BUILDING AND HOME AUTOMATION SOLUTIONS

Release Note

Welcome App

Click here for English Release Note

Klicken Sie hier für die Softwareinformation auf Deutsch

ABB Xiamen Smart Technology Co., Ltd.
No.7 Fangshan South Road,
Xiang An, Xiamen, Fujian, P.R.China
Phone:
Email:
https://new.abb.com/low-voltage/products/building-automation/product-range/abb-welcome

We reserve the right to make technical changes or modify the contents of this document without prior notice. ABB shall in no case be liable under, or in connection with, the document towards any person or entity, to which the document has been made available, in view of any damages or losses - irrespective of the legal grounds.

In particular ABB shall in no event be liable for any indirect, consequential or special damages, such as – but not limited to – loss of profit, loss of revenue, loss of earnings, cost of capital or cost connected with an interruption of business With regard to purchase orders, the agreed particulars shall prevail. © Copyright 2020 ABB. All rights reserved

BUILDING AND HOME AUTOMATION SOLUTIONS

Release Note

Welcome App

Product name	Welcome App
Product type	**Android & iOS**
Version	**3.10.4 (Android)**
Latest change	App Update, 27/03/2024

Current Status:

Product Type	**App Store**
ABB-Welcome App (iOS)	Link
Busch-Welcome App (iOS)	Link
ABB-Welcome App (Android)	Link
Busch-Welcome App (Android)	Link

NOTE:

Your smartphone will soon receive an automatic software update for the Welcome app. Publishing usually takes 3-5 business days after the software information is published.

We recommend ensuring that devices are always installed and operating using the latest firmware and software versions. Claims for defects or damages due to the use of software or firmware versions that have not been kept up to date will not be accepted.

APP IOS

Product Type	Version	Date	Updates and Release Notes
ABB-Welcome & Busch-Welcome	3.10.4	02/02/24	• We have noticed that the volume of the outdoor station sometimes arrives very quietly at the indoor station. This problem was resolved with the last software update. • General minor bug fixes
ABB-Welcome & Busch-Welcome	3.10.3	07/11/23	• We've fixed a bug that could cause the Welcome application to crash when running in the background and display a notification on the phone. • Simplified the selection of pairing devices. • Integration of IP Touch 7 Lite. Stay tuned!
ABB-Welcome & Busch-Welcome	3.10.2	20/06/23	• It is now possible to log in to the Welcome App without selecting a system. • We have identified and resolved an issue where incoming door calls would still appear even if a user's phone was set to Do Not Disturb mode. • Supporting the ABB _PLUS and _ONE subscription models. User can now choose from additional subscription options tailored to their needs, ensuring a more personalized and seamless experience. • Improved stability: Several bug fixes implemented for a smoother user experience
ABB-Welcome & Busch-Welcome	3.10.0	31/01/23	• Improving quality and stability during an incomung call by updating to the latest core library
ABB-Welcome	3.9.15	10/01/23	• Re-Integrating Intercom Function (Need to be enable manually) • General bugfixes
ABB-Welcome & Busch-Welcome	3.9.14	29/08/22	• Support for the new SmartTouch 10 (Coming soon)
ABB-Welcome & Busch-Welcome	3.9.13	22/04/22	• In the "Notifications & Sounds" settings menu, the "Quiet times" option can now be activated. This allows you to set when the Welcome app should not display notifications about incoming door calls. You have the option to define either certain repeating times of the day and/or days of the week. • We have made the entire settings area for the "Notifications & Sounds" clearer and more self-explanatory. • We integrated the new Help Center (BETA) which helps you to find an answer to your question about Welcome. • Welcome switch actuators can now also be placed on the home page as favorites • Call answering type can now be changed from sliding to pressing in the Notifications & Sounds menu. • The light control during a door call returns a visual feedback to signal that the command has been successfully sent into the system.
Busch-Welcome	3.9.12	16/01/22	• We improved the commissioning process for pairing the Welcome App with the Video Indoor Station 4.3 Wifi • During the Paring process the Welcome App send the myBuildings Portal credentials automatically to the Video Indoor Station 4.3 Wifi
ABB-Welcome	3.9.12	16/01/22	
Busch-Welcome	3.9.11	08/12/21	• We've improved the way the Welcome app launches to give you faster access. • [Welcome IP] Generate a QR code via the Welcome app to enable guests to open the door via the Outdoor Station touch 5. For more information on configuring the function, see to. to.abb/b5TIGXrO • With the new log function, Welcome App activities can be recorded if required. The result can then be made available to Technical Support, e.g. for error analysis. This function should only be activated in coordination with Technical Support to avoid a permanent load on the Welcome App. • Call history is displayed in chronological order.
ABB-Welcome	3.9.11	08/12/21	
Busch-Welcome	3.9.10	26/07/21	• Stay in touch with us via our new feedback feature. The Welcome team would love to hear your opinion. Sharing your experiences and ideas will help us improve the app to make it an even better fit for you. • We've improved the way the Welcome app launches to give you faster access. • The vibration notification now works normally again. When the smartphone was set to silent and the vibration feature was enabled, the smartphone vibrated only once. • The ringtone is now stopped in the Welcome app after the incoming call is answered by another indoor station.
ABB-Welcome	3.9.10	26/07/21	

