



—
ABB Asea Brown Boveri Ltd.
Affolternstrasse 44
8050 Zürich
Zwitserland
abb.com



Gedragcode

Jouw vragen zijn het waard om gesteld te worden.
Vind de antwoorden in de ABB Gedragcode.

Inhoudsopgave

03–05	Introductie
03	Boodschap van de CEO
04	Waarom hebben we een Gedragscode?
05	Waar de Gedragscode van toepassing is
06–07	De 5 integriteitsprincipes van ABB
08–39	Gedragscode – Aandachtsgebieden voor integriteit
08–09	Communicatie
10–11	Belangenverstrengeling
12–13	Boekhouding, toezicht en het voorkomen van geld witwaspraktijken
14–15	Milieu
16–17	Eerlijke concurrentie en mededinging
18–19	Eerlijke werkgelegenheid, inclusie en respect op het werk
20–21	Wereldwijde handel
22–23	Gezondheid, veiligheid en milieu
24–25	Mensenrechten
26–27	Ethisch gedrag, anti-omkoping en anti-corruptie
28–29	Informatie- en technologiebeveiliging
30–31	Voorkennis en handelen met voorkennis
32–33	Intellectueel eigendom en vertrouwelijke informatie
34–35	Privacy en persoonsgegevens
36–37	Werken met overheden
38–39	Werken met leveranciers
40–41	Zorgen op het gebied van Integriteit melden en niet toegestane vergelding
42–43	Uw verantwoordelijkheden onder de Gedragscode van ABB



- 1 Scan de QR-code.
- 2 Download de mobiele app met de ABB Gedragscode

Kom meer te weten

Raadpleeg voor bijkomende informatie over relevante beleidslijnen en procedures, het [ABB Governance-portaal](#).

Introductie van de Gedragscode

Om te groeien en succesvol te zijn, is ABB afhankelijk van het vertrouwen van zijn belanghebbenden, waaronder medewerkers, klanten, zakenpartners, aandeelhouders evenals van de gemeenschappen en samenlevingen die het bedrijf dient. De basis van dat vertrouwen is integriteit. Dit is een compromisloze verbintenis om de hoogste normen van ethisch verantwoord zakendoen en professioneel gedrag na te leven.



Bericht van de CEO

Ik ben verheugd dat ik de Gedragscode van ABB aan u mag presenteren. De Gedragscode is herzien en bijgewerkt om de snel veranderende wereld waarin we actief zijn te weerspiegelen, alsook onze duurzaamheidsdoelstellingen voor 2030. Eén van die doelstellingen is het creëren van een cultuur van integriteit en transparantie in onze hele waardeketen. Om te groeien en succesvol te zijn, is ABB afhankelijk van het vertrouwen van zijn belanghebbenden, waaronder medewerkers, klanten, zakenpartners, aandeelhouders evenals van de gemeenschappen en samenlevingen die het bedrijf dient. De basis van dat vertrouwen is integriteit – een compromisloze verbintenis om de hoogste normen van ethisch verantwoord zakendoen en professioneel gedrag na te leven.

In een tijd waarin de technologische vooruitgang steeds sneller gaat en snelheid een belangrijk concurrentievoordeel is, weerspiegelt onze Gedragscode onze collectieve en individuele toewijding aan integriteit. Het biedt praktische richtlijnen voor de manier waarop we wereldwijd zakendoen en helpt ons de juiste beslissingen te nemen in onduidelijke of complexe situaties. De Gedragscode brengt onze bedrijfswaardenmoed, zorg, nieuwsgierigheid en samenwerking tot uitdrukking in concrete integriteitspraktijken: empowerment en verantwoordelijkheid, respect en bestuur, bewustzijn en voortdurende verbetering en transparantie.

De Gedragscode vereist boven alles dat we rechtvaardig, eerlijk en respectvol met anderen omgaan, dat we alle toepasselijke wet- en

regelgeving naleven en dat we vermoedelijke schendingen van de Gedragscode onmiddellijk melden. Daarnaast volgen we veilige en gezonde werkrouines, passen we duurzame en milieuvriendelijke bedrijfspraktijken toe en respecteren we de mensenrechten.

De Gedragscode is op ons allemaal van toepassing en we verbinden ons ertoe elkaar verantwoordelijk te houden voor onze handelingen. De leidinggevenden van ABB hebben een bijzondere verantwoordelijkheid om het goede voorbeeld te geven, te anticiperen en actie te ondernemen om risico's te beperken en ervoor te zorgen dat integriteit een bepalend kenmerk is van onze organisatiecultuur. ABB-medewerkers hebben de verplichting om de Gedragscode te lezen, te begrijpen en na te leven en op die manier bij te dragen aan een betere werkplek voor iedereen. Om ervoor te zorgen dat medewerkers en andere belanghebbenden zich vrij voelen om hun bezorgdheid over mogelijke overtredingen te uiten, bevat de Gedragscode een toewijding om vergelding tegen te gaan.

Laten we er samen voor zorgen dat de Gedragscode een weerspiegeling is van wie wij als bedrijf zijn en dat dit bijdraagt aan de ontwikkeling van ABB als een technologisch leider en een uitstekende maatschappelijk verantwoorde onderneming.

Bedankt.

Björn Rosengren
CEO ABB

Waarom hebben we een Gedragscode?

De medewerkers van ABB werken in meer dan 100 landen, hebben verschillende culturele achtergronden en beschikken over diepgaande vaardigheden in vele disciplines. Zij spreken verschillende talen en beschikken over ruime ervaring, kennis en deskundigheid in de sector. Wij zijn trots op ons wereldwijde personeelsbestand en de diversiteit die ons een concurrentie voordeel geeft. Ondanks onze verschillen delen medewerkers van ABB een bepalend gevoel van persoonlijke integriteit door de manier waarop we zaken doen en samenwerken.

Onze Gedragscode vormt de basis van ons sterke collectieve en individuele streven naar integriteit en biedt praktische richtlijnen voor ons personeel, leveranciers en andere zakenpartners in de manier waarop wij wereldwijd zakendoen. We leven in een uitdagende, snelle wereld waar technologie en wereldwijde gebeurtenissen ons werk blijven transformeren. Complexe en steeds veranderende wet- en regelgeving beheerst onze wereldwijde activiteiten en de markten waarop wij actief zijn en klanten zijn op zoek naar snellere, uitgebreidere en eenvoudigere oplossingen. Om op dit gebied marktleider te blijven, moeten wij de hoogste normen inzake integriteit, verantwoordingsplicht, duurzaamheid en transparantie hanteren. Dit streven komt tot uiting in onze Gedragscode.

Waar de Gedragscode van toepassing is

De Gedragscode van ABB is wereldwijd van toepassing op alle medewerkers, managers, directeurs, consultants, zelfstandige opdrachtnemers, uitzendkrachten en vrijwilligers van ABB. Het geldt ook voor de filialen en dochterondernemingen van ABB en voor alle medewerkers van joint ventures of andere entiteiten waarin ABB een meerderheidsbelang heeft of daadwerkelijke controle uitoefent. Wij verwachten van onze zakenpartners dat zij zich houden aan ethische normen in overeenstemming met onze Gedragscode en – voor onze leveranciers – onze Gedragscode voor leveranciers.

In relevante entiteiten waarin ABB geen meerderheidsaandeel heeft of anderszins controle uitoefent, verwachten wij dat de zakenpartners de ABB-Gedragscode onderkennen (indien er nog geen soortgelijke Gedragscode bestaat), en dat zij aanzienlijke integriteitgerelateerde voorwaarden hanteren om de ethische normen te waarborgen die wij voor de duur van onze zakenrelatie van elkaar verwachten.



**We speak
the same
Code.**

De vijf integriteitsprincipes van ABB

1 We gedragen ons en doen zaken op een ethische manier

2 We werken op een veilige en duurzame manier

3 We bouwen vertrouwen met alle belanghebbenden

4 We beschermen de eigendommen en de reputatie van ABB

5 We spreken ons uit en nemen geen vergeldingsacties



Communicatie

Wij communiceren op een respectvolle, eerlijke, transparante en professionele manier. Onze communicatie moet onze reputatie en merk weerspiegelen als een vooruitstrevende technologische leider. Of we nu intern of extern communiceren, ongeacht het medium of het kanaal, we beschermen de vertrouwelijke gegevens van ABB, verschaffen uitgebreide en nauwkeurige informatie en ondersteunen altijd open discussies en dialogen.

Houd in gedachten

- Gebruik alle communicatiekanalen op verantwoorde wijze. Zorg ervoor dat de inhoud die wordt gecommuniceerd zakelijk gepast, niet-vertrouwelijk en opbouwend is.
- Onze werkplek is geen openbare plaats. Ga ervan uit dat de informatie en inhoud die wij in ons bezit hebben of genereren zakelijk vertrouwelijk is of door de wet wordt beschermd. Het openbaar maken van intern materiaal (zoals de knowhow van ABB, handelsgeheimen, methodologie, organigrammen, bedrijfsplannen en soortgelijke informatie) kan leiden tot civiele of strafrechtelijke aansprakelijkheid voor u of het bedrijf.
- Tijdige zakelijke communicatie is van vitaal belang. Als u niet in staat bent om snel te antwoorden, informeer de betrokkenen dan wanneer u wel kunt reageren.
- Wij communiceren in verschillende talen, tijdzones en culturen. Wees u bewust van tijdsverschillen, wees hier gevoelig voor en vergeet niet dat mensen die andere talen spreken uw boodschap anders kunnen interpreteren dan u heeft bedoeld. Voordat u communiceert, dient u te overwegen of het bericht als discriminerend, beledigend, intimiderend, bedreigend of lasterlijk kan worden opgevat.

Uw rol

- Maak uzelf vertrouwd met de interne richtlijnen en voorschriften van ABB op het gebied van communicatie, branding en social media. Als u niet zeker weet of bepaald materiaal geschikt is om te communiceren, vraag het dan aan uw lokale communicatiemanager.
- Als iemand van de nieuwsmidia contact met u opneemt over ABB, verwijst die persoon dan altijd door naar de afdeling mediarelaties of naar een bevoegde woordvoerder van het bedrijf.
- Als u een fout maakt bij het communiceren van informatie online of via social media, corrigeer deze dan onmiddellijk. Zorg ervoor dat u op een transparante manier aangeeft dat er een correctie is aangebracht.
- Ongepaste communicatie kan leiden tot moeilijke situaties. Als u risicovolle/ongepaste informatie vindt op interne of externe kanalen, of als u niet zeker weet of bepaalde inhoud geschikt is om te communiceren, neem dan contact op met uw lokale communicatiemanager.

Of we nu intern of extern communiceren, ongeacht het medium of het kanaal, we beschermen de vertrouwelijke gegevens van ABB, verschaffen uitgebreide en nauwkeurige informatie en ondersteunen altijd open discussies en dialogen.



Belangenverstrengeling

Wij handelen in het belang van ABB. We gebruiken de eigendommen en informatie van ABB alleen voor correcte en legitieme zakelijke doeleinden. We zorgen ervoor dat alle beslissingen die wij namens ABB nemen, onafhankelijk zijn van en niet beïnvloed worden door persoonlijke belangen. We maken onmiddellijk alle persoonlijke of professionele belangen bekend die redelijkerwijs geacht kunnen worden in strijd te zijn met de belangen van ABB, die de schijn van ongepastheid wekken of die ons oordeel bij de uitvoering van onze verantwoordelijkheden bij ABB beïnvloeden. We vermijden externe verbintenissen of activiteiten die onze verantwoordelijkheden ten aanzien van ABB kunnen verstoren of de reputatie van het bedrijf kunnen schaden.

