



—
ABB Asea Brown Boveri Ltd.
Affolternstrasse 44
8050 Zurich
Suiza
abb.com



Código de Conducta

Sus preguntas merecen la pena.

Encuentre las respuestas en el Código de Conducta de ABB.

Índice

03–05

Introducción

03

Mensaje del CEO

04

¿Por qué tenemos un Código de Conducta?

05

¿Dónde se aplica el Código de Conducta?

06–07

Cinco principios de integridad

08–39

Código de Conducta – ámbitos de integridad

08–09

Comunicaciones

10–11

Conflictos de intereses

12–13

Registro, control financiero y prevención del blanqueo de capitales

14–15

Medio ambiente

16–17

Competencia justa y defensa de la competencia

18–19

Empleo justo, inclusión y respeto en el lugar de trabajo

20–21

Comercio global

22–23

Salud, prevención de riesgos laborales, medio ambiente y seguridad

24–25

Derechos humanos

26–27

Conducta ética, lucha contra el soborno y la corrupción

28–29

Seguridad de la información y la tecnología

30–31

Información privilegiada y tráfico de información privilegiada

32–33

Propiedad intelectual e información confidencial

34–35

Privacidad y datos personales

36–37

Relaciones institucionales

38–39

Trabajar con proveedores

40–41

Planteamiento de problemas de integridad y no represalias

42–43

Sus responsabilidades bajo el Código de Conducta de ABB



- 1 Escanee el código QR.
- 2 Descargue la aplicación móvil del Código de Conducta de ABB.

Más información

Para más información sobre las políticas y procedimientos pertinentes, consulte el [Portal de Gobernanza de ABB](#).

Introducción

Para crecer y tener éxito, ABB depende de la confianza de nuestras partes interesadas, incluidos empleados, clientes, socios comerciales, accionistas y las comunidades y sociedades a las que servimos. El elemento fundamental de esa confianza es la integridad, un compromiso firme con el cumplimiento de los estándares más altos de conducta ética empresarial y comportamiento profesional.



Mensaje del Consejero Delegado

Me complace presentar el Código de Conducta de ABB, revisado y actualizado para reflejar el mundo en rápida evolución en el que operamos, así como nuestros objetivos de sostenibilidad para 2030, uno de los cuales es crear una cultura de integridad y transparencia en toda nuestra cadena de valor. Para crecer y tener éxito, ABB depende de la confianza de nuestras partes interesadas, incluidos empleados, clientes, socios comerciales, accionistas y las comunidades y sociedades a las que servimos. El elemento fundamental de esa confianza es la integridad, un compromiso firme con el cumplimiento de los más altos estándares de conducta ética empresarial y comportamiento profesional.

En un momento en el que el avance tecnológico se está acelerando y la velocidad es una ventaja competitiva clave, nuestro Código es reflejo de nuestro compromiso conjunto e individual con esa integridad. Ofrece una guía práctica sobre cómo realizamos nuestros negocios en todo el mundo y nos ayuda a tomar decisiones correctas en situaciones ambiguas o complejas. El Código manifiesta los valores de nuestra empresa –valor, cuidado, curiosidad y colaboración– en prácticas concretas de integridad: capacitación y responsabilidad, respeto y gobernanza, concienciación y mejora continua, y transparencia.

Por encima de todo, el Código requiere que seamos justos, honestos y respetuosos en nuestras relaciones con otras personas, que cumplamos todas las leyes y normativas

aplicables, y que informemos rápidamente sobre nuestras sospechas de posibles infracciones del Código. Además, estamos comprometidos con rutinas de trabajo seguras y saludables, adoptamos prácticas comerciales sostenibles y respetuosas con el medio ambiente, y respetamos los derechos humanos.

El Código es aplicable para todos nosotros y nos comprometemos a hacernos responsables de nuestros actos. Los líderes de ABB tienen una responsabilidad especial de liderar con el ejemplo, anticiparse y tomar medidas para mitigar los riesgos y garantizar que la integridad sea una característica definitoria de la cultura en nuestra organización. Los empleados de ABB tienen la obligación de leer, comprender y cumplir el Código y, al hacerlo, contribuir a hacer de la empresa un lugar de trabajo mejor para todos. Para garantizar que los empleados y otras partes interesadas se sienten libres para informar sobre posibles infracciones, el Código prevé un compromiso contra las represalias.

Trabajemos juntos para vivir según el Código de Conducta como reflejo de lo que aspiramos a ser como empresa, al tiempo que hacemos avanzar a ABB como líder tecnológico y ciudadano corporativo de confianza.

Gracias.

Bjorn Rosengren
CEO ABB

¿Por qué tenemos un Código de Conducta?

Los empleados de ABB trabajan en más de 100 países, proceden de entornos culturales variados y poseen profundas competencias en muchas disciplinas. Hablan numerosos idiomas y tienen una amplia experiencia, conocimientos y pericia en el sector. Estamos orgullosos de nuestra plantilla global y de las ventajas competitivas que nos aporta nuestra diversidad. A pesar de nuestras diferencias, los empleados de ABB compartimos un sentido definitorio de integridad personal en nuestra forma de hacer negocios y trabajar juntos.

Nuestro Código de Conducta es la base de nuestro firme compromiso colectivo e individual con la integridad y ofrece orientación práctica a nuestros empleados, proveedores y otros socios comerciales sobre cómo esperamos que se desarrollen nuestras actividades en todo el mundo. Vivimos en un mundo acelerado y lleno de retos, en el que la tecnología y los acontecimientos mundiales siguen transformando nuestro trabajo. Nuestra actividad mundial y los mercados en los que operamos se rigen por leyes y normativas complejas y en constante cambio, y los clientes buscan soluciones más rápidas, completas y sencillas. Para seguir siendo líderes del sector en este entorno, debemos impulsar las normas más estrictas de integridad, responsabilidad, sostenibilidad y transparencia. Este compromiso se refleja en nuestro Código de Conducta.

¿Dónde se aplica el Código de Conducta?

El Código de Conducta de ABB se aplica globalmente a todos los empleados, gerentes, directivos, directores, consultores, contratistas autónomos, trabajadores eventuales, trabajadores de agencias y voluntarios de ABB. También se aplica a las filiales y empresas de propiedad absoluta de ABB, así como a todos los empleados de cualquier empresa conjunta u otra entidad en la que ABB tenga una participación mayoritaria o ejerza un control efectivo. Esperamos que nuestros socios comerciales respeten unas normas éticas acordes con nuestro Código de Conducta y, en el caso de nuestros proveedores, con nuestro Código de Conducta para Proveedores.

En las entidades pertinentes en las que ABB no posea una participación mayoritaria ni ejerza de otro modo el control, esperamos que los socios comerciales adopten el Código de Conducta de ABB (en caso de que no exista ya un código de conducta similar), y que dispongan de condiciones sólidas relacionadas con la integridad para regir las normas éticas que esperamos unos de otros mientras dure nuestra relación comercial.



**We speak
the same
Code.**

Cinco principios de integridad

1

**Nos comportamos
y realizamos negocios
de forma ética**

2

**Trabajamos de una forma
segura y sostenible**

3

**Creamos confianza con todas
las partes interesadas**

4

**Protegemos los activos
y la reputación de ABB**

5

**Hablamos alto y claro y no
adoptamos represalias**



Comunicaciones

Nos comunicamos de manera respetuosa, honesta, transparente y profesional. Nuestras comunicaciones deben reflejar nuestra reputación y nuestra marca como líder tecnológico avanzado. Ya nos comuniquemos interna o externamente, con independencia del medio o canal, protegemos los datos confidenciales de ABB, proporcionamos información completa y precisa, y siempre apoyamos el diálogo y los debates abiertos.

Tenga en cuenta

- Los canales de comunicación deben utilizarse con responsabilidad. Asegúrese de que el contenido que se está comunicando sea apropiado para la empresa, no confidencial y constructivo.
- Nuestro lugar de trabajo no es un lugar público. Por favor, asuma que la información y el contenido que tenemos o generamos es confidencial para la empresa o está protegido por la ley. La revelación de materiales internos (por ejemplo, conocimientos técnicos, secretos comerciales, metodologías, organigramas, planes comerciales e información similar de ABB) podría resultar en responsabilidades civiles o penas para usted o para la empresa.
- Una comunicación empresarial rápida y oportuna es fundamental. Si no puede responder a las preguntas con prontitud, informe a los implicados y dígales cuándo podrá responder.
- Nos comunicamos a través de zonas horarias, idiomas y culturas. Tenga en cuenta las diferencias horarias, actúe de forma sensible y recuerde que quienes hablen otros idiomas pueden interpretar su mensaje de forma distinta a la que preveía. Antes de comunicarse, tenga en cuenta si el mensaje podría percibirse como discriminatorio, ofensivo, acosante, amenazante o difamatorio.

Su rol

- Familiarícese con las directrices y normativas internas de ABB para las comunicaciones, el branding y las redes sociales. Si no está seguro sobre si es apropiado comunicar cierto material, pregunte al responsable de comunicaciones de su equipo.
- Si algún periodista se pone en contacto con usted en relación con ABB, remita siempre a esa persona al departamento de relaciones con los medios o a un portavoz autorizado de la empresa.
- Si comete un error en la comunicación de información en internet o en las redes sociales, corríjalo rápidamente. Asegúrese de indicar de forma transparente que se ha realizado una corrección.
- Una comunicación incorrecta podría provocar situaciones difíciles. Si encuentra contenidos de riesgo o inapropiados en canales internos o externos, o no está seguro de si es apropiado comunicarlos, póngase en contacto con el responsable de comunicación de su equipo.

Ya nos comuniquemos interna o externamente, con independencia del medio o canal, protegemos los datos confidenciales de ABB, proporcionamos información completa y precisa, y siempre apoyamos el diálogo y los debates abiertos.



