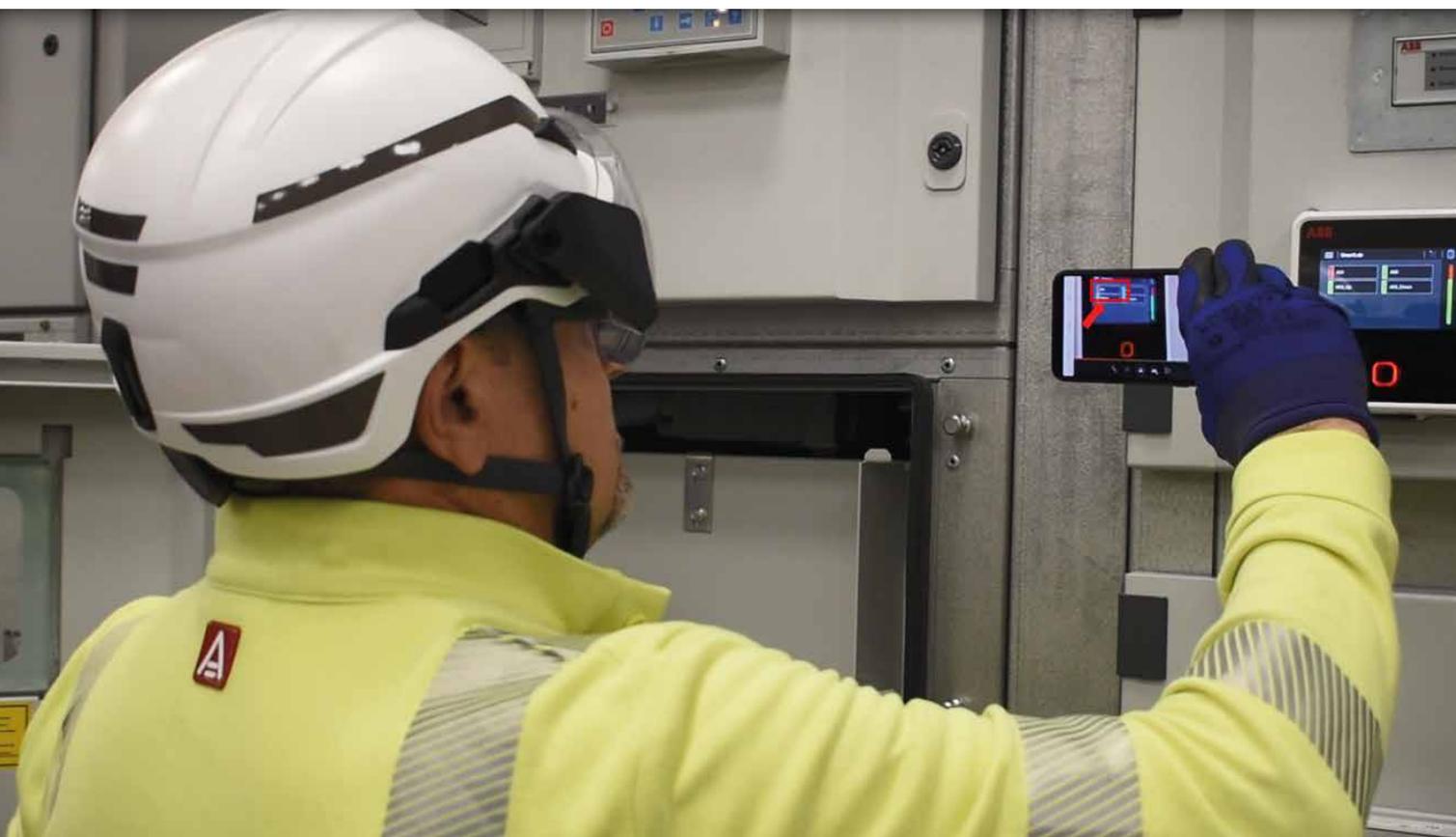


Téléassistance pour les systèmes électriques - RAISE

La réalité augmentée met à votre disposition les connaissances et l'expérience des experts ABB à l'endroit et au moment où vous en avez besoin



Grâce à la réalité augmentée (RA), ABB apporte des améliorations significatives aux services sur le terrain.

En proposant l'aide à distance d'un expert ABB, cette solution novatrice simplifie l'assistance. Résultat : moins d'arrêts d'exploitation, un rendement des équipements maximisé et une sécurité améliorée.

La solution RAISE d'ABB - Téléassistance pour les systèmes électriques - permet aux experts d'ABB de guider à distance les opérateurs sur le terrain, dans un souci d'optimisation du niveau de service.