APP ANDROID

Product Type	Version	Date	Updates and Release Notes
ABB-Welcome & Busch-Welcome	3.10.4	27/03/24	• We have noticed that the volume of the outdoor station sometimes arrives very quietly at the indoor station. This problem was resolved with the last software update. • General minor bug fixes
ABB-Welcome & Busch-Welcome	3.10.3	07/11/23	• We've fixed a bug that could cause the Welcome application to crash when running in the background and display a notification on the phone. • Simplified the selection of pairing devices. • Integration of IP Touch 7 Lite. Stay tuned!
ABB-Welcome & Busch-Welcome	3.10.2	20/06/23	• It is now possible to log in to the Welcome App without selecting a system. • We have identified and resolved an issue where incoming door calls would still appear even if a user's phone was set to Do Not Disturb mode. • Supporting the ABB _PLUS and _ONE subscription models. User can now choose from additional subscription options tailored to their needs, ensuring a more personalized and seamless experience. • Improved stability: Several bug fixes implemented for a smoother user experience
ABB-Welcome & Busch-Welcome	3.10.0	31/01/23	• Improving quality and stability during an incomung call by updating to the latest core library
ABB-Welcome	3.9.15	10/01/23	• General bugfixes • Re-Integrating Intercom Function (Need to be enable manually)
ABB-Welcome & Busch-Welcome	3.9.16	29/08/22	• We have improved the Welcome app in combination with Android battery optimization. You will now be asked if you want to turn on or off battery optimization for the Welcome app. It is mandatory to turn off Android battery optimization for the Welcome app to receive push notifications for incoming calls. • Support for the new SmartTouch 10 (Coming soon) • General bug fixing
ABB-Welcome & Busch-Welcome	3.9.15	19/05/22	• In the "Notifications & Sounds" settings menu, the "Quiet times" option can now be activated. This allows you to set when the Welcome app should not display notifications about incoming door calls. You have the option to define either certain repeating times of the day and/or days of the week. • We have made the entire settings area for the "Notifications & Sounds" clearer and more self-explanatory. • We integrated the new Help Center (BETA) which helps you to find an answer to your question about Welcome. • Welcome switch actuators can now also be placed on the home page as favorites • Call answering type can now be changed from sliding to pressing in the Notifications & Sounds menu. • The light control during a door call returns a visual feedback to signal that the command has been successfully sent into the system.
Busch-Welcome	3.9.14	09/12/21	• We improved the commissioning process for pairing the Welcome App with the Video Indoor Station 4.3 Wifi • During the Paring process the Welcome App send the myBuildings Portal credentials automatically to the Video Indoor Station 4.3 Wifi
ABB-Welcome	3.9.14	09/12/21	
ABB-Welcome & Busch-Welcome	3.9.13	11/08/21	• We've improved the way the Welcome app launches to give you faster access. • [Welcome IP] Generate a QR code via the Welcome app to enable guests to open the door via the Outdoor Station touch 5. For more information on configuring the function, see **to.abb/b5TlGXrO**. • With the new log function, Welcome App activities can be recorded if required. The result can then be made available to Technical Support, e.g. for error analysis. This function should only be activated in coordination with Technical Support to avoid a permanent load on the Welcome App. • Call history is displayed in chronological order.
Busch-Welcome ABB-Welcome	3.9.12	10/08/21	• The Wifi initial startup under Android 11 for the Video Indoor Station 4.3 Wifi has been improved. After the Indoor station has been configured with the local wifi network via the Welcome app and the smartphone connects to the local WLAN again, there were connection difficulties to the indoor station. This behavior has been improved
Busch-Welcome	3.9.11	10/06/21	• Integration eine Feedback Funktion. Stay in touch with us using our new feedback feature.The Welcome Team would like to hear your opinion. Sharing your experience and ideas will help us to improve the App to fit even better to you. • We improved the commissioning process for the Video Indoor Station 4.3 Wifi.