Houd in gedachten

- Een belangenconflict kan reëel, potentieel of vermeend zijn – en in elk van deze gevallen kunnen bepaalde maatregelen nodig zijn.
- Een daadwerkelijk belangenconflict ontstaat wanneer er een direct conflict is tussen uw bestaande persoonlijke belangen en uw huidige verantwoordelijkheden bij ABB.
- Een potentieel belangenconflict ontstaat wanneer er omstandigheden zijn die zich kunnen ontwikkelen tot een daadwerkelijk belangenconflict tussen uw bestaande persoonlijke belangen en uw verantwoordelijkheden bij ABB in de toekomst.
- Een vermeend belangenconflict ontstaat wanneer een redelijk persoon (zoals een collega) zou kunnen denken dat uw oordeel waarschijnlijk wordt aangetast door persoonlijke belangen die uw zakelijke beslissingen op ongepaste wijze zouden kunnen beïnvloeden – ongeacht of dit in feite het geval is of niet.
- U moet zich afvragen of een collega die op de hoogte is van uw persoonlijke belangen of omstandigheden redelijkerwijs de integriteit van

uw zakelijke beslissingen in twijfel zou kunnen trekken vanwege die persoonlijke belangen of omstandigheden.

- Zelfs de schijn van belangenverstrengeling kan voor u en ABB onnodige problemen veroorzaken, waaronder potentiële schade aan de reputatie, het vertrouwen en het moreel.
- Het hebben van een belangenconflict, of de schijn van een belangenconflict, is op zich geen schending van de Gedragscode. Het niet onmiddellijk bekendmaken van feitelijke of potentiële conflicten is een schending en kan leiden tot disciplinaire maatregelen.
- Belangenconflicten kunnen ontstaan in veelvoorkomende situaties, bijvoorbeeld wanneer u een naast familielid of goede vriend hebt die bij een ABB-leverancier, -klant of -concurrent werkt of wanneer u deel uitmaakt van het bestuur van een liefdadigheidsinstelling waaraan ABB doneert of die ABB in de toekomst zal steunen.
- Persoonlijke relaties kunnen leiden tot feitelijke of vermeende belangenconflicten en kunnen in bepaalde omstandigheden een risico vormen voor uw onpartijdigheid en voor ABB. Een lijnmanager die toezicht houdt op een medewerker met wie hij een nauwe persoonlijke relatie heeft, zou bijvoorbeeld een belangenconflict hebben. Net als iemand die betalingen of kortingen goedkeurt aan een verkoopkanaal dat eigendom is van een familielid of die een leverancier inschakelt waarvan de eigenaar een goede vriend is.

Wij maken onmiddellijk alle persoonlijke of professionele belangen bekend die redelijkerwijs als strijdig met de belangen van ABB kunnen worden beschouwd.

“When do interests conflict?”

Uw rol

- Maak mogelijke en/of feitelijke belangenconflicten, met inbegrip van relaties die aanleiding kunnen geven tot een feitelijk of vermeend belangenconflict, onmiddellijk kenbaar via de Integrity Gateway.
- Als u een familielid of nauwe persoonlijke relatie heeft met iemand in uw rapportagelij (ongeacht het aantal niveaus), moet u dit melden als een potentieel belangenconflict. Hetzelfde geldt voor familieleden of goede vrienden met wie u zakelijke contacten onderhoudt of waarbij een van u een gezaghebbende of vertrouwensfunctie binnen het bedrijf bekleedt (met inbegrip van personeelszaken, Legal & Integrity, de financiële afdeling of een andere poortwachtersfunctie waarin een van u taken zou kunnen uitvoeren die van invloed zijn op de ander).
- Vermijd het uitvoeren van directe of indirecte invloed op de selectie, aanwerving of bevordering van iemand met wie u verwant bent of met wie u een nauwe persoonlijke band hebt.
- Vermijd situaties waarin een conflict zou kunnen ontstaan tussen uw persoonlijke belangen en die van ABB.
- Vermijd het uitvoeren van externe werkzaamheden tijdens de kantooruren van ABB of het gebruik van ABB-middelen voor dergelijke werkzaamheden.

- Gebruik nooit vertrouwelijke informatie van ABB of commercieel gevoelige informatie om andere redenen dan voor een legitiem bedrijfsdoel tijdens de correcte uitoefening van uw verantwoordelijkheden bij ABB.
- Als u werkt in een functie waarin sprake is van een feitelijk, potentieel of vermeend belangenconflict als gevolg van een persoonlijke of financiële relatie, moet u de relatie onmiddellijk melden via de Integrity Gateway zodat deze kan worden beoordeeld door Legal & Integrity. In de meeste gevallen is het de verantwoordelijkheid van de persoon met de meeste anciënniteit in een potentiële of feitelijke relatie om ervoor te zorgen dat elk feitelijk, potentieel of vermeend belangenconflict bekend wordt gemaakt.
- Als u niet zeker weet of uw persoonlijke omstandigheden een reëel, potentieel of vermeend belangenconflict vormen, kunt u uzelf en ABB het beste beschermen door transparant te zijn en dit zo snel mogelijk bekend te maken.
- Indien u voorstelt om een bestuursfunctie of directief unctie bij derden (buiten ABB, betaald of onbetaald) uit te oefenen, moet u dit aan ABB bekendmaken om er zeker van te zijn dat u de gepaste goedkeuring onder onze Corporate Authorization Table heeft.

Boekhouding, toezicht en het voorkomen van geld witwaspraktijken

We registreren en rapporteren onze financiën, transacties en activa nauwkeurig. We voldoen aan de wetten die onze financiële administratie, boekhoudprincipes, fiscale verplichtingen en financiële openbaarmakingen regelen. Wij hanteren een nultolerantiebeleid ten aanzien van fraude of anderszins misleidend gedrag in verband met onze registratie- en rapportageverplichtingen.

Bij het witwassen van geld wordt geprobeerd de opbrengst van criminele activiteiten te verhullen in legitieme zakelijke transacties of legitieme fondsen te gebruiken om criminele activiteiten te ondersteunen. We voldoen aan de wetten tegen het witwassen van geld en we zijn waakzaam voor verdachte financiële transacties die bedoeld zijn om de opbrengst van criminele activiteiten te verbergen.

We zorgen ervoor dat wij eigendommen en data van ABB beschermen tegen ongepaste of ongeautoriseerd gebruik en zorgen ervoor dat wij verlies, diefstal of schade voorkomen. We gebruiken eigendommen van ABB alleen voor legitieme zakelijke doeleinden.

Houd in gedachten

- Financiële gegevens omvatten boekhoudingsdocumenten, evenals de documenten gerelateerd aan het opstellen van dergelijke gegevens. De bedrijfsboekhouding en -administratie omvat ook alle documenten met tastbare financiële gegevens.
- Indien een transactie of betaling niet nauwkeurig wordt geregistreerd, of indien gegevens worden misleid, verborgen, gewijzigd of anderszins gemanipuleerd, kan dit fraude inhouden en juridische of reputatiegevolgen hebben voor de medewerkers of voor ABB.
- Het zonder de juiste toestemming vrijgeven van informatie of gegevens die vertrouwelijk of commercieel gevoelig zijn, kan ongewenste contractuele of andere juridische gevolgen hebben voor ABB en voor de persoon die deze informatie vrijgeeft.

- De eigendommen van ABB, fysiek of anderszins, kunnen alles omvatten dat eigendom is van ABB of in het bezit is van ABB en dat waarde heeft voor het bedrijf, inclusief gevoelige gegevens, fysieke en intellectuele eigendommen en financiële activa.

Uw rol

- Zorg ervoor dat alle zakelijke transacties volledig, eerlijk en zo snel mogelijk worden geregistreerd in overeenstemming met de boekhoudkundige principes, de interne procedures van ABB en de toepasselijke wetgeving.
- Onderteken geen enkele goedkeuring of ander document zonder eerst de juistheid ervan te verifiëren en zorg ervoor dat de onderliggende transactie een legitiem zakelijk doel van ABB dient.

Bij het witwassen van geld wordt geprobeerd de opbrengst van criminele activiteiten te verbergen in legitieme zakelijke transacties of legitieme fondsen te gebruiken om criminele activiteiten te ondersteunen.



- Verander of vernietig geen gegevens waarvoor u gevraagd bent om deze te bewaren of die op grond van ABB's bewaartermijnen dienen te worden bewaard.
- U bent verantwoordelijk voor de bescherming en het juiste gebruik van de eigendommen van ABB en voor de volledige en eerlijke samenwerking met interne of externe auditors, autoriteiten en handhavingsinstanties.
- Wees alert op en meld transacties die verdacht lijken, met inbegrip van maar niet beperkt tot:
 - Verzoeken aan ABB om in contanten of in termijnen te betalen op verschillende bankrekeningen in een valuta die niet in de gebruikelijke voorwaarden van de zakelijke overeenkomst wordt gebruikt of die net onder de meldingsdrempel voor betalingen in vreemde valuta in dat land ligt.

- Verzoeken om een betaling naar (of feitelijke betalingen van) een nieuwe, speciale of individuele bankrekening, met name wanneer een dergelijke rekening zich buiten het land van bedrijfsvoering bevindt.
- Een verzoek van een leverancier om een vooruitbetaling te doen naar een offshore bankrekening of naar een bestemming die bekend staat als een belastingparadijs.
- Een eindklant die ABB informeert dat de betaling zal worden uitgevoerd via een entiteit die hij in een ander land heeft gevestigd of via een derde partij.
- Alle andere verzoeken of voorgestelde regelingen die kunnen wijzen op mogelijke fraude, het witwassen van geld of belastingontduiking.

Milieu

We voldoen aan de milieuwet- en regelgeving in de landen waar we zaken doen. Daarnaast bevorderen we duurzame ontwikkeling en streven we naar het bereiken van de duurzaamheidsdoelstellingen van ABB door het ondersteunen van economische vooruitgang, milieubewustzijn en sociale ontwikkeling. We streven naar voortdurende verbetering op deze gebieden met betrekking tot onze producten en diensten door onder andere te streven naar vermindering van de uitstoot, vermindering van het gebruik van gevaarlijke stoffen en het besparen van water en energie in de strijd tegen de oorzaken en gevolgen van klimaatverandering.

Houd in gedachten

- Onze toewijding gaat verder dan de bestaande wet- en regelgeving. Wij streven naar een transparant en ethisch beheer van onze milieuvootafdruk in het belang van onze belanghebbenden, waaronder onze klanten, medewerkers, aandeelhouders, leveranciers, andere zakenpartners en de gemeenschappen waarin wij actief zijn.
- Wij verwachten van onze leveranciers en andere zakenpartners over de hele wereld dat zij onze inzet voor de bescherming van het milieu ondersteunen.
- Wij moeten onmiddellijk gevaarlijke situaties of onaanvaardbare milieuomstandigheden en gevolgen melden, zodat corrigerende en preventieve maatregelen kunnen worden genomen.
- Denk aan de manieren waarop ABB kan werken aan het verminderen van de milieueffecten van haar producten en diensten gedurende hun hele levenscyclus, met inbegrip van het ontwerp, de aankoop, de materialen, het gebruik en de verwijdering van producten aan het einde van hun levensduur.
- ABB heeft een beleid inzake duurzaamheid en zijn economische, ecologische en sociale vereisten en we verwachten van onze medewerkers dat ze met dit beleid vertrouwd zijn en deze richtlijnen naleven.

Uw rol

- Houd rekening met de milieueffecten die relevant zijn voor uw werk en hoe de naleving van de milieuwetgeving in uw werk, functie of locatie wordt gerealiseerd. Bespreek ideeën om de milieueffecten van onze activiteiten, producten en diensten te verminderen met uw manager
- Kijk uit voor leveranciers of andere zakelijke partners die geen veilige of duurzame

milieuwerkwijze hebben of zich daar niet mee bezighouden.

