

Carta dei Servizi

Il nostro impegno per il tuo successo

Il tuo successo è per noi una priorità e per questo ti forniamo un pacchetto di servizi che ti accompagna in ogni fase della nostra relazione. È il nostro modo di esserti sempre più accanto e sostenerti nelle tue opportunità di crescita.

Pre vendita

Scopri insieme a noi
come trovare la
soluzione adatta a te



Gestione ordini

Scopri come ordinare
e seguire i tuoi ordini



Post vendita

Scopri come avere
il nostro supporto



Contattaci



Portale [CBol](#)



Via [e-mail](#)



Tel. [02 24152415](#)

Carta dei Servizi

Pre vendita

Sosteniamo le tue opportunità con le migliori soluzioni disponibili

Le variabili di scelta di un prodotto, un sistema o una soluzione sono complesse. Noi di ABB vogliamo semplificare questa fase cruciale, fornendoti tutto quello che ti serve per fare la scelta giusta.



Disponibilità Prodotti

Verifica online ed in tempo reale la disponibilità dei prodotti che ti interessano.

Listino prodotti

Verifica il prezzo di listino ed il prezzo a te dedicato dei nostri prodotti.



Quotazioni

Configura e quota con il miglior mix di prodotti disponibile, migliora la tua competitività.

Carta dei Servizi

Gestione ordini

Ordinare è semplice. Un'elevata flessibilità per sviluppare il tuo business.

Quando trovi la soluzione adatta alle tue esigenze, è fondamentale conoscere come ordinare, modificare l'ordine e seguirne ogni stato, grazie ai servizi che ti forniscono tutte le informazioni ed i documenti di cui hai bisogno.



Come Ordinare

Il nostro portale cBOL a tua disposizione per effettuare ordini standard, di soluzioni con accessori a corredo ed urgenti.

Non sei ancora registrato? Invia la tua richiesta da qui:
[cBOL - Common Business OnLine](#)

Per gli utenti attivi sulla piattaforma è possibile ordinare su Metel.

Consulta la Guida al Tuo Primo Ordine, per approfondire le modalità di gestione degli ordini.

Modifica il tuo ordine

Potrai richiedere di gestire modifiche sul tuo ordine, sarà nostra cura aggiornarti sulla fattibilità della tua richiesta. Ecco l'elenco delle opzioni disponibili:

- Modifica data richiesta
- Modifica resa e corriere
- Modifica quantità ordinata
- Modifica indirizzo di destinazione



Carta dei Servizi

Gestione ordini

Ordinare è semplice. Un'elevata flessibilità per sviluppare il tuo business.

Quando trovi la soluzione adatta alle tue esigenze, è fondamentale conoscere come ordinare, modificare l'ordine e seguirne ogni stato, grazie ai servizi che ti forniscono tutte le informazioni ed i documenti di cui hai bisogno.



Stato dell'ordine

Contattaci per attivare il Servizio di Invio Portafoglio Ordini e ricevere informazioni sullo stato di avanzamento.

Documentazione d'acquisto



Ulteriori servizi per gestire al meglio il tuo ordine:

- Conferma d'ordine, documento di trasporto e fattura
- Report volumi delle spedizioni in transito
- Dichiarazione d'origine e codici doganali

ABB riporta sempre l'origine ed i codici doganali dei propri prodotti in fattura.

- Dichiarazione di Conformità, Dichiarazione CE, altri Certificati:

Durante il processo di acquisto, potrai richiedere le Certificazioni a te necessarie.

Definisci insieme a noi le modalità e gli indirizzi e-mail per l'invio dei Documenti.

Carta dei Servizi

Post vendita

Supportiamo ogni Tua esigenza dopo l'acquisto.

La nostra relazione non finisce con i tuoi acquisti. Ti siamo vicini anche dopo, supportandoti in tutto il processo e ascoltando le tue esigenze.



Spedizioni e Tracking

Verifica online dove si trova la tua merce, il corriere e la data di consegna. Inoltre, potrai richiedere di ricevere automaticamente le notifiche via e-mail sull'avanzamento delle tue spedizioni ed i tracking.

Non Conformità



Invia la tua segnalazione per comunicare i dati riguardanti la difformità rilevata su:

- Materiale Mancante
- Materiale Danneggiato
- Materiale Difettoso
- Materiale Eccedente

Per maggiori dettagli consulta la Guida Gestione Non Conformità.



Reso commerciale

Invia la tua richiesta di reso commerciale, sarà nostra cura aggiornarti sulla fattibilità della tua richiesta.

Per maggiori dettagli consulta la Guida Gestione Reso Commerciale.

Varie Amministrative



Potrai richiedere informazioni relative a discordanze sulle fatture di vendita