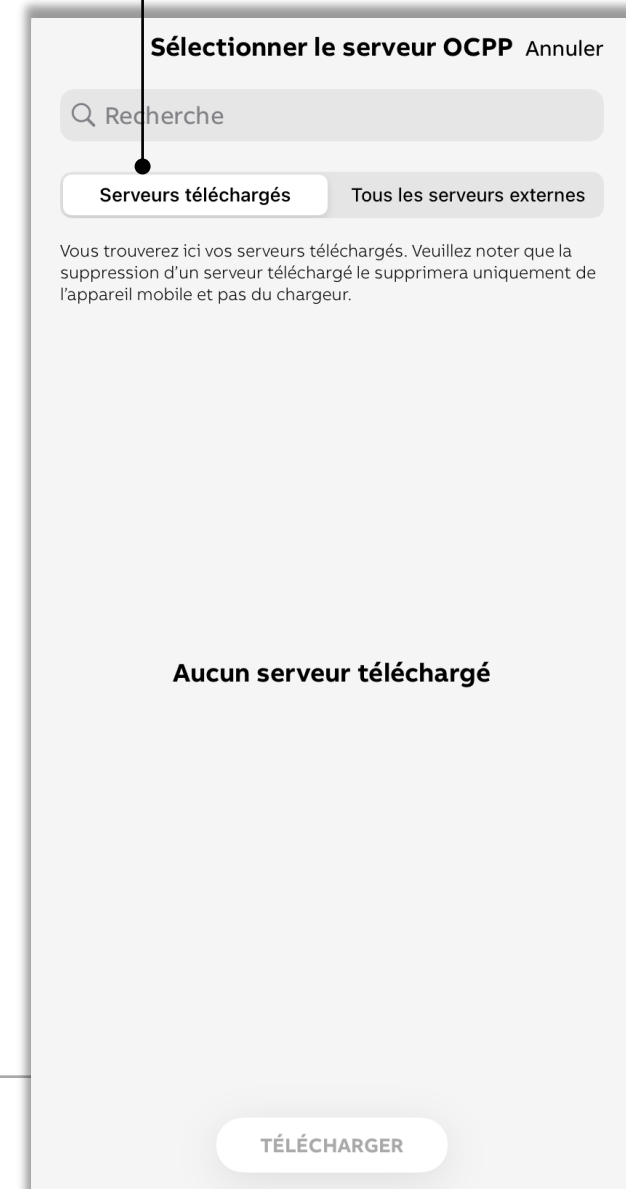
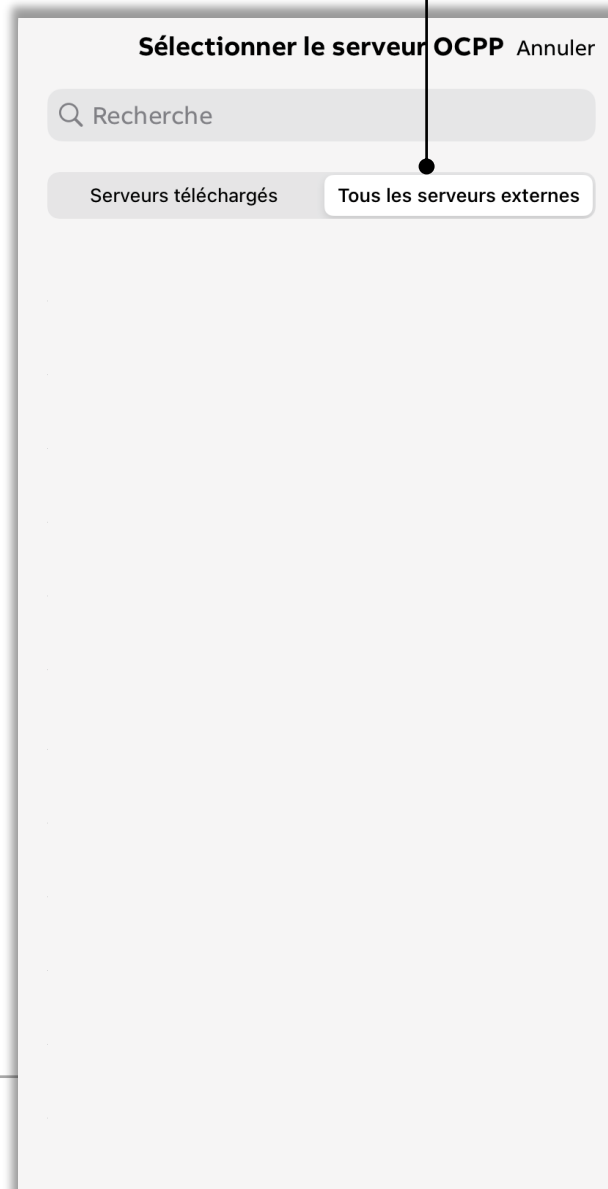
Serveur OCPP

Backoffice externe

- Cliquez sur All External Servers (tous les serveurs externes)
- Sélectionnez le serveur et cliquez sur Download (télécharger)
- Cliquez sur Downloaded Servers (serveurs téléchargés), sélectionnez l'URL et cliquez sur Configure (configurer)
- L'application prend en charge les URL d'OCPP non sécurisées (ws) et sécurisées (wss), qui peuvent être préconfigurées par une entreprise ou un CPO,
- La borne de recharge Terra Wallbox AC prend en charge le protocole OCPP1.6J.

Téléchargez ici à partir de la liste des serveurs

Cliquez ici pour effectuer une configuration à partir de la liste des serveurs téléchargée



Serveur OCPP

Personnalisation

Vous pouvez également saisir et configurer directement l'URL du serveur OCPP non sécurisée pour connecter un chargeur à n'importe quel backend de protocole OCPP1.6J.

ws://example.com:portnum
ber/endpoint

Ajouter un serveur OCPP personn... Annuler

Serveur OCPP personnalisé

Veillez noter que le serveur personnalisé sera disponible uniquement sur votre appareil. Seules les URL de serveur non cryptées peuvent être utilisées.

Nom du serveur
Saisir le nom du serveur

URL de serveur
Saisir l'URL du serveur

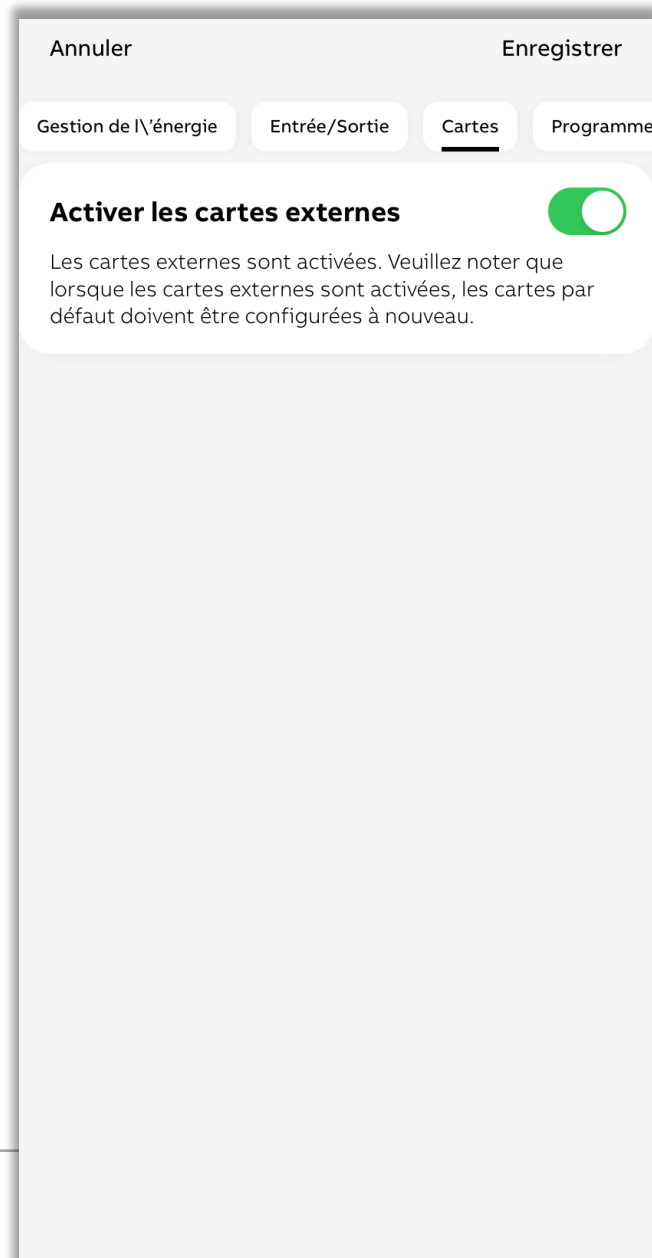
CONFIRMER LA CONFIGURATION

Programmation des cartes RFID

Les cartes RFID servent à authentifier la session de charge, par exemple le démarrage ou l'arrêt.

Le chargeur est compatible avec la norme ISO/IEC 14443A, MIFARE™ Classic, les mémoires 1K et 4K.

L'application propose une option permettant d'ajouter des cartes externes. Les conducteurs de VE qui utilisent l'application mobile ChargerSync ABB peuvent ajouter eux-mêmes une carte RFID.



Programmes

Il s'agit d'un paramètre facultatif qui peut être exigé en fonction de la réglementation locale (législation britannique par exemple).

Il permet de créer des programmes dans le but de limiter le courant de charge pendant les heures de pointe ou en fonction de la plage horaire préférée.