- Zorg ervoor dat uw faciliteit, project of werkplek over alle noodzakelijke milieuvergunningen beschikt voordat u met de werkzaamheden begint. Als u er niet zeker van bent dat u over de juiste toestemmingen beschikt, neem dan onmiddellijk contact op met het Legal & Integrity team of het Health, Safety, Environment & Security team.
- Verwijder afval in overeenstemming met de interne en lokale processen van ABB en de toepasselijke wetgeving.
- Bevorder bewustzijn, eigenaarschap en betrokkenheid bij onze milieurisico's en mogelijkheden op het gebied van duurzaamheid.

Denk aan de manieren waarop ABB kan werken aan het verminderen van de milieueffecten van haar producten en diensten gedurende hun hele levenscyclus, met inbegrip van het ontwerp, de aankoop, de materialen, het gebruik en de verwijdering van producten aan het einde van hun levensduur.



Eerlijke concurrentie en antitrust

We concurreren eerlijk, open en onafhankelijk. Wij houden ons aan alle wetten die de eerlijke concurrentie beschermen. Deze wetten verbieden overeenkomsten die de concurrentie tussen bedrijven op dezelfde (d.w.z. concurrerende) of op verschillende niveaus van de toeleveringsketen (d.w.z. fabrikant en zijn distributeur) beperken. Deze wetten kunnen beperkingen opleggen aan het commerciële gedrag van bedrijven die een dominante positie op de markt innemen. Deze wetten vereisen ook dat bedrijven goedkeuring vragen voor bepaalde fusies en overnames, met inbegrip van minderheidsbelangen, alsmede voor bepaalde soorten samenwerkingsovereenkomsten.

Naleving van deze wetten zorgt ervoor dat ons harde werk en onze innovatie worden beloond, wat uiteindelijk ten goede komt aan onze klanten. Schending van de mededingings- en concurrentiewetgeving is een ernstige zaak en kan leiden tot strafrechtelijke vervolging en tot ernstige reputatieschade voor uzelf en ABB.

Houd in gedachten

- Elke discussie, overeenkomst of afspraak (direct of indirect) met een concurrent over de prijs, over de toewijzing van producten, markten, gebieden, klanten of biedingen, over beperkingen in de productie of over collectieve boycotts is illegaal.
- In de regel mogen wij niet (rechtstreeks of onrechtstreeks) commercieel gevoelige informatie vragen, verkrijgen of uitwisselen die een beslissing van ABB of een concurrent over kosten, marges, prijsgegevens, toekomstige strategieën, productplannen, lonen van medewerkers, enz. zou kunnen beïnvloeden.
- Wij mogen de prijs waartegen onze partners of klanten onze producten doorverkopen niet vastleggen, met inbegrip van het opleggen/afspreken van een minimale wederverkoopprijs.
- Wij moeten altijd het Legal & Integrity team raadplegen alvorens een exclusieve regeling aan te gaan of beperkingen op te leggen aan de mogelijkheid van een verkoopkanaal of klant om door te verkopen op bepaalde markten of aan specifieke categorieën van afnemers.

Uw rol

- Voldoen aan mededingswetgeving en andere wetgeving die de concurrentie reguleren.
- Het beleid en de procedures van ABB inzake mededinging kennen en volgen.
- Zorg dat u (ook namens ABB) direct en proactief afstand neemt van ongepast gedrag van anderen (bijvoorbeeld in vergaderingen van branche organisaties).
- Als u twijfelt of uw bedrijfsstrategie of gedrag in overeenstemming is met de mededingingswetgeving, neem dan onmiddellijk contact op met het Legal & Integrity team voor advies.

Naleving van deze wetten zorgt ervoor dat ons harde werk en onze innovatie worden beloond, wat uiteindelijk ten goede komt aan onze klanten.

“How do we play fair?”

Eerlijke werkgelegenheid, inclusie en respect op het werk

Wij zijn een wereldwijd opererend bedrijf met medewerkers uit veel verschillende landen, achtergronden en culturen. Bij ons werken mensen van verschillende geslachten, ethniciteiten, religies, generaties en capaciteiten. Wij geloven dat onze diversiteit een bron van kracht en concurrentievoordeel is. Om ervoor te zorgen dat onze medewerkers betrokken en gemotiveerd zijn en hun potentieel kunnen verwezenlijken, stimuleren en bevorderen wij een cultuur van wederzijds respect, tolerantie en samenwerking. We zijn van mening dat competentie, prestaties en potentieel de leidraad moeten vormen voor onze arbeidsgerelateerde beslissingen, zoals aanwerving, behoud, opleidingsmogelijkheden en promotie. ABB steunt de beginselen van de kernverdragen van de Internationale Arbeidsorganisatie (IAO) inzake arbeidsnormen. We houden ons aan de geldende werk- en arbeidswetten waar we zaken doen, waaronder loon & uurloon, immigratie, collectieve arbeidsovereenkomsten, antidiscriminatie en soortgelijke arbeidsregels. Wij verbinden ons ertoe een werkomgeving te creëren die vrij is van pesterijen, intimidatie en bedreigingen of gewelddadigheid. Intimidatie, met inbegrip van seksuele intimidatie of andere discriminerende behandeling, wordt niet getolereerd. We hebben allemaal de verantwoordelijkheid om dergelijk gedrag te melden en het goede voorbeeld te geven.

Houd in gedachten

- Medewerkersgerelateerde beslissingen moeten altijd gebaseerd zijn op relevante kwalificaties, verdiensten, prestaties en andere werkgerelateerde factoren. Discriminatie wordt niet getolereerd.
- Pesten en intimidatie op de werkplek is nooit acceptabel; voorbeelden van onacceptabel gedrag zijn het gebruik van geweld, bedreigingen of dwang (verbaal, fysiek of sociaal) om anderen te misbruiken, te intimideren of te domineren. Pesten, intimidatie, misbruik, en pogingen om anderen te domineren kan worden gedaan door individuen of groepen, persoonlijk

of online (via e-mail of berichtenplatforms) en het kan duidelijk of verborgen zijn.

- Intimidatie of discriminatie op grond van persoonlijke kenmerken of eigenschappen is onaanvaardbaar. Voorbeelden hiervan zijn: gedrag dat denigrerend is, belachelijk maakt, in verlegenheid brengt, intimideert of het uitsluiten van personen die tot een bepaalde etnische groep behoren of personen met een handicap. Andere veel voorkomende vormen van intimidatie en discriminatie zijn beledigende of grove gebaren of opmerkingen over een bepaald geslacht; en het gebruik van denigrerende terminologie om te verwijzen naar iemands seksualiteit, genderidentiteit of leeftijd.

- Seksuele intimidatie is een specifieke vorm van intimidatie waarbij sprake is van ongewenst gedrag van seksuele aard dat voor een andere persoon vernedering, aanstoot of intimidatie kan veroorzaken. ABB hanteert een nultolerantiebeleid ten aanzien van seksuele intimidatie. Voorbeelden van seksuele intimidatie omvatten, maar zijn niet beperkt tot: indringende vragen over het privéleven van een collega; verwijzing naar seksualiteit of fysiek voorkomen; ongewenste aanrakingen, waaronder te dicht bij iemand staan of tegen een andere persoon aan schuren; suggestieve of beledigende mededelingen; seksuele grappen, anekdotes of beelden; gluren of staren; en ongewenste seksuele complimenten of flirten.
- Wij hanteren hoge normen voor werkgelegenheid en die gelden wereldwijd. Wij verbinden ons ertoe een werkomgeving te bieden die vrij is van alle soorten pesterijen, intimidatie en bedreigingen of gewelddadigheid. Wij tolereren geen enkele vorm van intimidatie en nemen beschuldigingen tegen onze medewerkers (of leveranciers of andere zakenpartners) uiterst serieus, ongeacht of dergelijk gedrag illegaal is volgens de plaatselijke wetgeving in het land waar het zich voordoet.
- De hoge gedragsnormen die wij op de werkplek verwachten, gelden ook voor alle evenementen die onze medewerkers in het kader van hun relatie met het bedrijf bijwonen. Het gaat daarbij zowel om sociale gelegenheden die door ABB worden georganiseerd als om gelegenheden die informeel onder collega's worden georganiseerd. Voorbeelden zijn onder meer maar niet beperkt tot: feestelijke evenementen, conferenties/bedrijfsfuncties, uitstapjes buiten de deur, vrije tijd tijdens trainingsbijeenkomsten, klant-/netwerkevenementen, promotie- en afscheidsfeesten, groepsvakanties en etentjes/drankjes na het werk.

- ABB past dezelfde gedragsnormen toe in haar relaties met opdrachtnemers en tijdelijke medewerkers. ABB verwacht dan ook dat zij met hetzelfde respect worden behandeld als de medewerkers van ABB en dat opdrachtnemers en tijdelijke medewerkers dezelfde normen toepassen op hun eigen gedrag en, indien van toepassing, in hun omgang met hun eigen medewerkers.

Uw rol

- Geef het goede voorbeeld, behandel collega's met respect en houdt u aan onze normen voor eerlijke behandeling, diversiteit en inclusie. Maak samen met ons van ABB een favoriete werkgever.
- Onze cultuur van uitspreken aanmoedigen, geen represailles nemen tegen degenen die zich uitspreken en duidelijk stelling nemen tegen gedrag dat niet strookt met deze cultuur en de waarden van het bedrijf.
- Deelnemen aan leermogelijkheden om vooroordelen weg te nemen, de gevoeligheid voor verschillen te vergroten en een inclusieve cultuur op te bouwen.
- Gebruik geen beledigende taal of maak geen beledigende gebaren, waaronder seksuele avances, racistische opmerkingen of negatieve opmerkingen over religie, ethniciteit, huidskleur, leeftijd, biologisch geslacht, genderidentiteit of -uitdrukking, seksuele geaardheid, politieke overtuigingen, burgerschap, nationale afkomst, taal, handicap, ouderlijke status, economische/klassenstatus of veteranenstatus. Wees u ervan bewust dat taal, gebaren en beelden nog steeds discriminerend kunnen zijn, ook al zijn ze schertsend bedoeld.
- Als u van mening bent dat u discriminatie, pesterijen, intimidatie, bedreigingen of gewelddadigheden hebt waargenomen of ondervonden, meld dit dan onmiddellijk via een van onze meldingskanalen.

Wij verbinden ons ertoe een werkomgeving te creëren die vrij is van pesterijen, intimidatie en bedreigingen of gewelddadigheid.

Intimidatie, met inbegrip van seksuele intimidatie of andere discriminerende behandeling, wordt niet getolereerd. We hebben allemaal de verantwoordelijkheid om dergelijk gedrag te melden en het goede voorbeeld te geven.



Wereldwijde handel

Wij opereren in een wereldwijde omgeving. We voldoen aan de toepasselijke handelswet- en regelgeving, inclusief die met betrekking tot import- en exportcontroles, handelssancties en douaneprocedures en we verwachten van onze zakelijke partners dat zij hetzelfde doen. ABB heeft aanzienlijke beleidslijnen, procedures en controles om risico's met betrekking tot handel te beperken, inclusief geschikte screening van transacties die betrekking kunnen hebben op embargo- of gesanctioneerde landen, processen om naleving van handelswetten te vergemakkelijken, en systemen en trainingen om nauwkeurige verklaringen aan handelsautoriteiten te waarborgen.

