

Infrastruktur för elektriska fordon

ABB Laddarservice



Med vårt ABB Laddarserviceavtal kan du lita på att dina laddare för elbilar är tillgängliga, presterar och är säkra.

ABB Laddarservice

Med ett ABB Laddarserviceavtal kan vi optimera och uppdatera ditt laddarnätverk samt garantera snabb svarstid både på distans och på plats.

Vi erbjuder ABB Laddarservice till alla våra laddarprodukter för elbilar: Terra 23 och 53 snabbladdare, Terra HP högströmladdare, HVC e-bus-laddare, DC-laddboxar och AC-laddare.

ABB EVI Service team kan skräddarsy serviceavtalet (SLA) efter din organisation. Du kan välja mellan olika moduler, inklusive proaktiv övervakning, förebyggande och korrigerande underhåll, utbildning och reservdelar samt uppdatering och uppgradering av programvaran.

Proaktiv övervakning och fjärrdiagnostik

Under de senaste två åren har vi på ABB kunnat diagnostisera över 90 % av våra serviceärenden på distans och lösa över 60 % av dessa utan platsbesök tack vare ansluta laddare, servicelösningar och -personal. Det har resulterat i betydligt kortare avbrott, färre resor och transporter, färre arbetstimmar och mindre resurser.

Fjärrövervakning och -felsökning är några viktiga fördelar med ABB:s laddare. Vi på ABB övervakar löpande över etthundra parametrar i varje laddare. Vi har en stor geografiskt åtskild serveruppsättning, och en grupp experter i vårt Network Operations Center (NOC) som vakar över tillgängligheten i servernätverket.

Certifierade serviceteam

Reparationer utförs endast av personal som certifierats av oss på ABB. Det kan vara ABB:s eller din egen serviceorganisation, som utbildats och certifierats av ABB. Du kan nå ABB: serviceteam dygnet runt alla dagar i veckan, beroende på dina behov och ditt serviceavtal.

Förebyggande underhåll

Hos oss på ABB får du en komplett underhållsplan som syftar till att hålla din laddare i gott skick.

Korrigerande underhåll

Med vår fjärrdiagnostik, modulära design och tydliga procedurer får du snabba reparationer och mindre besvär på platsen. Våra reservdelar finns i ett centrallager, vilket minskar ledtiderna.

Uppdatering och uppgradering av programvara

Programvaran i alla laddare med ett serviceavtal uppdateras och uppgraderas via luften.

Träningsprogram

Vi tillhandahåller träningsmoduler för slutanvändare, kundtjänstpersonal och servicetekniker. Träningstillfällen kan anordnas på plats efter förfrågan.

Tydlig kommunikation

Med hjälp av vårt webbverktyg kan du snabbt spåra serviceinsatser, reservdelsbeställningar och skapa ärenden som ska hanteras av oss på ABB.

Dra fördel av ABB:s expertis och erfarenhet av över 6 000 snabbbladdare runt om i världen

Ansvar för laddarens drift och service



För mer information, kontakta:

ABB EV Infrastructure

Delftweg 65
2289 BA Rijswijk
Nederländerna
Tel: +31 70 307 6200
E-post: info.evci@nl.abb.com

www.abb.com/evcharging