Conflictos de intereses

Actuamos en el mejor interés de ABB. Utilizamos la propiedad y la información de ABB únicamente para fines comerciales adecuados y legítimos. Nos aseguramos de que las decisiones que tomamos en nombre de ABB sean independientes y no estén influidas por intereses personales. Revelamos rápidamente cualquier interés personal o profesional que se pueda pensar, con dudas razonables, que entra en conflicto con los intereses de ABB, aparente ser inapropiado o afecte a nuestro criterio para el cumplimiento de nuestras responsabilidades en ABB. Evitamos compromisos o actividades externas que podrían interferir con nuestras responsabilidades en ABB o dañar la reputación de la compañía.

Tenga en cuenta

- Un conflicto de intereses puede ser real, potencial o aparente, y en cualquiera de estos casos puede ser necesario adoptar medidas paliativas.
- Un conflicto de intereses real surge cuando existe un conflicto directo entre sus intereses personales actuales y sus responsabilidades actuales con ABB.
- Un conflicto de intereses potencial surge cuando existen circunstancias que pueden convertirse en un conflicto de intereses real entre sus intereses personales actuales y sus responsabilidades para con ABB en el futuro.
- Un conflicto de intereses percibido surge cuando una persona razonable (por ejemplo, un compañero) podría pensar que su juicio puede verse comprometido por intereses personales que podrían influir indebidamente en sus decisiones empresariales, tanto si es así como si no.
- Debe preguntarse si un compañero que conozca sus intereses o circunstancias personales podría cuestionar razonablemente la integridad de sus decisiones empresariales debido a esos intereses o circunstancias personales.
- Incluso la apariencia de un conflicto de interés puede crear problemas innecesarios para usted

y para ABB, incluidos posibles daños en la reputación, la confianza y la moral.

- El hecho de tener un conflicto de intereses —o la apariencia de un conflicto de intereses— no es una infracción del Código de Conducta por sí solo. Sin embargo, no revelar con prontitud cualquier conflicto real o potencial constituye una infracción y podría dar lugar a medidas disciplinarias.
- Los conflictos de intereses surgen en muchas situaciones comunes, por ejemplo, puede tener un pariente o amigo íntimo que trabaje con un proveedor, cliente o competidor de ABB, o usted puede trabajar en el órgano de administración de una organización benéfica a la que ABB apoya o puede apoyar en el futuro.
- Las relaciones personales pueden crear conflictos de intereses reales o percibidos y, en determinadas circunstancias, pueden convertirse en un riesgo para su imparcialidad y para ABB. Por ejemplo, un superior jerárquico que supervisa a un empleado con el que tiene una estrecha relación personal tendría un conflicto de intereses, al igual que alguien que aprueba pagos o descuentos a un canal de ventas propiedad de un familiar, o que contrata a un proveedor propiedad de un amigo íntimo.

Informamos con prontitud de cualquier interés personal o profesional que pudiera percibirse razonablemente como contrario a los intereses de ABB.

“When do interests conflict?”

Su rol

- Revelar inmediatamente en el Portal de Integridad cualquier conflicto de intereses potencial y/o real, incluidas las relaciones que pudieran dar lugar a un conflicto de intereses real o percibido
- Si tiene un familiar o una relación personal estrecha con alguien de su línea jerárquica (independientemente del número de niveles), debe revelarlo como posible conflicto de intereses. Lo mismo se aplica a familiares o amigos íntimos con los que tenga interacciones comerciales o en los que cualquiera de los dos ocupe un puesto de autoridad o confianza dentro de la empresa (incluidos Recursos Humanos, Legal e Integridad, Finanzas u otra función de guardián en la que uno de los dos pueda tener que ejecutar tareas que afecten al otro).
- Evite influir directa o indirectamente en la selección, contratación o promoción de cualquier persona con la que esté relacionado o con la que tenga una estrecha relación personal.
- Evite situaciones en las que pueda tener un conflicto entre sus intereses personales y los de ABB.
- Evite realizar trabajos externos durante las horas laborales de ABB o utilizando recursos de ABB para dicho trabajo.

- Nunca utilice información confidencial de ABB o información comercialmente sensible para nada que no sea un propósito comercial legítimo durante el ejercicio adecuado de sus responsabilidades en ABB.
- Si trabaja en un puesto en el que existe un conflicto de intereses real, potencial o percibido debido a una relación personal o financiera, debe revelar sin demora la relación en el Portal de Integridad para su revisión por el equipo de Legal & Integrity. En la mayoría de los casos, es responsabilidad de la persona de mayor rango en cualquier relación potencial o real garantizar que se revele cualquier conflicto de intereses real, potencial o percibido.
- Si no está seguro de si sus circunstancias personales presentan un conflicto de intereses real, potencial o aparente, lo mejor que puede hacer es protegerse a sí mismo y a ABB siendo transparente y revelándolo a la primera oportunidad.
- Si se propone ocupar un puesto en el órgano de administración o un cargo directivo en otra empresa (externo a ABB, remunerado o no), deberá comunicarlo a ABB para asegurarse de que cuenta con la debida aprobación en virtud de nuestra Tabla de Autorizaciones Corporativas.

Registro, control financiero y prevención del blanqueo de capitales

Registramos e informamos con exactitud de nuestras finanzas, transacciones y activos. Cumplimos con las leyes que rigen nuestros registros financieros, principios de contabilidad, obligaciones fiscales y declaraciones financieras. Tenemos un enfoque de tolerancia cero frente al fraude o cualquier otra conducta engañosa en relación con nuestros requisitos de registro e información.

Blanqueo de capitales es la actividad que busca disfrazar los rendimientos de una actividad delictiva con operaciones comerciales legítimas, o bien utilizar fondos legítimos para apoyar dichas actividades delictivas. Cumplimos las leyes contra tales prácticas y estamos atentos a cualquier transacción financiera sospechosa que pueda tener por objeto ocultar el verdadero origen de los fondos o las partes relacionadas con una transacción.

Protegemos la propiedad, los activos y los datos de ABB del uso indebido o no autorizado y nos preocupamos de evitar su pérdida, robo o daño. Utilizamos los activos de ABB únicamente con fines comerciales legítimos.

Tenga en cuenta

- Entre los registros financieros se incluyen libros y cuentas, así como documentos relacionados con la preparación de dichos registros. Los libros y registros de la compañía también pueden incluir casi cualquier dato tangible relacionado con las finanzas.
- No registrar con exactitud una transacción o un pago, o engañar, ocultar, alterar o manipular de cualquier otro modo los registros, podría constituir fraude y acarrear consecuencias legales o para la reputación de los empleados o de ABB.
- La divulgación de información o datos confidenciales o sensibles desde el punto de vista comercial sin la debida autorización puede tener implicaciones contractuales o legales no deseadas para ABB y la persona que divulgó la información.

- Los activos de ABB, físicos o de otro tipo, pueden incluir cualquier propiedad de ABB que proporcione valor a la empresa, incluida la información sensible, propiedad física e intelectual, y activos financieros.

Su rol

- Asegúrese de que todas las transacciones comerciales se registran de forma completa, correcta y a tiempo de acuerdo con los principios de contabilidad de ABB, los procedimientos internos y las leyes vigentes.
- No firme ninguna aprobación u otro documento sin verificar previamente si es correcto y asegúrese de que cualquier transacción subyacente cumpla un fin comercial legítimo para ABB.
- No altere ni destruya ningún registro sobre el que usted haya recibido instrucciones de conservar o que esté dentro de los límites de conservación de documentos de ABB.
- Usted es responsable de salvaguardar y utilizar adecuadamente los activos de ABB y de cooperar plena y honestamente con los auditores internos o externos, los reguladores y las autoridades competentes.

Blanqueo de capitales es la actividad que busca disfrazar los rendimientos de una actividad delictiva con operaciones comerciales legítimas, o bien utilizar fondos legítimos para apoyar dichas actividades delictivas.



- Esté alerta e informe de las transacciones que parezcan sospechosas, incluidas, entre otras, las siguientes:
 - Solicitudes de ABB de pagar en efectivo o a plazos a varias cuentas bancarias en una divisa no utilizada en condiciones normales en el acuerdo comercial o fijada justo por debajo del umbral de declaración de pagos en divisas en ese país
 - Solicitudes de pago (o pagos reales) a una cuenta bancaria nueva, especial o individual, en particular cuando dicha cuenta se

encuentre fuera del país en el que se opere normalmente

- Una solicitud de un proveedor de un pago por adelantado a una cuenta de banco en el extranjero o a un destino conocido como paraíso fiscal.
- Un cliente final que informe a ABB de que el pago se realizará a través de una entidad que esté establecida en otro país o a través de terceros.
- Cualquier otra solicitud o propuesta de acuerdo que pueda indicar un posible fraude, blanqueo de capitales o evasión fiscal

Medio ambiente

Cumplimos las leyes y normativas medioambientales de los países en los que operamos. Además, promovemos el desarrollo sostenible y nos esforzamos por conseguir los objetivos de sostenibilidad de ABB, apoyando el progreso económico, la gestión medioambiental y el desarrollo social. Estamos dedicados a mejorar continuamente en estas áreas en relación tanto con nuestra oferta como con nuestras operaciones, y buscamos, entre otras cosas, reducir las emisiones, residuos y el uso de sustancias peligrosas, y ahorrar agua y energía en un esfuerzo por hacer frente al cambio climático.

Tenga en cuenta

- Nuestro compromiso va más allá de las leyes y los reglamentos existentes. Intentamos gestionar nuestra huella medioambiental de forma transparente y ética en interés de nuestras partes interesadas, incluidos clientes, empleados, accionistas, proveedores, otros socios comerciales y las comunidades en las que operamos.
- Esperamos que nuestros proveedores y socios comerciales de todo el mundo compartan nuestro compromiso con la protección del medio ambiente.
- Debemos informar inmediatamente sobre las situaciones peligrosas o las condiciones medioambientales inaceptables e impactos para poder tomar medidas correctivas y preventivas.
- Debemos considerar qué puede hacer ABB para reducir el impacto ambiental de sus productos y servicios a lo largo de su ciclo de vida, desde el diseño y los suministros hasta la logística, los materiales y el uso, y la eliminación de los productos al final de su vida útil.
- ABB tiene una política sobre la sostenibilidad y sus requisitos económicos, medioambientales y sociales, y esperamos que nuestros empleados estén familiarizados con ella y con su dirección.