Houd in gedachten

- Veel landen beperken de uitvoer of overdracht van bepaalde producten, software en technologie, alsmede de verlening van diensten en de overdracht van middelen naar bepaalde landen, regio's, personen, entiteiten of regeringen om redenen van nationale veiligheid of buitenlands beleid, of uit andere overwegingen. Wij moeten passende beoordelingen uitvoeren om ervoor te zorgen dat de nodige overheidsvergunningen worden verkregen en dat onze activiteiten niet in strijd zijn met de toepasselijke wetten inzake de naleving van de handelsvoorschriften.
- Export kan vele vormen aannemen en is niet alleen van toepassing op fysieke goederen. Export kan plaatsvinden wanneer u elektronische apparaten met informatie over een grens vervoert, wanneer u die informatie elektronisch verstuurt of in een collaboratieve werkruimte plaatst die voor anderen toegankelijk is. Export kan ook plaatsvinden wanneer een buitenlander die op bezoek is bepaalde gereguleerde informatie op uw site bekijkt.
- Als u – zelfs af en toe – een import- of exportcontrole van materiële of immateriële goederen initieert, moet u de wetgeving van de betrokken landen en de vereisten van ABB's Global Trade Compliance Procedure naleven. Zelfs kleine transacties (laag volume, lage prijsklasse of zelfs kosteloze vervangingen en/of goederen die worden vervoerd voor service) vallen onder de handelsregels. De import- en exportdocumenten moeten correct worden ingevuld, nauwkeurig zijn en worden gearchiveerd in overeenstemming met de bedrijfsvoorschriften van ABB over de wereldwijde handel.

Uw rol

- Zonder de vereiste uitvoervergunning of zonder te voldoen aan de voorwaarden van een relevante vergunningsplicht mag u geen (direct of indirect) gereguleerd producten exporteren of overdragen.

Werk niet samen met een partij die direct of indirect goederen, software of technologie naar een gesanctioneerd land of een niet-toegestane partij wil sturen of transacties aangaat die de toepasselijke antiboycotwetten kunnen schenden.

- Ga geen enkele transactie aan waarbij een gesanctioneerd land, een niet-toegestane partij of een ongeoorloofd eindgebruik (bv. militaire toepassingen, wapens) betrokken is of waarvan u vermoedt dat dit het geval is, zonder de vereisten van ABB's Global Trade Compliance Procedure te volgen en advies te vragen aan een trade compliance officer.
- Zorg ervoor dat u goed op de hoogte bent van de toepassing van de handelswetgeving en dat u alle vereiste opleidingen volgt, zodat u ten minste een basiskennis hebt van de belangrijkste handelsgerelateerde concepten die op uw dagelijkse werk van toepassing zijn.
- Zorg ervoor dat u bekend bent met alle elementen van een transactie, zoals de producten, de



- partijen, het eindgebruik en het land van bestemming, en dat u zich houdt aan alle toepasselijke wet- en regelgeving en aan ABB's Global Trade Compliance Procedure.
- Wees alert op verdachte transacties en verdacht gedrag waarbij onduidelijke of onvolledige informatie van klanten, leveranciers, zakenpartners of andere derden over eindgebruik, leveringslocaties of leveringsdata wordt verstrekt. Werk niet samen met een partij die direct of indirect goederen, software of technologie naar een gesanctioneerd land of een niet-toegestane partij wil sturen of transacties aangaat die de toepasselijke antiboycotwetten kunnen schenden. Zorg ervoor dat u dergelijke zaken voorlegt aan een trade compliance officer voor verder advies.

- Werk alleen met goedgekeurde douane-expediteurs, expediteurs en logistieke dienstverleners en meld onmiddellijk aan een trade compliance officer alle betalingen die het bedrag op de factuur overschrijden of die betrekking hebben op niet-geïdentificeerde of vaag omschreven diensten.
- Zorg ervoor dat producten en andere informatie duidelijk worden geïdentificeerd, correct worden gewaardeerd en nauwkeurig worden geclassificeerd met betrekking tot exportcontroles en douaneregelgeving. Meld onjuiste beschrijvingen, waarderingen of classificaties van goederen of gegevens aan een trade compliance officer.

“What can never be ignored?”

Gezondheid, veiligheid, milieu en beveiliging

Wij streven naar een gezonde en veilige werkomgeving voor onze medewerkers en opdrachtnemers, ondersteund door een sterke leercultuur. We hebben een aanzienlijk Health, Safety, Environment and Security (HSE&S) managementsysteem en werkpleknormen geïmplementeerd die voldoen aan de wettelijke eisen of deze overtreffen in de landen waar we zaken doen en we verwachten dat onze medewerkers, opdrachtnemers, leveranciers en andere zakenpartners dat zij deze normen naleven. Veiligheid maakt deel uit van onze werkvergunning, is een fundament van onze organisatie en essentieel voor onze activiteiten, producten en diensten.

Houd in gedachten

- Gevaarlijke situaties of onaanvaardbare gezondheids-, veiligheids- of milieuomstandigheden of beveiliging mogen nooit worden genegeerd. Meld deze omstandigheden altijd via de gevaar- of incidentrapportagemodules binnen het wereldwijde HSE&S Management System of aan uw manager, zodat corrigerende en preventieve maatregelen kunnen worden genomen.
- Het is verboden te werken onder invloed van alcohol, illegale drugs of zelfs geneesmiddelen op recept die uw vermogen om het werk of een taak veilig uit te voeren kunnen belemmeren.

Gevaarlijke situaties of onaanvaardbare omstandigheden op het gebied van gezondheid, veiligheid, milieu of beveiliging mogen nooit worden genegeerd.

- Wij verwachten van onze leveranciers, opdrachtnemers en andere zakenpartners dat zij dezelfde hoge normen voor gezondheid en veiligheid hanteren als wij.
- Overheidsinstanties nemen gezondheid, veiligheid, milieu en beveiliging zeer serieus. Begrijp dat er ernstige gevolgen kunnen zijn, waaronder civiele of strafrechtelijke sancties, voor schendingen van de voorschriften inzake gezondheid, veiligheid, milieu en beveiliging.

Uw rol

- Stop het werk als het voor u of anderen niet veilig is om door te gaan.
- Zorg ervoor dat u uw vereiste taak begrijpt en dat u comfortabel en gekwalificeerd bent om deze te vervullen. Zorg ervoor dat u een veilige werkprocedure volgt, dat u over

alle noodzakelijke vergunningen beschikt en dat u het juiste gereedschap en de juiste beschermende uitrusting gebruikt die voor de taak van toepassing zijn.

- Zorg ervoor dat personen in uw directe omgeving op de hoogte zijn van wat u doet zodat ook zij geschikte voorzorgsmaatregelen kunnen nemen.
- Wees vertrouwd met de gezondheids-, veiligheids-, milieu- en beveiligingsnormen van ABB en volg altijd de vereisten wanneer u in een ABB-fabriek, op een project of op locatie bij een klant werkt.
- Maak van gezondheid en veiligheid een prioriteit op uw werkplek en in uw leven, met inbegrip van "kleine" dingen zoals het dragen van veiligheidsgordels en niet rijden terwijl u wordt afgeleid.
- Straf of disciplineer ABB-medewerkers niet voor fouten of systeemfactoren waar ze geen controle over hebben.
- Zorg voor een sfeer van vertrouwen en psychologische veiligheid, die essentieel is voor het opbouwen van een sterke cultuur op het gebied van gezondheid, veiligheid, milieu en beveiliging, waarin het personeel zich gesteund en met respect en waardigheid behandeld voelt, zelfs in situaties waarin iets misgaat.
- Leg ideeën of aanbevelingen ter verbetering van de gezondheid, veiligheid, het milieu en de beveiliging in onze werkomgeving voor aan uw manager.
- Wees op de hoogte van de aanbevelingen van ABB-veiligheid met betrekking tot zakenreizen.
- Ken de procedures voor eerste hulp en noodgevallen op uw locatie, waaronder de locatie van verbanddozen, defibrillators, opgeleid personeel, veilige uitgangen en evacuatieprocedures.
- Als u op gevaarlijke of milieuonvriendelijke omstandigheden stuit, zeg het dan zodat we die kunnen corrigeren en ervan kunnen leren en verbeteringen kunnen aanbrengen.

Mensenrechten

ABB stimuleert een organisatiecultuur die de mensenrechten ondersteunt en probeert medeplichtigheid aan mensenrechtenschendingen te voorkomen. Wij steunen de principes die zijn opgenomen in de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens, de UN Guiding Principles on Business and Human Rights, de OECD Guidelines for Multinational Enterprises, de ILO Core Conventions on Labor Standards en andere toepasselijke wetten en beginselen. Wij eisen van onze leveranciers, opdrachtnemers en andere zakenpartners dat zij zich houden aan vergelijkbare normen op die gebieden waar mensenrecht kwesties vaak een rol spelen, zoals werktijden en -omstandigheden, discriminatie en gelijkheid, kinderarbeid, eerlijke lonen, verplichte of gedwongen arbeid en moderne slavernij.

Houd in gedachten

- We voeren een op risicogebaseerd due diligence uit om ervoor te zorgen dat onze leveranciers en zakenpartners onze inzet voor de mensenrechten delen en niet bewust samenwerken met een leverancier of zakenpartner die zich bezighoudt met dwangarbeid, moderne slavernij, mensenhandel of de uitbuiting of discriminatie van wie dan ook, inclusief kinderen en kwetsbare groepen.
- Wij respecteren de rechten met betrekking tot de vrijheid van vereniging, collectieve vertegenwoordiging, eerlijke compensatie, gelijke behandeling en veilige en gezonde werkplekken.
- Wij behandelen klachten en grieven via de meldingskanalen van ABB en trachten een passende oplossing te bieden aan de betrokken belanghebbenden.

- We zijn betrokken bij multilaterale inspanningen om de mensenrechten te ondersteunen via organisaties als het UN Global Compact en het Global Business Initiative on Human Rights, en bij een breed scala aan activiteiten ter bevordering van het respect voor de mensenrechten door bedrijven.
- Respect voor de menselijke waardigheid begint bij onze dagelijkse omgang met elkaar, onze klanten en zakenpartners. Het omvat ook het bevorderen van diversiteit en inclusie, het tegemoetkomen aan mensen met een handicap en ons deel doen om de rechten en waardigheid te beschermen van iedereen met wie we zaken doen.

Wij respecteren de rechten met betrekking tot de vrijheid van vereniging, collectieve vertegenwoordiging, eerlijke compensatie, gelijke behandeling en veilige en gezonde werkplekken.

Uw rol

- Wanneer u werklocaties bezoekt, ongeacht of ze al dan niet van ABB zijn, moet u verdachte werkprijktijken, zoals het gebruik van kinderarbeid of onveilige of ongezonde werkplaatsen, onmiddellijk melden aan het Legal & Integrity team of het Corporate Responsibility team.
- Voordat u een relatie met een leverancier of zakenpartner aan gaat, moet u de nodige due diligence uitvoeren in overeenstemming met de bestaande ABB-procedures om er zeker van te zijn dat zij, en alle relevante projecten waarmee zij verbonden zijn, niet betrokken zijn bij feitelijke of potentiële schendingen van de mensenrechten en dat zij zich ertoe verbinden vergelijkbare normen te hanteren als ABB. Due diligence omvat ook inzicht in eerdere schendingen en de daarmee samenhangende corrigerende en preventieve maatregelen.
- Overweeg welke impact een project, product of dienst van ABB kan hebben op de

mensenrechten in de regio of het land waar het zal worden uitgevoerd of verkocht. Bespreek deze effecten met de betreffende manager of senior collega voor het betreffende project, product of dienst, en met de aangewezen deskundige op het gebied van mensenrechten voor uw

- Monitor de mensenrechtenpraktijken van zakenpartners op regelmatige basis. Neem mensenrechten mee in de permanente dialoog met die partners en in de zakelijke evaluatievergaderingen.
- Let met name op mensenrechten wanneer u zaken doet in landen waar de rechtsstaat zwak is of waar de overheid niet consequent is met transparante processen.



