



ABB Automação

Rua Senador José Ermírio de Moraes, s/n
Sorocaba, SP

Contact Center

0800 012 2500

Dúvidas sobre produtos, serviços e contatos ABB

abb.atende@br.abb.com

—

Para mais informações, entre em contato com
seu representante local da ABB ou visite:

new.abb.com/motors-generators/service





Serviços para gerenciar o ciclo de vida de motores e geradores ABB

Maximize o desempenho, o tempo ativo e a eficiência do seu equipamento

—
Nosso trabalho é dedicado para entender seus equipamentos, aplicações e suas necessidades de manutenção. Com base em 130 anos de experiência fabricando e realizando serviços em motores e geradores, nós fornecemos suporte para maximizar o desempenho, o tempo ativo e a eficiência ao longo da vida útil de seus ativos.

Índice

4	Serviços para suas necessidades
6	Contratos de serviços
7	Instalação e comissionamento
8	Manutenção preventiva
10	Manutenção preditiva e monitoramento por condição e Serviços digitais ABB Ability™
12	Suporte técnico e reparos
14	Extensão, upgrades e retrofits
15	Substituições
16	Peças sobressalentes e consumíveis
17	Treinamento
18	Você escolhe, nós atendemos. Globalmente.
20	Fale conosco

Serviços para atendermos às suas necessidades

Nós dispomos de todo o tempo para entender suas aplicações e suas prioridades relacionadas à manutenção. Algumas precisam de reparos rápidos para manter a operação e ativo em perfeito funcionamento. Outras estratégias de manutenção dedicam tempo na manutenção preventiva para reduzir o tempo de indisponibilidade. E outras se beneficiam do foco na máxima eficiência através da otimização.

O que sua operação necessite, nós oferecemos uma solução e portfolio completo para manter seu equipamento funcionando em pleno desempenho.

Nossa rede de centros de serviços e parceiros certificados em todo o mundo e nossos Centros de Suporte Técnico Globais estão bem integrados com nossas fábricas. Isso nos permite realizar suporte local não importa onde você esteja, e garante que nós sempre possamos fornecer a solução ideal e mais vantajosa.

Contratos de serviços

Pacote de serviços relevantes em um só contrato que atenda suas necessidades.



Instalação & comissionamento

Especialistas altamente qualificados e confiáveis à sua disposição.



Serviços digitais ABB Ability™

Obtenha a vantagem digital exclusiva do ABB Ability™ por meio da coleta e análise de dados com serviços avançados.



Treinamento

Treinamento amplo e profissional em uma unidade ABB ou na sua empresa.



Contratos de serviços

Um contrato de serviços totalmente personalizado que garante a maior disponibilidade e confiabilidade de seus ativos enquanto melhora a previsibilidade de sua verba de manutenção. Nossos especialistas irão colaborar com você para estruturar o contrato ideal.



Um contrato de serviços ABB pode ser estruturado especificamente para seu negócio, para ajudar a gerenciar melhor os investimentos e mantê-los ainda mais competitivos. Você decide quais módulos de serviços quer combinar para incluir as opções que melhor atendam suas necessidades.

Com um contrato de serviços ABB, nós montamos um pacote de serviços individuais em um só contrato. O contrato pode cobrir um único serviço, suporte por toda a vida útil de um produto ou você pode deixar toda a responsabilidade de manutenção com nossos especialistas.

Nós iremos analisar suas exigências - revisando cuidadosamente a condição de seus ativos e criticidade de sua instalação - e recomendaremos o contrato de serviços mais adequado.

Principais benefícios

- Contrato personalizado para combinar de forma exata com suas necessidades e estratégia de manutenção
- Eficiente e vantajoso
- Contrato único para fácil gerenciamento

Nós ajudamos você a se manter competitivo e a ter tranquilidade evitando custos com reparos inesperados.



Instalação e comissionamento

Gerenciando a operação e manutenção desde o início

A instalação e o comissionamento são os primeiros passos para garantir que seus motores e geradores entreguem seus melhores desempenhos possíveis.

