

Código de Conduta para Fornecedores

Guia de implementação

Índice

4–5 **Guia de implementação do Código de Conduta da ABB para Fornecedores**

6–9 **Direitos humanos e trabalho decente**

10–11 **Saúde e segurança**

12–13 **Clima e meio ambiente**

14–15 **Conformidade de materiais e minerais de origem responsável**

16–17 **Ética de negócios**

18–19 **Negócios e segurança das informações**

20–21 **Aquisição por fornecedores**

22–23 **Documentação, inspeções, relatórios e ações corretivas**

24–25 **Comunicação de preocupações e acesso para remediar**

26–27 **Glossário**

28 **Referências**

Guia de implementação do Código de Conduta da ABB para Fornecedores

Objetivo deste guia:

Este guia de implementação explica como você, como fornecedor da ABB, pode atender aos requisitos do Código de Conduta da ABB para Fornecedores (Código de Conduta da ABB para Fornecedores). O guia explica as medidas necessárias e como implementá-las de forma eficiente. Leia atentamente o Código de Conduta da ABB para Fornecedores antes de usar este guia.

Fornecedores referem-se a terceiros, incluindo empreiteiros individuais, que a ABB contrata para adquirir bens e/ou serviços e/ou obras.

Medidas necessárias para cumprir os requisitos do Código de Conduta da ABB para Fornecedores:

1. Organize uma **estrutura organizacional apropriada:** atribua a responsabilidade pela gestão de diferentes temas a gestores com experiência adequada. Certifique-se de que seus subcontratados e fornecedores façam o mesmo.
2. Conduza um **análise de risco** e configure as **políticas e procedimentos**apropriados: estabeleça um sistema de gestão e planilhas para identificação de riscos relacionados aos temas abordados neste documento. **Defina alvos,** siga **planos de ação e cronogramas** e certifique-se de que sejam acessíveis e fáceis de seguir.
3. Organize **treinamentos regulares:** todos os funcionários e trabalhadores contratados e temporários devem receber treinamentos recorrentes sobre questões relevantes de sustentabilidade e direitos dos trabalhadores, incluindo mecanismos para queixas. Os treinamentos podem assumir a forma de reuniões, cursos on-line, workshops ou similares. A comunicação deve ser feita **nos idiomas nativos dos trabalhadores** para garantir a compreensão.
4. Organize um **sistema de rastreamento** para **monitorar o progresso** sobre o desempenho de sustentabilidade: o sistema deve fornecer relatórios transparentes sobre o progresso em direção a indicadores-chave de desempenho (KPIs), definidos com base em dados confiáveis, tais como planos de ação corretiva, inspeções, licenças ou documentos de horas de trabalho.
5. **Comunique** os princípios do Código de Conduta da ABB para Fornecedores **aos seus fornecedores e subcontratados:** integre requisitos equivalentes nos contratos de fornecedores e estabeleça um processo para avaliar o desempenho dos fornecedores nesses requisitos.

Pontos adicionais a considerar:

- Quando se trata de direitos dos trabalhadores, sempre que não existam requisitos legais, recomendamos que você siga os padrões da Organização Internacional do Trabalho (OIT), bem como as estruturas internacionais comuns listadas no Código de Conduta da ABB para Fornecedores;
- Verifique regularmente os novos requisitos e prepare-se de forma adequada e oportuna para a futura legislação relacionada aos tópicos abordados no Código de Conduta da ABB para Fornecedores;
- A ABB tem o direito de auditar e inspecionar suas operações e instalações e entrevistar seus trabalhadores durante visitas ao local, mediante aviso prévio razoável e com seu consentimento. Se os resultados de uma auditoria ou inspeção mostrarem que você não cumpre o Código de Conduta da ABB para Fornecedores, deverá tomar as ações corretivas necessárias em tempo hábil, conforme orientação da ABB.

Colaboração e suporte:

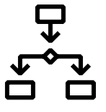
Se as práticas ou condições de compra da ABB (por exemplo, especificações do pedido ou prazos de entrega) dificultarem o cumprimento dos requisitos do fornecedor da ABB, entre em contato com seu contato de aquisições da ABB.

A ABB fornece treinamento e outros materiais de suporte para apoiar seus fornecedores, que podem ser encontrados em nosso portal do fornecedor.

O que é sustentabilidade?
A sustentabilidade, ou desenvolvimento sustentável, é uma abordagem integrada que procura satisfazer as necessidades das pessoas no presente, sem comprometer a capacidade das gerações futuras de satisfazerem as suas necessidades. Todos os tópicos do Código de Conduta da ABB para Fornecedores se enquadram no âmbito da sustentabilidade, incluindo direitos humanos, integridade e proteção do meio ambiente.

Apresentação

Esta é uma visão geral dos tópicos abordados no Código de Conduta da ABB para Fornecedores e dos princípios-chave que ele contém. Ao clicar em um tópico, você pode se aprofundar nas expectativas da ABB e em como atendê-las. A ABB espera que você comunique todos esses princípios aos seus fornecedores e subcontratados.

	Código de Conduta da ABB para Fornecedores	Questões mais críticas
	Direitos humanos e trabalho decente	• Trabalho infantil • Trabalho forçado, servidão por dívida ou escravidão moderna • Proteção de trabalhadores jovens, trabalhadoras grávidas/lactantes • Horas extras excessivas • Pagamento adequado e pontual de salários e horas extras • Seguro social
	Saúde e segurança	• Locais de trabalho seguros e salubres • Avaliação e mitigação de riscos de saúde e segurança • Equipamentos de primeiros socorros e combate a incêndio • Preparação para emergências e exercícios
	Clima e meio ambiente	• Licenças e autorizações ambientais • Avaliação de risco ambiental e mitigação de impactos • Metas e acompanhamento de desempenho • Gestão de resíduos • Controle de perigos
	Conformidade de materiais e minerais de origem responsável	• Conformidade com a “Lista da ABB de Substâncias Proibidas e Restritas” • Rastreabilidade de minerais de conflito e outros minerais de interesse
	Ética corporativa	• Antissuborno e corrupção • Antitruste e concorrência leal • Conflito de Interesses
	Segurança corporativa e da informação	• Proteção e segurança de instalações • Ciber-segurança • Dados privados
	Aquisição por fornecedores	• Comunique e garanta a existência dos princípios ao longo da cadeia de valor • Conheça seus fornecedores e subfornecedores e seus riscos • Denuncie violações reais e suspeitas • Subcontrate o trabalho somente com o consentimento prévio da ABB
	Documentação, inspeções, relatórios e ações corretivas	• Implementação oportuna e completa de ações corretivas • Documentação • Denuncie violações reais e suspeitas
	Como denunciar preocupações e ter acesso a soluções	• Passe as informações dos níveis hierárquicos superiores para os inferiores em sua empresa • Acesso a soluções para todas as partes interessadas potencialmente afetadas • Auxilie nas investigações

Direitos humanos e trabalho decente

Exigimos que nossos fornecedores respeitem os mesmos princípios e padrões internacionais de direitos humanos que a ABB. Você deverá respeitar a dignidade pessoal, a privacidade e os direitos de cada indivíduo; abster-se de obrigar qualquer pessoa a trabalhar contra a sua vontade; e proibir comportamentos e práticas inaceitáveis.

