

# Technical Bulletin

## IPR/S 3.1.1 und IPS/S 3.1.1

### Firmware Update

- IPR/S 3.1.1 Version 2.0.493
- IPS/S 3.1.1 Version 1.0.494

### Symptoms

Failure in KNX/IP installations of IP devices

Transmitting of telegrams are not possible

I-bus Tool can't communicate with the IP devices

IP devices can't used as an Interface of several KNX Tools

LED on the device:

The „ON LED” shines permanently (if auxiliary supply is connected)

- If IP is connected , „LAN/Link“-LED shines and flash if there is Traffic on IP
- The "telegramme"-LED is permanently off, although the KNX supply on the device exists and the Prog. -LED lights up with the pressure of the Prog. key!

### Cause

When and how it can come to such failure.

The effect can appear only by a restart of the affected device.

If updating firmware via i-bus Tool.

If restarting the device via i-bus Tool (function: restart device).

POE or Auxiliary supply failure.

---

### **Additional Information.**

A new download of the application don't solve this behavior

A restart of the device from KNX side don't solve this behavior.

A firmwareupdate isn't possible anymore.

Independent from the power supply ( POE or auxiliary supply)

### **Action**

Recommendation of a firmware update to V ..... in all affected installations.

- Update via i-bus Tool with actual firmware version V...
- Replacement of all defektive devices
- If the first firmware update failed, please diconnect the IP devices from all the supplies, reconnect and start the firmware update again

Since our IP devices are constantly being optimized and further developed, these firmware updates are mandatory. The stability and reliability within a KNX system is optimized and guaranteed!!

---

GPG BUILDING AUTOMATION, 05/2018

## **Technische Mitteilung**

### **IPR/S 3.1.1 und IPS/S 3.1.1**

#### **Firmware Update**

- IPR/S 3.1.1 Version 2.0.493
- IPS/S 3.1.1 Version 1.0.494

---

## Symptome

In KNX/IP Anlagen kommt es zu Ausfällen von IP Geräten.

- Das Gerät leitet keine Telegramme mehr weiter
- Das Gerät ist über das i-bus Tool nicht auffindbar
- Kann nicht als Schnittstelle in KNX Tools eingestellt werden

Anzeige am Gerät:

- Die „ON“-LED leuchtet dauerhaft (Wenn Hilfsspannung eingeschaltet)
- Die „LAN/Link“-LED leuchtet, wenn LAN angeschlossen ist und blinkt bei Datenverkehr auf LAN, ansonsten ist diese aus
- Die „Telegramm“-LED ist und bleibt dauerhaft aus, obwohl die Busspannung am Gerät vorhanden ist und die Prog.-LED beim Drücken der Prog.-Taste aufleuchtet!

## Ursache

Wann und wie kann es zu solchen Ausfällen kommen?

Der Effekt kann nur bei einem Neustart des betroffenen Gerätes auftreten.

- Wenn über das i-bus Tool ein Firmware-Update geladen wird
- Wenn über das i-bus Tool ein „Neustart“ des Gerätes ausgeführt wird (über den Button „Gerät neu starten“)
- PoE oder Hilfsspannungsausfall.

Zusatzinfos:

- Ein Nachladen der Applikation bringt kein geändertes Verhalten
- Ein Neustart des Gerätes bringt kein geändertes Verhalten
- Ein Firmware-Update mit dem i-bus Tool ist nicht möglich
- Unabhängig von der eigentlichen Versorgung (Hilfsspannung oder PoE)

## Maßnahme

Empfehlung eines Firmwareupdate V... in betroffenen Anlagen und Austausch bereits defekter Geräte

- Update über i-bus Tool mit der aktuellen Firmware V....

- 
- Gewährleistungsaustausch der defekten Geräte  
Falls das erste Firmwareupdate fehl schlagen sollte, bitte trennen sie das IP Gerät von sämtlichen Spannungen, schließen sie danach alle Spannungen wieder an und starten sie das Firmware update erneut.

---

Da unsere IP Geräte ständig optimiert und weiterentwickelt werden, sind diese Firmware Updates zwingend durch zu führen. Dabei wird die Stabilität und Zuverlässigkeit innerhalb einer KNX Anlage optimiert und auch garantiert!!

---

Produkt Typ	Produkt ID	Zusätzliche Info (Teil-Nr., Seriennummer)
IPR/S 3.1.1	2CDG 110 175 R0011	
IPS/S 3.1.1	2CDG 110 177 R0011	
6186/33	2CKA006136A0199	
6136/35	2CKA006136A0200	

---

Für weitere Informationen, kontaktieren sie bitte:

**ABB STOTZ-KONTAKT GmbH**  
PM Application Engineering  
Phone: : +49 6221 701434  
Email: knx.marketing@de.abb.com