Annuler

Enregistrer

gestion de l'énergie

Entrée/Sortie

Cartes

Programmer

Nouvelle planification

Heure de début

00:00

Heure de fin

00:00

Répéter

L

M

M

J

V

S

D

Limiter l'ampérage

Courant maximum

32

A

AJOUTER

Planification des horaires

Appliquer la configuration à un chargeur

Après avoir sélectionné les configurations/réglages nécessaires, cliquez sur Confirm configuration (confirmer la configuration) pour appliquer la configuration au chargeur.

- L'application indique la progression de la demande à l'aide des couleurs verte et rouge
- Si vous constatez une erreur lors de l'application de la configuration, corrigez les paramètres en fonction du message d'erreur et confirmez à nouveau la configuration

Retour

Configurer un chargeur

Site

France

Nom

TACW2241222S1384

Micrologiciel

1.6.5

Up to date

Connexions

Wi-Fi

Configuré(s)

Serveur OCPP

-

Gestion de l'énergie

-

Modbus not configured

Entrée/Sortie

-

Non configuré(s)

Cartes

Enabled

Programmer

-

Non configuré(s)

CONFIRMER LA CONFIGURATION

Annuler

Configurer un chargeur

Application de la configuration

Veuillez patienter pendant que le chargeur est en cours de configuration...

Serveur OCPP

Gestion de l'énergie

Entrée/Sortie

Cartes

Programmer

Connexions

Enregistrement de la configuration

Configuration réussie !

DONE

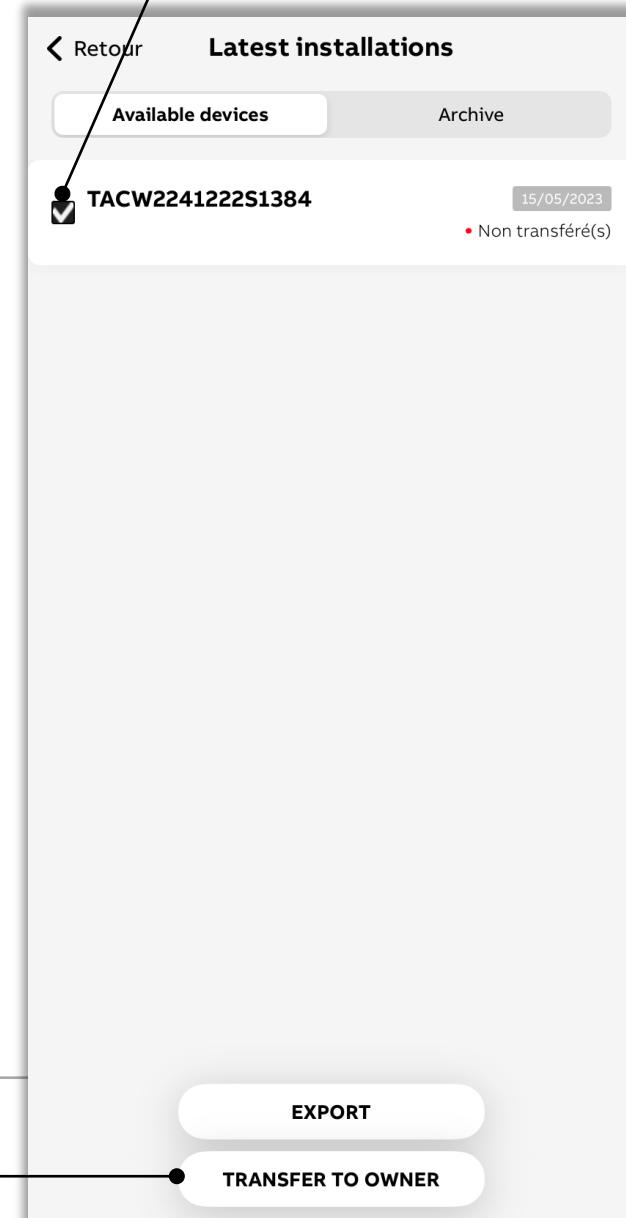
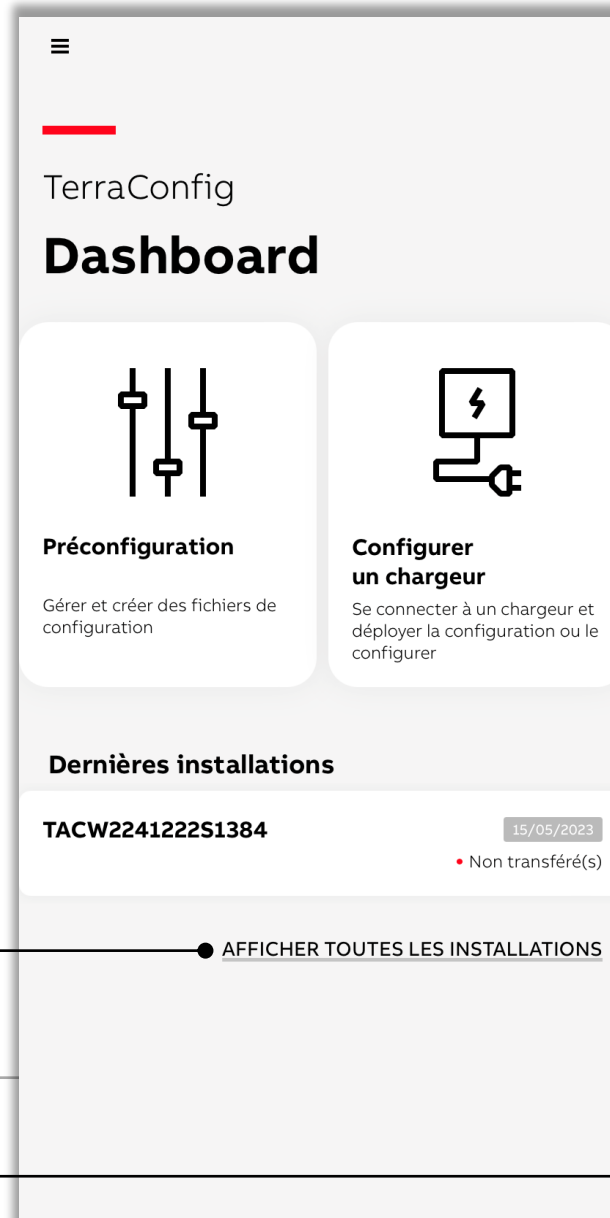
Transfert à l'utilisateur

Après la mise en service d'un chargeur, vous pouvez en sélectionner un ou plusieurs et les transférer/remettre au propriétaire.

Ce processus envoie un courrier électronique au propriétaire, qui contient également le code PIN du chargeur.

Sélectionnez les chargeurs à transférer parmi les appareils disponibles

Cliquez ici pour sélectionner le chargeur dans la liste des installations



Voir l'historique des installations

Une fois transféré, le chargeur est visible dans la liste des archives.

Différentes options de filtrage

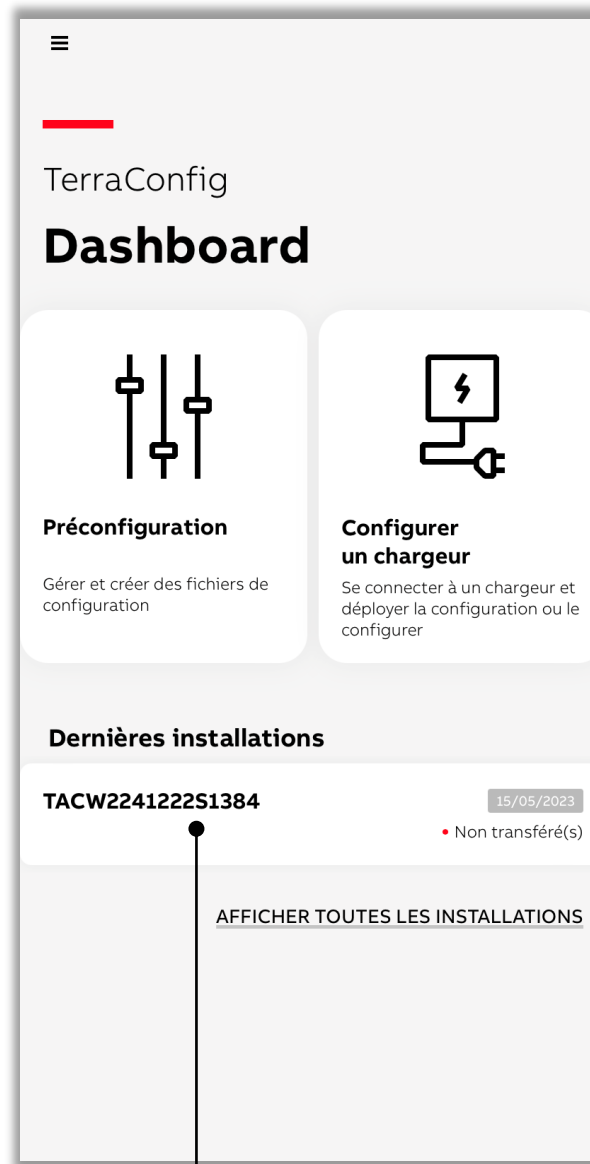
Le statut sera mis à jour après le transfert au propriétaire



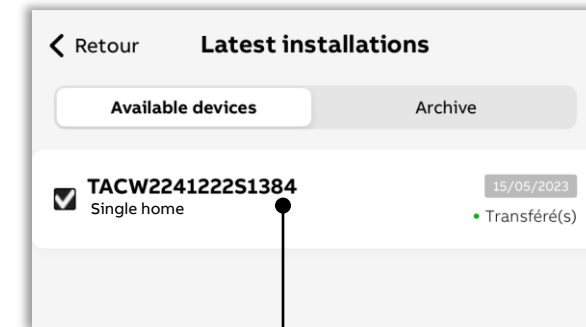
Visualiser/modifier les configurations des chargeurs installés

Les informations relatives aux chargeurs installés et à leur configuration peuvent être visualisées même si vous vous trouvez à distance du chargeur.