A expectativa da ABB	Como você pode atender às expectativas da ABB
Todos os trabalhadores têm **idade legal para trabalhar.**	• Solicite prova de idade (certidão de nascimento oficial, documento de identidade emitido pelo governo, etc.) de possíveis funcionários e trabalhadores subcontratados, para garantir o cumprimento dos requisitos aplicáveis para idade mínima. Faça uma cópia do documento e mantenha-o em arquivo. • Defina um processo para abordar e remediar casos de trabalho infantil nas situações em que possam ser identificados. • Instrua a equipe de segurança a verificar os cartões de identificação na entrada de suas instalações. • ONG locais, pais, professores e representantes da comunidade perto das instalações da sua empresa podem fornecer informações úteis para o ajudar a avaliar os riscos e a compreender a natureza do trabalho infantil no seu contexto local.
Nenhum tipo de escravidão moderna, especialmente nenhuma forma ou apoio de **trabalho forçado ou compulsório,** trabalho prisional ou **servidão por dívida** • Nenhuma retenção de documentos originais dos trabalhadores • Nenhuma retenção de pagamentos ou taxas de recrutamento • Ninguém é obrigado a trabalhar contra a sua vontade	• Verifique suas práticas de contratação e integre questionários/controles para mitigar qualquer forma de trabalho forçado ou servidão por dívida. • Verifique se os novos funcionários pagaram taxas em algum momento do processo de recrutamento para serem empregados. Isto inclui taxas de viagem ou vistos, exames médicos ou agências intermediárias ou de recrutamento em seus países de origem. • Realize entrevistas pós-chegada com trabalhadores migrantes para compreender o seu percurso de recrutamento e identificar potenciais sinais de trabalho forçado. • Adotar um princípio de “o empregador paga” e reembolse as taxas de recrutamento aos trabalhadores nos casos em que estes as tenham pago. • Disponibilize mecanismos de reclamação em todas as línguas, incluindo as línguas nativas dos trabalhadores migrantes. • Nas acomodações da empresa ou nos dormitórios dos funcionários, ofereça locais de armazenamento seguros, como armários de alta segurança, onde os trabalhadores possam guardar e acessar seus documentos de identidade livremente e a qualquer momento. • As ONG locais podem fornecer informações úteis para ajudá-lo a avaliar os riscos e compreender a natureza do trabalho forçado no contexto de sua região.

O que é o trabalho infantil?
Trabalho infantil é muitas vezes definido como um trabalho que priva as crianças da sua infância, de seu potencial ou de sua dignidade.

Refere-se ao trabalho que é mental, física, social ou moralmente perigoso e prejudicial para as crianças e/ou interfere nos seus estudos. O trabalho infantil também se refere ao emprego de crianças menores de idade ou a realização de trabalhos excessivamente longos, pesadosou perigosos, conforme determinado pelas leis de um estado.

O que é trabalho forçado e servidão por dívida?
Trabalho forçado (ou trabalho obrigatório) refere-se a situações em que as pessoas são obrigadas a trabalhar contra a sua vontade através do uso de violência ou intimidação, servidão por dívida (ver abaixo), retenção de documentos de identidade, horas extras excessivas ou mediante ameaças de serem denunciadas às autoridades de imigração.

Servidão por dívida, também conhecida como escravidão por dívida ou trabalho forçado, é outra forma pela qual os trabalhadores acabam em trabalho forçado. Ela existe quando os trabalhadores (por vezes com as suas famílias) são forçados a trabalhar para um empregador, a fim de saldar dívidas que, em alguns casos, podem ter sido herdadas. Os trabalhadores podem estar em servidão por dívida mesmo que recebam salários ou outras compensações.

A expectativa da ABB	Como você pode atender às expectativas da ABB
Trabalhadores jovens, trabalhadoras grávidas ou lactantes realizam apenas tarefas apropriadas	• Mantenha uma lista de jovens trabalhadores com menos de 18 anos, bem como de trabalhadoras grávidas ou lactantes. • Defina e documente medidas para garantir que o trabalho dessas pessoas seja seguro e que não estejam expostas a perigos. • Tenha um plano de trabalho para garantir que essas pessoas sejam excluídas de trabalhos perigosos e não sejam obrigadas a acessar áreas perigosas. • Sempre que possível, atribua trabalhos seguros a essas pessoas, tais como estágios ou formação profissional. • Acompanhe os intervalos e as horas de trabalho para garantir que essas pessoas estejam isentas dos turnos noturnos ou horas extras.
Os trabalhadores são livres para participar de **sindicatos** ou comissões similares e **acordos coletivos**	• Comunique claramente aos trabalhadores que você respeita o direito deles de aderir livremente a sindicatos, sem consequências negativas. • Envolva-se com sindicatos e/ou comissões de trabalhadores para chegar a acordos de negociação coletiva. • Garanta que os acordos coletivos estejam disponíveis em todos os idiomas dos trabalhadores. • Forneça aos trabalhadores espaços de reunião livres de interferência/supervisão da gerência. • Certifique-se de que as sugestões dos trabalhadores sejam levadas a sério e postas em prática.
Deve haver um processo claro e uma comunicação eficaz de **oportunidades iguais e não discriminação**	• Verifique regularmente se todos os trabalhadores recebem os mesmos salários pelo mesmo trabalho e preste especial atenção a possíveis diferenças de remuneração entre homens e mulheres, e trabalhadores de minorias ou grupos vulneráveis. • Verifique se todos os trabalhadores têm acesso a formação e promoções e que são livres para rescindir os seus contratos. • Proíba comportamentos e práticas inaceitáveis que possam resultar em danos físicos, psicológicos ou econômicos. • Promova a diversidade e a tolerância em sua força de trabalho. • Treine os trabalhadores em cargos gerenciais sobre como liderar e administrar conflitos com respeito, sem qualquer forma de assédio.
Garanta que a **jornada de trabalho** esteja: • Dentro dos limites legais/ da OIT • Rastreada de forma transparente • As horas extras são voluntárias • Os trabalhadores têm pelo menos 1 dia de folga a cada 7 dias	• Introduza um sistema de rastreamento para monitorar cuidadosamente as horas de trabalho por trabalhador e garantir que cada trabalhador tenha pelo menos um dia de folga por semana, não seja obrigado a fazer horas extras excessivas e que as horas extras sejam sempre feitas voluntariamente. • Certifique-se de que as horas extras sejam documentadas e compensadas de forma justa. • Alerte a ABB caso seja necessário um ajuste no processo ou nos prazos dos pedidos para planejar melhor as capacidades. • Ajuste a força de trabalho e as competências para evitar horas extras excessivas. • Esteja preparado para contratar mais trabalhadores durante períodos de pico e garanta que os trabalhadores subcontratados recebam as mesmas proteções que os seus próprios trabalhadores em relação a horas extras.

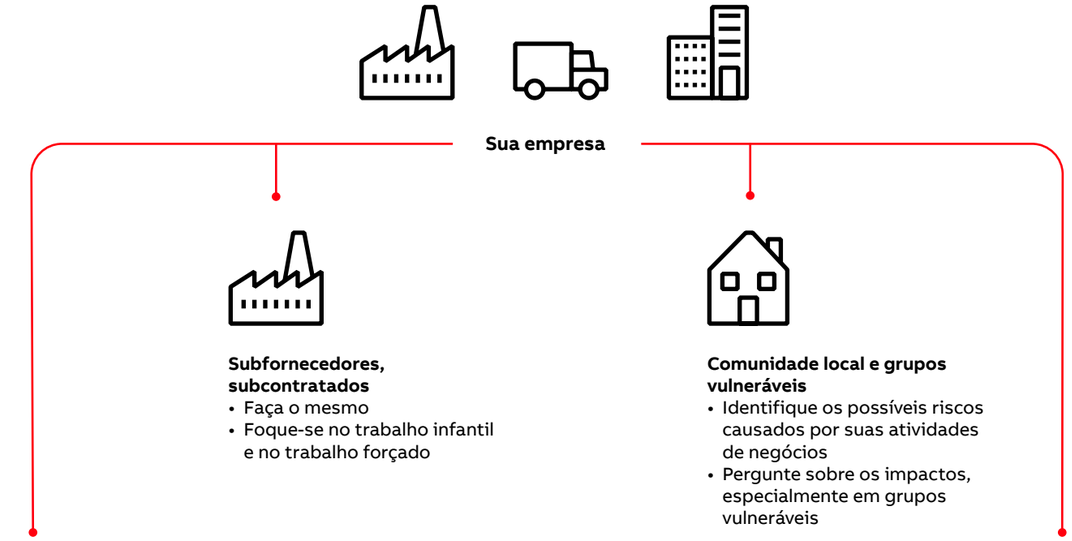
Grupos vulneráveis
Os grupos vulneráveis são aqueles que sofrem marginalização política, social ou econômica com base em idade, deficiência, etnia, gênero, nacionalidade, religião, orientação sexual ou outras características.

Jornada de trabalho (referência da OIT)
A maioria dos países tem limites legais para as horas de trabalho semanais. Horas excessivas de trabalho e períodos inadequados de descanso e recuperação podem prejudicar a saúde dos trabalhadores e aumentar o risco de acidentes de trabalho.