Basée sur une connexion vidéo, cette solution améliore le niveau d'interaction et de conseil en autorisant le partage des vues. L'expert ABB peut ainsi guider le technicien par chat textuel, en plaçant des instructions en réalité augmentée dans son champ de vision et en partageant des images, des vidéos et des documents sur ses propres appareils de type smartphone, tablette ou technologie portable prise en charge. La solution RAISE peut être incluse dans les contrats de service ABB de type Power Care, afin d'accéder à l'assistance ABB à 360°.

Avantages de la téléassistance pour les systèmes électriques :



Continuité de service

- Accélère la maintenance grâce à une connexion directe à distance à un expert ABB
- Améliore la qualité des réparations et prolonge la vie des équipements grâce à l'assistance d'un expert ABB
- Améliore le taux de réparation dès la première intervention grâce à la connaissance préalable de l'état
- Réduit les arrêts d'exploitation en accélérant la résolution des problèmes
- Réduit les coûts associés aux déplacements sur site de l'expert ABB



Simplicité d'utilisation

Le personnel de terrain peut accéder aisément à la solution de service RAISE afin d'entrer en contact direct avec un expert ABB. La réalité augmentée facilite la collaboration entre les experts ABB et les opérateurs de terrain.



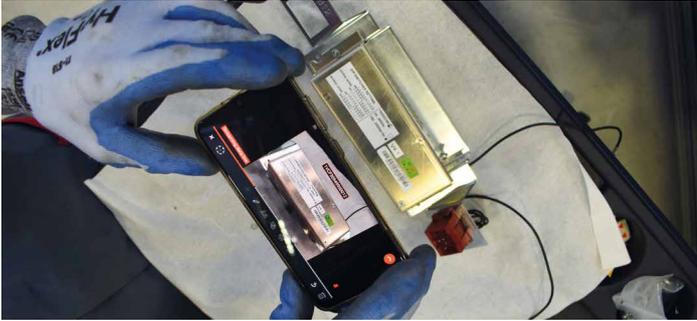
Durabilité

Réduction de l'impact environnemental des émissions de CO2 grâce à la limitation des déplacements.



Grâce à la technologie RA, l'expert ABB guide à distance l'opérateur de terrain, en temps réel, dans diverses situations :

- Procédures de réparation
- Phases de maintenance guidée
- Informations sur l'exploitation et l'utilisation des équipements
- Identification des pièces à remplacer
- Analyse des alarmes/avertissements et des résultats de surveillance et de diagnostic
- Activités d'installation et de mise en service
- Dépannage