HAUS- UND GEBÄUDEAUTOMATION

Softwareinformation

Welcome App

Produktname	Welcome App
Produkttyp	**Android & iOS**
Version	**3.10.4 (Android)**
Letzte Änderung	App Update, 27/03/2024

Aktueller Status:

Produkttyp	**App Store**
ABB-Welcome App (iOS)	Link
Busch-Welcome App (iOS)	Link
ABB-Welcome App (Android)	Link
Busch-Welcome App (Android)	Link

BEMERKUNG:

Ihr Smartphone wird in Kürze ein automatisches Software-Update für die Welcome App erhalten. Die Veröffentlichung benötigt in der Regel 3-5 Werktage nach Veröffentlichung der Softwareinformation.

Wir empfehlen Ihnen, immer die aktuellste Softwareversion zu installieren. Ansprüche aus Mängeln oder Schäden aufgrund einer nicht aktuell gehaltenen Softwareversion können nicht geltend gemacht werden.

APP IOS

Produkttyp	Version	Datum	Updates und Release Notes
ABB-Welcome & Busch-Welcome	3.10.4	02/02/24	• Wir haben festgestellt, dass die Lautstärke der Außenstation manchmal sehr leise an der Innenstation ankommt. Dieses Problem wurde mit dem letzten Software-Update behoben.
ABB-Welcome & Busch-Welcome	3.10.3	07/11/23	• Wir haben einen Fehler behoben, bei dem die Welcome-App abstürzen konnte, wenn sie im Hintergrund lief und eine Benachrichtigung auf dem Smartphone angezeigt wurde. • Die Auswahl der zu koppelnden Geräte wurde vereinfacht. • Integration des IP Touch 7 Lite.
ABB-Welcome & Busch-Welcome	3.10.2	20/06/23	• Es ist jetzt möglich, sich bei der Welcome App anzumelden, ohne ein System auszuwählen. • Wir haben ein Problem identifiziert und behoben, bei dem eingehende Türrufe auch dann angezeigt wurden, wenn das Telefon eines Benutzers auf den Modus "Nicht stören" eingestellt war. • Unterstützung der myBUSCH-JAEGER _PLUS und _ONE Abos. Wählen Sie das passende Abo für Ihre Bedürfnisse. • Verbesserte Stabilität: Mehrere Fehlerkorrekturen für ein reibungsloseres Benutzererlebnis
ABB-Welcome & Busch-Welcome	3.10.0	31/01/23	• Verbesserung der Übetragungsqualität und stabilität während eines Türrufes durch Aktualisierung auf die neueste Kernbibliothek • Allgemeine Fehlerbehebungen
ABB-Welcome & Busch-Welcome	3.9.14	28/08/22	• Unterstützung für das neue SmartTouch 10 (Demnächst verfügbar)