A expectativa da ABB	Como você pode atender às expectativas da ABB
As remunerações são: • Pagas regularmente • Incluem um comprovante de pagamento • Suficientes para cobrir as necessidades básicas (sem pagamento de horas extras) • Apropriadas às competências	• Tenha um cálculo transparente das remunerações para todos os empregos, incluindo deduções. • Forneça a todos os trabalhadores um contrato escrito em um idioma que eles entendam. • Forneça regularmente um comprovante de pagamento (pelo menos uma vez por mês), incluindo informações separadas sobre horas extras e benefícios sociais. • ONGs/sindicatos especializados podem fornecer informações úteis para ajudá-lo a compreender em que nível precisaria ser definido o salário por produção, semanal ou mensal, a fim de garantir um padrão de vida adequado para os trabalhadores no seu contexto local.
Você fornece benefícios sociais para todos os trabalhadores: • Seguro para mitigar uma redução ou perda de fonte de renda • Licença remunerada • Se necessário: dormitórios, cantina e banheiros	• Participe de um sistema de segurança social local e certifique-se de que todos os funcionários, incluindo trabalhadores subcontratados e temporários, estão cobertos. • Não cobre taxas dos trabalhadores ou penalidades financeiras, a menos que permitido pela lei local neste contexto. • Treine regularmente os trabalhadores sobre como prevenir e proteger-se contra doenças/lesões. • Forneça licença remunerada e contratos de longo prazo. • Caso ofereça alojamento aos trabalhadores, certifique-se de que ele permite um padrão de vida digno, incluindo higiene, saneamento e privacidade. • Considere oferecer serviços de cuidados infantis nas instalações da empresa ou perto delas.
Você possui processos para evitar impactos negativos às **comunidades locais e grupos vulneráveis**	• Identifique grupos na comunidade local, incluindo povos indígenas e outros grupos vulneráveis, que são afetados econômica, social ou ambientalmente pelas suas operações. Os impactos podem incluir riscos de segurança; poluição do ar, da terra ou da água; geração de lixo; despejos ilegais; ou privação das pessoas de suas terras. • Adote medidas para evitar ou minimizar os impactos identificados; acompanhe e documente os resultados. • Quando ocorrerem impactos negativos, compense adequadamente o grupo afetado. • Converse regularmente com representantes das comunidades vizinhas para avaliar o desempenho.

Direitos humanos e trabalho decente

Boa prática



1 Atribua responsabilidades para funcionários seniores de **recursos Humanos e Compras**

2 Avalie e aborde os riscos do trabalho infantil e forçado
- Fale com o escritório de recrutamento e com as ONGs locais
- Verifique se os novos funcionários não pagaram taxas
- Tenha um processo de remediação do trabalho infantil

3 Adapte o processo de contratação
- Peça uma certidão de nascimento
- Conduza entrevistas pós-chegada
- Forneça informações e acesso ao mecanismo de queixas

4 Proteja os trabalhadores jovens e as trabalhadoras grávidas ou lactantes
- Mantenha uma lista de trabalhadores jovens e de trabalhadoras grávidas ou lactantes
- Defina locais de trabalho seguros
- Rastreie as pausas, sem turnos noturnos, sem horas extras

5 Permita os sindicatos e as negociações coletivas
- Permita que os trabalhadores se reúnam sem supervisão
- Comprometa-se e oferecer negociações sobre salários

6 Promova a igualdade
- Verifique se todos os trabalhadores recebem o mesmo salário e benefícios para trabalhos semelhantes
- Treine a equipe de gestão nas questões de assédio

7 Respeite os horários de trabalho
- Ajuste a força de trabalho e as competências para evitar horas extras excessivas
- Converse com os clientes para melhorar o planejamento de pedidos/prazos

8 Tenha salários/remuneração justos
- Tenha um cálculo salarial transparente
- Todos os trabalhadores têm um contrato escrito e recebem um recibo de pagamento todos os meses

9 Ofereça benefícios sociais
- Forneça seguro social para todos
- Pague férias anuais
- Forneça armários de segurança

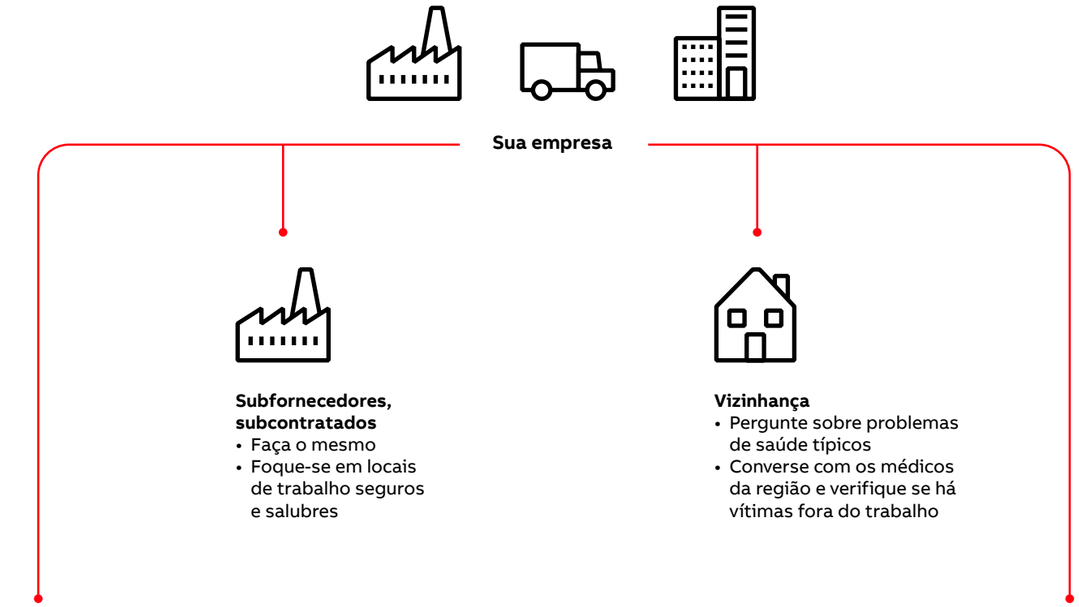
Treine e informe todos os seus funcionários regularmente em seu idioma nativo

Saúde e segurança

Exigimos que nossos fornecedores sigam os mesmos padrões elevados de saúde e segurança que nós. Você deve oferecer um local de trabalho seguro e salubre para todos os seus trabalhadores, incluindo trabalhadores temporários, prestadores de serviços e outros que possam ser afetados por suas atividades.