Si vous êtes à proximité du Bluetooth ou connecté au chargeur, vous pouvez modifier les paramètres et mettre à jour le chargeur en modifiant la configuration.



Cliquez ici pour visualiser/modifier






Cliquez ici pour visualiser/modifier




Journal de bord d'un chargeur

[Retour](#) Configurer un chargeur

TACW2241222S1384



 Disconnect

Enregistrer comme modèle

Choisir un modèle

Courant maxi réglable par l'utilisateur

32 A of 32 A max. charging current

Ordre de connexion de phase

L1 connectée à

L1

L2

L3

L2 connectée à L2 L3 connectée à L3

Site

France

Nom

TACW2241222S1384

Micrologiciel

1.6.5

Up to date

Connexions

-

Non configuré(s)

Serveur OCPP

-

Gestion de l'énergie

Cliquez ici pour voir les détails du produit

[Retour](#) Configurer un chargeur

Emplacement du chargeur

France

Performance

Puissance maxi

22 kW

Courant maxi

32 A

Phases

3

Sortie

type 2 socket with shutter

Nombre de prises de cour...

1

Types de connexion disponibles

WIFI, LAN, BLE, RFID

Certification

Connexion Internet

Type

-

État

Disconnected

Adresse MAC

-

Info Serveur OCPP

fake-default-placeholder

Journal de l'appareil

RESET CHARGER

En cas d'erreur, veuillez vous référer au manuel d'installation

Les journaux sont visibles ici

[Retour](#) Device log

TACW2241222S1384

Information

aujourd'hui à 12:02

Log description

System timing

Information

aujourd'hui à 12:02

Log description

System timing

Information

aujourd'hui à 12:02

Log description

System timing

Information

aujourd'hui à 12:01

Log description

System timing

Information

aujourd'hui à 11:57

Log description

System timing

Réinitialiser le chargeur

Il s'agit d'une option permettant d'effacer et de ramener les chargeurs aux valeurs d'usine par défaut, ce qui inclut également le retrait des cartes RFID d'ABB.

Utilisez cette option avec prudence.

Réinitialisation
du chargeur

← Configurer un chargeur

TACW2241222S1384

Type de produit

TAC-W22-S-R-0

Emplacement du chargeur

France

Performance

Puissance maxi

22 kW

Courant

Phases

Sortie

Nombre

Types de disponibilité

Certificat

Connexion

Annuler

Confirm

Type

-

État

• Disconnected

Adresse MAC

-

Info Serveur OCPP

fake-default-placeholder

Journal de l'appareil

>

RESET CHARGER

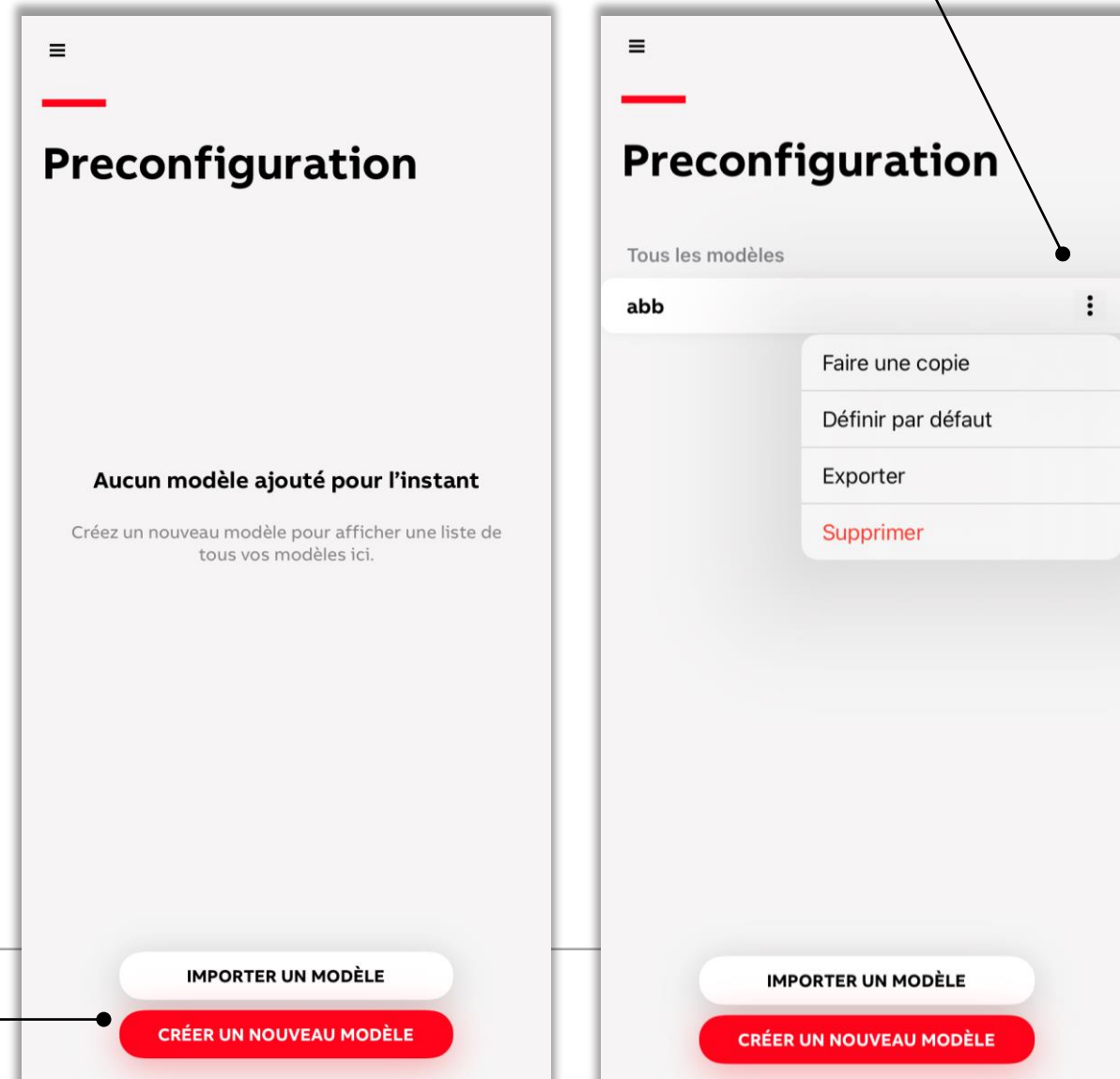
Mise en service par préconfiguration

Le fichier modèle de configuration simplifie le travail de l'installateur et réduit le temps de mise en service sur site.

Vous effectuez une seule configuration que vous enregistrez dans le fichier pour la réutiliser lors de différentes installations.

Dans le tableau de bord, cliquez sur Préconfiguration pour configurer.

Si vous disposez déjà d'un fichier modèle, il peut être importé/utilisé comme paramètre par défaut pour chaque chargeur/vous pouvez faire un autre fichier à partir de celui-ci.



Exemple de nouveau fichier modèle

L'application vous guide pas à pas dans la création d'un fichier modèle de préconfiguration. Les détails de la configuration sont les mêmes que pour la procédure de configuration d'un chargeur.

Créer une préconfigurationAnnuler

1

2

3

4

5

Nom

Chargeurs

Site

Connexions

Serveur OCPP

Géolocalisation

Nouveau modèle

Nom

ABB

Importer la configuration

CHOISIR LE FICHIER

RETOUR

SUIVANT



Ajouter les numéros de série et le code PIN des chargeurs

Paramètres de connectivité du chargeur



ABB/URL externe du portail TC/serveur personnalisé

Installation électrique

Règlementations ou limites spécifiques au pays

RetourCréer une préconfigurationAnnuler

✓

✓

✓

✓

✓

9

Connexions

Serveur OCPP

Gestion de l'énergie

Entrée/Sortie

Cartes

Programme

Nouvelle planification

Heure de début

00:00

Heure de fin

00:00

Répéter

L

M

M

J

V

S

D

Limiter l'ampérage

Courant maximum

80

A

AJOUTER

Planification des horaires

RETOUR

TERMINER

Création d'un fichier modèle à partir de l'historique des installations

Retour Configurer un chargeur

TACW2241222S1384

Enregistrer comme modèle Choisir un modèle

Courant maxi réglable par l'utilisateur
32 A of 32 A max. charging current

Ordre de connexion de phase
L1 connectée à L2 connectée à L2 L3 connectée à L3

Site France Nom TACW2241222S1384

Micrologiciel 1.6.5 Up to date

Connexions Non configuré(s)

Serveur OCPP

Gestion de l'énergie

Il est possible d'enregistrer un fichier modèle lors de la configuration d'un chargeur ou de la visualisation de l'installation terminée (à partir de l'historique des installations)

Retour Configurer un chargeur

TACW2241222S1384

Enregistrer comme modèle Choisir un modèle

Courant maxi réglable par l'utilisateur
32 A of 32 A max. charging current

Ordre de connexion de phase
L1 connectée à L2 connectée à L2 L3 connectée à L3

Site France Nom TACW2241222S1384

Micrologiciel 1.6.5 Up to date

Connexions Non configuré(s)

Serveur OCPP

TerraConfig
Please note that sensitive data (e.g., the PIN code of the charger) will not be saved. They can only be stored locally on the device.
OK

Nommez le fichier modèle, qui est désormais prêt à être utilisé pour une installation

Le fichier modèle pouvant être partagé, il ne stocke pas les données sensibles, qui sont saisies ou configurées lors de la mise en service