Su rol

- Sea consciente de las consideraciones medioambientales relevantes para su trabajo y de los requisitos de conformidad medioambiental para su trabajo, función o emplazamiento. Presente a su responsable las ideas que se le ocurran para reducir el impacto medioambiental de nuestros productos y servicios.

Debemos considerar qué puede hacer ABB para reducir el impacto ambiental de sus productos y servicios a lo largo de su ciclo de vida, desde el diseño y la adquisición hasta la logística, los materiales y el uso, y la eliminación de los productos al final de su vida útil.

- Tenga cuidado con los proveedores y otros socios comerciales que no tengan o no realicen prácticas ambientales seguras o sostenibles.
- Asegúrese de que su instalación, proyecto o lugar de trabajo disponga de todas las licencias o permisos ambientales necesarios antes de comenzar el trabajo. Si no está seguro de si dispone de todos los permisos correctos, póngase en contacto con el equipo de Legal & Integrity o con el de Salud, Seguridad y Medioambiente de inmediato.
- Elimine los residuos de acuerdo con los procedimientos internos y locales de ABB y con las leyes vigentes.
- Fomente el conocimiento, la responsabilidad y el compromiso en relación con los riesgos medioambientales y nuestras oportunidades de sostenibilidad.



Competencia justa y defensa de la competencia

Competimos de manera justa, abierta e independiente. Cumplimos todas las leyes que protegen la justa competencia. Estas leyes prohíben los acuerdos que restrinjan la competencia, incluso entre competidores o empresas a distintos niveles en la cadena de suministro. Estas leyes pueden imponer límites al comportamiento comercial de las empresas que ocupan una posición dominante en el mercado. Estas leyes también exigen que busquemos la aprobación de las autoridades reguladoras para determinadas fusiones y adquisiciones (M&A), incluidas las participaciones minoritarias, así como para ciertos tipos de acuerdos de colaboración.

El cumplimiento de estas leyes garantiza que nuestro duro trabajo y nuestra innovación se vean recompensados, lo que en última instancia beneficia a nuestros clientes. La infracción de las leyes antimonopolio y de la competencia es un problema grave y podría dar lugar a sanciones penales y dañar gravemente su reputación y la de ABB.

Tenga en cuenta

- Es ilegal todo acuerdo, pacto o convenio (directo o indirecto) con un competidor sobre el precio, sobre la asignación de productos, mercados, clientes o licitaciones, sobre restricciones en la producción o sobre boicots colectivos.
- Como norma, no debemos solicitar, obtener o intercambiar (directa o indirectamente) información comercialmente sensible que pueda influir en una decisión de ABB o de un competidor relativa a costes, márgenes, datos sobre precios, estrategias futuras, planes de productos, salarios de empleados, etc.
- No debemos fijar el precio al que nuestros socios de canal o clientes revenden nuestros productos, ni imponer o acordar un precio mínimo de reventa.
- Siempre debemos consultar al equipo de Legal & Integrity antes de llegar a un acuerdo exclusivo o de imponer restricciones a la capacidad de un canal de venta o cliente para revender en determinados mercados o a categorías específicas de compradores.

Su rol

- Cumplir con la normativa antimonopolio y otras leyes que regulan la competencia.
- Conocer y seguir las políticas y procedimientos de ABB en materia de defensa de la competencia.
- Tome la iniciativa y distánciese inmediatamente y distancie a ABB de las conductas inadecuadas de otras personas (p. ej.: en reuniones de una asociación empresarial).
- Si tiene dudas sobre si su estrategia o conducta comercial cumple con la ley antimonopolio, póngase en contacto inmediatamente con el equipo de Legal & Integrity para obtener orientación.

El cumplimiento de estas leyes garantiza que nuestro trabajo e innovación se vean recompensados, lo que en última instancia beneficia a nuestros clientes

“How do we play fair?”

Empleo justo, inclusión y respeto en el lugar de trabajo

Somos una empresa global cuyos empleados proceden de muchos países, orígenes y culturas diferentes. Empleamos a personas de distintos sexos, etnias, religiones, generaciones y capacidades. Creemos que nuestra diversidad es una fuente de fortaleza y una ventaja competitiva. Para garantizar que nuestros empleados estén comprometidos, motivados y sean capaces de desarrollar su potencial, fomentamos y promovemos una cultura de respeto mutuo, tolerancia y colaboración. Creemos que la competencia, el rendimiento y el potencial deben guiar nuestras decisiones relacionadas con el empleo, como la contratación, la retención, las oportunidades de formación y la promoción. ABB apoya los principios contenidos en los convenios fundamentales de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) sobre normas laborales. Respetamos las leyes de empleo y mano de obra aplicables donde realizamos negocios, incluidas las relativas a salarios, inmigración, negociación colectiva, antidiscriminación y normativas de empleo similares. Nos comprometemos a ofrecer un entorno de trabajo libre de acoso, intimidación y amenazas o actos de violencia. No se tolerará ningún tipo de acoso, incluido el acoso sexual u otros tratos discriminatorios. Todos tenemos la responsabilidad de denunciar cualquier conducta de este tipo y de predicar con el ejemplo.

Tenga en cuenta

- Las decisiones relacionadas con el empleo se basan siempre en las cualificaciones, el mérito, el rendimiento y otros factores relevantes relacionados con el trabajo. No se tolera la discriminación.
- La intimidación y el acoso en el lugar de trabajo, incluido el uso de la fuerza, las amenazas o la coacción –ya sea verbal, física o social–, nunca son aceptables. Tenga en cuenta que el acoso, el hostigamiento, el abuso, la intimidación y los intentos de dominar a otros pueden ser cometidos por individuos o grupos, en persona o en línea (o a través del correo electrónico

o plataformas de mensajería), y pueden ser evidentes u ocultos.

- El acoso o la discriminación basados en características o atributos personales son inaceptables. Los ejemplos incluyen, entre otros: comportamientos que denigren, ridiculicen, avergüencen, intimiden o excluyan a los pertenecientes a un grupo étnico concreto o a los discapacitados. Otras formas habituales de acoso y discriminación son los gestos o comentarios ofensivos o groseros sobre un determinado sexo, y el uso de terminología despectiva para referirse a la sexualidad, la identidad de género o la edad de alguien.

Nos comprometemos a ofrecer un entorno de trabajo libre de acoso, intimidación y amenazas o actos de violencia.

No se tolerará ningún tipo de acoso, incluido el acoso sexual u otros tratos discriminatorios. Todos tenemos la responsabilidad de denunciar cualquier conducta de este tipo y de predicar con el ejemplo.

- El acoso sexual es un tipo específico de acoso que implica una conducta no deseada de naturaleza sexual que puede causar humillación, ofensa o intimidación a otra persona. ABB adopta un enfoque de tolerancia cero frente al acoso sexual. Ejemplos de acoso sexual son, entre otros: preguntas intrusivas sobre la vida privada de un compañero; referencias a la sexualidad o al aspecto físico; tocamientos corporales no deseados, como situarse demasiado cerca de alguien o rozar a otra persona; comunicaciones obscenas, sugerentes u ofensivas; bromas, anécdotas o imágenes sexuales; miradas lascivas o fijas; y piropos o coqueteos sexuales no deseados.
- Nuestras normas de empleo son muy estrictas y se aplican en todo el mundo. Nos comprometemos a proporcionar un entorno de trabajo libre de todo tipo de acoso, intimidación y amenazas o actos de violencia. No toleraremos ninguna forma de acoso y nos tomaremos muy en serio cualquier acusación contra nuestros empleados (o proveedores u otros socios comerciales), independientemente de que dicha conducta sea ilegal según la legislación local del país en el que se produzca.
- El alto nivel de comportamiento que esperamos en el lugar de trabajo también se aplica a todos los eventos a los que asisten nuestros empleados en el contexto de su relación con la empresa. Entre ellos se incluyen los actos sociales organizados por ABB, así como los organizados informalmente entre colegas. Algunos ejemplos son: actos festivos, conferencias/funciones corporativas, reuniones fuera de la empresa, tiempos muertos en actos de formación, actos para clientes/networking, fiestas de promoción y despedida, vacaciones en grupo y cenas/bebidas después del trabajo.

- ABB aplica las mismas normas de comportamiento en sus relaciones con contratistas y trabajadores temporales. Por lo tanto, ABB espera que sean tratados con el mismo respeto que los empleados de ABB y que los contratistas y trabajadores temporales apliquen las mismas normas a su propio comportamiento y, en su caso, en sus relaciones con sus propios empleados.

Su rol

- Lidere con el ejemplo, trate a sus compañeros con respeto y cumpliendo nuestros estándares en relación con el trato justo, la diversidad y la inclusión. Ayúdenos a convertir a ABB en un empleador de preferencia.
- Fomente nuestra cultura de alzar la voz, no tome represalias contra quienes la alzan y adopte una postura clara contra las conductas incompatibles con esta cultura y los valores de la empresa.
- Participe en oportunidades de aprendizaje para eliminar prejuicios, aumentar la sensibilidad ante las diferencias y construir una cultura integradora.
- No utilice lenguaje ofensivo ni haga gestos ofensivos, incluidas insinuaciones sexuales, insultos racistas o comentarios negativos sobre religión, etnia, color, edad, sexo biológico, identidad o expresión de género, orientación sexual, creencias políticas, ciudadanía, origen nacional, idioma, discapacidad, situación parental, situación económica/clase o condición de veterano. Tenga en cuenta que el lenguaje, los gestos y las imágenes pueden seguir siendo discriminatorios aunque su intención sea jocosa.
- Si cree que ha observado o ha sido objeto de discriminación, acoso, intimidación o amenazas o actos de violencia, plantee el asunto sin demora a través de uno de nuestros canales de denuncia.