A expectativa da ABB	Como você pode atender às expectativas da ABB
Gerencie as questões de saúde e segurança ocupacional (SSO): • Defina objetivos/metas • Rastreie e documente • Colabore com a ABB	• Tenha um sistema para rastrear dados sobre acidentes, incidentes, lesões com afastamento, quase acidentes e doenças ocupacionais. • Realize reuniões de gestão trimestrais para analisar as questões de SSO. • Consulte os trabalhadores potencialmente afetados para identificar as causas-raiz e tome medidas específicas para evitar futuros acidentes.
Conduza um **avaliação de riscos de SSO:** • Identifique potenciais impactos, perigos e riscos • Tenha um plano de ação para reduzir e mitigar os riscos identificados	• Caminhe com um especialista em SSO pelo local de trabalho, pela vizinhança local e pelos alojamentos fornecidos pela empresa para avaliar os riscos. • Mantenha, inspecione e teste regularmente máquinas e equipamentos como talhas, elevadores, correntes e recipientes pressurizados. Documente todos os testes, incluindo a data em que foram realizados. • Os médicos locais podem fornecer informações úteis para ajudá-lo a identificar problemas de saúde típicos que possam surgir de suas atividades.
Treine os trabalhadores em SSO e comunique os perigos a todos os trabalhadores: • Tenha um plano de treinamento em vigor, especialmente para tarefas de alto risco • Execute exercícios de preparação e resposta a emergências	• Desenvolva um plano de treinamento com base em uma avaliação de riscos de SSO. • Realize treinamentos regulares para funções específicas sobre incidentes, não conformidades e mudanças na tecnologia e registre-os, incluindo os participantes e a data. • Forneça treinamento ao integrar trabalhadores recém-recrutados ou em caso de rotações de cargos. • Aumente a conscientização sobre SSO por meio de “conversas de segurança”, reuniões de segurança e sinalizações visuais. • Faça passeios regulares com os funcionários para verificar saídas de emergência, rotas de evacuação e pontos de reunião. • Realize regularmente exercícios de emergência e adapte processos, se necessário.
Garanta um **local de trabalho seguro e saudável** para todos: • Forneça equipamentos adequados de primeiros socorros e combate a incêndios • Inspecione, teste e mantenha regularmente todos os equipamentos • Certifique-se de que uma sala médica esteja disponível • Assegure-se de que equipamentos de proteção individual estejam em uso	• Realize verificações diárias para garantir que as saídas e passagens de emergência estejam livres de obstáculos. • Certifique-se de que toda a iluminação e ventilação estejam em conformidade com os padrões mais recentes. • Instale um sistema de alerta de incêndio e extintores de incêndio operantes. • Elimine e controle os perigos consultando um especialista para que todos os perigos ocupacionais estejam sob controle. • Forneça gratuitamente equipamentos de proteção individual adequados, como capacete, luvas e proteção para os olhos e ouvidos. • Assegure-se de que as condições de saúde e segurança se apliquem a todos os trabalhadores, incluindo contratados que realizam trabalhos temporários, visitantes e outros que possam ser afetados por suas atividades.
Assegure-se de que os **dormitórios e cantinas** tenham bons padrões de segurança e sanitários	• Tenha áreas de armazenamento funcionais e limpas para alimentos e mantimentos. • Nomeie alguém para cuidar da higiene dos dormitórios e da cantina. • Certifique-se de que essas instalações sejam limpas regularmente. • Certifique-se de que as saídas de emergência e as rotas de evacuação estejam desobstruídas. • Forneça água potável suficiente.

Saúde e segurança
Boa prática



Clima e meio ambiente

Exigimos que os nossos fornecedores compartilhem o nosso compromisso de mitigar as alterações climáticas, proteger o meio ambiente e a biodiversidade e preservar os recursos naturais. Estabelecemos metas baseadas na ciência alinhadas com a limitação do aquecimento global a 1,5 °C e exigimos que você colabore com a ABB para atingir esse objetivo. Você deve conduzir seus negócios de maneira a gerar baixos teores de carbono, ser ambientalmente sustentável e eficiente em termos de recursos e garantir que os bens e serviços fornecidos à ABB cumpram os requisitos abrangidos pelo escopo de todos os regulamentos e convenções relevantes.

A expectativa da ABB	Como você pode atender às expectativas da ABB
Configure um **sistema de gestão ambiental:** • Garanta a conformidade ambiental • Rastreie e documente dados	• Esteja ciente de todos os requisitos legais ambientais e garanta que todas as licenças relevantes estejam atualizadas. • Estabeleça um sistema de documentação com todas as medidas relevantes, incluindo uso de energia, emissões de gases de efeito estufa, consumo de água, uso de produtos químicos, tratamento e reciclagem de resíduos e conteúdo de materiais sustentáveis. • Realize reuniões trimestrais com a gerência executiva para revisar problemas, medidas de melhoria e o progresso.
Realize **avaliações de riscos climáticos e ambientais:** • Identifique impactos, perigos e riscos reais e potenciais • Avalie os impactos em múltiplas dimensões, incluindo: - Poluição do ar - Mudanças climáticas - Poluição e degradação dos sistemas terrestres, marinhos e de água doce - Desmatamento - Perda de biodiversidade	• Defina os impactos ambientais reais e potenciais mais importantes da sua empresa. • Realize avaliações de acordo com a ciência, regulamentos e normas aplicáveis. • Envolva-se regularmente com as comunidades vizinhas para identificar proativamente quaisquer impactos ambientais negativos no seu entorno. • Envolva um especialista para fazer um passeio a pé.
Treine e comunique-se com os trabalhadores sobre questões ambientais: • Nomeie uma pessoa experiente e qualificada • Tenha um plano de treinamento	• Reserve um orçamento para treinar a gerência executiva nas questões ambientais. • Comunique a sua política, metas e medidas de melhoria a todos os trabalhadores. • Realize passeios a pé para mostrar a todos os trabalhadores como as medidas preventivas são adotadas ou os projetos implementados.
Garanta **operações ambientalmente sustentáveis e eficientes em termos de recursos:** • Defina objetivos/metas • Adote fontes de energia renováveis, implemente medidas de eficiência energética, elimine os desperdícios, reduza a utilização de recursos • Implemente práticas de economia circular • Forneça dados à ABB mediante solicitação	• Compre e instale as ferramentas de medição necessárias para monitorar as operações (por exemplo, consumo de energia, uso de água). • Avalie o seu desempenho fazendo medições em tópicos definidos. • Procure o seu contato de compras da ABB em relação às metas ambientais que a ABB comunicou a você para verificar se suas metas são relevantes e se suas medidas são apropriadas. • Se o desmatamento for um problema, converse com os fornecedores e peça soluções. • Tenha um orçamento e realize análises do ciclo de vida dos principais produtos, para avaliar os impactos ambientais mais relevantes e depois tomar as medidas adequadas.
Colabore para reduzir o impacto ambiental de acordo com os requisitos da ABB	• Realize projetos com a ABB e outros para reduzir o impacto ambiental. • Inclua seus fornecedores relevantes em projetos para reduzir o impacto ambiental. • Busque colaborações com empresas e/ou universidades locais em projetos inovadores. Participe em congressos ou fóruns industriais sobre tecnologias inovadoras de energias renováveis, práticas de economia circular, etc.

Clima e meio ambiente
Boa prática



Sua empresa



Subfornecedores, subcontratados
- Faça o mesmo
- Meça os dados ambientais



Verifique o impacto na vizinhança
- Envolva-se com as comunidades vizinhas para avaliar os impactos



1 **Atribua responsabilidade** para um funcionário sênior do setor de **operações** ou de qualidade
- Certifique-se de que a conformidade ambiental e todas as licenças relevantes estejam atualizadas
- Estabeleça objetivos e metas
- Rastreie dados e identifique as causas raízes dos incidentes



2 **Avalie riscos e implemente melhorias**
- Identifique impactos, perigos e riscos reais e potenciais
- Considere o impacto ambiental na(o):
  - Qualidade do ar
  - Clima
  - Sistemas terrestres, marinhos e de água doce
  - Desmatamento
  - Biodiversidade
- Desenvolva planos de ação para reduzir os impactos e riscos identificados



3 **Garanta operações ambientalmente sustentáveis e eficientes em termos de recursos**
- Compre e instale as ferramentas de medição necessárias
- Tenha um orçamento para projetos de redução de impactos
- Adote fontes de energia renováveis, implemente medidas de eficiência energética, elimine os desperdícios, reduza a utilização de recursos, implemente práticas de economia circular
- Colabore para reduzir os impactos ambientais, inclua os fornecedores relevantes nos projetos



Treine todos os trabalhadores sobre os impactos ambientais
- Durante as caminhadas, mostre-lhes as ações fáceis existentes no local para reduzir o impacto, como por exemplo, desligar as luzes, reutilizar materiais

Conformidade de materiais e minerais de origem responsável

Na ABB, estamos determinados a cumprir os requisitos regulamentares e dos clientes relativos à proibição e restrição de substâncias, incluindo substâncias perigosas e ao fornecimento responsável de minerais. Portanto, os fornecedores deverão se certificar de que os produtos fornecidos à ABB cumpram os requisitos abrangidos pelo âmbito de todos os regulamentos e convenções relevantes.

Observação: esta seção se aplica apenas a fornecedores de produtos, peças ou materiais utilizados nos produtos da ABB.

