
Serviços para gerenciamento do ciclo de vida dos drives ABB

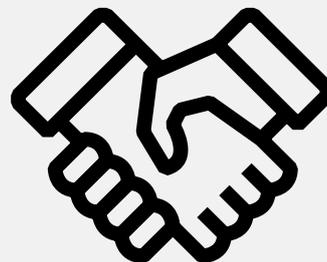


Serviços para atendermos às suas necessidades

Nós dispomos de todo o tempo para entender suas aplicações e suas prioridades relacionadas à manutenção. Algumas precisam de reparos rápidos para manter a operação e ativos em perfeito funcionamento. Outras estratégias de manutenção dedicam tempo na manutenção preventiva para reduzir o tempo de indisponibilidade. E outras se beneficiam do foco na máxima eficiência através da otimização.

Contratos de serviços

Pacote de serviços relevantes em um só contrato que atenda suas necessidades



O que sua operação necessite, nós ofereceremos uma solução e portfólio completo para manter seu equipamento funcionando em pleno desempenho.

Nossa rede de centros de serviços e parceiros certificados em todo o mundo e nossos Centros de Suporte Técnico Globais estão bem integrados com nossas fábricas. Isso nos permite realizar suporte local, não importa onde você esteja, e garante que nós sempre possamos fornecer a solução ideal e mais vantajosa.



Instalação, comissionamento e demais serviços em campo

Especialistas altamente qualificados e confiáveis à sua disposição.



Manutenção

Manutenção e suporte sistemáticos e organizados por todo o ciclo de vida de seus ativos



Suporte técnico & reparos em Campo ou no Laboratório

Agilidade e precisão na resposta durante emergências e suporte eficaz durante pausas programadas da produção



Serviços ABB Ability™

Obtenha a vantagem digital exclusiva do ABB Ability™ por meio da coleta e análise de dados com serviços avançados

Rede global de serviços

"Preciso de um tempo de resposta rápida e excelência operacional, melhor desempenho e gerenciamento do ciclo de vida"



Treinamento

Treinamento amplo e profissional em uma unidade ABB ou na sua empresa



Substituições

Serviços rápidos e eficientes de substituição para reduzir o tempo de parada



Peças e consumíveis

Originais e de alta qualidade, as peças sobressalentes e consumíveis da ABB com entrega rápida