Comercio global

Operamos en un entorno global. Cumplimos con las leyes y normativas comerciales aplicables, incluidas las relacionadas con los controles de importación y exportación, las sanciones comerciales, los procedimientos de aduanas, y esperamos que nuestros socios comerciales hagan lo mismo. ABB ha implementado controles para mitigar los riesgos relacionados con los controles comerciales, incluidas revisiones apropiadas de las transacciones que podrían implicar a países sancionados o con los que se ha prohibido el comercio, procesos para facilitar el cumplimiento de las leyes de cumplimiento comercial y sistemas y formación para garantizar la precisión de las declaraciones a las autoridades comerciales.

Tenga en cuenta

- Muchos países restringen la exportación o transferencia de determinados artículos, programas informáticos y tecnología, así como la prestación de servicios y la transferencia de fondos a determinados países, regiones, individuos, entidades o gobiernos por razones de seguridad nacional o política exterior, o por otros motivos. Debemos realizar las evaluaciones oportunas para asegurarnos de que se obtienen las autorizaciones gubernamentales necesarias y de que nuestras actividades no entran en conflicto con la legislación aplicable en materia de cumplimiento de las normas comerciales.
- La exportación puede adoptar muchas formas y no son solo aplicables a elementos físicos. Es posible que se produzca una exportación al transportar dispositivos electrónicos que contienen información a través de una frontera, al transmitir dicha información electrónicamente o al difundirla en un espacio de trabajo colaborativo al que otras personas pueden

acceder. La exportación también se puede producir cuando un ciudadano extranjero que esté de visita en su oficina vea cierta información controlada.

- Si inicia –incluso ocasionalmente– una importación o exportación de artículos físicos o intangibles, debe seguir la legislación de los países implicados y los requisitos establecidos en el Procedimiento de Cumplimiento de Comercio Global de ABB. Incluso las transacciones menores (bajo volumen, rango de precios bajos, o incluso sustituciones gratuitas y/o mercancías transportadas para realizar el servicio) están cubiertas por las normativas comerciales. Los documentos de importación y exportación deben cumplimentarse correctamente, verificar su exactitud y registrarse de acuerdo con el Procedimiento de Cumplimiento de Comercio Global de ABB.

No coopere con ninguna parte que pretenda directa o indirectamente enviar bienes, software o tecnología a un país sancionado o a una parte restringida, ni realice ninguna transacción que pueda violar las leyes antiboicot aplicables.



Su rol

- No exporte ni transfiera (directa o indirectamente) artículos controlados sin la autorización de exportación requerida o sin cumplir los términos y condiciones de cualquier requisito de una licencia pertinente.
- No participe en ninguna transacción que involucre – o que sospeche que involucra – a un país sancionado, una parte restringida o un uso final no autorizado (por ejemplo, aplicaciones militares, armas) sin seguir los requisitos establecidos en el Procedimiento de Cumplimiento de Comercio Global de ABB y solicitar asesoramiento a un responsable de cumplimiento comercial.
- Mantenga un conocimiento adecuado de cómo se aplican las leyes de cumplimiento comercial y asegúrese de completar cualquier formación necesaria para tener al menos una comprensión básica de los conceptos más críticos relacionados con el comercio que se aplican a su trabajo diario.
- Asegúrese de estar familiarizado con todos los elementos de una transacción, como los productos, las partes, el uso final y el país de destino, y cumpla con todas las leyes aplicables, así como con el Procedimiento de Cumplimiento de Comercio Global de ABB.

- Esté alerta cuando vea transacciones y conductas (señales de alarma) que conlleven información confusa o incompleta de clientes o terceros sobre el uso final, las ubicaciones de entrega o las fechas de entrega. No coopere con ninguna parte que pretenda directa o indirectamente enviar bienes, software o tecnología a un país sancionado o a una parte restringida, ni realice ninguna transacción que pueda violar las leyes antiboicot aplicables. Asegúrese de remitir estos asuntos a un responsable de cumplimiento de las normas comerciales para obtener más orientación.
- Trabaje únicamente con agentes de aduanas, transitarios y proveedores logísticos debidamente autorizados e informe inmediatamente a un responsable de cumplimiento de las normas comerciales de cualquier pago que supere el importe de la factura o que corresponda a servicios no identificados o vagamente descritos.
- Asegúrese de que los productos y demás información estén claramente identificados, correctamente valorados y clasificados con exactitud con respecto a los controles de exportación y las normativas de aduanas. Notifique cualquier descripción, valoración o clasificación inexacta de mercancías o datos a un responsable de cumplimiento de las normas comerciales.

“What can never be ignored?”

Salud, prevención de riesgos laborales, medio ambiente y seguridad

Nos comprometemos a ofrecer un entorno de trabajo sano y seguro a nuestros empleados y contratistas, respaldado por una sólida cultura de aprendizaje. Hemos implementado un sólido sistema de gestión de los asuntos de la salud, la prevención de riesgos laborales, el medio ambiente y la seguridad (HSE/S, por sus siglas en inglés) y estándares de trabajo que cumplen o superan los requisitos legales de los países en los que operamos, y esperamos que nuestros empleados, contratistas y otros socios empresariales los cumplan. La seguridad es uno de nuestros valores principales, un pilar de nuestra organización y fundamental para nuestras operaciones, productos y servicios.

Tenga en cuenta

- Nunca deben ignorarse situaciones peligrosas o condiciones inaceptables de salud, prevención de riesgos laborales, medio ambiente o seguridad. Informe siempre de estas condiciones a través de los módulos de comunicación de riesgos o incidentes dentro del sistema de información de gestión global de HSE/S o a su responsable, para poder tomar medidas correctivas y preventivas.
- Se prohíbe trabajar bajo los efectos del alcohol, de drogas ilegales o incluso de fármacos prescritos que puedan interferir con su capacidad de realizar la tarea de forma segura.
- Esperamos que nuestros proveedores, contratistas y otros socios comerciales cumplan los mismos altos estándares de seguridad y salud que nosotros.
- Las autoridades reguladoras se toman muy en serio las cuestiones de salud, prevención de riesgos laborales, medio ambiente y seguridad. Entienda que puede haber consecuencias graves, incluidas condenas civiles o penas por infracción de las normas de salud, prevención de riesgos laborales, medio ambiente y seguridad.

Nunca deben ignorarse situaciones peligrosas o condiciones inaceptables de salud, seguridad, medio ambiente o protección.

Su rol

- Pare el trabajo si no es seguro para usted o para los demás continuar.
- Asegúrese de comprender la tarea que debe cumplir y de que esté cómodo y cualificado para cumplirla. Asegúrese de seguir un procedimiento de trabajo seguro, de tener

todos los permisos necesarios y de utilizar las herramientas correctas y las prendas de protección aplicables a la tarea.

- Asegúrese de que las personas que se encuentren cerca sepan lo que está haciendo, para que también puedan tomar las precauciones adecuadas.
- Familiarícese con las normas de salud, prevención de riesgos laborales, medio ambiente y seguridad de ABB y siga siempre sus requisitos cuando trabaje en una fábrica de ABB, en un proyecto o en las instalaciones de un cliente.
- Ponga la salud y la seguridad como prioridad en su lugar de trabajo y en su vida, incluidas cosas «pequeñas» como usar el cinturón de seguridad y no conducir distraído.
- No castigue ni discipline a un trabajador de ABB por errores o factores del sistema sobre los que no tenga control.
- Fomente una atmósfera de confianza y seguridad psicológica, esencial para construir una sólida cultura de salud, prevención de riesgos laborales, medio ambiente y seguridad, en la que el personal se sienta respaldado y tratado con respeto y dignidad, incluso en situaciones en las que algo vaya mal.
- Presente a su responsable las ideas o recomendaciones para mejorar la salud, la prevención de riesgos laborales, el medio ambiente y la seguridad en nuestras condiciones de trabajo.
- Esté informado sobre las recomendaciones de seguridad de ABB en relación con los viajes por negocios.
- Familiarícese con los procedimientos de primeros auxilios y emergencias de su centro, incluida la ubicación de botiquines, desfibriladores, personal formado, salidas de seguridad y procedimientos de evacuación.
- Hable si encuentra condiciones peligrosas o perjudiciales para el medio ambiente para que podamos corregirlas, aprender de ellas y hacer mejoras.

Derechos humanos

ABB promueve una cultura organizativa que apoya los derechos humanos y busca evitar complicidades con abusos de los derechos humanos. Apoyamos los principios contenidos en la Carta Internacional de Derechos Humanos, los Principios Rectores sobre las Empresas y los Derechos Humanos de las Naciones Unidas, las Líneas Directrices de la OCDE para Empresas Multinacionales, los Convenios Fundamentales de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) sobre normas laborales y otras leyes y principios aplicables. Exigimos que nuestros proveedores, contratistas y otros socios comerciales cumplan normas similares en áreas donde suela haber problemas de derechos humanos, como las horas y condiciones laborales, la discriminación y la igualdad, la mano de obra infantil, los salarios justos, el trabajo forzado u obligatorio y la esclavitud moderna.

Tenga en cuenta

- Realizamos las debidas diligencias para garantizar que nuestros proveedores y socios comerciales compartan nuestro compromiso con los derechos humanos y que no trabajen a sabiendas con ningún proveedor o socio comercial que incurra en mano de obra forzada, esclavitud moderna, tráfico de personas, explotación o discriminación contra cualquier persona, incluidos niños y grupos vulnerables.
- Respetamos los derechos relacionados con la libertad de asociación, la representación colectiva, la compensación justa, el trato igualitario y los lugares de trabajo seguros y saludables.
- Abordamos las quejas y reclamaciones a través de los canales de información de ABB y tratamos de ofrecer una solución adecuada a las partes interesadas afectadas.

