

## **POLITICA ABB PER LA QUALITA'**

Per garantire che ci assumiamo le nostre responsabilità e obblighi verso i nostri clienti, le nostre persone, i nostri partner, i nostri fornitori e i nostri azionisti ci impegniamo ai seguenti obiettivi di qualità:

- Fornire prodotti e sistemi in tempo reale e di qualità che soddisfino o superino le aspettative dei nostri clienti
- Identificare e comprendere le aspettative dei nostri clienti, misurarne le percezioni ed aumentarne la soddisfazione
- Attivare e coinvolgere le nostre persone a tutti i livelli in una spinta incessante al miglioramento delle prestazioni operative lungo la catena del valore dai fornitori ai clienti
- Aumentare la motivazione e le capacità delle nostre persone attraverso una formazione e uno sviluppo continui, per aggiungere valore ai nostri clienti e alla nostra impresa
- Sfruttare i punti di forza dei nostri partner e fornitori per migliorare i nostri prodotti dalla loro progettazione alla produzione, installazione ed esercizio
- Incorporare responsabilità sociale e politiche di etica aziendale nelle nostre pratiche commerciali
- Migliorare continuamente l'ambiente, la salute e prestazioni di sicurezza attraverso tutti i prodotti, produzioni, sistemi e servizi

**ABB S.p.A.**  
Electrification Products Division  
Distribution Solutions  
*Il Direttore*  
**Massimiliano Galloni**

Dalmine, 1 gennaio 2018

**ABB SpA**  
Sede Legale / Registered Office  
Via Vittor Pisani, 16  
20124 Milano - Italy  
E-mail: IT-info@abb.com  
[www.abb.it](http://www.abb.it)

**Direzione e Uffici Amministrativi**  
Headquarters and  
Accounting Offices  
20099 Sesto San Giovanni (MI) - Italy  
Via Luciano Lama, 33  
Tel. +39 02 2414.1

Capitale Sociale / Share Capital:  
€ 110.000.000 i.v. / fully paid up  
Partita IVA / VAT: IT 11988960156  
Codice Fiscale / Fiscal Code:  
00736410150  
Registro delle Imprese di Milano /  
Official Company Book: 00736410150  
R.E.A. Milano: 1513225