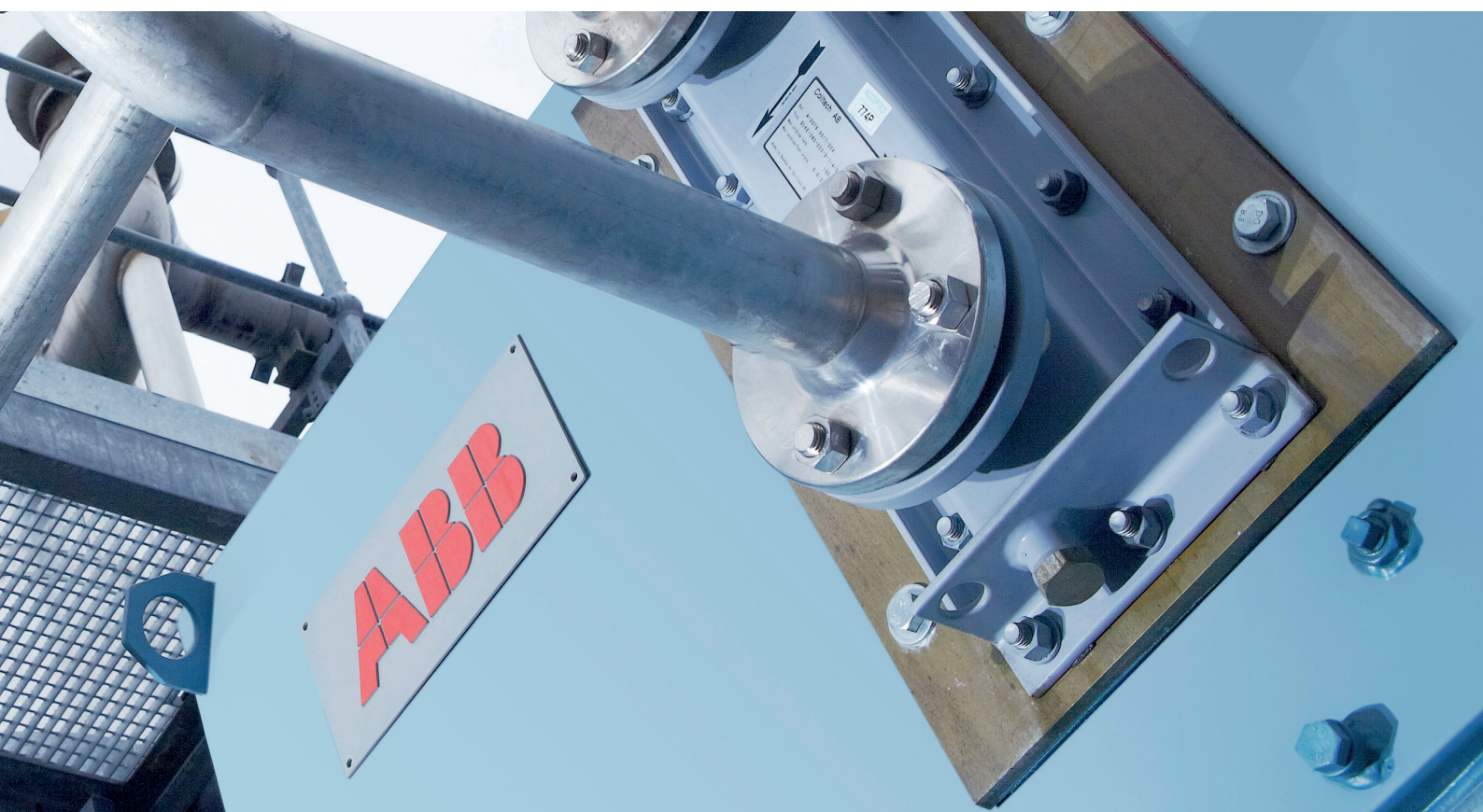


Com os serviços de instalação e comissionamento da ABB, você faz um investimento em uma operação sem problemas no seu equipamento no longo prazo.

Os serviços de instalação e comissionamento da ABB são realizados por engenheiros certificados. Com know-how e experiência, apoiados pela expertise de seu time de projeto, faz com que a instalação e comissionamento sejam rápidos e tranquilos, estabelecendo as bases para alta confiabilidade e eficiência.

Principais benefícios

- Recursos de manutenção apropriados e otimizados
- Maior confiabilidade, eficiência e segurança
- Equipes qualificadas e experientes
- Os serviços são feitos de acordo com os padrões locais e internacionais



Manutenção preventiva

Falhas inesperadas e não programadas sempre surgem na pior hora possível. Nosso programa de manutenção preventiva corta o risco de paradas não programadas.



Os programas de manutenção preventiva da ABB definem o trabalho de manutenção e as peças sobressalentes necessárias para diferentes estágios. Os programas garantem a melhor disponibilidade e desempenho possíveis do equipamento.

A manutenção preventiva gerencia os custos de sobressalente de forma eficiente e mantém o excelente desempenho do equipamento. É um investimento para evitar falhas - o programa pode eliminar interrupções para a sua produção e ajudar a assegurar sua competitividade no longo prazo.

ABB Air Gap Inspector

A ABB oferece inspeções visuais filmadas dentro de grandes máquinas sem a necessidade de desmontagem completa ou retirada do rotor.