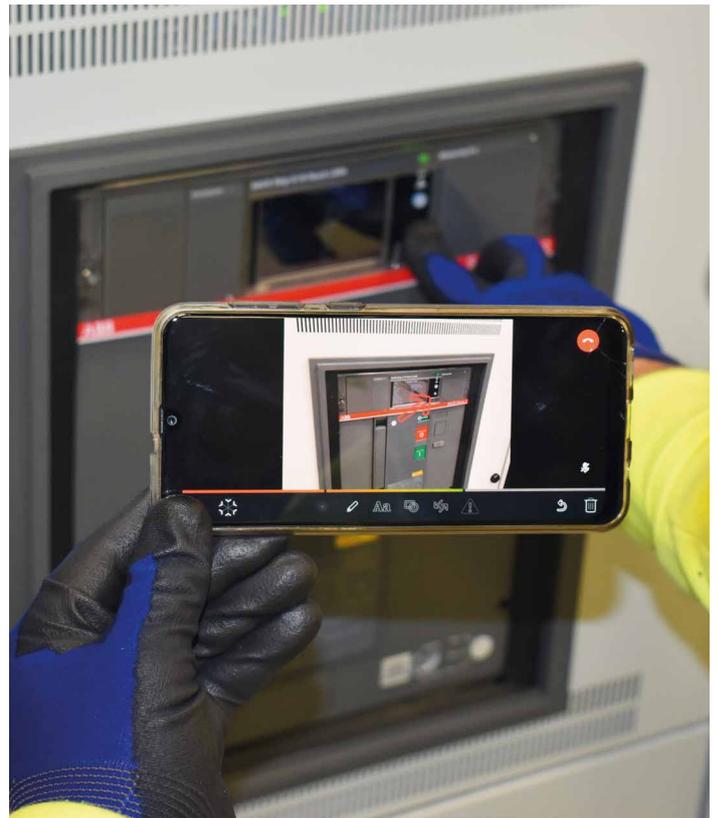
Vue de l'opérateur de terrain sur site



Vue de l'expert ABB

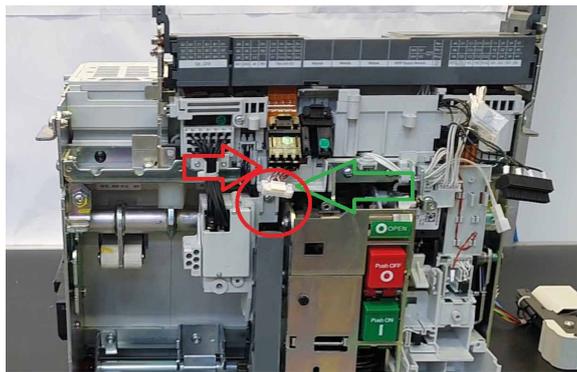
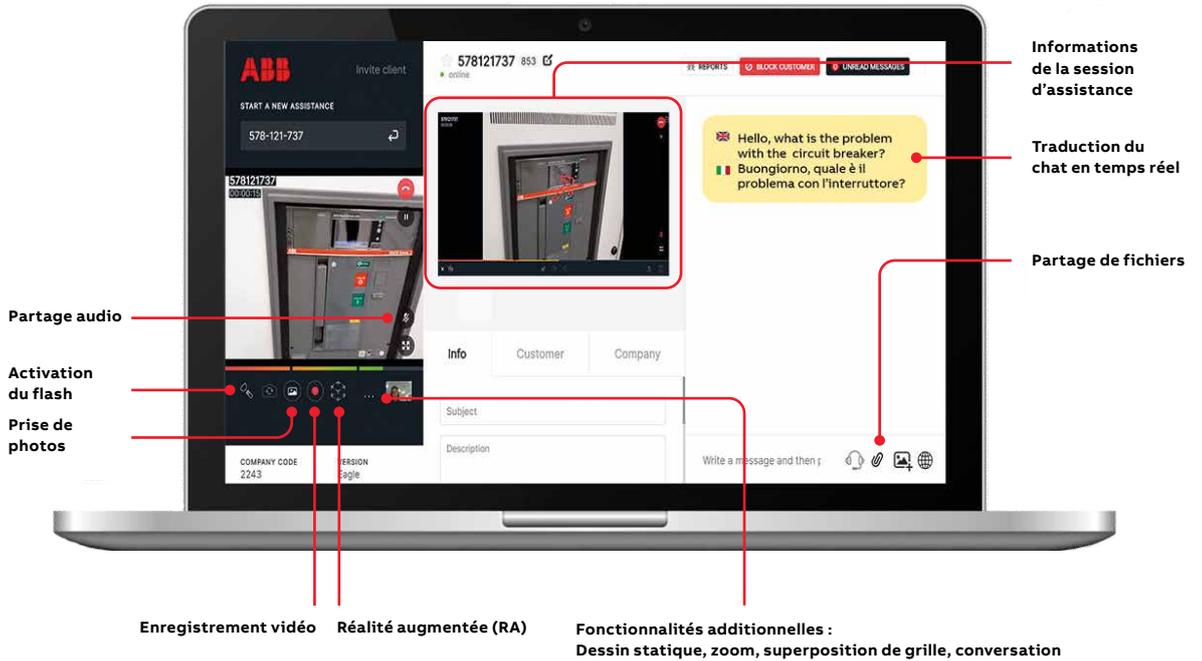


Avec support de smartphone



Avec smartphone

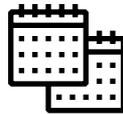
Fonctionnalités



L'expert ABB conduit la session d'assistance, en sélectionnant les fonctionnalités qui lui permettront de guider à distance l'opérateur de terrain.

L'expert ABB et l'opérateur de terrain peuvent utiliser la réalité augmentée pour ajouter des éléments en superposition (flèches, symboles, etc.) au flux vidéo en temps réel, afin de faciliter les interactions et la compréhension.

Processus de connexion à RAISE



1. Contactez votre représentant ABB Electrification Service pour programmer une session de téléassistance

2. Appel vidéo avec un expert ABB : bénéficiez d'une interaction active via la réalité augmentée (RA) avec un smartphone ou des lunettes intelligentes.

3. Demandez l'assistance des experts d'ABB

ABB France
Business Area Electrification
Produits et Systèmes Moyenne et Basse Tension
 324 rue du Chat Botté
 CS 20400 Beynost
 01708 Miribel cedex / France



<https://new.abb.com/medium-voltage/fr/service/technical-support-and-repairs/teleassistance-pour-systemes-electriques-raise>

Contact Center ABB France
 Tél. : 0 810 020 000
 (service 0,06 €/min + prix appel)
 ou depuis l'étranger :
 +33 1 34 40 25 81
 Email : contact.center@fr.abb.com

abb.com

Nous nous réservons le droit d'apporter des modifications techniques ou de modifier le contenu de ce document sans préavis. ABB décline toute responsabilité concernant toute erreur potentielle ou tout manque d'information éventuel dans ce document.

Nous nous réservons tous les droits relatifs à ce document, aux sujets et aux illustrations contenus dans ce document. Toute reproduction, divulgation à des tiers ou utilisation de son contenu, en tout ou en partie, sont interdites sans l'autorisation écrite préalable d'ABB.

Copyright© 2022 ABB - Tous droits réservés