Conformidade material

A expectativa da ABB	Como você pode atender às expectativas da ABB
Gerenciamento de substâncias usadas em produtos para a ABB	• Nomeie um gerente sênior para verificar a nova legislação e tomar medidas em tempo hábil. • A Lista de Substâncias Proibidas e Restritas da ABB é atualizada duas vezes por ano – verifique se há atualizações. • Consulte o "Guia para Fornecedores sobre a Lista da ABB de Substâncias Proibidas e Restritas" para obter ajuda na interpretação da lista e orientação sobre as obrigações dos fornecedores. • Tenha um processo para identificar e classificar todas as substâncias de acordo com seus riscos.
Forneça e declare, quando solicitado: • Todas as substâncias da "Lista da ABB de Produtos Proibidos e Substâncias Restritas" • Divulgação completa dos materiais dos produtos	• Divulgue as informações necessárias sobre produtos, peças e materiais fornecidos à ABB que contenham quaisquer substâncias incluídas na Lista da ABB de Substâncias Proibidas e Restritas e mantenha uma lista atualizada. • Forneça informações de segurança relevantes para manuseio, se necessário.

Minerais de origem responsável

As expectativas da ABB	Como você pode atender às expectativas da ABB
Gerenciamento de minerais usados nos produtos para a ABB	• Nomeie um gerente sênior para verificar regularmente a nova legislação e tomar medidas em tempo hábil. • Tenha um processo para identificar e classificar todos os minerais, incluindo a) minerais de conflito e b) outros minerais que suscitam preocupação.
Tenha um **processo de diligência em vigor para minerais críticos:** • Identifique o uso de estanho, tungstênio, tântalo e ouro (3TG) e outros minerais conforme solicitado pela ABB • Identifique quaisquer minerais provenientes de áreas afetadas por conflitos e de alto risco (CAHRA) • Crie e comunique uma política de fornecimento responsável de minerais de acordo com a orientação da OCDE sobre obtenção responsáve	• Estabeleça um sistema de gestão para conformidade com a legislação de obtenção responsável. • Mapeie os principais minerais contidos nos componentes processados que você compra (incluindo, entre outros, 3TG, alumínio, cobalto, cobre, lítio, mica e zinco), como eletrônicos, baterias, etc. • Identifique e mapeie as fontes de origem de todos os minerais, incluindo país e região. • Verifique se os minerais são originários de uma área classificada como afetada por conflitos ou de alto risco. • Treine seus compradores para estarem cientes dos riscos e como interagir com os fornecedores para abordá-los. • Envolva-se com fornecedores/intermediários para aumentar a rastreabilidade das cadeias de suprimento. • Fale com ONGs ou apoie/participe de iniciativas para mitigar os riscos relacionados aos minerais dessas áreas e solicite protocolos auditados por terceiros.

Conformidade de materiais e minerais de origem responsável

Boa prática



Conformidade de materiais

1 **Atribua responsabilidade** para um funcionário sênior do setor de **operações** ou de **qualidade**

2 **Implemente um processo**
- Verifique as atualizações na "Lista da ABB de Substâncias Proibidas e Restritas"
- Verifique as orientações da ABB para interpretar corretamente a fim de estar em conformidade

3 **Forneça e declare informações**
- Rastreie e documente substâncias em produtos, peças e materiais fornecidos à ABB
- Forneça informações sobre substâncias quando solicitado pela ABB
- Forneça informações de segurança relevantes para o manuseio

Minerais de origem responsável

1 **Atribua responsabilidade** para um funcionário sênior do setor de **compras**

2 **Implemente um processo**
- Verifique as Orientações de Devida Diligência da OCDE para cadeias de suprimento responsável de minerais oriundos de áreas afetadas por conflitos e de alto risco
- Identifique e classifique todos os minerais

3 **Identifique origens/produtores de minerais**
- Acompanhe a cadeia de suprimento de minerais → solicite ao fornecedor a cadeia de custódia e identifique a origem dos minerais
- Verifique se o estanho, o tântalo, o tungstênio, o ouro, o alumínio, o cobalto, o cobre, o lítio, a mica e o zinco são provenientes de áreas afetadas por conflitos e de alto risco
- Solicite protocolos auditados de terceiros

4 **Comunique imediatamente suas preocupações à ABB**
- Especialmente sobre o não cumprimento dos direitos humanos
- Fale com ONGs ou apoie/junte-se a uma iniciativa multilateral para colaborar na cadeia de suprimento de minerais

Treine seus compradores e fornecedores diretos sobre a legislação e os requisitos da ABB

Ética corporativa

Apenas estabelecemos relacionamentos comerciais com terceiros com boa reputação e que compartilhem com os nossos padrões éticos. Você deve conduzir seus negócios de maneira ética.

A expectativa da ABB	Como você pode atender às expectativas da ABB
A gestão se compromete a garantir rigorosa **conformidade com as leis e regulamentos locais e internacionais:** • Sem suborno ou corrupção • Sem fraude, roubo ou lavagem de dinheiro • Sem evasão fiscal ilegal • Nenhuma outra violação da lei aplicável	• Tenha regras claras sobre a aceitação de presentes, entretenimentos ou doações. • Certifique-se de que cada membro da administração declare mandatos de forma transparente para evitar conflitos de interesse.
Registro completo e honesto **de todas as transações comerciais**	• Faça uma auditoria externa de suas contas financeiras. • Colete todas as contas e mantenha os registros por pelo menos cinco anos. • Tenha todas as aprovações, licenças e certificados relevantes prontos antes da exportação ou transferência.
Forneça **treinamentos regulares** para todos os funcionários e cursos direcionados para funções específicas	• Realize testes regulares sobre as regulamentações mais recentes para a gerência executiva, compradores e fornecedores, para verificar os conhecimentos de ética corporativa, das leis antitruste e de concorrência e regulamentações comerciais. • Nomeie um gerente sênior para estabelecer um plano de treinamento e unidades de atualização que cubram casos críticos. • Tenha um plano de treinamento claro, com uma lista de participantes e datas.
Monitore a conduta ética **e incentive as denúncias** de possíveis violações: • Todos os funcionários relevantes estão cientes e sabem como acessar a Linha Direta de Ética Empresarial da ABB	• Encorajamos você a estabelecer o seu próprio sistema de denúncias anônimas. Se fizer isso, você deverá informar proativamente todas as partes interessadas relevantes sobre a existência, finalidade e uso do seu sistema de denúncias, bem como a Linha Direta de Ética Empresarial da ABB. • Incentive os funcionários a denunciar quaisquer possíveis violações. • Compartilhe quaisquer preocupações de má conduta através da Linha Direta de Ética Empresarial da ABB.

Ética corporativa
Boa prática



Sua empresa



Subfornecedores, subcontratados
- Faça o mesmo
- Foco no suborno e na corrupção

1 A gerência executiva se compromete com os valores de ética empresarial
- Regras claras sobre presentes
- Declare conflitos de interesse
- Seja justo com seus parceiros de negócios

2 Registros transparentes e concretos
- Faça com que as contas financeiras sejam verificadas externamente
- Tenha um sistema de arquivamento para todas as licenças, certificados, etc. e mantenha-os atualizados

3 Todos os trabalhadores podem denunciar violações
- Todos os funcionários relevantes estão cientes e sabem como acessar a Linha Direta de Ética Empresarial da ABB

4 Contato com a Linha Direta de Ética Empresarial da ABB
- Todos podem usá-la anonimamente, se não houver possibilidade de resolver problemas com a gerência
- Canais de denúncia

Treinamentos e testes:
- Treinamentos e testes semestrais sobre ética empresarial para a gerência executiva
- Verifique os treinamentos da ABB e participe com os trabalhadores

Segurança corporativa e da informação

Você deve conduzir seus negócios de maneira segura, zelando pela segurança e proteção das pessoas, bem como dos ativos físicos e das informações ou dados.