- Estamos involucrados en esfuerzos multilaterales para apoyar los derechos humanos a través de organizaciones como el Pacto Mundial de Naciones Unidas y la Iniciativa Comercial Global sobre los Derechos Humanos, y en una amplia variedad de actividades para promover el respeto de los derechos humanos a nivel corporativo.
- El respeto de la dignidad humana empieza con nuestras interacciones diarias entre nosotros, con nuestros clientes y con nuestros socios comerciales. También incluye promover la diversidad y la inclusión, dar cabida a las personas con discapacidad y poner de nuestra parte para proteger los derechos y la dignidad de todas las personas con las que hacemos negocios.

Respetamos los derechos relacionados con la libertad de asociación, la representación colectiva, la compensación justa, el trato igualitario y los lugares de trabajo seguros y saludables.

Su rol

- Cuando visite lugares de trabajo, tanto si pertenecen o no a ABB, debe informar inmediatamente sobre las prácticas de trabajo sospechosas, como el empleo de trabajadores de mano de obra infantil, o los lugares de trabajo inseguros o insalubres, al equipo de Legal & Integrity o al de Responsabilidad Corporativa.
- Antes de establecer una relación con un proveedor o socio comercial, lleve a cabo la debida diligencia de acuerdo con los procesos existentes de ABB para asegurarse de que ellos, y cualquier proyecto relevante con el que estén asociados, no están implicados en violaciones reales o potenciales de los derechos humanos y que están comprometidos con estándares comparables a los de ABB. La diligencia debida incluye conocer cualquier infracción cometida en el pasado y las medidas correctivas y preventivas adoptadas.

- Considere qué impacto podría tener un proyecto, producto o servicio de ABB sobre los derechos humanos en la región donde vaya a ejecutarse. Comente estas repercusiones con el responsable o el colega superior del proyecto, producto o servicio en cuestión, así como con el experto en materia de derechos humanos designado para su negocio.
- Supervise regularmente las prácticas de derechos humanos de los socios comerciales. Incluya los derechos humanos en el diálogo continuo con esos socios y en las reuniones de revisión del negocio.
- Sea especialmente sensible con los derechos humanos cuando haga negocios en países donde la ley sea laxa o donde el gobierno no sea siempre transparente en sus procesos.



Conducta ética, lucha contra el soborno y la corrupción

Competimos por los negocios basándonos estrictamente en nuestros méritos. No toleramos ninguna forma de soborno o abuso de poder para beneficio personal o comercial. No ofrecemos ni damos, ni solicitamos ni aceptamos, directa o indirectamente, nada de valor a o de un funcionario público, particular u otro tercero con fines ilegales, corruptos o impropios o para facilitar un servicio o acción gubernamental rutinaria. Este enfoque se extiende a todas nuestras operaciones y zonas geográficas, independientemente de las prácticas empresariales locales, y se aplica igualmente a cualquier tercero o cliente con el que nos asociemos. Únicamente mantenemos relaciones comerciales con terceros de buena reputación que compartan nuestros estándares éticos.

Tenga en cuenta

- El soborno, la corrupción o los pagos inapropiados pueden producirse de muchas formas, como por ejemplo, regalos, entretenimiento, hospitalidad, pagos realizados a través de clientes, socios comerciales u otros terceros, o donaciones a organizaciones afiliadas a funcionarios o clientes.
- Los regalos, viajes y atenciones sociales solo pueden ofrecerse de acuerdo con las políticas y procedimientos pertinentes de ABB, en consonancia con las propias políticas internas del receptor y la legislación local. Las gratificaciones comerciales pueden ser percibidas por el cliente como una solicitud de trato favorable, especialmente si se ofrecen durante una licitación en curso. Se prohíben terminantemente los regalos en efectivo o equivalentes a efectivo.
- Debe seguir las políticas y procedimientos pertinentes de ABB para contratar y supervisar a terceros, incluidos aquellos que ayudan en actividades de marketing y ventas o que representan a ABB.
- Los empleados de empresas estatales son considerados funcionarios bajo nuestras políticas internas y bajo las leyes antisoborno.

- Prohibimos las “mordidas” o “pagos de facilitación”, incluso cuando la legislación local o las costumbres comerciales los permitan. Estos pagos suelen hacerse a un funcionario público como condición para obtener servicios o prestaciones gubernamentales rutinarios a los que todo el mundo tiene normalmente derecho.
- Los pagos de seguridad personal solo están permitidos en la rara situación en la que se encuentre bajo una grave coacción o en peligro inminente de daño real e inevitable a su seguridad física o propiedad personal, y no haya otras alternativas prudentes disponibles. Si es seguro y posible hacerlo, comuníquese con la Línea de emergencia de ABB (+41 43 317 77 00 / +41 22 785 64 64) para obtener asesoramiento y asistencia. Una vez que haya realizado el pago y esté seguro, debe informarlo a su gerente de línea, al Gerente de Seguridad del país y a su contacto de Asuntos Legales e Integridad para que el pago pueda registrarse correctamente e investigarse a fondo.
- Ofrecer, autorizar, realizar o recibir pagos inadecuados infringe las políticas y procedimientos de ABB y además, puede exponerle a usted y a la empresa a procesos penales y a graves daños reputacionales.

No toleramos ninguna forma de soborno o corrupción, y solo entablamos relaciones comerciales con terceros de buena reputación que compartan nuestras normas éticas.

Su rol

- Tenga cuidado e informe inmediatamente al equipo de Legal & Integrity sobre cualquier sospecha que pueda tener de relaciones comerciales o pagos inapropiados, como por ejemplo:
 - Contratación de terceros que no parecen aportar un valor empresarial legítimo, no están cualificados conforme al procedimiento de ABB o no comparten nuestros estándares éticos,
 - Comisiones de ventas, tarifas o descuentos de distribuidor no razonables;
 - Solicitudes de “mordidas” o “pagos de facilitación”;
 - Documentos de transacciones o ventas en donde los servicios sean confusos o incluyan descripciones poco claras en las facturas, o cualquier solicitud de documentar de forma inexacta una operación; o,
 - Sugerencias de que un tercero tiene influencia política o inapropiada sobre la toma de decisiones de un cliente.

- Manténgase alerta sobre las solicitudes de donaciones a ONG u organizaciones que podrían estar afiliadas a un cliente o funcionario. Siga las políticas y procedimientos de ABB sobre contribuciones benéficas. ABB prohíbe todo tipo de donaciones o contribuciones políticas (véase “[Trabajar con los gobiernos](#)”).
- Rechace cualquier solicitud de un funcionario de pagarle una “mordida” o un “pago de facilitación” - un pago a ese funcionario como condición para obtener servicios rutinarios o beneficios del gobierno a los que normalmente tiene derecho todo el mundo. Informe de la solicitud al equipo de Legal & Integrity.
- Usted es responsable de conocer y seguir las leyes de los países en los que realiza negocios. Consulte antes al equipo de Legal & Integrity si tiene alguna duda.



“What payments are never due?”

Seguridad de la información y la tecnología

Utilizamos tecnología de la información para promover los intereses comerciales de ABB y de nuestros clientes. Reconocemos que el uso de la tecnología de la información, incluido el software (por ejemplo, correo electrónico, servicios de mensajería y aplicaciones en la nube), hardware (por ejemplo, teléfonos móviles y ordenadores portátiles), y redes o internet podría exponernos a ciberataques y otras amenazas internas y externas. Utilizamos nuestra tecnología de la información de forma responsable, solo con fines legítimos comerciales, de acuerdo con los intereses y derechos de ABB, y de acuerdo con las reglas y las directrices de ABB.

Tenga en cuenta

- Las redes sociales y todos los demás medios de comunicación deben utilizarse con responsabilidad. Una comunicación inapropiada o un uso compartido no autorizado de la información (p. ej.: imágenes, comentarios y enlaces) podrían causar daños legales o en la reputación de usted, de sus compañeros, de ABB, de nuestros clientes o de otros.
- El uso personal limitado de los activos de la tecnología de la información de ABB es admisible de acuerdo con las políticas aplicables, siempre y cuando este uso no esté en conflicto con los intereses, normas o directrices de ABB o con las responsabilidades de su puesto.
- Los ciberataques suelen ser intentos de robo o manipulación de datos o de inutilización de sistemas. Estos ataques pueden tener muchas víctimas, incluidos clientes y empleados. Los sistemas comprometidos pueden interferir gravemente en nuestra tecnología de la información y en nuestros sistemas de tecnología operativos.
- Los dispositivos de almacenamiento portátil, como las memorias USB, pueden contener software malicioso y representar un riesgo para nuestros sistemas. Solo deben utilizarse con el máximo cuidado y en el ámbito autorizado.
- La información producida y almacenada en los sistemas de información de ABB o en aplicaciones relacionadas se considera información de ABB y un activo de la empresa. ABB se reserva el derecho de supervisar el uso de sus sistemas de información y aplicaciones relacionadas, y de acceder, recuperar y revelar toda esta información, excepto en los casos en que esté limitado por ley o acuerdo.
- Los correos electrónicos y otras formas de comunicación electrónica e instantánea pueden considerarse como declaraciones emitidas por ABB y deben escribirse con cuidado. De no hacerlo, ABB podría caer en descrédito o sufrir una desventaja en una relación o reclamación comercial.

Reconocemos que el uso de las tecnologías de la información, incluido el software (por ejemplo, correo electrónico, servicios de mensajería y aplicaciones en la nube), el hardware (por ejemplo, teléfonos móviles y ordenadores portátiles) y las redes o Internet, podría exponernos a ciberataques y otras amenazas internas y externas.



“Are we under attack?”