ABB-Welcome & Busch-Welcome	3.9.13	22/04/22	• Im Einstellungsmenü "Benachrichtigungen & Töne" kann nun die Option "Stille Zeiten" aktiviert werden. Damit können Sie einstellen, wann die Welcome App keine Benachrichtigungen über eingehende Türrufe anzeigen soll. Sie haben die Möglichkeit, entweder bestimmte wiederkehrende Tageszeiten und/oder Wochentage zu definieren. • Wir haben den gesamten Einstellungsbereich für das Menü "Benachrichtigungen & Sounds" übersichtlicher und selbsterklärender gestaltet. • Wir haben das neue Help Center (BETA) integriert, das Ihnen hilft, eine Antwort auf Ihre Frage zu Welcome zu finden. • Welcome-Schaltaktoren können nun auch als Favoriten auf der Startseite abgelegt werden • Die Art der Anrufbeantwortung kann nun im Menü Benachrichtigungen & Töne von Schieben auf Drücken umgestellt werden. • Die Lichtansteuerung während eines Türruf gibt ein optisches Feedback zurück, um zu signalisieren das der Befehl erfolgreich in das System versendet worden ist.
Busch-Welcome	3.9.12	16/01/22	• Wir haben den Inbetriebnahmeprozess für die Kopplung der Welcome App mit der Video Indoor Station 4.3 WLAN verbessert • Während des Kopplungsprozesses sendet die Welcome App die myBuildings Portal-Anmeldedaten automatisch an die Video Indoor Station 4.3 WLAN
ABB-Welcome	3.9.12	16/01/22	
Busch-Welcome	3.9.11	08/12/21	• Wir haben die Art und Weise verbessert, wie die Welcome-App startet, um Ihnen einen schnelleren Zugriff zu ermöglichen. • Generieren Sie einen QR-Code über die Welcome-App, damit Gäste die Tür über die Außenstation touch 5 öffnen können. Weitere Informationen zur Konfiguration der Funktion finden Sie unter **to.abb/b5TlGXrO.** • Mit der neuen Protokoll-Funktion können die Aktivitäten der Welcome App bei Bedarf aufgezeichnet werden. Das Ergebnis kann dann dem Technischen Support zur Verfügung gestellt werden, z.B. zur Fehleranalyse. Diese Funktion sollte nur in Abstimmung mit dem Technischen Support aktiviert werden, um eine dauerhafte Belastung der Welcome App zu vermeiden. • Die Anrufhistorie wird wieder in chronologischer Reihenfolge angezeigt.
ABB-Welcome	3.9.11	08/12/21	
Busch-Welcome	3.9.10	26/07/21	• Integration einer Feedback Funktion. Bleiben Sie mit unserer neuen Feedback-Funktion mit uns in Kontakt.Das Welcome Team würde gerne Ihre Meinung hören. Das Teilen Ihrer Erfahrungen und Ideen wird uns helfen, die App zu verbessern, damit sie noch besser zu Ihnen passt. • Wir haben die Art und Weise verbessert, wie die Welcome-App startet, um Ihnen einen schnelleren Zugriff zu ermöglichen. • Die Vibrationsbenachrichtigung funktioniert jetzt wieder normal. Wenn das Smartphone auf lautlos gestellt und die Vibrationsfunktion aktiviert war, hat das Smartphone nur einmal vibriert. • Der Klingelton wird jetzt in der Welcome-App gestoppt, nachdem der eingehende Anruf von einer anderen Innenstationen angenommen wurde.
ABB-Welcome	3.9.10	26/07/21	