Retour Configurer un chargeur

TACW2241222S1384

Enregistrer comme modèle Choisir un modèle

Courant maxi réglable par l'utilisateur
32 A of 32 A max. charging current

Ordre de connexion de phase
L1 connectée à L2 connectée à L2 L3 connectée à L3

Site France Nom TACW2241222S1384

Micrologiciel 1.6.5 Up to date

Connexions Non configuré(s)

Serveur OCPP

Gestion de l'énergie

TerraConfig
Add a name for the template.
Please note that sensitive data is not exported and thus not imported either and that all data should be verified
Nom du modèle
Annuler OK

Exemple d'application d'un fichier modèle pour une installation

[Retour](#) **Configurer un chargeur**

TACW2241222S1384 ⓘ
single home Preconfiguration template

🏠 📶 📶 [Disconnect](#)

[Enregistrer comme modèle](#) [Choisir un modèle](#)

Courant maxi réglable par l'utilisateur
32 A of 32 A max. charging current

Ordre de connexion de phase
L1 connectée à L1 L2 L3
L2 connectée à L2 L3 connectée à L3

Site France **Nom** TACW2241222S1384

Micrologiciel 1.6.5 • Up to date

Connexions - • Non configuré(s)

Serveur OCPP -

Une fois le modèle sélectionné, l'application indique quel fichier modèle est utilisé

Sélectionnez un fichier modèle et consultez les paramètres de configuration pour une installation spécifique ; il n'est pas nécessaire de configurer les paramètres à chaque fois/de les préparer avant l'installation et de les appliquer pendant l'installation

Les informations relatives aux modèles appliqués sont également visibles dans l'historique des installations, une fois la configuration terminée

[Retour](#) **Latest installations**

Available devices Archive

Les 7 derniers jours Mois précédent Les 365 derniers jours Personnalisé Tra

☐ **TACW2241222S1384** 15/05/2023
single home • Transféré(s)

EXPORT

TRANSFER TO OWNER

6

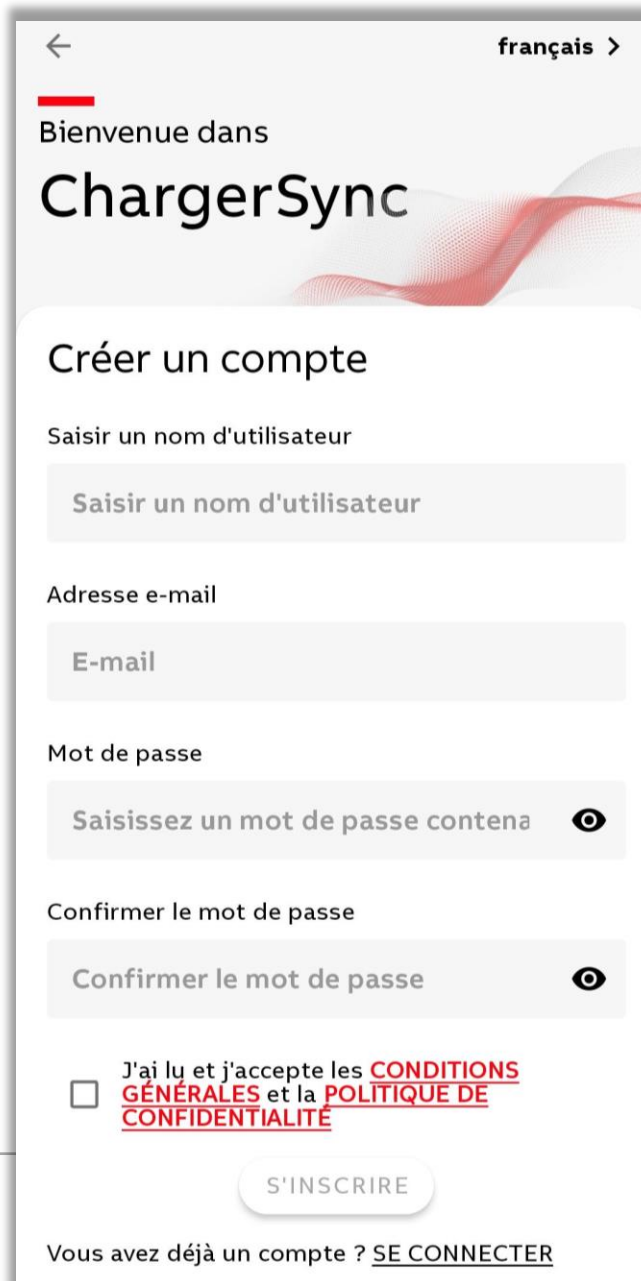
**Utilisation du chargeur
avec ChargerSync**

S'inscrire/se connecter

Prise en main

Si vous n'avez pas de compte, il suffit de vous inscrire puis de vous connecter à l'aide de vos identifiants.

- La procédure d'inscription vous guide dans l'activation de votre compte par courrier électronique
- Si vous migrez depuis une version de ChargerSync existante, vous pouvez vous connecter avec les identifiants qui sont déjà en votre possession

The screenshot shows the registration interface for ChargerSync. At the top, there is a back arrow, the language 'français', and a red bar. Below this, it says 'Bienvenue dans ChargerSync'. The main heading is 'Créer un compte'. The form includes fields for 'Saisir un nom d'utilisateur', 'Adresse e-mail', and 'Mot de passe'. Each field has a placeholder text and an eye icon for password visibility. Below the password field is a confirmation field 'Confirmer le mot de passe'. At the bottom, there is a checkbox for 'J'ai lu et j'accepte les CONDITIONS GÉNÉRALES et la POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ' and a 'S'INSCRIRE' button. A link 'Vous avez déjà un compte ? SE CONNECTER' is at the very bottom.

← français >

Bienvenue dans
ChargerSync

Créer un compte

Saisir un nom d'utilisateur

Saisir un nom d'utilisateur

Adresse e-mail

E-mail

Mot de passe

Saisissez un mot de passe contenu

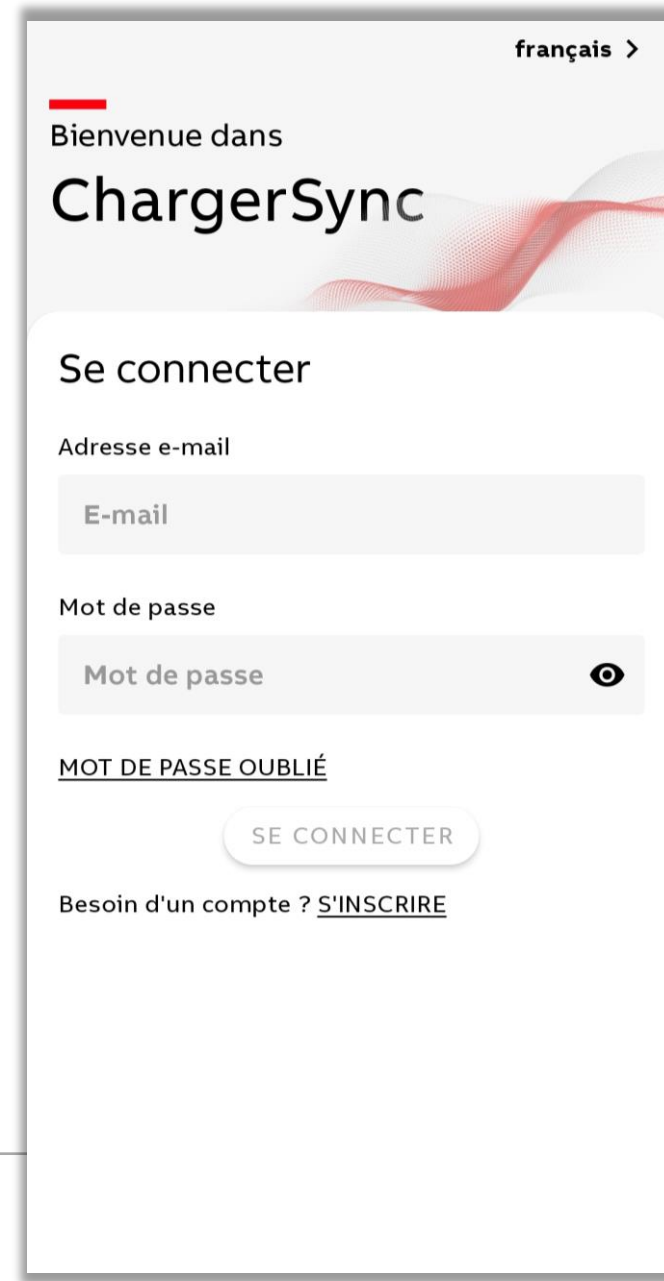
Confirmer le mot de passe

Confirmer le mot de passe

☐ J'ai lu et j'accepte les **CONDITIONS GÉNÉRALES** et la **POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ**

S'INSCRIRE

Vous avez déjà un compte ? [SE CONNECTER](#)

The screenshot shows the login interface for ChargerSync. At the top, there is a back arrow, the language 'français', and a red bar. Below this, it says 'Bienvenue dans ChargerSync'. The main heading is 'Se connecter'. The form includes fields for 'Adresse e-mail' and 'Mot de passe'. Each field has a placeholder text and an eye icon for password visibility. Below the password field is a link 'MOT DE PASSE OUBLIÉ'. At the bottom, there is a 'SE CONNECTER' button and a link 'Besoin d'un compte ? S'INSCRIRE'.