A expectativa da ABB	Como você pode atender às expectativas da ABB
Estabeleça um **plano de segurança** para minimizar ameaças	• Avalie possíveis riscos ligados ao terrorismo ou ao crime e defina os procedimentos adequados. • Para ter certeza, considere contratar especialistas externos para realizar uma auditoria de segurança e verificar a eficácia do seu plano de segurança.
Gerencie, monitore e comunique a segurança das informações e dos dados	• Faça com que cada funcionário assine um acordo de privacidade de dados. • Garanta um controle rigoroso do acesso aos dados. Treine o pessoal autorizado sobre como gerenciar dados e certifique-se de que eles assinem uma declaração de confiança. • Garanta o armazenamento seguro de dados eletrônicos avaliando cuidadosamente os prestadores de serviços. • Informe a ABB imediatamente se ocorrer um ataque cibernético.
O **acesso** às instalações da empresa é **regulamentado** e os materiais ou equipamentos da ABB são protegidos	• Todos que entram em uma instalação devem ser verificados ou ter um crachá pessoal. • Tenha um sistema de segurança no local, como CFTV, cercas, portões com fechaduras ou seguranças. • Certifique-se de que as tecnologias da ABB estejam protegidas quando outros clientes visitarem sua empresa. • Descarte materiais/dados da ABB com segurança e certifique-se de que qualquer informação confidencial seja removida.
A equipe de segurança, seja privada ou pública, deve **respeitar os direitos humanos** dos indivíduos que encontram durante o seu trabalho	• Exerça a devida diligência na seleção do pessoal de segurança e analise regularmente o seu desempenho. • Inclua a exigência de respeito aos direitos humanos no processo de seleção da equipe de segurança. • Verifique se a equipe de segurança recebe treinamento regular sobre o tratamento justo das pessoas e o respeito pelos direitos humanos. • Converse regularmente com funcionários e representantes das comunidades vizinhas para avaliar o desempenho e identificar proativamente qualquer má conduta por parte da equipe de segurança.

Segurança corporativa e da informação

Boa prática



1 Acesso somente com autorização
- Todos os trabalhadores com contrato têm direitos de acesso controlados
- Todos os visitantes são registrados

2 Proteção das instalações
- Tenha cercas e câmeras instaladas
- Tenha um sistema de segurança

3 Realize avaliações de risco
- Verifique com um especialista externo sobre riscos potenciais: ataques cibernéticos, atos de terrorismo, crimes e defina as ações apropriadas
- Envolva-se com as comunidades vizinhas para identificar qualquer má conduta por parte da equipe de segurança

4 Proteja os dados
- Atribua um especialista sênior
- Controle rigorosamente o acesso aos dados: Defina quem pode acessar dados pessoais ou da empresa
- Tenha um procedimento claro sobre como descartar materiais/dados com segurança
- Certifique-se de que os materiais e equipamentos da ABB estejam protegidos quando outras pessoas visitarem suas instalações

5 Equipe de segurança nas instalações
- Respeite os direitos humanos
- Forneça treinamento regular sobre como solucionar conflitos

Informe a ABB imediatamente em caso de ataque

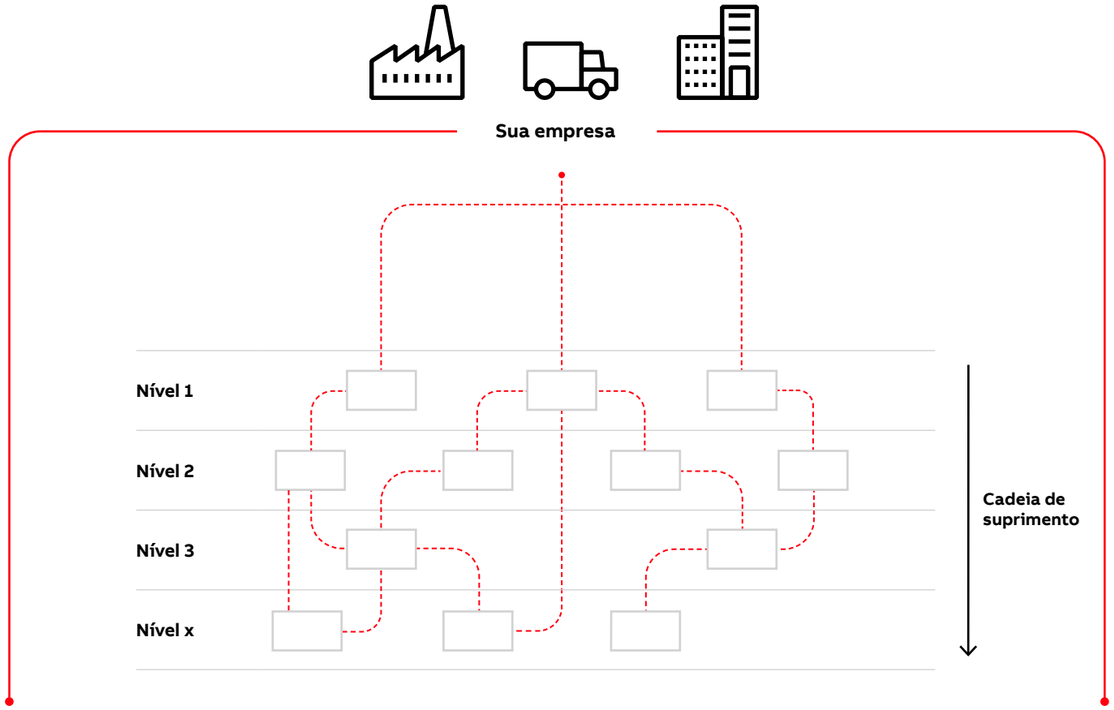
Treinamento em segurança
- Conduza ataques falsos de phishing a e-mails para promover a conscientização

Aquisição por fornecedores

Estamos empenhados com um processo de contratação transparente e competitivo para lidar de forma justa e responsável com os nossos fornecedores. Você deverá adquirir bens e serviços de maneira responsável e consistente com os requisitos do Código de Conduta da ABB para Fornecedores.

A expectativa da ABB	Como você pode atender às expectativas da ABB
Certifique-se de que seu **fornecedores se comprometem com normas** equivalentes ao Código de Conduta da ABB para Fornecedores: • Inclua normas equivalentes nos contratos de fornecedores	• Estabeleça um processo de aquisição que inclua a avaliação das normas de sustentabilidade, direitos humanos e integridade dos fornecedores, tanto durante a seleção como pelo tempo em que você trabalhar com eles. • Integre essas normas nos contratos com os fornecedores.
Comunique os padrões de sustentabilidade de forma eficaz aos seus fornecedores e subcontratados. Certifique-se de que você: • Conhece seus fornecedores • Tem um sistema para categorizar riscos em sua cadeia de suprimento, inclusive além do nível 1	• Mapeia seus fornecedores de nível 1 usando as ferramentas existentes, como o sistema de faturamento ou contratos. • Considere vários fatores para avaliar a sua cadeia de suprimento, incluindo direitos humanos e riscos ambientais e regulatórios. Considere, por exemplo, as matérias-primas utilizadas, as etapas de processamento, os riscos setoriais, os riscos do país, etc. • Concentre-se em fornecedores importantes e de alto risco e estabelece relacionamentos comerciais de longo prazo e discussões regulares sobre questões de sustentabilidade. • Treine os principais fornecedores de nível 1 em relação à sustentabilidade e os incentiva e apoia no treinamento de seus próprios fornecedores. • Realize auditorias em fornecedores de alto risco.
Colabore com a ABB: • Estabeleça um processo para informar a ABB imediatamente caso suspeite de qualquer violação das normas • Peça aprovação à ABB antes de contratar subcontratados nas instalações da ABB	• Estabeleça canais de comunicação com diversos grupos de interesse para monitorar e ser alertado sobre possíveis violações. • Nomeie uma pessoa de nível sênior para entrar em contato com a ABB em caso de suspeita de violação. • Tenha um processo transparente para rastrear todos os subcontratados nas instalações da ABB.