APP ANDROID

Produkt	Version	Datum	Updates und Release Notes
ABB-Welcome & Busch-Welcome	3.10.4	27/03/24	• Wir haben festgestellt, dass die Lautstärke der Außenstation manchmal sehr leise an der Innenstation ankommt. Dieses Problem wurde mit dem letzten Software-Update behoben. • Allgemeine kleinere Fehlerkorrekturen
ABB-Welcome & Busch-Welcome	3.10.3	07/11/23	• Wir haben einen Fehler behoben, bei dem die Welcome-App abstürzen konnte, wenn sie im Hintergrund lief und eine Benachrichtigung auf dem Smartphone angezeigt wurde. • Die Auswahl der zu koppelnden Geräte wurde vereinfacht. • Integration des IP Touch 7 Lite.
ABB-Welcome & Busch-Welcome	3.10.2	20/06/23	• Es ist jetzt möglich, sich bei der Welcome App anzumelden, ohne ein System auszuwählen. • Wir haben ein Problem identifiziert und behoben, bei dem eingehende Türrufe auch dann angezeigt wurden, wenn das Telefon eines Benutzers auf den Modus "Nicht stören" eingestellt war. • Unterstützung der myBUSCH-JAEGER _PLUS und _ONE Abos. Wählen Sie das passende Abo für Ihre Bedürfnisse. • Verbesserte Stabilität: Mehrere Fehlerkorrekturen für ein reibungsloseres Benutzererlebnis
ABB-Welcome & Busch-Welcome	3.10.0	31/01/23	• Verbesserung der Übetragungsqualität und stabilität während eines Türrufes durch Aktualisierung auf die neueste Kernbibliothek • Allgemeine Fehlerbehebungen
ABB-Welcome & Busch-Welcome	3.9.16	29/08/22	• Wir haben die Welcome App in Kombination mit der Android-Batterieoptimierung verbessert. Sie werden nun gefragt, ob Sie die Akkuoptimierung für die Welcome-App ein- oder ausschalten möchten. Es ist notwendig , die Android-Akkuoptimierung für die Welcome-App zu deaktivieren, um Push-Benachrichtigungen für eingehende Anrufe zu erhalten. • Unterstützung für das neue SmartTouch 10 (Demnächst verfügbar) • Allgemeine Fehlerbehebung
ABB-Welcome & Busch-Welcome	3.9.15	19/05/22	• Im Einstellungsmenü "Benachrichtigungen & Töne" kann nun die Option "Stille Zeiten" aktiviert werden. Damit können Sie einstellen, wann die Welcome App keine Benachrichtigungen über eingehende Türrufe anzeigen soll. Sie haben die Möglichkeit, entweder bestimmte wiederkehrende Tageszeiten und/oder Wochentage zu definieren. • Wir haben den gesamten Einstellungsbereich für das Menü "Benachrichtigungen & Sounds" übersichtlicher und selbsterklärender gestaltet. • Wir haben das neue Help Center (BETA) integriert, das Ihnen hilft, eine Antwort auf Ihre Frage zu Welcome zu finden. • Welcome-Schaltaktoren können nun auch als Favoriten auf der Startseite abgelegt werden • Die Art der Anrufbeantwortung kann nun im Menü Benachrichtigungen & Töne von Schieben auf Drücken umgestellt werden. • Die Lichtansteuerung während eines Türruf gibt ein optisches Feedback zurück, um zu signalisieren das der Befehl erfolgreich in das System versendet worden ist.
ABB-Welcome & Busch-Welcome	3.9.14	09/12/21	• Wir haben den Inbetriebnahmeprozess für die Kopplung der Welcome App mit der Video Indoor Station 4.3 WLAN verbessert • Während des Kopplungsprozesses sendet die Welcome App die myBuildings Portal-Anmeldedaten automatisch an die Video Indoor Station 4.3 WLAN
Busch-Welcome	3.9.13	11/08/21	• Wir haben die Art und Weise verbessert, wie die Welcome-App startet, um Ihnen einen schnelleren Zugriff zu ermöglichen. • Generieren Sie einen QR-Code über die Welcome-App, damit Gäste die Tür über die Außenstation touch 5 öffnen können. Weitere Informationen zur Konfiguration der Funktion finden Sie unter **to.abb/b5TlGXrO**. • Mit der neuen Protokoll-Funktion können die Aktivitäten der Welcome App bei Bedarf aufgezeichnet werden. Das Ergebnis kann dann dem Technischen Support zur Verfügung gestellt werden, z.B. zur Fehleranalyse. Diese Funktion sollte nur in Abstimmung mit dem Technischen Support aktiviert werden, um eine dauerhafte Belastung der Welcome App zu vermeiden. • Die Anrufhistorie wird wieder in chronologischer Reihenfolge angezeigt.
ABB-Welcome	3.9.13	11/08/21	

Busch-Welcome	3.9.12	10/08/21	• Die WLAN Ersteinrichtung unter Android 11 für die Video Innenstation 4.3 WLAN wurde verbessert. Nachdem die Video Innenstation über die Welcome App mit dem lokalen WLAN Netzwerk konfiguriert wurde und das Smartphone sich wieder mit dem lokalen WLAN verbindet, gab es Verbindungsschwierigkeiten zur Video Innenstation. Dieses Verhalten wurde nun verbessert
ABB-Welcome	3.9.12	11/08/21	
Busch-Welcome	3.9.11	10/06/21	• Integration eine Feedback Funktion. Bleiben Sie mit unserer neuen Feedback-Funktion mit uns in Kontakt.Das Welcome Team würde gerne Ihre Meinung hören. Das Teilen Ihrer Erfahrungen und Ideen wird uns helfen, die App zu verbessern, damit sie noch besser zu Ihnen passt. • Wir haben den Inbetriebnahmeprozess für die Video-Innenstation 4.3 Wifi verbessert.
ABB-Welcome	3.9.11	31/05/21	