Su rol

- Nunca descargue, acceda, instale o utilice software (por ejemplo, correo electrónico, servicios de mensajería y aplicaciones en la nube) que no esté autorizado por ABB para fines comerciales, o que no tenga autorización o licencia para utilizar en los sistemas de información de ABB.
- Nunca descargue o almacene información de ABB en equipos personales o ajenos a ABB o en aplicaciones no autorizadas por la empresa o que no cumplan las normas de inscripción de ABB. Guarde únicamente el contenido adecuado en su teléfono móvil, ordenador u otro dispositivo electrónico gestionado por ABB.
- Proteja sus contraseñas. No las conserve escritas. No las comparta con otras personas, ni siquiera con el Servicio Técnico (MyIS) ni con el personal de asistencia.
- Solo utilice cuentas de ABB, no cuentas personales, para la comunicación comercial y el almacenamiento de datos de ABB.
- Si se entera de un posible ciberataque u otra operación maliciosa en los sistemas o activos

- de ABB, debe informar inmediatamente al Servicio Técnico (MyIS).
- Actúe con precaución con los correos electrónicos u otros mensajes de fuentes desconocidas. No abra adjuntos sospechosos ni enlaces ya que pueden poner en riesgo los sistemas de información de ABB. Informe de estos correos electrónicos u otros mensajes a través de los medios específicos proporcionados en el sistema de correo electrónico o al Servicio Técnico (MyIS).
- No publique contenido inadecuado en internet ni en ninguna comunicación al utilizar sistemas de información de ABB. No publique imágenes de compañeros ni de sus pantallas de ordenador en internet que puedan revelar propiedad intelectual, datos personales o información confidencial de ABB.
- Asegúrese de que cumple sus obligaciones de seguridad prescritas en las políticas de Sistemas de Información de ABB para proteger los activos informáticos que gestiona o con los que trabaja.

Información privilegiada y tráfico de información privilegiada

No utilizamos información relevante que no sea pública sobre ABB ni de ninguna otra empresa para conseguir una ganancia o una ventaja económica personal. Esta información puede incluir, pero no está limitada a: proyecciones de futuras ganancias o pérdidas, precios, ofertas, cambios en el personal, adquisiciones de negocios o desinversiones, adjudicaciones no anunciadas a proveedores, información no publicada sobre nuevos productos o servicios, o cualquier otra información no pública que, si se revelara, podría influir en la decisión de una persona a comprar, vender o conservar los títulos de una empresa. Tampoco comunicamos dicha información a nadie que no tenga derecho a conocerla. Comerciar con dicha información o proporcionársela a otra persona afecta a la integridad del mercado y podría suponer una infracción de la ley.

Tenga en cuenta

- Las leyes y los acuerdos con mercados de valores prohíben que cualquier persona con información relevante que no sea pública utilice esos conocimientos para negociar con valores o divulgar dicha información a otras personas.
- Puede llegar a su conocimiento información que no se ha hecho pública sobre ABB u otras empresas, especialmente aquellas con las que ABB realiza negocios, p. ej.: clientes y proveedores. Negociar con valores como acciones o bonos u opciones cuando posee información relevante que no se ha hecho pública es tanto inmoral como ilegal.
- No se permite compartir información que no se ha hecho pública con compañeros de ABB a menos que se encuentren en la lista de personas autorizadas que conocen dicha información.
- Está prohibido proporcionar «soplos» o compartir información relevante que no se ha hecho pública con otras personas, incluidos miembros de la familia o amigos.

Su rol

- Tenga en cuenta las rutinas y directrices estrictas de ABB sobre cómo tratar la información que no se ha hecho pública, especialmente si es relevante.
- Si está trabajando en la adquisición de otra empresa, en la desinversión de una empresa de ABB o en el desarrollo de una empresa conjunta, deberá firmar un acuerdo de confidencialidad y no deberá negociar con valores basándose en la información relevante que usted ha descubierto en el proceso y que aún no se ha hecho pública.
- Si no está seguro de si dispone de información relevante que no se ha hecho pública, póngase en contacto con el equipo de Legal & Integrity para hablar de su situación.
- Si cree que existe una necesidad de divulgar información relevante que no se ha hecho pública, obtenga aprobación del equipo de Legal & Integrity.

Está prohibido proporcionar «soplos» o compartir información relevante que no se ha hecho pública con otras personas, incluidos miembros de la familia o amigos.

“When don’t we tip?”

Propiedad intelectual e información confidencial

ABB es conocida por ser líder en tecnología. La innovación ha estado en nuestro ADN desde nuestra fundación hace más de un siglo. Estamos firmemente decididos a crear y proteger continuamente la innovación, los productos, las tecnologías y la marca de ABB mediante una sólida cartera de derechos de propiedad intelectual, que incluye patentes, derechos de autor, marcas registradas, marcas de servicio, secretos comerciales, derechos de diseño, nombres de dominio y otros derechos de propiedad. También poseemos una gran cantidad de conocimientos y otra información confidencial que nos proporciona una ventaja competitiva en el mercado. Protegemos enérgicamente nuestra propiedad intelectual e información confidencial, y cumplimos nuestras políticas internas sobre el uso apropiado, la protección, la identificación y el tratamiento de dicha propiedad e información. Respetamos la propiedad intelectual y la información confidencial de otras personas y esperamos a cambio lo mismo de los demás.

Tenga en cuenta

- Antes de divulgarlo a otras personas, revele rápidamente las ideas, invenciones o desarrollos al asesor de propiedad intelectual de ABB, de forma que puedan desarrollarse las protecciones legales adecuadas.
- La apropiación indebida o el uso no regulado de la marca ABB o de otras marcas no solo conlleva pérdidas comerciales, sino también la dilución de la marca ABB. Respete las directrices de marca de ABB e informe de cualquier sospecha de uso no autorizado por terceros.
- La información confidencial en su forma más valiosa se denomina a veces "secreto comercial", un tipo de propiedad intelectual. Es probable que maneje regularmente información confidencial o de secreto comercial en nombre de ABB. Debe salvaguardar su contenido de la divulgación no autorizada a terceros. Evite hablar

de este tipo de información en lugares públicos y utilice pantallas con filtro de privacidad en los portátiles cuando trabaje en el exterior.

- La información confidencial debe estar etiquetada y clasificada de forma adecuada, y el acceso a ella debe limitarse solo a aquellos que tengan una necesidad específica de conocerla.
- Antes de divulgar cualquier información confidencial debe firmarse un acuerdo de confidencialidad adecuado.
- Sus obligaciones en relación con la confidencialidad de la información sobre la propiedad de ABB seguirán en vigor incluso cuando usted ya no esté empleado por ABB.
- El uso inapropiado de la propiedad intelectual o de la información confidencial de otros puede exponerle a usted y a ABB a posibles condenas civiles y penales.
- Cuando maneje información, datos, programas informáticos o tecnología que puedan estar amparados por derechos de propiedad intelectual, debe preguntar:
 - ¿De quién es?
 - ¿Estoy autorizado a utilizarlo?
 - ¿Puedo compartirlo con otros?
 - ¿Siguen siendo válidos la licencia de usuario o los derechos de acceso correspondientes?

Protegemos enérgicamente nuestra propiedad intelectual e información confidencial, y cumplimos nuestras políticas internas sobre el uso apropiado, la protección, la identificación y el tratamiento de dicha propiedad e información.



- ABB cuenta con procesos destinados a mitigar los riesgos asociados a la propiedad intelectual de terceros, y usted debe tenerlos en cuenta en sus operaciones comerciales diarias.
- Es imperativo que respete la información confidencial de terceros, incluidos clientes, proveedores y otros socios comerciales, así como sus antiguos empleadores. El uso no autorizado de dicha información repercute en la imagen de ABB y puede exponer a ABB y a usted a condenas civiles y penales. Este uso también puede impedirnos implantar productos y tecnología en nuestras actividades empresariales.

Su rol

- Utilice la información confidencial de ABB, así como la información confidencial autorizada de otros, solamente para fines comerciales, y compártala únicamente con quienes estén autorizados y tengan la necesidad de conocerla.
- Se le permite revelar información confidencial sin notificación previa a ABB como parte de un informe de posible mala conducta a las autoridades apropiadas.
- Pida consejo al asesor de propiedad intelectual de ABB antes de solicitar, negociar, aceptar o utilizar propiedad intelectual que no sea propiedad o no esté gestionada por ABB.
- No permita que una entidad ajena a ABB utilice o tenga acceso a cualquier información

confidencial o propiedad intelectual de ABB sin que exista(n) el(los) acuerdo(s) apropiado(s).

- Informe inmediatamente de cualquier conocimiento o sospecha de apropiación indebida de la marca ABB u otras marcas propiedad de ABB al asesor de propiedad intelectual de ABB.
- Familiarícese y siga los procesos establecidos en relación con el manejo de la propiedad intelectual y la información confidencial de ABB o de terceros.
- Cumpla estrictamente con las licencias, las obligaciones y los requisitos temporales de la propiedad intelectual, incluidas las ofertas de terceros, como en el caso de tecnología, software o imágenes. Asegúrese de que ABB cumpla las obligaciones de dichas licencias, ya sea para un uso limitado o para la comercialización.
- Asegurarse de que se ha llevado a cabo una revisión interna adecuada antes de publicar externamente información técnica o de la empresa que pueda contener propiedad intelectual de ABB.
- Si sospecha que la propiedad intelectual de ABB o de un tercero ha sido utilizada o revelada inapropiadamente, notifique al asesor de propiedad intelectual o legal de ABB de forma que pueda tomar las medidas correctivas oportunas.

Privacidad y datos personales

Reconocemos la importancia de la protección de los datos personales y creemos que los principios que hay detrás de la protección de los datos fortalecen los derechos individuales. Recopilamos, utilizamos, almacenamos, tratamos, transferimos y revelamos datos personales de acuerdo con las leyes aplicables y esperamos que nuestros proveedores y socios comerciales hagan lo mismo. Con los estándares globales de ABB para la protección de los datos personales, ABB garantiza un alto nivel de protección con independencia de dónde se recojan y procesen los datos.

Tenga en cuenta

- Datos personales significa cualquier información relacionada con una persona natural identificada o identificable. Esto puede incluir, entre otros, la dirección del domicilio o del trabajo de una persona, la dirección de correo electrónico, el número de teléfono, la foto, la fecha de nacimiento, información del banco o de la nómina, la dirección IP, la ID del dispositivo móvil, información de identificación emitida por el gobierno y otra información similar.
- Algunas categorías de datos personales deben ser tratadas con mayor cuidado, como, por ejemplo, la raza, la etnia, las afiliaciones políticas, la religión, la afiliación a un sindicato, los datos de salud física o mental, la orientación sexual, los antecedentes penales y los datos biométricos y genéticos.