← français >

Bienvenue dans
ChargerSync

Se connecter

Adresse e-mail

E-mail

Mot de passe

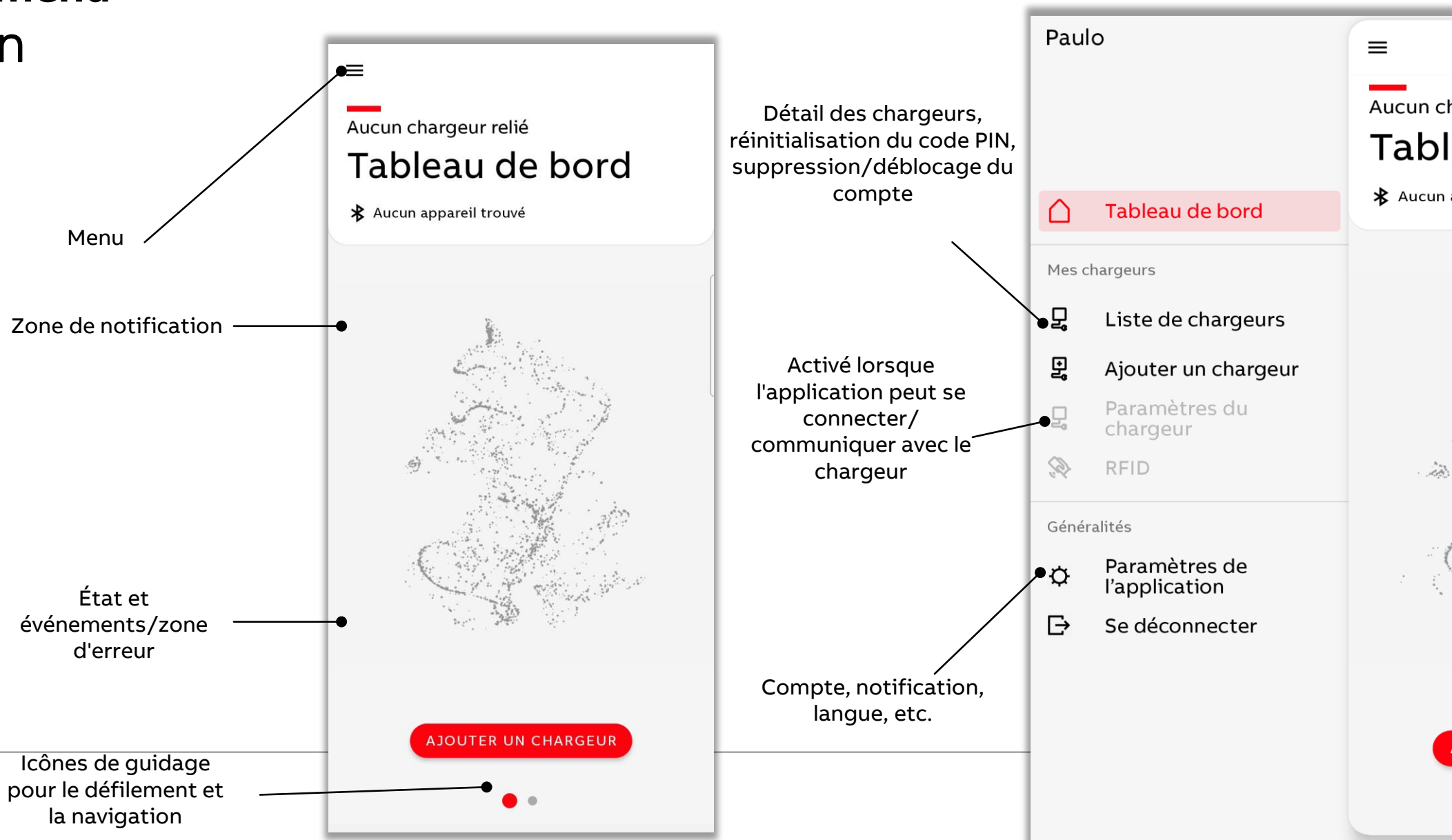
Mot de passe

[MOT DE PASSE OUBLIÉ](#)

SE CONNECTER

Besoin d'un compte ? [S'INSCRIRE](#)

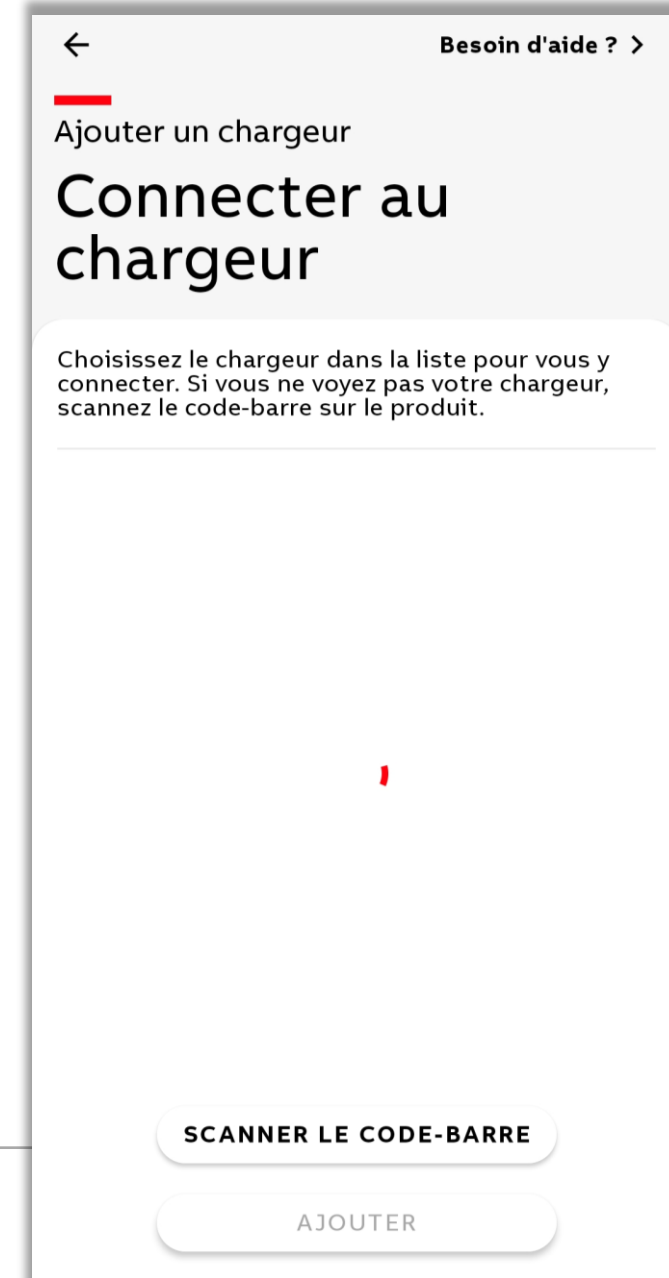
Aperçu du menu Navigation



Connecter le chargeur Configuration en une fois

Lorsque vous ajoutez un nouveau chargeur, assurez-vous que celui-ci se trouve à proximité et que le Bluetooth est activé sur votre appareil mobile.

- Si vous souhaitez ajouter un chargeur, des options sont disponibles dans Menu -> Mes chargeurs -> Ajouter un chargeur
- Et dans Menu -> Mes chargeurs) -> Liste des chargeurs



Connecter le chargeur

Configuration en une fois

Une fois le chargeur ajouté, vous devez saisir le code PIN qui se trouve dans l'emballage de la borne de recharge Terra AC Wallbox.

- Après l'installation, vous recevez un courrier électronique avec le code du produit/numéro de série et le code PIN
- Ce code PIN peut être modifié à tout moment dans Menu -> Mes chargeurs -> Liste des chargeurs -> Réinitialiser le code PIN

← Besoin d'aide ? >

Ajouter un chargeur

Connecter au chargeur

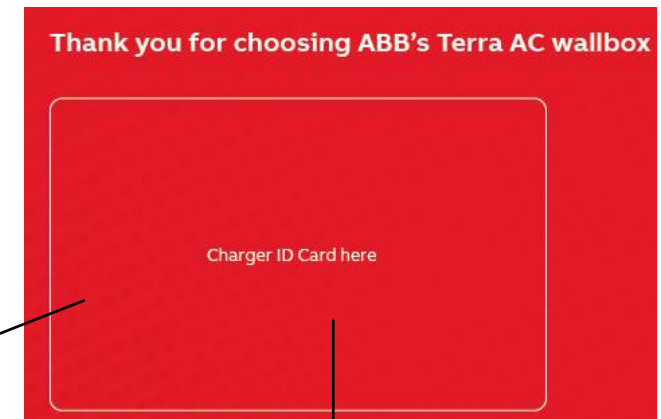
Choisissez le chargeur dans la liste pour vous y connecter. Si vous ne voyez pas votre chargeur, scannez le code-barre sur le produit.

✓ TACW2242420T0238

SCANNER LE CODE-BARRE

AJOUTER

Contenu de l'emballage/la boîte



Add charger

Enter PIN

Serial number

TACW2242420T0238

PIN code

OK

Connectivité Internet

Réglage hors ligne

La connexion à Internet est facultative et dépend de vos préférences. Vous pouvez également utiliser le chargeur sans Internet (hors ligne) via le Bluetooth mobile.

- Si le chargeur n'est pas connecté à Internet, vous devez vous en approcher pour le contrôler et le surveiller à l'aide du Bluetooth



Connectivité Internet

Configuration du contrôle à distance

Pour contrôler et surveiller votre chargeur où que vous soyez, vous pouvez configurer une connexion réseau Wi-Fi ou 4G ou Ethernet/câblé.

- Ces paramètres peuvent être modifiés à tout moment dans Menu -> Mes chargeurs -> Paramètres du chargeur -> Connexions
- Le contrôle à distance fonctionne sur la base du backend d'ABB. Ce paramètre est réglé par défaut lors de l'installation mais il est possible de configurer intentionnellement un serveur OCPP externe.