O fino rastreador robotizado é equipado com cinco câmeras e move-se no espaço entre o rotor e estator em todo o seu comprimento.

Movendo-se por todo o núcleo do estator utilizando trilhos magnéticos, ele fornece, ele fornece um vídeo de 360° em alta definição que é transmitido ao vivo e gravado para uso posterior, oferecendo informações valiosas sobre o estado

do estator e do rotor. Pode ser usado em todos os motores e geradores com espaços de 10 mm ou mais.

Kits de manutenção

Os kits de manutenção da ABB ajudam a reduzir os períodos entre serviço. Os kits contêm os componentes que são trocados durante procedimentos específicos de manutenção. Esses kits contêm peças sobressalentes genuínas que, normalmente, é a forma mais econômica quando há necessidade de compra de peças.

Principais benefícios

- A manutenção é planejada de acordo com os cronogramas da produção e da planta
- Paradas não planejadas reduzidas
- Perdas da produção reduzidas ou eliminadas
- Menor custo em manutenções corretivas

A manutenção preventiva permite que você tenha um planejamento de manutenção de acordo com os cronogramas da produção e da planta, diminuindo assim as paradas não planejadas.



Manutenção preditiva e monitoramento por condição

Serviços digitais ABB Ability™

Os serviços ABB Ability™ para motores, geradores e produtos de transmissão de potência mecânica oferecem uma vantagem única ao combinar conectividade e análise de dados com a expertise industrial. Os dados coletados do seu equipamento podem ser analisados, fornecendo informações detalhadas sobre o estado de seus ativos para um gerenciamento do ciclo de vida e cronograma de manutenção mais eficazes.

Serviços digitais ABB Ability™ para motores, geradores e produtos de transmissão de potência mecânica:



ABB Ability™ Monitoramento por condição para motores, bombas e produtos de transmissão de potência mecânica

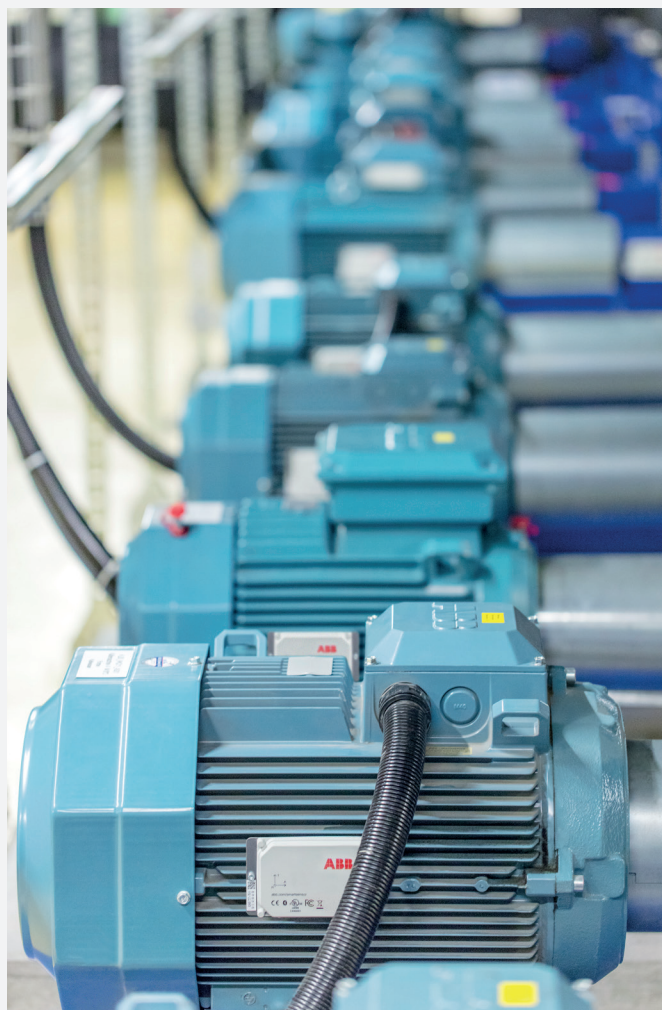
Nossas soluções para monitoramento por condição, ABB Ability™ Smart Sensor e ABB Ability™ MACHsense-R, convertem baixa tensão convencional e motores de alta tensão, rolamentos, engrenagens e bombas em dispositivos inteligentes conectados sem fio.



Eles medem parâmetros vitais do equipamento, sendo que podem ser usados para gerenciar informações relevantes de sua performance e desempenho. Os usuários podem identificar ineficiências dentro de seus sistemas e reduzir riscos relacionados à operação e manutenção.



A manutenção pode ser planejada de acordo com as necessidades reais, e não de acordo com cronogramas genéricos. Isso estende o tempo de vida do equipamento, reduz custos com manutenção e reduz ou previne paradas não planejadas.