ABB recopila, utiliza, almacena, trata, transfiere y revela datos personales de acuerdo con las leyes vigentes.

- Las comunicaciones de correo electrónico e internet realizadas a través de lugares de trabajo, redes, dispositivos y proveedores de ABB pueden tratarse como información comercial de ABB, por lo que ABB puede acceder a ellas, recuperarlas, supervisarlas y divulgarlas de acuerdo con la legislación aplicable y los acuerdos contractuales.

Su rol

- Utilice únicamente datos personales acordes con la finalidad comercial para la que fueron recopilados y solo durante el tiempo necesario. Utilice los datos personales mínimos que necesite para su propósito; no recopile ni utilice datos que no sean necesarios ni que excedan los límites de retención de documentos.
- Si transfiere datos personales, tenga en cuenta las normativas locales aplicables. Tenga cuidado de no transferir datos personales entre países sin antes comprender los estándares sobre la privacidad de los datos en esos países.
- Al recopilar y utilizar datos personales, tenga cuidado para protegerlos de una divulgación involuntaria, por ejemplo, dejando datos visibles en espacios abiertos, sitios de colaboración electrónica, en impresoras o en ordenadores, dispositivos, escritorios o armarios no protegidos.
- Informe de inmediato sobre los incidentes de seguridad relacionados con datos personales o con cualquier tipo de debilidad percibida en las medidas de seguridad para la privacidad de ABB al [Servicio Técnico MyIS](#).
- Conozca y cumpla con las políticas y procedimientos pertinentes de ABB en materia de privacidad, seguridad y protección de datos.



“When is not sharing, caring?”

“What is our approach to governments, officials and state-owned entities?”

Relaciones institucionales

Trabajamos con gobiernos, organizaciones públicas internacionales y la sociedad civil para abogar por políticas que permitan un futuro más sostenible y eficiente en el uso de los recursos. Intentamos demostrar el valor de nuestros productos a los organismos reguladores para que nuestras tecnologías punteras en electrificación y automatización estén a disposición de clientes de industrias de todo el mundo. A menudo nos regimos por normas complejas a la hora de vender y colaborar con gobiernos y en proyectos financiados por bancos multilaterales de desarrollo o con otras instituciones gubernamentales de crédito o financiación, incluidas las normas relativas a contratación, lobbying, regalos, viajes, hospitalidad, mantenimiento de registros y divulgación. Al tratar con gobiernos, empresas estatales y sus representantes, actuamos de forma transparente, honesta y con altos estándares de integridad, de acuerdo con las reglas y los procedimientos internos de ABB.

Tenga en cuenta

- Usted es responsable de comprender y cumplir las leyes y normativas vigentes aplicables al trato con las administraciones públicas. Debe tener en cuenta que las leyes y normativas aplicables pueden variar dentro del país en cuestión (es decir, leyes a nivel regional o estatal) y no solo de un país a otro.
- Si necesita relacionarse con funcionarios públicos en nombre de ABB, coordínese primero con el equipo de Legal & Integrity y con Relaciones Gubernamentales y Asuntos Públicos (GRPA). No debe utilizar fondos, propiedades ni servicios de ABB para hacer donaciones políticas ni apoyar a candidatos políticos, partidos políticos, funcionarios o comités de ninguna parte del mundo.
- Con frecuencia, los gobiernos y las empresas estatales cuentan con normas complejas y especiales que rigen sus procesos de abastecimiento y licitación. Debe informarse con antelación sobre estas normas. No se desvíe de ellas y pida ayuda al equipo de Legal & Integrity cuando sea necesario.
- Es posible que algunas prácticas del sector comercial privado no sean legales o adecuadas para el sector gubernamental o las empresas estatales. Los gobiernos imponen importantes sanciones civiles y penales (así como posibles

exclusiones) por infracciones de sus normas sobre abastecimiento, ética, lobbys y otras normas relacionadas.

- Existen normas asociadas a la contratación de funcionarios o exfuncionarios. Siga las políticas y procedimientos pertinentes de ABB antes de intentar contratar a un funcionario público para trabajar en ABB.

Su rol

- Siga las políticas y procedimientos pertinentes de ABB antes de ofrecer regalos, viajes u hospitalidad a un funcionario público o a un empleado de una empresa estatal.
- Debe ser honesto y preciso en las relaciones con los funcionarios y respetar los estándares éticos más exigentes a la hora de realizar negocios con representantes del gobierno.
- Cuando realice una certificación para un funcionario o agencia del gobierno, asegúrese de realizar las diligencias debidas para asegurarse de que su certificación sea precisa, actualizada y completa.
- Evite realizar desviaciones o sustituciones no autorizadas con respecto a los requisitos de un contrato del gobierno, incluso cuando, por ejemplo, un funcionario acceda informalmente al cambio. Los cambios deben llevarse a cabo siguiendo de forma estricta y legal los términos del contrato.
- Las actividades de los grupos de presión (lobbying) están muy reguladas. Trabaje con el Departamento de Relaciones Gubernamentales y Asuntos Públicos de ABB cuando vaya a relacionarse con un gobierno o un funcionario por razones de adhesión, defensa de alguna política o relaciones institucionales.

No debe utilizar fondos, propiedades ni servicios de ABB para hacer donaciones políticas ni apoyar a candidatos políticos, partidos políticos, funcionarios o comités de ninguna parte del mundo.

Trabajar con proveedores

Solo trabajamos con proveedores que comparten nuestro compromiso con la integridad, la sostenibilidad y los derechos humanos y que han aceptado cumplir los requisitos establecidos en nuestro Código de Conducta para Proveedores. Respetamos los estándares y procedimientos de aprovisionamiento de ABB para cualificar, relacionarnos y gestionar a los proveedores. Estamos comprometidos con un proceso de abastecimiento transparente y competitivo, y con un trato justo y responsable con nuestros proveedores.

No aceptamos de los proveedores regalos, gratificaciones ni ninguna otra cosa de valor que vulnere nuestras políticas en relación con regalos, entretenimiento y hospitalidad.

Tenga en cuenta

- Tomamos medidas inmediatas en relación con los proveedores cuyo comportamiento ético es cuestionable o no cumple con el Código de Conducta para Proveedores de ABB. La ausencia de ética no puede ignorarse, pasarse por alto o minimizarse en la evaluación del rendimiento de nuestros proveedores.
- Los proveedores deben defender los derechos humanos aplicables en sus operaciones, incluidas las leyes que prohíben la mano de obra infantil y los trabajos forzados, la esclavitud moderna y el tráfico de personas, y respetar las normas laborales y los derechos de los trabajadores.
- Los proveedores deben proporcionar un lugar de trabajo seguro y saludable a sus empleados y realizar sus negocios de una forma sostenible con el medio ambiente.
- Los proveedores deben abstenerse de toda forma de corrupción, extorsión y soborno.
- También se exige a los proveedores que apliquen las mismas normas a su propia cadena de suministro y que pongan remedio a los incumplimientos en sus propias operaciones.
- No debe mostrar trato de favor o preferencial por ninguna persona o empresa salvo por lo

que resulte más interesante para ABB. No debe permitir que sus operaciones comerciales en nombre de la empresa estén influidas por el interés personal o familiar.

Su rol

- Todas las compras de productos y servicios para ABB deben realizarse de acuerdo con nuestras políticas y procedimientos de aprovisionamiento, incluyendo la incorporación y el control de la integridad basados en el riesgo.
- Informe rápidamente al equipo de Legal & Integrity de cualquier señal de alarma que pueda sugerir un pago o una relación comercial indebidos.
- Informe inmediatamente al equipo de Legal & Integrity de cualquier problema de salud, prevención de riesgos laborales, medio ambiente o seguridad, o de cualquier violación de los derechos humanos o asunto relacionado con el trabajo forzado, esclavo o infantil. No se exponga a sí mismo ni a las víctimas de una violación de derechos humanos a un riesgo adicional enfrentándose directamente a los responsables. Siga siempre los procedimientos de información de ABB para garantizar que se toman las medidas oportunas y adecuadas.

Solo trabajamos con proveedores que comparten nuestro compromiso con la integridad, la sostenibilidad y los derechos humanos y que han aceptado cumplir los requisitos establecidos en nuestro Código de Conducta para Proveedores.

“What must be shared before starting work?”



- Informe de inmediato al equipo de Legal & Integrity sobre cualquier intento de presión recibida para usar un proveedor específico o solicitud de desviarse de los procedimientos de ABB a la hora de seleccionar o gestionar un proveedor.
- Manténgase alerta ante proveedores que hagan ofertas no realistas sobre precios o entregas, o que sugieran que puedan saltarse o agilizar los permisos gubernamentales (p. ej.: en las aduanas) en relación con los productos o servicios que ofrecen.
- No permita que los proveedores le ofrezcan a usted o a sus familiares nada de valor (fuera de lo permitido bajo nuestros procedimientos de regalos, entretenimiento y hospitalidad) en

consideración de un posible trato de favor de alguna clase. Las comisiones ilegales (pagos a alguien que ha facilitado ilícitamente una transacción) son ilegales e infringen nuestras políticas. Informe sobre cualquier intento de soborno al equipo de Legal & Integrity.

- Asegúrese de que los proveedores que gestiona o con los que se relaciona tomen medidas correctivas inmediatas y eficaces en relación con las carencias identificadas en las visitas al lugar de trabajo, auditorías u otras inspecciones.
- Garantice que los proveedores y sus empleados, contratistas y trabajadores temporales conozcan los canales de información de ABB como medio para plantear preocupaciones o quejas.

Planteamiento de problemas de integridad y no represalias

Cómo informar de alguna sospecha

Nuestro negocio y nuestro éxito se basan en los principios de la integridad en nuestro Código de Conducta. Le solicitamos que informe inmediatamente sobre cualquier sospecha o posible infracción del Código para que podamos investigar y, si es necesario, tomemos las medidas adecuadas para abordar los riesgos potenciales antes de que puedan causar daños a los empleados, a la empresa o a nuestra reputación. Tenemos la responsabilidad colectiva, en nombre de todas las partes interesadas, de garantizar que las posibles infracciones del Código se aborden de forma rápida y exhaustiva.