Si l'une des icônes est affichée en vert, cela signifie que votre connectivité réseau est déjà configurée.



Après la configuration, l'application affiche l'état de la connectivité dans le tableau de bord en fonction de la connexion configurée.



Connectivité Internet

Configuration Wi-Fi

Saisissez les informations relatives à votre connexion Wi-Fi.

- Ces paramètres peuvent être modifiés à tout moment dans Menu -> Mes chargeurs) -> Paramètres du chargeur -> Connexions
- Le chargeur peut fonctionner avec un réseau Wi-Fi 2,4 GHz
- Le service de localisation n'est pas indispensable pour réussir la connexion

Besoin d'aide ? >

Ajouter un chargeur

Vérification de la connexion



 **Wi-Fi** 

 Les mots de passe Wi-Fi ne doivent pas comporter plus de 32 caractères. Si le mot de passe est plus long, il doit être modifié avant toute connexion avec le chargeur.

Nom

Yann Pro

Mot de passe

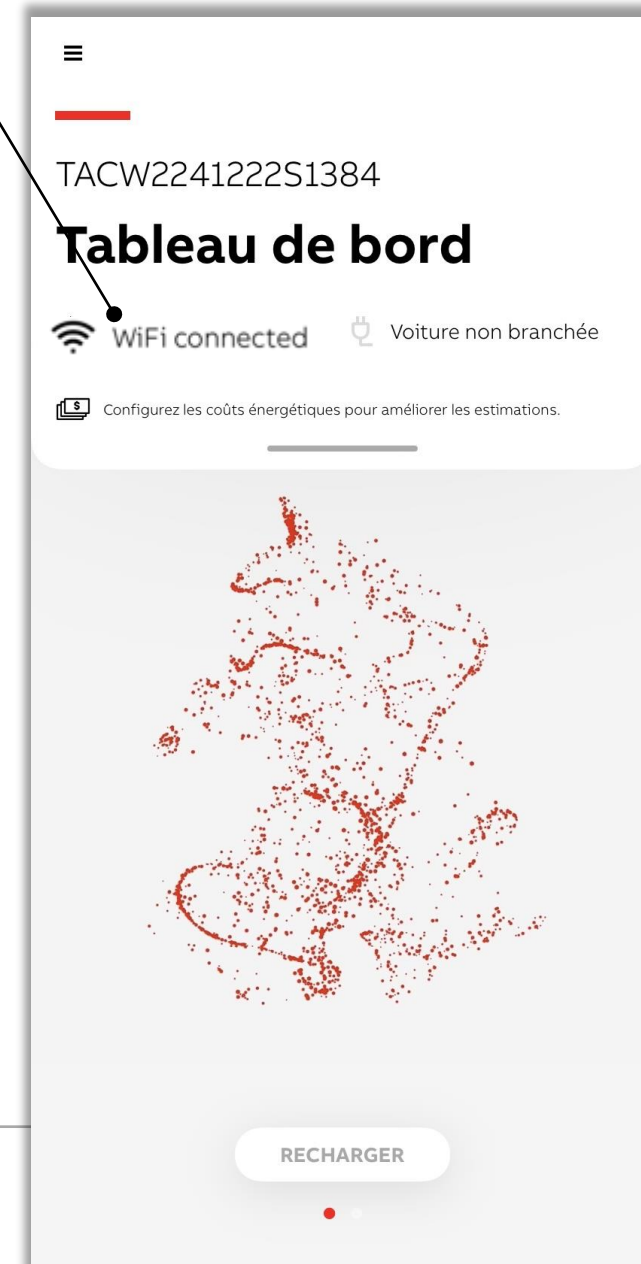
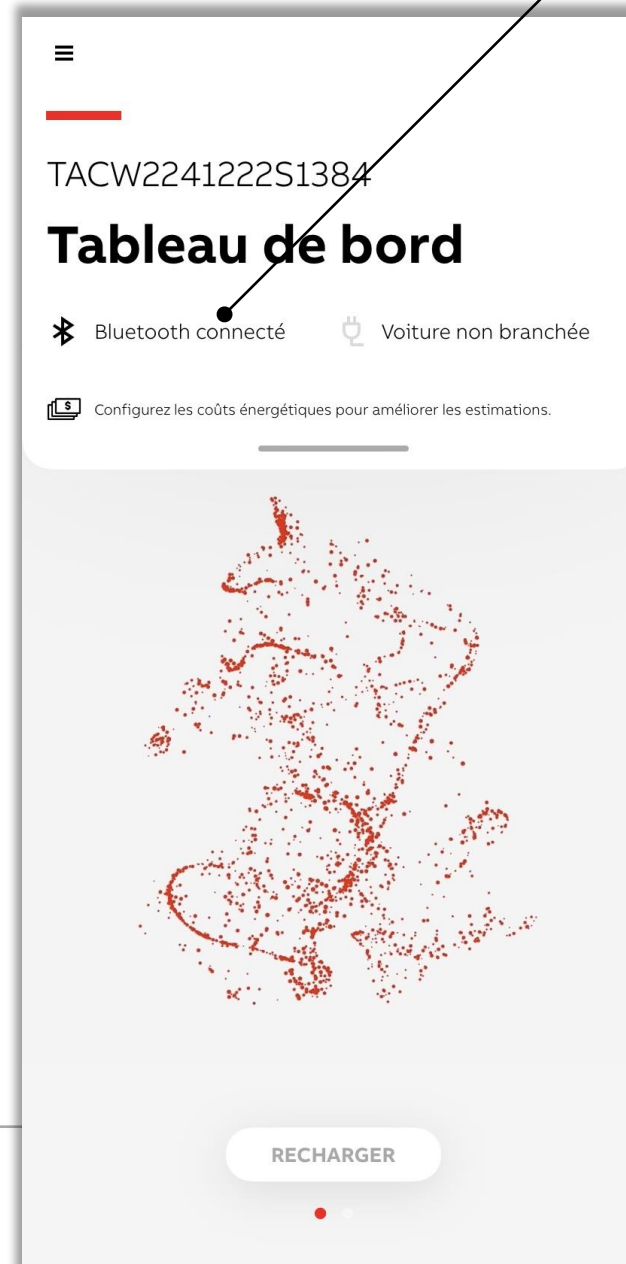
Votre installateur a déjà configuré une connexion avec le chargeur.

La recharge avec l'application ChargerSync

Une fois la configuration terminée, à chaque fois que vous utilisez l'application, le chargeur s'affiche dans le Dashboard (tableau de bord), ainsi qu'un mode de connexion entre le chargeur et l'application.

- Une option RETRY (réessayer) est disponible lorsque la connexion n'aboutit pas

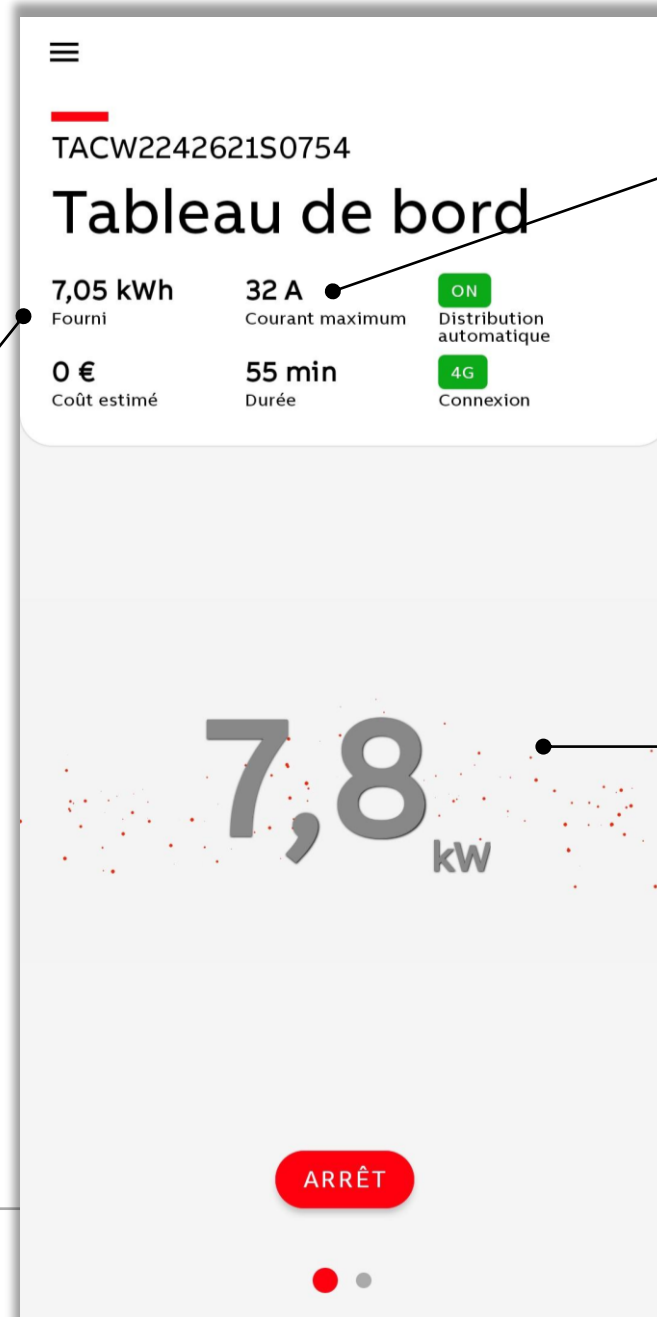
Chargeur prêt à fonctionner



Surveiller la charge

Vérifiez les informations relatives au chargement sur le Dashboard (tableau de bord).