Aquisição por fornecedores
Boa prática



1 **Atribua responsabilidade** para um funcionário sênior do setor de **compras**

2 **Conheça sua cadeia de suprimento**
- Use um sistema de faturamento ou contratos para mapear fornecedores de nível 1
- Considere vários fatores para avaliar os riscos de sustentabilidade, como riscos específicos de matérias-primas/processos, risco de setor, risco de país, etc. Siga as orientações da OCDE para ter uma conduta de negócios responsável

3 **Adicione padrões de sustentabilidade ao contrato e ao processo de integração de funcionários**
- Integre a avaliação dos critérios de sustentabilidade no processo de integração: políticas/procedimentos sobre direitos humanos, saúde e segurança ocupacional, gestão ambiental, etc.
- Integre tópicos de sustentabilidade no treinamento de integração
- Audite fornecedores de alto risco 6 meses após a assinatura do contrato

4 **Mantenha contato pessoal com os principais fornecedores de nível 1**
- Estabeleça relações comerciais de longo prazo e discuta regularmente sobre o risco da cadeia de suprimento com fornecedores de alto risco
- Peça-lhes que mapeiem sua cadeia de suprimento e forneçam transparência aos fornecedores de nível 2 ou 3 da ABB

5 **Estabeleça uma rede para estar ciente dos riscos**
- Estabelecer contato com ONGs e partes interessadas locais para estar ciente dos riscos contextuais e ser avisado sobre possíveis violações
- Contate a ABB imediatamente em caso de qualquer suspeita de violência
- Monitore todos os subcontratados

Documentação, inspeções, relatórios e ações corretivas

Para garantir e demonstrar conformidade com o Código de Conduta da ABB para Fornecedores, você cumprirá todos os regulamentos e leis relacionados a relatórios públicos ou à divulgação da devida diligência sobre direitos humanos e produzirá e manterá toda a documentação relevante. Você comunicará à ABB, sem demora injustificada, por escrito, quaisquer riscos identificados e violações dos princípios descritos no Código de Conduta da ABB para Fornecedores e tomará as ações corretivas apropriadas para prevenir ou mitigar o risco ou violação. Reservamo-nos o direito de auditar e inspecionar suas operações e instalações e entrevistar trabalhadores em suas instalações para verificar a conformidade.

A expectativa da ABB	Como você pode atender às expectativas da ABB
Cumpra com todos os requisitos legais e contratuais aplicáveis do Código de Conduta da ABB para Fornecedores	• Tenha todas as licenças relevantes disponíveis e atualizadas, incluindo licenças de fábrica, licenças e autorizações ambientais, autorizações para resíduos perigosos, etc. • Crie e mantenha uma documentação relevante para os requisitos, incluindo documentos de suporte.
Efetivamente **comunique os direitos e obrigações** a todos os funcionários	• Apresente todos os números de emergência relevantes e contatos para denúncias e queixas, para que fiquem visíveis para todos, por exemplo, nas entradas do local de trabalho, na cantina e nos vestiários. • Comunique proativamente os direitos e obrigações a todos os funcionários e contratados através dos canais mais eficazes (por exemplo, em reuniões de equipe e em painéis informativos) e em um idioma que eles entendam. • Certifique-se de que todos os novos funcionários sejam treinados e informados sobre os requisitos da ABB. • Mantenha uma lista de todos os treinamentos dos trabalhadores, incluindo as datas em que o treinamento ocorreu.
Um gerente sênior monitora as ações e relata violações reais ou suspeitas imediatamente para a ABB: • Colabore com a ABB em ações corretivas • Peça suporte, se necessário	• Nomeie um gerente sênior para monitorar e denunciar à ABB violações reais e potenciais do Código de Conduta para Fornecedores. • Certifique-se de que existam procedimentos e planos de ação claros para acompanhar as deficiências. • Entre em contato com a ABB para qualquer suporte necessário na implementação de ações corretivas, incluindo capacitação, treinamento, melhoria de sistemas de gestão, etc. • Certifique-se de que seja estabelecido um contato direto com a ABB para denúncias imediatas.

Documentação, inspeção, relatórios e ações corretivas

Boa prática



1 Estabeleça políticas e procedimentos
- Identifique deficiências nos requisitos
- Nomeie pessoas responsáveispara monitorar e comunicar problemas
- Configure um sistema de documentação transparente

2 Acompanhe o plano de ação corretiva
- Garanta a implementação oportuna e completa
- Peça assistência e suporte à ABB

3 Todos os trabalhadores conhecem o mecanismo de queixas e os números para contato
- Onde e como eles podem fazer queixas anonimamente
- Informações regulares sobre questões resolvidas quanto a queixas de trabalhadores

4 Exiba informações relevantes nas instalações
- Números de emergência
- Linha direta para fazer queixas
- Canal de denúncias
- Manuais sobre segurança, processos
- Disponível no idioma dos trabalhadores

5 Contato direto para todos com a Linha Direta de Ética Corporativa da ABB
- Todos conhecem os canais de denúncia
- Informe também vizinhos, fornecedores, ONG locais e comunidade sobre esta opção
- Canais de denúncia

Treinamento:
- Todos os novos funcionários recebem treinamento sobre os requisitos da ABB; tenha isso documentado
- Verifique os treinamentos da ABB e participe com os trabalhadores

Como denunciar preocupações e acesso às soluções disponíveis

No contexto do nosso relacionamento de negócios, se você, seus funcionários ou seus fornecedores acreditarem que os termos do Código de Conduta da ABB para Fornecedores não estão sendo cumpridos ou que a ABB não está agindo de acordo com seu próprio Código de Conduta da ABB, nós esperamos e exigimos que você e seus funcionários comuniquem suas preocupações por meio dos canais de denúncia para partes interessadas da ABB.

Você deve fornecer assistência razoável a qualquer investigação da ABB sobre qualquer possível violação e deve proteger qualquer pessoa que trabalhe para você, seja como funcionário ou contratado, de qualquer forma de retaliação por denunciar violações suspeitas ou reais.

Esperamos que você transmita as informações sobre essa expectativa e os canais de denúncias da ABB, conforme apropriado, dentro de sua organização e para seus fornecedores. Visite o portal de integridade da ABB para saber mais sobre esses canais de denúncias.

A expectativa da ABB	Como você pode atender às expectativas da ABB
Estabeleça um **cultura segura** para as partes interessadas potencialmente afetadas poderem **comunicar preocupações** • Os mecanismos de queixas (seus e/ou da ABB) são legítimos, acessíveis, previsíveis, equitativos, transparentes e compatíveis com os direitos	• Exiba números de telefone e endereços de e-mail dos canais de denúncia em pontos centrais da sua empresa para que as pessoas saibam onde comunicar suas preocupações. • Certifique-se de que os canais para as comunidades vizinhas comunicarem preocupações e fazerem queixas sejam oficialmente distribuídos, comunicados e atualizados regularmente. • Garanta o anonimato dos usuários de todos os canais e a proteção dos funcionários que manifestarem preocupações. • Informe regularmente a todos sobre as preocupações manifestadas e como elas foram abordadas.
Certifique-se de que **os funcionários conhecem e sabem como acessar:** • Seus próprios **canais de denúncia** • Canais de denúncia da ABB	• Informe regularmente todos os funcionários sobre o propósito de manifestar preocupações ou queixas. • Forneça exemplos de direitos dos trabalhadores e como eles podem manifestar suas preocupações. As ONGs locais podem fornecer informações úteis ou prestar apoio, se necessário.
Seus **subcontratados e fornecedores sabem** como acessar os canais de denúncias da ABB	• Comunique aos seus subcontratados e fornecedores a possibilidade de utilização dos canais de denúncias da ABB.



Glossário

Este glossário explica termos importantes usados no Código de Conduta da ABB para Fornecedores e no guia de implementação. Baseia-se em definições universalmente aceitas, que foram editadas para maior clareza e facilidade de compreensão.

Trabalho infantil é muitas vezes definido como um trabalho que priva as crianças da sua infância, de seu potencial ou de sua dignidade. Refere-se ao trabalho que é mental, física, social ou moralmente perigoso e prejudicial para as crianças e/ou interfere nos seus estudos. O trabalho infantil também se refere ao emprego de crianças menores de idade ou a realização de trabalhos excessivamente longos, pesados ou perigosos, conforme determinado pelas leis de um estado.

Os **minerais de conflito** atualmente incluem o tântalo, estanho e tungstênio, que são derivados dos minerais columbita-tantalita, cassiterita e volframita respectivamente, e o ouro. Eles são frequentemente chamados de "3TG". O termo "minerais de conflito" reflete os conflitos armados pelo controle desses recursos, particularmente na parte oriental da República Democrática do Congo e nos países vizinhos.