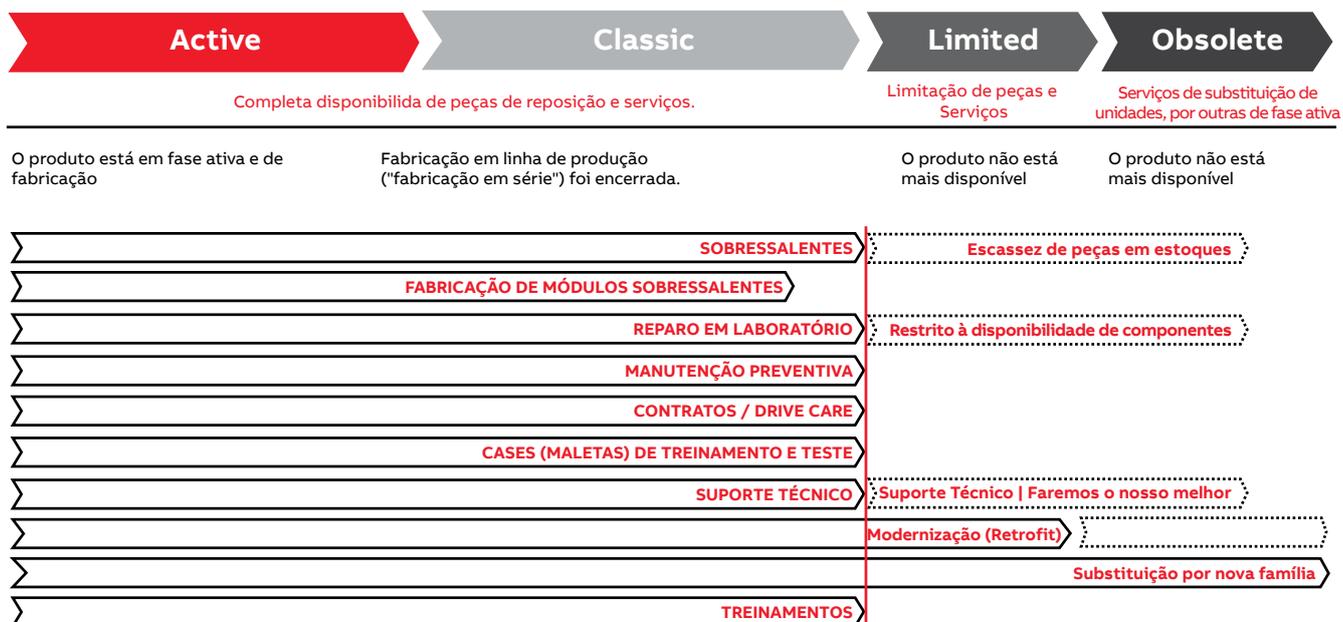


Extensões, upgrades & retrofit

Estudos e melhorias para atualizar o equipamento visando o máximo desempenho

Nosso Portfólio

O futuro e tempo de vida dos drives e sistemas de uma planta dependem do serviço escolhido. A ABB tem o conhecimento e a experiência para ajudar seus clientes a encontrar e implementar o serviço certo para seus ativos, dando toda a consultoria, orientação e total apoio ao longo do tempo, com um portfólio completo para suportar os acionamentos durante toda a sua vida útil.



Customer Care & Support Service

Em campo ou em nosso laboratório, todos os serviços para manter seu drive em operação. Oferecemos serviços de manutenção que cobrem tudo, desde a avaliação do ciclo de vida até programas detalhados de manutenção preventiva. Executando manutenção regular, podemos maximizar a confiabilidade de seus drives e mantê-los funcionando por mais tempo.

Quando realizamos manutenção em seus drives, cuidamos de tarefas pré-definidas em programações de manutenção específicas do produto. A vasta experiência da ABB em manutenção de drives significa que podemos otimizar os intervalos de serviço de acordo com as necessidades de diferentes componentes e sistemas em seus drives. Também oferecemos kits de manutenção preventiva específicos para inversores com todas as peças originais de que você precisa.



Serviços em Campo

A ABB no Brasil possui uma equipe especializada de engenheiros e técnicos de campo treinados e certificados para executar serviços em campo de:

- Supervisão de Instalação
- Comissionamento
- Reparos
- Inspeções
- Diagnósticos
- Suporte Técnico
- Manutenção Preventiva
- Modernizações nos nossos diversos drives CA de Média e Baixa Tensão e CC

Treinamento

Ministramos treinamentos padronizados e customizados, para engenheiros de serviços e técnicos de manutenção, em nossas instalações, nas instalações do cliente ou remotamente, para atender as necessidades específicas de cada cliente.

Principais benefícios

Abordagem prática para treinamento eficaz desenvolve a motivação do funcionário e sua confiança. Pode ser feito sob medida de acordo com as necessidades do cliente. Conteúdo para minimizar qualquer parada.



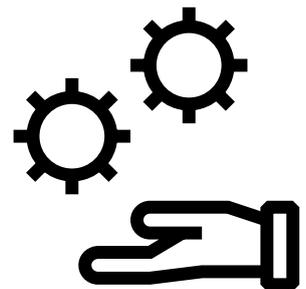
Serviços em Laboratório

A ABB possui um Laboratório onde executa a Manutenção Corretiva e Preventiva completa de diversos modelos de drives com testes a plena carga para garantia do desempenho em toda a faixa de operação.

O seu drive reparado ou revisado segundo os critérios de quem o fábrica.

Partes e Peças sobressalentes

Fornecemos peças e módulos de inversores completos como sobressalentes, kits e insumos para manutenção preventiva, além de módulos à base de troca.



Modernization Services

A atualização tecnológica aumenta a confiabilidade e prolonga a vida útil dos equipamentos. Efetuamos uma ampla gama de modernizações que incluem substituição de drives e sistema de acionamentos completos, retrofits e upgrades, contando com soluções padronizadas.