Énergie fournie



Cette valeur est influencée par la puissance et les paramètres d'installation du chargeur. En tant que conducteur du VE, vous pouvez également définir des préférences via les limitations du programme d'équilibrage de charge pendant la session de chargement.

Puissance active en temps réel

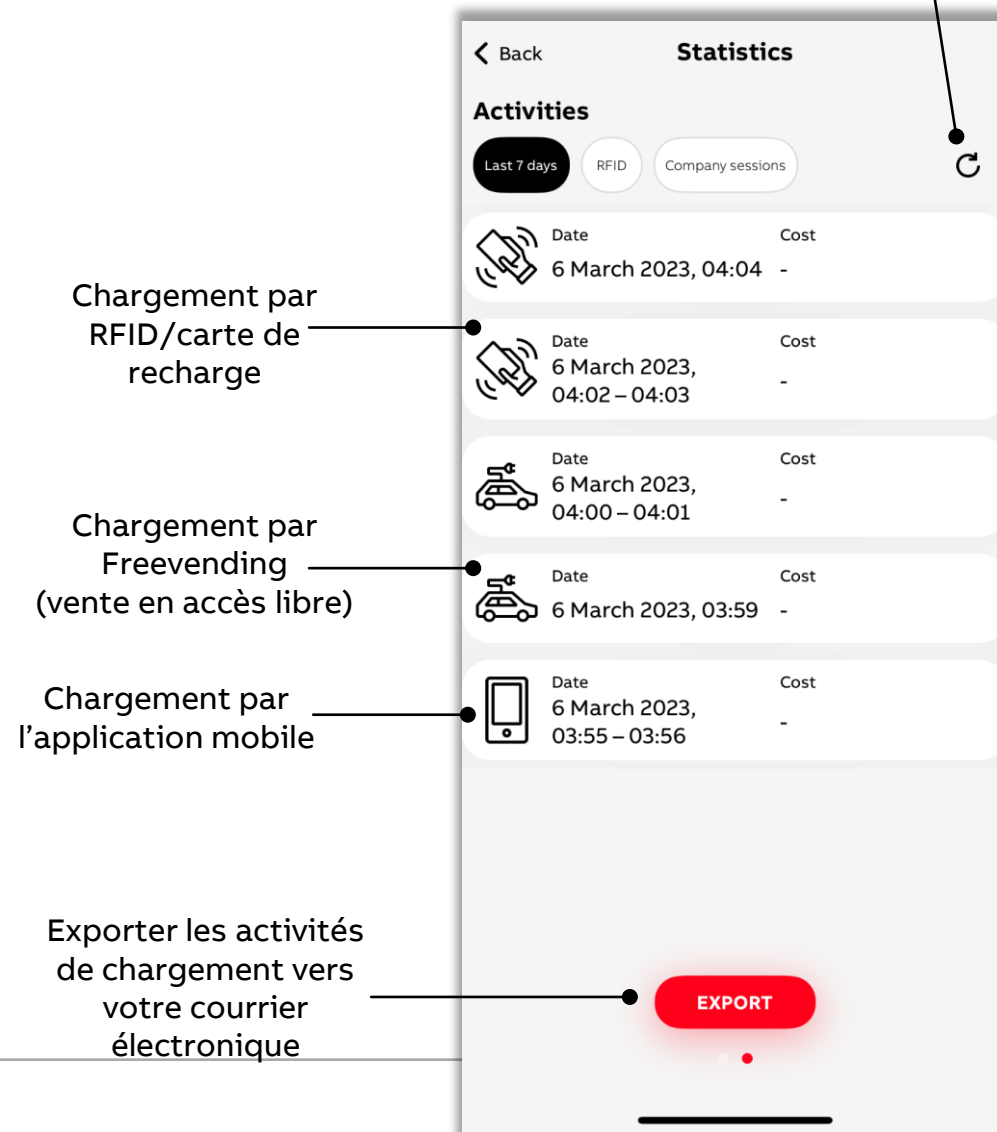
Rapports des sessions de charge

Les détails relatifs aux chargements peuvent être exportés dans différents formats avec des options de filtrage.

Ils sont accessibles à partir du Dashboard (tableau de bord) -> faire glisser à gauche -> Statistiques -> cliquez sur les graphiques/tableaux -> faire glisser à gauche -> Exporter

- Il est recommandé d'utiliser l'icône d'actualisation avant de filtrer/exporter. L'icône d'actualisation montre (par la rotation) si le chargeur et l'application synchronisent les rapports de session de chargement.

Actualiser les enregistrements de session



Recharge par carte RFID

Le chargement peut être lancé ou arrêté à l'aide d'une carte RFID. L'application vous guide dans la gestion des cartes RFID.

Vous pouvez y accéder à partir du Dashboard (tableau de bord) -> Mes chargeurs -> RFID -> Ajouter

- Le chargeur est compatible avec la norme ISO/IEC 14443A, MIFARE™ Classic, et les mémoires 1K et 4K.
- Si vous possédez plus d'un chargeur, la carte RFID doit être ajoutée pour chacun des chargeurs.




Recharge en libre service (Freevending)


Le chargeur peut être configuré pour démarrer le chargement à tout moment lorsqu'il est branché - aucune vérification d'authentification n'est alors requise, l'énergie est fournie au VE connecté.

Paramètres du chargeur


TACW2241222S1384




Distribution automatique



gestion de charge



Plan de consommation d'énergie



Micrologiciel

Distribution automatique 24h


☒

En activant ce bouton, le mode « libre service » est activé jusqu'à ce qu'il soit désactivé et vous pourrez recharger votre voiture sans authentification. Veuillez noter que des personnes non autorisées peuvent utiliser votre chargeur.

Définir la planification du mode « libre service »

☐

En activant ce bouton, le mode « libre service » sera activé pendant la période sélectionnée. En dehors de cette période, seuls les utilisateurs autorisés peuvent utiliser votre chargeur.

 La planification est désactivée

Tant que le mode « libre service » est activé, les planifications ne seront pas supprimées, mais désactivées.

Heure de début

00:00

Heure de fin

00:00

ENREGISTRER

planifications

©ABB

ABB

Recharge en fonction d'une programmation en libre service (Freevending)

Le chargeur peut être configuré en mode freevending pendant une certaine période, au lieu de rester en permanence allumé.

Un seul programme peut être activé à la fois.

The screenshot shows the 'Paramètres du chargeur' (Charger Settings) app interface. At the top, the title is 'Paramètres du chargeur' with the identifier 'TACW2241222S1384'. Below the title are four icons: 'Distribution automatique' (highlighted with a red underline), 'gestion de charge', 'Plan de consommation d'énergie', and 'Micrologiciel'. A warning message states: 'La mode « libre service » est désactivée. Si vous activez le mode « libre service », cela désactivera automatiquement la planification que vous avez définie.' Below this is a section titled 'Définir la planification du mode « libre service »' with a green toggle switch. The text explains that activating this button will activate the 'libre service' mode for a selected period, and only authorized users can use the charger outside this period. There are two time selection fields: 'Heure de début' (04:00) and 'Heure de fin' (12:00). A red 'ENREGISTRER' button is at the bottom of this section. Below is a 'planifications' section with two entries: 'ACTIF De 04:00 À 12:00' and 'DÉSACTIVÉ De 04:00 À 00:00'. A context menu is open over the first entry, showing 'Activer la planification' and 'Supprimer' options.

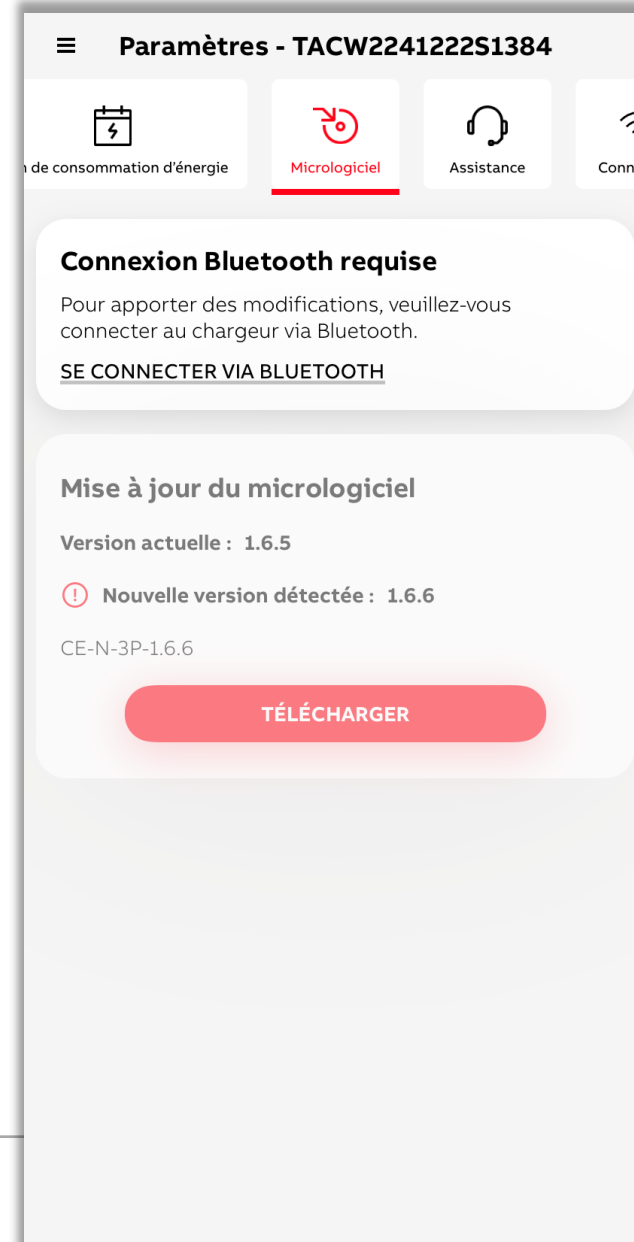
L'un des modes de fonctionnement suivants peut être configuré

Options de gestion des programmes

Mises à jour logicielles

Les mises à jour du chargeur peuvent être effectuées via l'application. L'application envoie également une notification lorsqu'une nouvelle mise à jour est disponible.