Ethisch gedrag, anti-omkoping en anti-corruptie

Wij concurreren alleen op basis van onze prestaties. Wij tolereren geen enkele vorm van omkoping of machtsmisbruik voor persoonlijk of commercieel gewin. Wij bieden of geven niet direct of indirect iets van waarde aan een overheidsambtenaar, privépersoon of andere derde partij, ook vragen of aanvaarden wij niets van waarde voor illegale, corrupte of ongepaste doeleinden of voor het faciliteren van een routinematige overheidsdienst of -actie. Deze aanpak geldt voor al onze activiteiten en regio's, ongeacht de lokale bedrijfspraktijken, en is ook van toepassing op derden of klanten waarmee wij samenwerken. We gaan alleen zakelijke relaties aan met gerenommeerde derden die onze ethische normen delen.

Houd in gedachten

- Omkoping, corruptie en ongepaste betalingen kunnen vele vormen aannemen, waaronder geschenken, reizen en gastvrijheid, betalingen via klanten, zakenpartners of andere derden, of donaties aan organisaties die gelieerd zijn aan overheidsfunctionarissen of klanten.
- Geschenken, reizen en gastvrijheid mogen alleen worden aangeboden in overeenstemming met de relevante beleidslijnen en procedures van ABB, in overeenstemming met het eigen interne beleid van de ontvanger en de plaatselijke wetgeving. Zakelijke giften kunnen door de ontvanger worden gezien als een verzoek om gunstig te worden behandeld, vooral als ze worden aangeboden tijdens een actieve aanbesteding. Giften van contant geld of equivalenten daarvan zijn ten strengste verboden.
- U moet de relevante beleidslijnen en procedures van ABB volgen voor het inschakelen en controleren van derden, met inbegrip van degenen die helpen bij marketing- en verkoopactiviteiten of die ABB vertegenwoordigen.

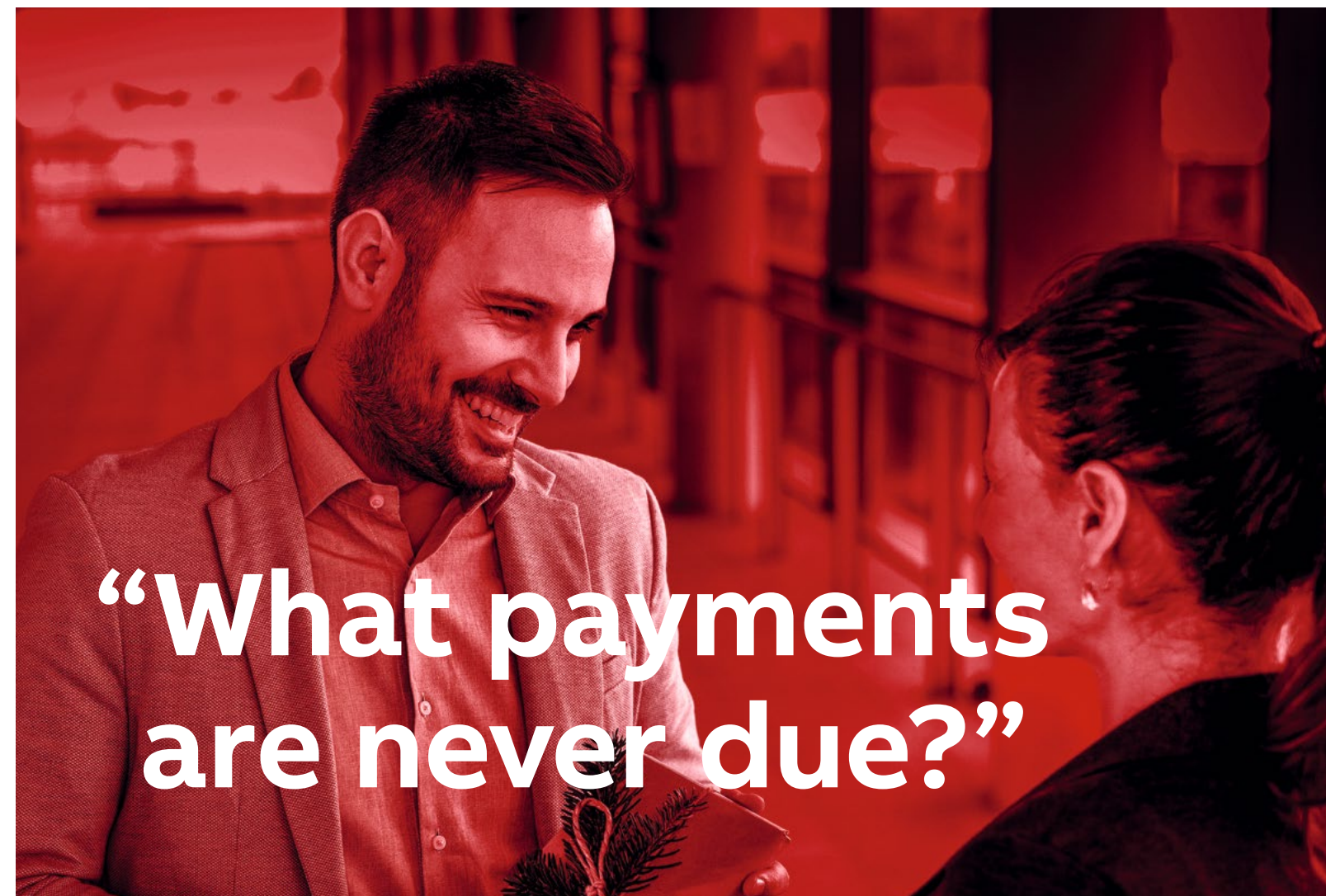
- Medewerkers van staatsbedrijven worden volgens ons interne beleid en de anti-omkopingswetgeving beschouwd als overheidsambtenaren.
- Wij verbieden "smeergeld" of "faciliterende" betalingen, zelfs wanneer de plaatselijke wetgeving of zakelijke gebruiken dit toestaan. Dergelijke betalingen worden doorgaans gedaan aan een ambtenaar als voorwaarde voor het verkrijgen van routinematige overheidsdiensten of voordelen waar iedereen normaal gesproken recht op heeft.
- We zorgen ervoor dat wij eigendommen en data van ABB beschermen tegen ongepaste of ongeautoriseerd gebruik en zorgen ervoor dat wij verlies, diefstal of schade voorkomen. We gebruiken eigendommen van ABB alleen voor legitieme zakelijke doeleinden.
- Het aanbieden, toestaan, verrichten of ontvangen van een ongepaste betaling schendt de beleidslijnen en procedures van ABB en kan u en het bedrijf blootstellen aan strafrechtelijke vervolging en ernstige reputatieschade.

Wij tolereren geen enkele vorm van omkoping of corruptie en gaan alleen zakelijke relaties aan met gerenommeerde derden die onze ethische normen delen.

Uw rol

- Blijf waakzaam en meld alle waarschuwingssignalen die kunnen wijzen op een ongepaste betaling of zakelijke relatie onmiddellijk aan het Legal & Integrity team, zoals:
 - Het inschakelen van derden die geen legitieme zakelijke waarde lijken toe te voegen of die niet gekwalificeerd zijn in het kader van het proces van ABB of die onze ethische normen niet delen.
 - Onredelijke verkoopcommissies, vergoedingen of kortingen voor distributeurs
 - Verzoeken om "smeergeld" of "faciliterende" betalingen.
 - Verkoop- of transactiedocumenten waarin de diensten vaag zijn of onduidelijke beschrijvingen op facturen bevatten, of een verzoek om een transactie onjuist te documenteren.
 - Suggesties dat een derde partij politieke of ongepaste invloed heeft op de besluitvorming van een klant.

- Wees alert op verzoeken om donaties aan goede doelen of organisaties die verbonden kunnen zijn met een klant of overheidsambtenaar en volg de relevante beleidslijnen en procedures van ABB met betrekking tot liefdadigheidsbijdragen. ABB verbiedt alle politieke donaties of bijdragen (zie "[Werken met overheden](#)").
- Wijs elk verzoek van een overheidsambtenaar af voor een "smeergeld" of "faciliterende" betaling, een betaling aan die ambtenaar als voorwaarde voor het verkrijgen van routinematige overheidsdiensten of voordelen waar iedereen normaal gesproken recht op heeft. Meld het verzoek aan het Legal & Integrity team.
- U bent verantwoordelijk voor het kennen en volgen van de wetten in de landen waar u zaken doet. Neem contact op met het Legal & Integrity team als u twijfelt.



Informatie- en technologiebeveiliging

We gebruiken informatietechnologie (IT) om de zakelijke belangen van ABB en onze klanten te bevorderen. Wij erkennen dat het gebruik van IT, inclusief software (bv. e-mail, berichtendiensten en cloud-toepassingen), hardware (bv. mobiele telefoons en laptops), en netwerken of het internet ons kan blootstellen aan cyberaanvallen en andere interne en externe bedreigingen. Wij gebruiken onze IT op verantwoorde wijze en alleen voor legitieme zakelijke doeleinden die in overeenstemming zijn met de belangen en rechten van ABB en met de regels en richtlijnen van ABB.

Houd in gedachten

- Social media en alle andere communicatiemiddelen moeten verantwoordelijk worden gebruikt. Ongepaste communicatie of het ongeoorloofd delen van informatie (bv. afbeeldingen, opmerkingen en links) kan juridische of reputatieschade veroorzaken aan u, uw collega's, ABB, onze klanten of anderen.
- Beperkt persoonlijk gebruik van de IT-middelen van ABB is toegestaan in overeenstemming met het toepasselijke beleid, op voorwaarde dat dit gebruik niet in strijd is met de belangen, regels of richtlijnen van ABB of uw functieverantwoordelijkheden.
- Cyberaanvallen zijn doorgaans pogingen om gegevens te stelen of te manipuleren of systemen onbruikbaar te maken. Deze aanvallen kunnen veel slachtoffers maken, waaronder klanten en medewerkers. Aangetaste systemen kunnen onze IT en operationele technologiesystemen ernstig verstoren.

- Draagbare opslagapparaten, zoals USB-sticks, kunnen kwaadaardige software bevatten en een risico vormen voor onze systemen. Ze mogen alleen met de grootste zorg en voor zover toegestaan worden gebruikt.
- De informatie die wordt geproduceerd en opgeslagen in de informatiesystemen van ABB of in verwante toepassingen wordt beschouwd als ABB-informatie en als bedrijfseigendom. ABB behoudt zich het recht voor om het gebruik van zijn informatiesystemen en aanverwante toepassingen te controleren en al deze informatie in te zien, op te vragen en openbaar te maken, tenzij de wet of de overeenkomst dit beperkt.
- E-mails en andere vormen van elektronische en instant communicatie kunnen worden beschouwd als verklaringen van ABB en moeten met zorg worden geschreven. Als u dit niet doet, kan ABB in diskrediet worden gebracht of kan ABB worden benadeeld in een commerciële relatie of claim.

Uw rol

- Download, open, installeer of gebruik nooit software (bv. e-mail, berichtendiensten en cloud-toepassingen) die niet door ABB voor bedrijfsdoeleinden is goedgekeurd of waarvoor u geen toestemming of licentie heeft om ze op ABB-informatiesystemen te gebruiken.
- Download of bewaar nooit ABB informatie op persoonlijke of niet-ABB apparatuur of in toepassingen die niet door het bedrijf zijn goedgekeurd of die niet voldoen aan de ABB aanmeldingsregels. Bewaar alleen geschikte inhoud op uw door ABB beheerde mobiele telefoon, computer of andere elektronische apparaten.