Trabalhamos com nossos clientes para encontrar as soluções ideais para manter atual sua base instalada, evitando indisponibilidade de recursos decorrentes da obsolescência



Retrofits

Kits ACS880 próprios para o retrofit de painéis inversores ABB ACV700 e ACS600. Kits de digitalização e Conversores CC DCS880, com a tecnologia mais atual e a oferta mais abrangente em acionamentos de corrente contínua.



Replacements

Possuímos acionamentos em Corrente Contínua Corrente alternada em baixa e média tensão capazes de substituir qualquer sistema existente, ABB ou não, que esteja apresentando reduzido desempenho ou falta de suporte devido ao avançado estado do ciclo de vida.



Control & Hardware Upgrade

Atualização da eletrônica de controle para substituição de processadores obsoletos, aumentando memória e desempenho dinâmico dos inversores de média tensão ABB, LCI, ACS1000, ACS5000 e ACS6000.

Melhorias de hardware em geral para aumento de disponibilidade e segurança, como sistemas de refrigeração, filtros, implementação de relé de arco, etc.

Para mais informações acesse:

new.abb.com/drives/services/upgrades-and-retrofits

Smart Solutions & Advanced Services

Uma série de ferramentas estão disponíveis para suportar o cliente remotamente e permitir o acompanhamento do status do drive



Drive Registration

Aqui é onde tudo começa. Uma plataforma que permite o registro do drive de maneira simples, para que ele possa ser facilmente rastreado e as informações a ele relacionadas facilmente levantadas

Drive Installed Base

Uma plataforma contendo as informações do drive, o histórico de intervenções, a recomendação de manutenções preventivas e de sobressalentes e um acesso facilitado aos manuais de operação.

Life Cycle-Assessment

Uma plataforma para acompanhar o conjunto de drives de cada área de sua planta, com informações sobre o ciclo de vida, criticidade e condições ambientais e operacionais, auxilia a manter a base atualizada, alertando sobre manutenções necessárias e transições do ciclo de vida como obsolescência.

Para mais informações acesse:

new.abb.com/drives/services/maintenance/ABB-Ability-life-cycle-assessment



ABB Ability + Neta21

O monitoramento traz confiabilidade na operação e ganhos operacionais, e através do Neta 21 os drives ABB podem ser acessados via uma rede Ethernet e via Internet, disponibilizando a plataforma ABB Ability para diagnósticos remotos, registro de dados em nuvem, análises operacionais para garantir que o Drive ABB opere na melhor condição por muito mais tempo.

Para mais informações acesse:

new.abb.com/drives/services/advanced-services/condition-monitoring

Contrato

Um contrato de serviços totalmente personalizado que garante a maior disponibilidade e confiabilidade de seus ativos enquanto melhora a previsibilidade de sua verba de manutenção. Nossos especialistas irão colaborar com você para estruturar o contrato ideal

Um contrato de serviços ABB pode ser estruturado especificamente para seu negócio, para ajudar a gerenciar melhor os investimentos e mantê-los ainda mais competitivos. Você decide quais módulos de serviços quer combinar para incluir as opções que melhor atendam suas necessidades.

Com um contrato de serviços ABB, nós montamos um pacote de serviços individuais em um só contrato. O contrato pode cobrir um único serviço, suporte por toda a vida útil de um produto ou você pode deixar toda a responsabilidade de manutenção com nossos especialistas.

Nós iremos analisar suas exigências – revisando cuidadosamente a condição de seus ativos e criticidade de sua instalação e recomendamos o contrato de serviços mais adequado.

Principais benefícios

- Contrato personalizado para combinar de forma exata com suas necessidades e estratégia de manutenção
- Eficiente e vantajoso
- Contrato único para fácil gerenciamento

Nós ajudamos você a se manter competitivo e a ter tranquilidade evitando custos com reparos inesperados.





—

Para mais informações, por favor contate seu representante local ou acesse

new.abb.com/drives/pt/

—

Fale conosco

Contact center 0800 014 9111

br-service.drives@abb.com
contact.center@br.abb.com