A **servidão por dívida,** também conhecida como escravidão por dívida ou trabalho forçado, existe quando os trabalhadores (às vezes com as suas famílias) são forçados a trabalhar para um empregador a fim de saldar dívidas que podem, em alguns casos, ter sido herdadas. Os trabalhadores podem estar em servidão por dívida mesmo que recebam salários ou outras compensações.

Funcionários incluem qualquer pessoal ou profissional contratado ou empregado por um fornecedor, incluindo o trabalho temporário contratado através de agentes ou agências de trabalho.

Declarações Ambientais de Produtos (EPDs) são definidas pela norma ISO 14025 como declarações do Tipo III que "apresentam informações ambientais quantificadas sobre o ciclo de vida de um produto para permitir comparações entre produtos que cumprem a mesma função". Mais informações sobre EPDs estão disponíveis no site da Organização Internacional para Normatização.

Divulgação completa do material (FMD) refere-se a uma lista abrangente de substâncias em um determinado produto ou material, também conhecida como uma Declaração de Material Completa. Uma FMD ajuda a determinar a conformidade do produto em relação às regulamentações e diretivas ambientais, como a RoHS da UE, o REACH da UE, a California Proposition 65, a Lei de Controle de Substâncias Tóxicas dos EUA (TSCA), etc.

Pagamentos de facilitação são aqueles feitos a um funcionário público para facilitar ou agilizar o desempenho de ações governamentais de rotina (por exemplo, processamento de documentos, emissão de licenças) que a pessoa ou empresa que efetua o pagamento tem o direito legal de receber.

Trabalho forçado (ou trabalho obrigatório) refere-se a situações em que as pessoas são obrigadas a trabalhar contra a sua vontade através do uso de violência ou intimidação, servidão por dívida (ver acima), retenção de documentos de identidade, horas extras excessivas ou mediante ameaças de serem denunciadas às autoridades de imigração.

Os **gases de efeito estufa** (GEE) têm um efeito de aquecimento na Terra ao reter o calor na atmosfera. O Protocolo de Gases de Efeito Estufa, que estabelece padrões globais para medir e gerenciar emissões de GEE, abrange sete GEE, incluindo dióxido de carbono (CO_2), metano (CH_4) e óxido nitroso (N_2O), bem como gases utilizados na indústria, incluindo hidrocarbonetos. -fluorocarbonos (HFCs), perfluorocarbonos (PCFs), hexafluoreto de enxofre (SF_6) e trifluoreto de nitrogênio (NF_3).



Mecanismos de queixa são processos de reclamação formais, legais ou não legais (ou "judiciais/não judiciais") que podem ser usados por indivíduos, trabalhadores, comunidades e/ou organizações da sociedade civil que são afetados negativamente por determinadas atividades e operações de empresas.

Substâncias perigosas têm o potencial de causar danos a seres humanos, animais ou ao meio ambiente. O Sistema Globalmente Harmonizado de Classificação e Rotulagem de Produtos Químicos (GHS) das Nações Unidas classifica os produtos químicos de acordo com três tipos de perigo: físicos/químicos (por exemplo, explosivos, gases inflamáveis), saúde (por exemplo, toxicidade aguda, corrosão/irritação cutânea) e ambientais (por exemplo, perigos para o ambiente aquático, danos à camada de ozônio).

Direitos humanos referem-se aos direitos e liberdades básicos que pertencem a todas as pessoas no mundo, simplesmente porque são seres humanos. Definem os padrões mínimos necessários para que as pessoas vivam com dignidade, liberdade, igualdade, justiça e paz. São inerentes a todos, independentemente da raça, gênero, língua, religião, opinião política ou outras, origem nacional ou social, propriedade, nascimento ou status. A Declaração Universal dos Direitos Humanos, adotada pela Assembleia Geral das Nações Unidas em 1948, estabelece os direitos e liberdades fundamentais de todos os seres humanos.

Tráfico humano refere-se ao recrutamento, transporte, transferência, alojamento ou recebimento de pessoas através da força, fraude ou engano, com o objetivo de explorá-las para obter lucro.

A **Análise do Ciclo de Vida (ACV)** mede o impacto ambiental de um produto ao longo do seu ciclo de vida, do berço ao túmulo, incluindo a aquisição de matérias-primas, produção, utilização, tratamento ao fim da vida útil, reciclagem e descarte final.

Escravidão moderna é um termo genérico que abrange práticas como trabalho forçado, servidão por dívida, trabalho infantil, casamento forçado, trabalho prisional involuntário, vítimas da escravidão e tráfico de seres humanos.

Fornecimento responsável de minerais é a prática de adquirir minerais brutos de uma forma que respeite os direitos humanos, proteja a saúde humana e ambiental e combata o trabalho forçado, o trabalho infantil e o tráfico de seres humanos e a escravidão. Abrange minerais de conflito (ver acima), bem como outros minerais que suscitam preocupação, como o alumínio, o cobalto, o cobre, o lítio, a mica e o zinco.

Metas baseadas na ciência são metas de redução de gases de efeito estufa, definidas pelas empresas, que estão alinhadas com o que os mais recentes estudos científicos sobre as questões climáticas consideram necessários para cumprir as metas do Acordo de Paris, que visa limitar "o aumento da temperatura média global a bem abaixo de 2° C acima dos níveis pré-industriais" e "fazer esforços para limitar o aumento da temperatura a 1,5 °C". Mais informações estão disponíveis em Science Based Targets initiative.

Fornecedores refere-se a terceiros, incluindo empreiteiros individuais, que a ABB utiliza para adquirir bens e/ou serviços e/ou trabalhos.

Sustentabilidade, ou desenvolvimento sustentável, é uma abordagem integrada que procura satisfazer as necessidades das pessoas no presente, sem contudo comprometer a capacidade das gerações futuras de satisfazerem as suas necessidades. Todos os tópicos do Código de Conduta da ABB para Fornecedores se enquadram no âmbito da sustentabilidade, incluindo direitos humanos, integridade e proteção do meio ambiente.

Fornecedores de nível 1 (ou fornecedores diretos) são aqueles com quem uma empresa faz negócios diretamente, incluindo fabricantes de peças, prestadores de serviços ou agências de recrutamento.

Fornecedores de nível 2 (ou fornecedores indiretos) são aqueles que abastecem os fornecedores de nível 1 de uma empresa.

Grupos vulneráveis são aqueles que sofrem marginalização política, social ou econômica com base na idade, deficiência, etnia, gênero, nacionalidade, religião, orientação sexual ou outras características.

Referências

Fontes externas

Basel Convention on the Control of Transboundary Movements of Hazardous Wastes and their Disposalt

Classificação de substâncias perigosas:
Classification of hazardous substances

Minerais de conflito:
Responsible Minerals Initiative

Convention on Biological Diversity

Greenhouse Gas Protocol

International Bill of Human Rights

International Labour Organization's (ILO) Declaration on Fundamental Principles and Rights at Work

ISO 14025:2006, Environmental labels and declarations

Minamata Convention on Mercury

OECD Guidelines for Multinational Enterprises

OECD Due Diligence Guidance for Responsible Supply Chains of Minerals from Conflict-Affected and High-Risk Areas

Rio Declaration on Environment and Development (pdf)

Science Based Targets initiative

Stockholm Convention on Persistent Organic Pollutants

United Nations Convention Against Corruption

United Nations Framework Convention on Climate Change

United Nations Global Compact

United Nations Guiding Principles on Business and Human Rights

United Nations Universal Declaration of Human Rights

Fontes específicas da ABB

Canais de denúncias da ABB

Código de Conduta da ABB

Política de Direitos Humanos da ABB

Código de Conduta da ABB para Fornecedores

Minerais de conflito/de origem responsável:
- ABB Policy on Conflict Minerals 2023.pdf
- Fornecimento responsável de minerais
- Treinamento de fornecedores em minerais de conflito

Substâncias Proibidas e Restritas:
- Lista da ABB de Produtos Proibidos e Substâncias Restritas
- Guia para Fornecedores sobre a Lista da ABB de Produtos Proibidos e Substâncias Restritas

ABB
Affolternstrasse 44
8050 Zürich
Switzerland

new.abb.com

© Copyright 2023 ABB. Todos os direitos reservados.
Especificações sujeitas a alteração sem aviso prévio.

3BDA035884 DE – 02.2023