Wij erkennen dat het gebruik van informatie-technologie, waaronder software (bv. e-mail, berichtendiensten en cloud-toepassingen), hardware (bv. mobiele telefoons en laptops), en netwerken of het internet ons kunnen blootstellen aan cyberaanvallen en andere interne en externe bedreigingen.

“Are we under attack?”

- Bescherm uw wachtwoorden. Schrijf ze niet op. Deel ze niet met anderen, ook niet met de Service Desk (MyIS) en ondersteunend personeel.
- Gebruik alleen ABB accounts (geen persoonlijke accounts) en geautoriseerde tools voor zakelijke communicatie en het opslaan van ABB-gegevens.
- Als u zich bewust wordt van een mogelijke cyberaanval of ander kwaadaardig gedrag op de systemen of bedrijfsmiddelen van ABB, moet u de Service Desk (MyIS) onmiddellijk op de hoogte brengen.
- Wees voorzichtig met e-mails of andere berichten van onbekende bronnen. Open geen verdachte bijlagen of links, want die kunnen de informatiesystemen van ABB in gevaar brengen.

- Rapporteer dergelijke e-mails of andere berichten via de voorgeschreven wegen in het e-mailsysteem of aan de Service Desk (MyIS).
- Plaats geen ongepaste inhoud op het internet of in enige communicatie wanneer u de informatiesystemen van ABB gebruikt. Plaats geen foto's van collega's of hun computerschermen op het internet die intellectuele eigendommen, persoonsgegevens of vertrouwelijke informatie van ABB zouden kunnen onthullen.
- Zorg ervoor dat u uw beveiligingsverplichtingen nakomt die in het beleid inzake informatiesystemen van ABB worden voorgeschreven om de IT-middelen die u beheert of waarmee u werkt te beschermen.

Voorkennis en handel met voorkennis

We gebruiken geen materiële, niet-openbare informatie over ABB of enig ander bedrijf voor persoonlijk financieel gewin of voordeel. Dergelijke informatie kan bestaan uit, maar is niet beperkt tot: prognoses van toekomstige winsten of verliezen, prijzen, voorstellen, personeelwijzigingen, bedrijfsovernames of -desinvesteringen, onaangekondigde toekenningen aan leveranciers, ongepubliceerde informatie over nieuwe producten of diensten of andere niet-openbare informatie die, indien openbaar gemaakt, de beslissing van een persoon om effecten van een bedrijf te kopen, te verkopen of te houden zou kunnen beïnvloeden. We communiceren dergelijke informatie dan ook niet aan iemand die niet het recht heeft om hiervan op de hoogte te zijn. Het handelen op basis van dergelijke informatie of het verstrekken ervan aan iemand anders schaadt de integriteit van de markt en kan een schending van de wet zijn.

Houd in gedachten

- Wetten en overeenkomsten met effecten-beurzen verbieden iedereen die belangrijke niet-openbare informatie heeft, om deze kennis te gebruiken bij de handel in effecten of om deze informatie aan anderen bekend te maken.
- U zou in het bezit kunnen komen van niet-openbare informatie over ABB of andere bedrijven, in het bijzonder bedrijven waarmee ABB zaken doet, zoals klanten en leveranciers. Het verhandelen van effecten zoals aandelen of obligaties of opties terwijl u in het bezit bent van relevante niet-openbare informatie is zowel onethisch als illegaal.
- Het is niet toegestaan materiële niet-openbare informatie te delen met collega's van ABB, tenzij zij op de goedgekeurde lijst staan van personen die op de hoogte zijn van die informatie.
- Het is in strijd met de wet om "tips" te geven of materiële niet-openbare informatie te delen met andere mensen, inclusief familieleden of vrienden.

Uw rol

- Wees u bewust van de strikte routines en richtlijnen van ABB voor de omgang met niet-openbare informatie, vooral als het om relevante informatie gaat.
- Als u werkt aan de overname van een ander bedrijf, de afstoting van een ABB-bedrijf of ABB-eigendom, of de ontwikkeling van een joint venture, moet u een geheimhoudings-overeenkomst ondertekenen en mag u geen effecten verhandelen op basis van materiële niet-openbare informatie die u tijdens het proces verneemt.
- Als u niet zeker weet of u over relevante niet-openbare informatie beschikt, neem dan contact op met het Legal & Integrity team om uw kwestie te bespreken.
- Als u van mening bent dat het nodig is materiële niet-openbare informatie bekend te maken, vraag dan toestemming aan het Legal & Integrity team.

Het is in strijd met de wet om "tips" te geven of materiële niet-openbare informatie te delen met andere mensen, inclusief familieleden of vrienden.

“When don’t we tip?”

Intellectueel eigendom en vertrouwelijke informatie

ABB staat bekend om haar technologische voorsprong. Innovatie zit in ons DNA sinds onze oprichting meer dan een eeuw geleden. Wij investeren sterk in het voortdurend creëren en beschermen van ABB's innovatie, producten, technologieën en merk via een sterke portefeuille van intellectuele eigendomsrechten, waaronder octrooien, auteursrechten, handelsmerken, dienstmerken, handelsgeheimen, modelrechten, domeinnamen en andere eigendomsrechten. Wij beschikken over uitgebreide know how en vertrouwelijke informatie die ons een concurrentievoordeel geven op de markt. Wij zorgen voor een actieve bescherming van onze intellectuele eigendommen en vertrouwelijke informatie en volgen ons interne beleid met betrekking tot het juiste gebruik, de bewaring, de markering en de behandeling van dergelijke eigendommen en informatie. Wij respecteren het intellectuele eigendom en vertrouwelijke informatie van anderen en verwachten dat anderen hetzelfde doen.

Houd in gedachten

- Zorg dat u ideeën, uitvindingen of ontwikkelingen snel bekend maakt aan de intellectueel-eigendomsadviseur van ABB nog voordat u met anderen daarover communiceert, zodat de juiste juridische bescherming kan worden geregeld.
- Misbruik of ongeoorloofd gebruik van het merk ABB of andere handelsmerken leidt niet alleen tot zakelijk verlies maar ook tot verwatering van het merk ABB. Respecteer de merkrichtlijnen van ABB en meld elk vermoedelijk ongeoorloofd gebruik door anderen.
- Vertrouwelijke informatie in haar meest waardevolle vorm wordt soms een "handelsgeheim" genoemd, een soort intellectueel eigendom. Het is waarschijnlijk dat u namens ABB regelmatig vertrouwelijke of handelsgeheimen behandelt. U moet de inhoud ervan beschermen tegen ongeoorloofde openbaarmaking aan derden.

Vermijd discussies over dergelijke informatie op openbare plaatsen en gebruik privacyfilterschermen op laptops wanneer u buiten het kantoor werkt.

- Vertrouwelijke informatie moet op passende wijze worden gelabeld en geclassificeerd, en de toegang moet worden beperkt tot degenen die een specifieke noodzaak hebben om daarvan op de hoogte te zijn.
- Een passende geheimhoudingsovereenkomst moet worden ondertekend voordat vertrouwelijke informatie wordt bekendgemaakt.
- Uw verplichtingen met betrekking tot de vertrouwelijkheid van de eigendomsinformatie van ABB blijven van kracht, zelfs nadat u niet langer bij ABB in dienst bent.
- Ongepast gebruik van de intellectuele eigendom of vertrouwelijke informatie van anderen kan u en ABB blootstellen aan mogelijke civielrechtelijke en strafrechtelijke sancties.
- Wanneer u omgaat met informatie, gegevens, software of technologie waarop intellectuele eigendomsrechten rusten, moet u dit vragen:
 - Van wie is het?
 - Mag ik het gebruiken?
 - Mag ik het met anderen delen?
 - Zijn de relevante gebruikerslicenties of toegangsrechten nog geldig?

Wij zorgen voor een actieve bescherming van onze intellectuele eigendommen en vertrouwelijke informatie en volgen ons interne beleid met betrekking tot het juiste gebruik, de bewaring, de markering en de behandeling van dergelijke eigendommen en informatie.



- ABB beschikt over processen die tot doel hebben de risico's te beperken die verbonden zijn aan het intellectuele eigendom van derden, en u moet er rekening mee houden in uw dagelijkse zakelijke transacties.
- Het is absoluut noodzakelijk dat u vertrouwelijke informatie van derden, waaronder klanten, leveranciers en andere zakenpartners, alsmede uw voormalige werkgevers, respecteert. Ongeoorloofd gebruik van dergelijke informatie heeft een impact op het imago van ABB en kan ABB en u blootstellen aan civielrechtelijke en strafrechtelijke sancties. Een dergelijk gebruik kan ons er ook van weerhouden producten en technologie in onze bedrijfsactiviteiten te implementeren.

Uw rol

- Gebruik vertrouwelijke informatie van ABB en de geautoriseerde vertrouwelijke informatie van anderen alleen voor zakelijke doeleinden en maak deze alleen bekend aan personen die daartoe bevoegd zijn en die er kennis van moeten hebben.
- U mag zonder voorafgaande kennisgeving aan ABB vertrouwelijke informatie bekendmaken als onderdeel van een melding van mogelijk wangedrag aan de bevoegde autoriteiten.
- Vraag advies aan de intellectueel-eigendomsadviseur van ABB voordat u intellectueel eigendom dat geen eigendom is van of beheerd wordt door ABB aanvraagt, onderhandelt, aanvaardt of gebruikt.

- Laat een niet-ABB entiteit geen vertrouwelijke informatie of intellectueel eigendom van ABB gebruiken of er toegang toe hebben zonder dat er een passende overeenkomst(en) is (zijn) gesloten.
- Alle kennis of vermoedens van misbruik van het merk ABB of andere handelsmerken die eigendom zijn van ABB onmiddellijk melden aan de intellectueel-eigendomsadviseur van ABB.
- Maak uzelf vertrouwd met en volg de bestaande processen betreffende de behandeling van het intellectueel eigendom en vertrouwelijke informatie van ABB of van derden.
- Houd u strikt aan de intellectuele eigendomslicenties, verplichtingen en de voorwaarden, inclusief die van derden, zoals in het geval van technologie, software of afbeeldingen. Zorg ervoor dat ABB de verplichtingen in dergelijke licenties nakomt, hetzij voor beperkt gebruik, hetzij voor commercialisering.
- Zorg ervoor dat er een passend intern onderzoek heeft plaatsgevonden voordat u technische of bedrijfsinformatie die intellectuele eigendomsrechten van ABB kan bevatten, extern publiceert.
- Indien u vermoedt dat intellectueel eigendom van ABB of van derden, is misbruikt of ten onrechte is bekendgemaakt, moet u onmiddellijk de juridisch adviseur of intellectueel-eigendomsadviseur van ABB op de hoogte brengen zodat er onmiddellijk corrigerende maatregelen kunnen worden genomen.

Privacy en persoonsgegevens

Wij erkennen het belang van de bescherming van persoonsgegevens en geloven dat de beginselen die ten grondslag liggen aan de bescherming van persoonsgegevens de individuele rechten versterken. ABB verzamelt, gebruikt, bewaart, behandelt, overdraagt en onthult persoonlijke gegevens in overeenstemming met de geldende wetgeving en verwacht dat leveranciers en zakenpartners hetzelfde doen. De wereldwijde normen van ABB voor de bescherming van persoonsgegevens zorgen ervoor dat ABB een hoog niveau van bescherming biedt, ongeacht waar de gegevens worden verzameld en verwerkt.