- Pour mettre à jour le chargeur, l'utilisateur doit rapprocher celui-ci du périmètre du Bluetooth. L'application vous guide dans l'utilisation du Bluetooth et la mise à jour.



Gestion des chargeurs

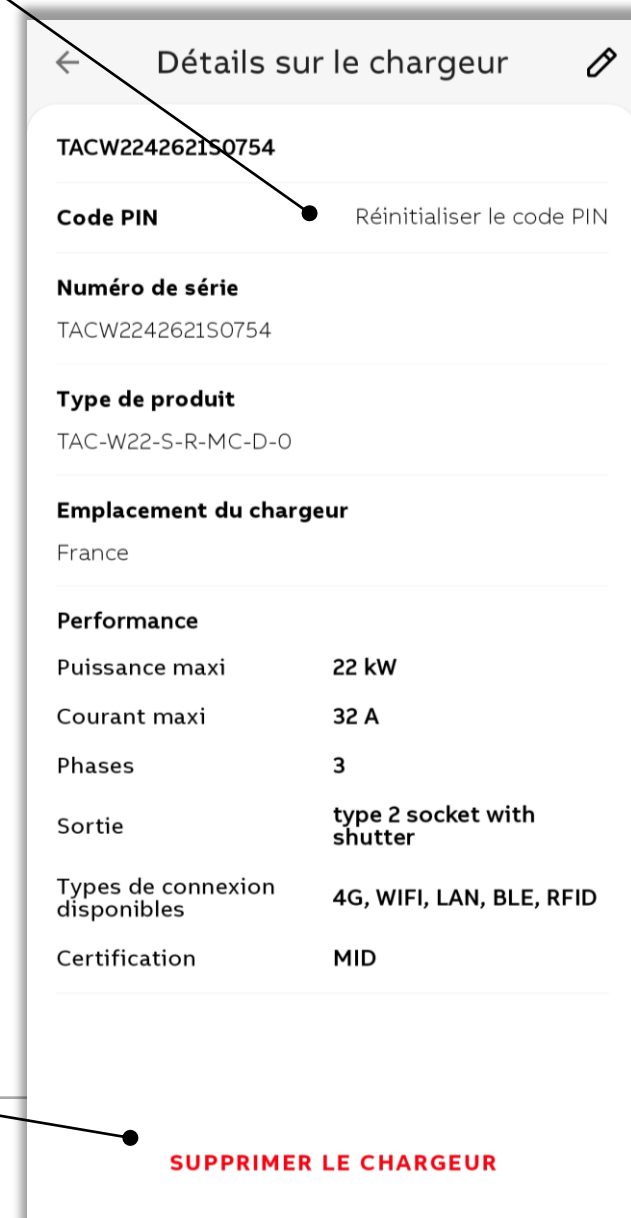
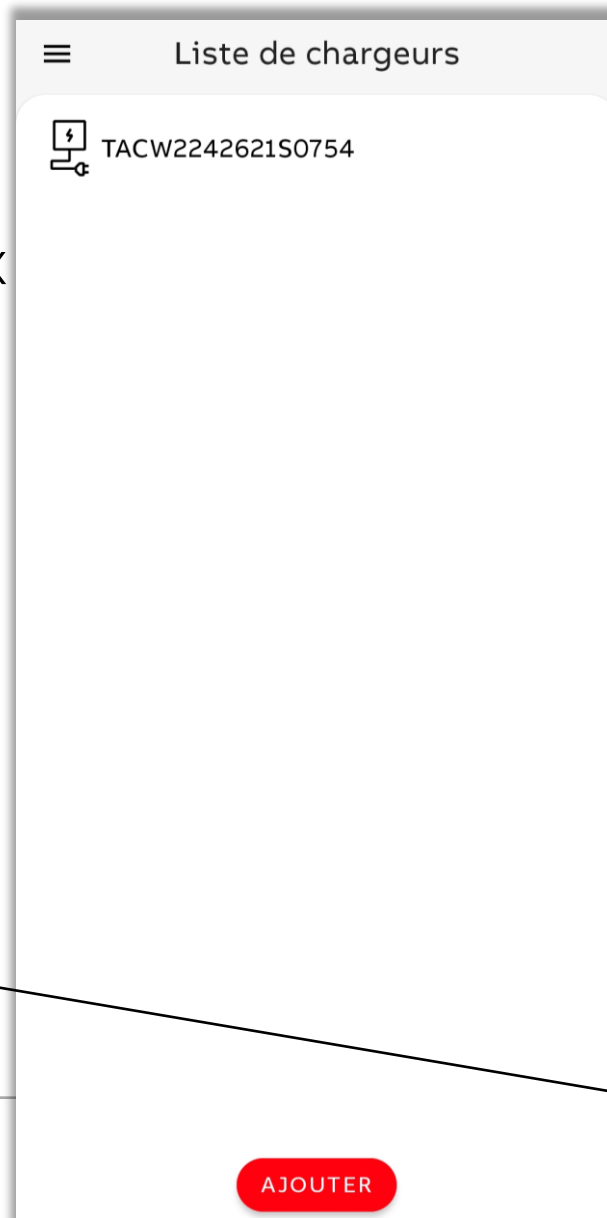
Il est possible de consulter et de gérer les informations relatives aux chargeurs.

Vous pouvez y accéder à partir du Dashboard (tableau de bord) -> Mes chargeurs -> Liste des chargeurs

- L'application permet d'avoir jusqu'à 5 chargeurs

Supprimer le chargeur du compte utilisateur

Modifier le code PIN du chargeur




Gestion du compte


Il est possible de consulter et de gérer les informations relatives au compte.


Vous pouvez y accéder à partir du Dashboard (tableau de bord) -> Paramètres de l'application -> Compte


Le nom apparaît en haut du menu

≡ Paramètres de l'application

Langue

Version de l'application

Afficheur

Compte

Compte

Nom d'utilisateur

Paulo

Adresse e-mail

paul.calinescu@fr.abb.com

Mot de passe

Modifier le mot de passe >

.....

SUPPRIMER LE COMPTE

ENREGISTRER

Localisation - Langue, devise

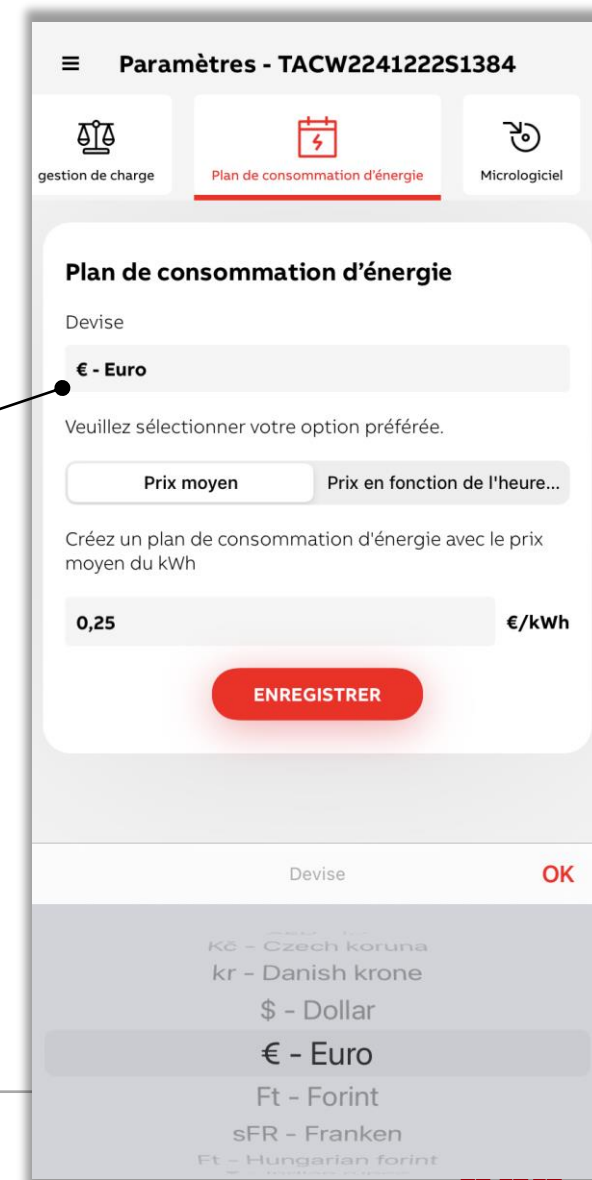
De nombreuses langues sont prises en charge

Croate, tchèque, danois, néerlandais, estonien, finnois, français, hébreu, hongrois, allemand, grec, italien, japonais, coréen, letton, lituanien, norvégien, polonais, portugais, roumain, slovaque, slovène, espagnol, suédois et turc

L'application prend en charge différentes devises dans Energy Plan (plan énergie)

USD, EUR, JPY, GBP, AUD, CAD, CHF, DKK, NZD, SEK, KRW, SGDS, NOK, MXN, INR, TRY, PLN, HUF, CZK, ILS, AED, SAR, RON

- Le nombre de devises prises en charge va augmenter. Notez également que si la devise est modifiée, les changements seront répercutés dans l'historique des sessions de chargement.





Pour obtenir de l'aide, vous pouvez nous contacter par téléphone au 0 810 020 000