Proporcionamos múltiples formas para que usted informe a ABB de las posibles vulneraciones del Código de Conducta o de la ley:

- Su responsable
- Su Human Resources business partner
- Cualquier miembro del equipo de Legal & Integrity
- El Chief Integrity Officer
 - Affolternstrasse 44, 8050 Zürich, Suiza
- Los [canales de información de ABB](#)
 - Puede notificar sus preocupaciones en línea o por teléfono; en el sitio web figuran los números locales de muchos países.
- El Consejero Delegado
- El Consejo de Administración

Siempre tiene la libertad de denunciar posibles infracciones de las leyes o reglamentos a las autoridades competentes.

Si decide permanecer anónimo, le pediremos que proporcione suficiente información detallada sobre los hechos para poder hacer un seguimiento eficaz de su sospecha.

Compromiso de ABB contra las represalias

ABB desea mantener una cultura en la que los empleados y contratistas se sientan libres de informar de buena fe sobre sus sospechas sobre posibles vulneraciones del Código de Conducta sin miedo a sufrir represalias u otras acciones adversas por el hecho de hacerlo. Las represalias socavan la cultura y el tono que debemos mantener.

Las represalias incluyen cualquier acción laboral adversa, como el despido, la suspensión o el descenso de categoría; la denegación de horas extraordinarias, ascensos o prestaciones; la no consideración equitativa en las decisiones laborales; la repercusión negativa en las condiciones de trabajo; o la creación de un entorno laboral hostil o intimidatorio.

ABB no aprobará ni tolerará represalias contra un empleado por haber planteado de buena fe un posible problema de integridad o por haber cooperado en una investigación. Se tomarán medidas disciplinarias contra los infractores, que pueden llegar hasta el despido.

Deberes de los líderes cuando un empleado informa de sus sospechas sobre la integridad

Con frecuencia, los empleados informarán de sus sospechas sobre integridad directamente a sus responsables. Gestionar estas sospechas con la sensibilidad y el cuidado apropiados es una de las responsabilidades principales de los líderes bajo nuestro Código de Conducta. Si un empleado le informa sobre una posible infracción de la integridad, su responsabilidad es prestarle una gran atención, tomar las notas que correspondan y, al final, dar las gracias al empleado por haberse atrevido a informar de sus sospechas. No debe expresar ninguna opinión con respecto a la veracidad o cualidades de la preocupación del empleado, incluso aunque crea personalmente que las sospechas son infundadas. Debe informar al empleado de que notificará rápidamente sus sospechas y la información que el empleado le ha proporcionado al equipo de Legal & Integrity para que realice el seguimiento adecuado.

Los líderes tienen un papel especial en nuestro compromiso contra las represalias y deben actuar con cautela para evitar incluso la percepción de represalias cuando se plantee una preocupación o tengan conocimiento de una investigación. No debe revelar directa o indirectamente a otros directivos o empleados de ABB la identidad de nadie que haya comunicado una preocupación. Nunca debe preguntar a colegas o miembros de su equipo sobre una investigación (ni siquiera plantear temas que hayan sido objeto de una entrevista), ni actuar de manera que pueda interferir de algún modo en la investigación. También debe evitar las conversaciones informales sobre procedimientos de investigación o temas relacionados con la investigación. Incluso si no menciona asuntos o individuos específicos, estas discusiones pueden dar un mal ejemplo a los empleados, erosionar sus percepciones sobre cómo ABB trata los asuntos de integridad, y llevar a una filtración inadvertida o descuidada de información sensible que ponga en riesgo a la empresa.



Su profesionalidad y sensibilidad respecto a estos asuntos contribuyen de forma directa y constructiva a crear una cultura de integridad en la que todos los empleados se sientan cómodos para informar de sus preocupaciones sobre integridad.

¿Qué ocurre cuando se plantea un problema?

ABB se toma en serio todas las preocupaciones y trata las denuncias con la confidencialidad adecuada. El equipo de Legal & Integrity acusará recibo de su sospecha y la revisará con cuidado para que se puedan tomar rápidamente las medidas de seguimiento adecuadas.

Su sospecha se asignará a uno de los investigadores de ABB para que continúe su evaluación y revisión. El investigador puede entrevistar a empleados y terceros que pudieran tener conocimiento sobre la sospecha y revisar los documentos relacionados con la sospecha. Todos los empleados y contratistas de ABB tienen la obligación de cooperar plenamente y proporcionar información completa y veraz durante una investigación de integridad, respaldados por nuestro compromiso contra las represalias.

Si procede, la empresa tomará medidas correctivas provisionales mientras se realiza la investigación. Una vez finalizada la investigación y si la sospecha tenía fundamento, el caso puede informarse a un comité disciplinario interno que decidirá si corresponde adoptar medidas correctivas o disciplinarias adicionales.

Medidas correctivas y disciplinarias

Una cultura organizativa que fomenta la comunicación de preocupaciones en un ambiente libre de temor a represalias contribuye significativamente a la competitividad de ABB. Permite abordar a tiempo posibles problemas o procesos

y controles ineficaces, antes de que se conviertan en problemas mayores o más extendidos. Cuando en la revisión de la sospecha se hayan identificado áreas de mejora en los procesos o controles, se asignará al negocio correspondiente la responsabilidad de implementar las acciones correctivas globales necesarias para evitar que vuelva a ocurrir. En otros casos, puede ser apropiado sancionar a un empleado que, de acuerdo con la ley local, puede conllevar la finalización del empleo. El nivel de disciplina dependerá de varios factores determinados por el marco de responsabilidad de ABB, entre los que se incluyen:

- El nivel y la antigüedad del empleado involucrado
- Si el empleado actuó de forma deliberada
- Si el empleado creó un riesgo legal o financiero para ABB
- El impacto potencial o real de la conducta del empleado en la cultura y reputación de ABB, y en las experiencias de otros en ABB
- Si el empleado cooperó plenamente con la investigación y proporcionó información completa y veraz
- Si el empleado actuó de forma deshonesto, fraudulenta o para su beneficio personal
- Si las acciones del empleado representaban una infracción reiterada o sistémica o una pauta de conducta

A los líderes se les exige un nivel superior y pueden ser considerados responsables de la mala conducta de otros si no han creado o mantenido la cultura de integridad esperada.

El equipo de investigación responsable a menudo resumirá y comunicará internamente los resultados de alto nivel de la investigación (sin identificar información personal) para proporcionar lecciones aprendidas y otras oportunidades de formación en integridad a los empleados.

“What do we do now?”



- 1 Escanee el código QR.
- 2 Descargue la aplicación móvil del Código de Conducta de ABB.

Más información

Para más información sobre las políticas y procedimientos pertinentes, consulte el [Portal de Gobernanza de ABB](#).

Sus responsabilidades bajo el Código de Conducta de ABB

La tecnología, los productos y los servicios de ABB hacen una importante contribución a las empresas y comunidades de todo el mundo. Sin embargo, no es simplemente lo que hacemos, sino cómo lo hacemos, lo que nos distingue de nuestros competidores, refuerza nuestra credibilidad y confianza entre nuestros clientes y demás partes interesadas, y garantiza nuestro crecimiento continuado y nuestro éxito como empresa. El elemento más crítico sobre nuestra forma de trabajar es la integridad.

Se espera que todos los empleados de ABB lean y entiendan el Código de Conducta de ABB, y deben:

- Saber cómo y dónde notificar un problema de integridad
- Informar rápidamente de cualquier sospecha de infracción del Código
- No tomar nunca represalias contra nadie por participar en una investigación de integridad o por plantear de buena fe un problema de integridad
- Ser honestos y cooperar plenamente cuando se les pida que participen en una investigación de integridad

El elemento más crítico sobre nuestra forma de trabajar es la integridad.

- Participar en la formación sobre integridad en el momento oportuno
- Comprender y ser conscientes de los riesgos que existen en su organización

El Código de Conducta impone un alto estándar ético de conducta empresarial para todos los empleados de ABB. Somos individualmente responsables de nuestra propia integridad y nunca debemos comprometer las normas éticas de ABB. Los líderes de ABB tienen responsabilidades y obligaciones especiales bajo el Código de Conducta, y no se pueden delegar en otras personas. Esta lista identifica y aclara algunas de las responsabilidades más importantes de los líderes en ABB.

Responsabilidades de los líderes bajo el Código de Conducta

- Establecer una cultura basada en la integridad y liderar teniendo esto presente.
- Supervisar la integridad e involucrarse en el buen gobierno de su negocio.
- Conocer, anticipar y supervisar los riesgos de cumplimiento e integridad específicos que conlleva su negocio o función y asegurarse de tomar las medidas adecuadas para mitigar esos riesgos.
- Generar un ambiente y una cultura en su organización que anime, fomente y recompense la diversidad, inclusión e integridad.
- Asegurarse de que los empleados de su organización entiendan por qué es importante y beneficioso informar rápidamente de las cuestiones de integridad y que se sientan cómodos haciéndolo sin miedo a represalias.
- Asegurarse de que sus empleados estén alerta y debidamente formados sobre los riesgos de cumplimiento e integridad que conllevan sus operaciones comerciales.
- Ser un modelo de integridad visible, responsable y coherente para que sus empleados sepan que, a la hora de la verdad, apoyará su conducta empresarial ética.
- Comunicarse regularmente con su equipo sobre cuestiones de integridad, de forma que se sientan cómodos hablando con usted de integridad y de cuestiones éticas.
- Contratar y promocionar solamente a los empleados que tengan un historial contrastado de gran integridad y comportamiento ético.
- Saber cómo gestionar un problema de integridad que un empleado pueda plantearle directamente.

Su equipo de Legal & Integrity está a su lado para apoyarle en el cumplimiento de sus responsabilidades en ABB.