Houd in gedachten

- Onder persoonsgegevens wordt verstaan alle informatie met betrekking tot een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. Dit kan bijvoorbeeld het huis- of kantooradres van een persoon, e-mailadres, telefoonnummer, foto, geboortedatum, bank- of salarisgegevens, IP-adres, ID van een mobiel apparaat, door de overheid verstrekte identificatiegegevens of andere soortgelijke informatie van die persoon omvatten.
- Bepaalde categorieën persoonsgegevens moeten met meer zorg worden behandeld, bijvoorbeeld informatie over ras, etniciteit, seksuele geaardheid, politieke voorkeur, religie, lidmaatschap van een vakbond, gegevens over de lichamelijke of geestelijke gezondheid, strafblad en genetische en biometrische gegevens.

ABB verzamelt, gebruikt, bewaart, behandelt, overdraagt en openbaart persoonsgegevens in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.

- E-mail en internetcommunicatie via ABB-werkplekken, netwerken, apparaten en providers kunnen worden gezien als bedrijfsinformatie van ABB en kunnen dus worden benaderd, opgehaald, gecontroleerd en openbaar gemaakt door ABB, onder voorbehoud van toepasselijke wetgeving en contractuele overeenkomsten.

Uw rol

- Gebruik persoonsgegevens alleen in overeenstemming met het zakelijke doel waarvoor ze zijn verzameld en alleen zolang dat nodig is. Gebruik de minimale hoeveelheid persoonsgegevens die u nodig hebt voor uw doel. Verzamel of gebruik geen gegevens die niet nodig zijn of buiten de grenzen van de bewaarlimiet liggen.
- Als u persoonsgegevens overdraagt, zorg dan dat u op de hoogte bent van de toepasselijke lokale regelgeving. Wees voorzichtig met het doorgeven van persoonsgegevens tussen landen zonder dat u eerst de data privacy normen in die landen begrijpt.
- Wanneer u persoonsgegevens verzamelt en gebruikt, moet u ervoor zorgen dat deze niet onbedoeld openbaar worden gemaakt, bijvoorbeeld door gegevens zichtbaar te maken in open ruimtes, elektronische samenwerkingsites, bij de printer of in of op onbeveiligde computers, apparaten, bureaus of kasten.
- Meld beveiligingsincidenten met betrekking tot persoonsgegevens of vermeende zwakheden in de privacybescherming van ABB onmiddellijk aan [Service Desk \(MyIS\)](#).
- Wees vertrouwd met het relevante ABB-beleid inzake privacy, veiligheid en gegevensbescherming, en zorg dat u deze naleeft.



“When is not sharing, caring?”

“What is our approach to governments, officials and state-owned entities?”

Werken met overheden

We werken samen met overheden, publieke internationale organisaties en het maatschappelijk middenveld om te pleiten voor beleid dat een duurzamere en efficiëntere toekomst voor hulpbronnen mogelijk maakt. Wij willen de waarde van onze producten aantonen aan regelgevende instanties, zodat onze toonaangevende technologieën op het gebied van elektrificatie en automatisering beschikbaar zijn voor klanten in industrieën over de hele wereld. We werken vaak onder complexe regels bij de verkoop aan overheden en het aangaan van contracten met overheden en bij projecten die gefinancierd worden door multilaterale ontwikkelingsbanken of andere krediet- of financieringsinstellingen van de overheid, inclusief regels met betrekking tot aanbesteding, lobbyen, geschenken, reizen, gastvrijheid, administratie en openbaarmaking. Bij onze samenwerking met overheden, staatsbedrijven en hun vertegenwoordigers handelen wij transparant, eerlijk en met hoge integriteitsnormen, overeenkomstig de interne regels en procedures van ABB en alle toepasselijke wetten.

Houd in gedachten

- U bent verantwoordelijk voor het begrijpen en naleven van de toepasselijke wet- en regelgeving die van toepassing is op de omgang met overheden. U dient zich ervan bewust te zijn dat de toepasselijke wet- en regelgeving kan verschillen binnen het land in kwestie (d.w.z. wetgeving op regionaal of staatsniveau) en niet alleen van land tot land.
- Als u namens ABB contact moet opnemen met overheidsfunctionarissen, overleg dan eerst met het Legal & Integrity team en Government Relations and Public Affairs (GRPA). De fondsen, eigendommen of diensten van ABB mogen niet worden gebruikt om politieke donaties te doen of om een kandidaat voor een politiek ambt, politieke partij, ambtenaar of comité waar dan ook ter wereld te steunen.

De fondsen, eigendommen of diensten van ABB mogen niet worden gebruikt om politieke donaties te doen of om een kandidaat voor een politiek ambt of politieke partij, ambtenaar of comité waar dan ook ter wereld te steunen.

- Overheden en staatsbedrijven hebben vaak specifieke, gedetailleerde regels voor hun aanbestedingsprocedures. U moet zich vooraf informeren over deze regels. Wijk niet van deze regels af en vraag hulp van het Legal & Integrity team indien nodig.
- Sommige werkwijzen in de particuliere sector zijn mogelijk niet rechtmatig of gepast in de overheidssector of bij

staatsbedrijven. Overheden leggen aanzienlijke strafrechtelijke en civielrechtelijke boetes op (evenals het ontnemen van rechten) voor overtredingen van hun aanbestedingsregels, ethiek, lobbyen en aanverwante regels.

- Er zijn regels verbonden aan de werving van huidige of voormalige overheidsambtenaren. Volg het relevante beleid en de procedures van ABB voordat u probeert een overheidsambtenaar aan te werven.

Uw rol

- Volg de relevante beleidslijnen en procedures van ABB voordat u een overheidsambtenaar of een medewerker van een staatsbedrijf een geschenk geeft, vermaakt of als gast ontvangt.
- U moet eerlijk en accuraat zijn in de interacties met overheidsfunctionarissen en de hoogste ethische normen in acht nemen wanneer u zaken doet met overheidsvertegenwoordigers.
- Wanneer u een certificering aan een overheidsambtenaar of -instantie verstrekt, moet u persoonlijk de nodige zorgvuldigheid betrachten om ervoor te zorgen dat de certificering nauwkeurig, actueel en volledig is.
- Vermijd ongeoorloofde afwijkingen of vervangingen van de vereisten van een overheidscontract, zelfs wanneer een overheidsambtenaar informeel instemt met de wijziging. Wijzigingen moeten strikt en rechtmatig worden uitgevoerd volgens de voorwaarden van het contract.
- Lobbyactiviteiten zijn sterk gereguleerd. Werk samen met het Government Relations and Public Affairs team van ABB wanneer u met een overheidsambtenaar in contact wilt treden om redenen van belangenbehartiging, beleid of relatie.

Werken met leveranciers

Wij werken alleen met leveranciers die onze inzet voor integriteit, duurzaamheid en mensenrechten delen en ermee hebben ingestemd te voldoen aan de eisen die zijn opgenomen in onze Gedragscode voor leveranciers. Wij volgen de inkoopnormen en -procedures van ABB bij het kwalificeren, werven en beheren van leveranciers. Wij zetten ons binnen ABB in voor een transparant en concurrerend inkoopproces en voor een eerlijke en verantwoordelijke omgang met onze leveranciers. Wij aanvaarden geen geschenken, zakelijke giften of andere waardevolle zaken van leveranciers die in strijd zijn met ons beleid inzake geschenken, reizen en gastvrijheid.

Houd in gedachten

- We ondernemen onmiddellijk actie met betrekking tot leveranciers waarvan de ethische prestaties twijfelachtig zijn of niet in overeenstemming met de ABB Gedragscode voor leveranciers. Ethische fouten kunnen niet over het hoofd worden gezien, genegeerd of gebagatelliseerd bij de evaluatie van de prestaties van onze leveranciers.
- Leveranciers zijn verplicht om de toepasselijke mensenrechten te handhaven in hun activiteiten, waaronder wetten die kinder- en dwangarbeid, moderne slavernij en mensenhandel verbieden en de rechten van medewerkers en arbeidsnormen respecteren.
- Van leveranciers wordt verlangd dat zij hun medewerkers een veilige en gezonde werkplek bieden en dat zij op een milieuvriendelijke manier zaken doen.
- Leveranciers dienen zich te onthouden van elke vorm van corruptie, afpersing en omkoping.
- Leveranciers moeten dezelfde normen ook toepassen op hun eigen toeleveringsketen en niet-naleving in hun eigen activiteiten verhelpen.
- U mag geen voorkeur voor een persoon of bedrijf tonen op basis van iets anders dan het beste belang van ABB. U mag uw zakelijke transacties namens het bedrijf niet laten beïnvloeden door persoonlijke belangen of familiebelangen.

Uw rol

- Alle aankopen van goederen en diensten voor ABB moeten in overeenstemming zijn met ons aankoopbeleid en onze inkoopprocedures, met inbegrip van op risico's gebaseerde integriteitsbewaking.
- U moet het Legal & Integrity team onmiddellijk op de hoogte brengen van elk waarschuwingssignaal dat zou kunnen wijzen op een ongepaste betaling of zakelijke relatie.
- Alle kwesties op het gebied van gezondheid, veiligheid, milieu of beveiliging, of elke schending van de mensenrechten of kwestie in verband met dwang-, slaven- of kinderarbeid moet u onmiddellijk melden aan het Legal & Integrity team. Breng uzelf of de slachtoffers van een mensenrechtenschending niet nog meer in gevaar door de verantwoordelijken rechtstreeks te confronteren. Volg altijd de ABB-rmeldingsprocedures om ervoor te zorgen dat tijdig de juiste maatregelen worden genomen.
- Zorg dat u onmiddellijk elke poging om u onder druk te zetten om een specifieke leverancier te gebruiken of een verzoek om af te wijken van de procedures van ABB bij de selectie of het beheer van een leverancier, meldt aan het Legal & Integrity team.
- Wees alert op leveranciers die onrealistische opmerkingen maken over de prijs of de levering of die suggereren dat ze de overheidsprocedures

Wij werken alleen met leveranciers die onze inzet voor integriteit, duurzaamheid en mensenrechten delen en ermee hebben ingestemd te voldoen aan de eisen die zijn opgenomen in onze Gedragscode voor leveranciers.

“What must be shared before starting work?”



- (bijv. de douane) kunnen versnellen met betrekking tot de goederen of diensten die ze aanbieden.
- Sta niet toe dat leveranciers u of uw familie iets van waarde aanbieden (buiten wat is toegestaan onder ons beleid voor geschenken, reizen en het ontvangen van gasten) voor een gunstige behandeling van welke aard dan ook. Smeergeld (betalingen aan iemand die op illegale wijze een transactie heeft vergemakkelijkt) is illegaal en in strijd met ons beleid. Meld elke poging tot het verkrijgen van smeergeld aan het Legal & Integrity team.

- Zorg ervoor dat leveranciers waarmee u werkt of waarmee u op een andere manier in contact komt, snelle en effectieve herstelmaatregelen nemen met betrekking tot tekortkomingen die zijn vastgesteld tijdens bezoeken ter plaatse, audits of andere inspecties.
- Zorg ervoor dat de leveranciers en hun medewerkers, opdrachtnemers en tijdelijke medewerkers op de hoogte zijn van de meldingskanalen van ABB als middel om zorgen of grieven aan het licht te brengen.

Integriteitsproblemen melden

Hoe kunt u een kwestie melden

Ons bedrijf en ons succes zijn gebaseerd op de principes van integriteit in onze Gedragscode. We vragen u om elke vermoedelijke of potentiële schending van de Gedragscode onmiddellijk te melden, zodat we een onderzoek kunnen instellen en, indien nodig, passende maatregelen kunnen nemen om potentiële problemen aan te pakken voordat ze schade kunnen toebrengen aan medewerkers, het bedrijf of onze reputatie. We hebben allemaal de verantwoordelijkheid om namens onze collega's onze belanghebbenden en onze investeerders ervoor te zorgen dat mogelijke schendingen van de Gedragscode grondig en snel worden aangepakt.

Wij bieden u meerdere manieren om potentiële schendingen van de Gedragscode of van de wet aan ABB te melden:

- Uw manager
- Uw Human Resources business partner
- Elk lid van het Legal & Integrity team
- De Chief Integrity Officer
 - Affolternstrasse 44, 8050 Zürich, Zwitserland
- ABB's [meldingskanalen](#)
 - U kunt uw bezorgdheid online of per telefoon melden; voor veel landen staan lokale nummers op de website vermeld.
- De Chief Executive Officer
- De Raad van Bestuur

Het staat u altijd vrij om mogelijke schendingen van wetten of voorschriften te melden bij de bevoegde autoriteiten.

Als u ervoor kiest om anoniem te blijven, vragen we u om voldoende gedetailleerde en feitelijke informatie te verstrekken, zodat we uw kwestie effectief kunnen onderzoeken.

Het beleid van ABB tegen vergelding

ABB streeft naar een cultuur waarin medewerkers en opdrachtnemers zich vrij voelen om te goeder trouw hun bezorgdheid te uiten over mogelijke schendingen van de Gedragscode of de wet zonder vrees voor vergelding of andere nadelige gevolgen. Vergelding ondermijnt de cultuur en de toon die we moeten aanhouden.

Vergelding omvat elke nadelige arbeidsmaatregel, zoals beëindiging, schorsing of degradatie; het onthouden van overwerk, promotie of voordelen; het niet in aanmerking nemen van gelijke behandeling bij arbeidsbeslissingen; het negatief beïnvloeden van de arbeidsomstandigheden; of het creëren van een vijandige of intimiderende werkomgeving.

ABB zal geen vergeldingsmaatregelen toestaan of tolereren tegen een medewerker omdat deze te goeder trouw een potentieel integriteitsprobleem heeft gemeld of aan een onderzoek heeft meegewerkt. Tegen overtreders zullen disciplinaire maatregelen, tot en met ontslag, worden genomen.

Taken van de leidinggevenden wanneer een medewerker een integriteitskwestie aan de orde stelt

Medewerkers zullen in veel gevallen de integriteitsproblemen rechtstreeks bij hun manager aankaarten. Het omgaan met dergelijke kwesties met de nodige zorg en gevoeligheid, is een van de belangrijkste verantwoordelijkheden van leidinggevenden in het kader van onze Gedragscode. Als een medewerker naar u toe komt met een integriteitskwestie, is het uw verantwoordelijkheid om daar zorgvuldig aandacht aan te geven, waar nodig aantekeningen te maken en, aan het eind, de medewerker te bedanken voor het melden van de kwestie. U mag geen mening geven over de waarheid of de inhoud van de kwestie, zelfs niet als u persoonlijk denkt dat de zorg ongegrond is. U dient de medewerker te laten weten dat u de kwestie en de informatie die de medewerker u heeft verstrekt, onmiddellijk doorstuurt naar het Legal & Integrity team voor een passende opvolging.

Leidinggevenden spelen een bijzondere rol in onze toewijding tegen vergelding en moeten voorzichtig zijn om zelfs maar de indruk van vergelding te vermijden wanneer een zorg wordt geuit of zij kennis krijgen van een onderzoek. U mag niet rechtstreeks of indirect aan andere ABB-leidinggevenden of medewerkers de identiteit bekendmaken van iemand die een kwestie heeft gemeld. U mag nooit vragen stellen aan collega's of leden van uw team over een onderzoek (inclusief het ter sprake brengen van onderwerpen die het onderwerp waren van een interview), of anderszins handelen op een manier die het onderzoek op enigerlei wijze zou kunnen verstoren. U moet ook toevallige discussies over onderzoeksprocedures of onderwerpen in verband met het onderzoek vermijden. Zelfs als u geen specifieke kwesties of individuen vermeldt, kunnen deze discussies een slecht voorbeeld stellen voor medewerkers,



hun perceptie van hoe ABB integriteitskwesties behandelt aantasten en leiden tot onbedoelde of onzorgvuldige lekkage van gevoelige informatie en risico's kan meebrengen voor het bedrijf.

Uw professionaliteit en gevoeligheid voor deze zaken dragen direct bij aan het creëren van een integriteitscultuur waarin alle medewerkers zich op hun gemak voelen om bezorgdheid over de naleving van de regels aan de orde te kunnen stellen.

Wat gebeurt er als u een kwestie meldt?

ABB neemt elke melding serieus en behandelt beschuldigingen met gepaste vertrouwelijkheid. Het Legal & Integrity team zal de ontvangst van uw melding bevestigen en deze zorgvuldig beoordelen, zodat snel de juiste vervolgmaatregelen kunnen worden genomen.

Uw zaak zal worden toegewezen aan een ABB-onderzoeker voor verdere beoordeling en evaluatie. De onderzoeker kan medewerkers en derden interviewen die mogelijk kennis hebben van de kwestie en documenten die betrekking hebben op de kwestie beoordelen. Alle medewerkers en opdrachtnemers van ABB zijn verplicht om volledig mee te werken en volledige en waarheidsgetrouwe informatie te verstrekken tijdens een integriteitsonderzoek, met inachtneming van onze toewijding tegen vergelding.

Indien nodig zal het bedrijf in de loop van het onderzoek tussentijds corrigerende maatregelen nemen. Zodra het onderzoek is afgerond en feiten zijn verzameld, kan de zaak worden gemeld aan een interne tuchtcommissie die zal beslissen of verdere corrigerende of disciplinaire maatregelen nodig zijn.

Corrigerende maatregelen en disciplinaire maatregelen

Een organisatiecultuur waarbij het het melden van kwesties zonder angst voor vergelding kan plaatsvinden, draagt in belangrijke mate bij aan het concurrentievoordeel van ABB. Het biedt de mogelijkheid om potentiële problemen of ondoeltreffende processen en controles in een vroeg

stadium aan te pakken, voordat ze groter en minder beheersbaar worden. In gevallen waarin de beoordeling van de kwestie de noodzaak voor proces- of controleverbetering aan het licht heeft gebracht, zal de betreffende afdeling de verantwoordelijkheid krijgen om de noodzakelijke en systematische corrigerende maatregelen te implementeren om een herhaling te voorkomen. In andere gevallen kan het noodzakelijk zijn om een individuele medewerker te disciplineren, wat, afhankelijk van de lokale wetgeving, de beëindiging van het dienstverband kan inhouden. Het niveau van de disciplinaire maatregelen zal afhangen van verschillende factoren zoals bepaald door het verantwoordingskader van ABB, waaronder, maar niet beperkt tot:

- het niveau en de anciënniteit van de betrokken medewerker;
- of de medewerker bewust heeft gehandeld;
- of de medewerker een juridisch of financieel risico voor ABB heeft gecreëerd;
- de potentiële of feitelijke impact van het gedrag van de medewerker op de cultuur en reputatie van ABB en op de ervaringen van anderen bij ABB;
- of de medewerker volledig heeft meegewerkt aan het onderzoek en volledige en waarheidsgetrouwe informatie heeft verstrekt;
- of de medewerker oneerlijk, frauduleus of voor persoonlijk gewin heeft gehandeld;
- of de handelingen van de medewerker een herhaling of een systematische schending van de regels of gedragspatroon behelsden.

Leidinggevenden worden aan een hogere norm gehouden en kunnen aansprakelijk worden gesteld voor wangedrag van anderen als zij er niet in slagen de verwachte cultuur van integriteit te creëren of te handhaven.

Het verantwoordelijke onderzoeksteam zal vaak de onderzoeksbevindingen op hoog niveau (zonder identificatie van persoonlijke informatie) samenvatten en intern meedelen om de medewerkers integriteitstrainingen te kunnen geven.

“What do we do now?”



- 1 Scan de QR-code.
- 2 Download de mobiele app met de ABB Gedragscode.

Kom meer te weten

Raadpleeg voor bijkomende informatie over relevante beleidslijnen en procedures, het [ABB Governance-portaal](#).

Uw verantwoordelijkheden onder de Gedragscode van ABB

De technologie, producten en diensten van ABB leveren een belangrijke bijdrage aan bedrijven en gemeenschappen over de hele wereld. Het gaat echter niet alleen om wat we doen, maar ook hoe we het doen. Dit onderscheidt ons van onze concurrenten, het versterkt onze geloofwaardigheid en het vertrouwen bij onze belanghebbenden. Samen creëert dit onze continue groei en ons succes als onderneming. Het meest kritische element van onze manier van werken is integriteit.

Van elke medewerker bij ABB wordt verwacht dat hij of zij de Gedragscode van ABB leest en begrijpt.

- Bovendien moeten alle medewerkers weten hoe en waar ze een integriteitskwestie moeten melden.
- Ook moeten ze alle vermoedelijke schendingen van de Gedragscode onmiddellijk melden.
- Er mogen geen represailles worden genomen tegen iemand die deelneemt aan een integriteitsonderzoek of die te goeder trouw een integriteitskwestie aan de orde stelt.

Het meest kritische element van onze manier van werken is integriteit.

- Medewerkers moeten eerlijk zijn en volledig meewerken aan een integriteitsonderzoek en tijdig de nodige integriteitstrainingen volgen.
- Medewerkers moeten zich bewust zijn van de risico's die in een organisatie bestaan.

De Gedragscode legt een hoge norm van ethisch verantwoord ondernemen op aan alle ABB-medewerkers. Wij zijn individueel verantwoordelijk voor onze eigen integriteit en mogen nooit afbreuk doen aan de ethische normen van ABB. Leidinggevend bij ABB hebben speciale verantwoordelijkheden en verplichtingen onder de Gedragscode en deze kunnen niet worden gedelegeerd aan anderen. Deze lijst identificeert en verduidelijkt enkele van de belangrijkste verantwoordelijkheden van leidinggevend bij ABB.

Verantwoordelijkheden van leidinggevend onder de Gedragscode

- Zorg voor een integere cultuur en geef leiding met dit in gedachten.
- Zorg voor integriteitstoezicht en wees betrokken bij het toezicht in uw organisatie.
- Ken, anticipeer en controleer de specifieke integriteits- en nalevingsrisico's waarmee uw afdeling of functie wordt geconfronteerd en zorg ervoor dat u de juiste maatregelen neemt om die risico's te beperken.
- Creëer een sfeer en cultuur in uw organisatie die inclusie, integriteit en diversiteit stimuleert, bevordert en beloont.
- Zorg ervoor dat medewerkers in uw organisatie begrijpen waarom het belangrijk en nuttig is om integriteitskwesties direct te melden en dat zij zich geen zorgen hoeven te maken over represailles.
- Zorg ervoor dat uw medewerkers waakzaam zijn en training hebben gevolgd over de integriteits- en nalevingsrisico's die aanwezig zijn in uw bedrijfsvoering.
- Wees een zichtbaar, verantwoordelijk en consistent voorbeeld voor integriteit, zodat uw medewerkers weten dat u hun ethische gedrag ondersteunt als het erop aankomt.
- Communiceer regelmatig met uw team over integriteitskwesties, zodat zij zich op hun gemak voelen om integriteits- en ethische kwesties met u te bespreken.
- Zorg dat u alleen medewerkers aanneemt en promoot die een aantoonbare staat van dienst hebben op het gebied van integriteit en ethisch gedrag.
- Weet hoe u moet omgaan met een integriteitskwestie die een medewerker mogelijk rechtstreeks bij u meldt.

Uw Legal & Integrity team is beschikbaar om u te ondersteunen bij deze zeer belangrijke verantwoordelijkheden bij ABB.