—

Nossos serviços digitais permitem que você utilize dados de seus equipamentos para otimizar o desempenho e diagnosticar as necessidades de manutenção.

ABB Ability™ Monitoramento por condição para eixos

Esse serviço de monitoramento de condição on-site analisa confiabilidade do eixo completo, incluindo motor, redutores e carga acionada. Ele identifica problemas elétricos e mecânicos relacionados ao rotor, rolamentos, redutores e outros componentes.

ABB Ability™ Condition Assessment

Serviço eficiente para analisar as condições de isolamento das bobinas do estator dos motores e geradores em até 5kV. Problemas potenciais podem ser detectados no estágio inicial, garantindo maior tempo ativo.

ABB Ability™ LEAP - Life Expectancy Analysis

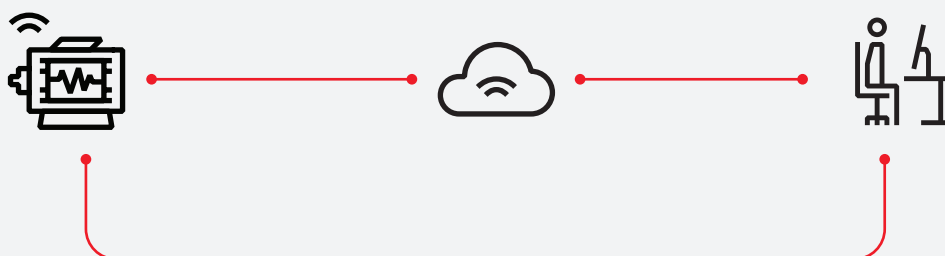
LEAP é uma solução avançada no diagnóstico de isolamento elétrica das bobinas e condição de envelhecimento. Com isto é possível estimar a vida útil remanescente das bobinas do estator. Este componente é o que determina a vida útil do equipamento.

Manutenção Preditiva ABB Ability™

Esse serviço otimiza a manutenção dos motores e geradores de alta tensão selecionados ao utilizar uma abordagem de acordo com a condição. Ele combina inputs do cliente com técnicas analíticas avançadas para criar um monitoramento de condição avançado e programa de manutenção. Combina monitoramento de condição da ABB, inspeção visual no local e programa de análise de expectativa de vida para criar um plano de manutenção detalhado no longo prazo.

ABB Ability™ Life Cycle Assessment

A avaliação fornece uma visão geral abrangente do ciclo de vida e das condições de operação de todos os motores e geradores de toda a instalação. A manutenção para todo um grupo de motores e geradores pode ser planejada, otimizando o cronograma e verba de manutenção, e aumentando o tempo de funcionamento na produção.



Suporte técnico e reparos

Com uma das redes de serviços mais abrangentes do mercado em todo o mundo, e engenheiros de serviços certificados disponíveis para realizar reparos on-site ou em oficinas autorizadas, a ABB oferece diferentes opções de reparos para atender suas necessidades.



Reparos on-site para um retorno mais rápido

Paradas da produção podem ser caras. Nós temos engenheiros de serviços treinados prontos para ajudar quando as falhas ocorrerem. Nossa escala global significa que nós podemos ter uma equipe na sua empresa rapidamente para analisar a causa raiz do problema, determinar as ações corretivas e realizar os serviços de reparo. Os reparos on-site evitam a necessidade de enviar o equipamento quebrado para uma oficina, eliminando os riscos no transporte e economias de tempo. Estabeleça o tempo de resposta e este será garantido no local que atenda às suas necessidades, e você sabe que, se algo der errado, nossa equipe estará lá para ajudar. As interrupções na produção serão reduzidas.

seu time a solucionar problemas de forma rápida e eficaz com sua vasta experiência.

Principais benefícios

- Pessoal qualificado para reparar produtos da ABB e de outros fabricantes
- Rede global de centros de serviços locais
- Os problemas são rapidamente identificados, analisados e corrigidos
- Ações diretas de manutenção são realizadas para prevenir falhas e minimizar efeito em cadeias

Oficinas equipadas para reparos, revisões básicas e reparos complexos

Nossas oficinas dispõem de engenheiros de serviços profissionais, que contam com o suporte de especialistas de projetos em nossas fábricas e por toda rede de serviços globais.

Solução remota de problemas e serviços de suporte técnico por telefone

Tranquilidade é saber que a ajuda especializada está a apenas um telefonema de distância. Esses serviços colocam você em contato direto com um time de engenheiros que têm experiência no equipamento e nas aplicações. Um especialista da ABB pode acessar as soluções ABB Ability™ Monitoramento por condição para analisar remotamente a situação do momento e determinar qual ação deve ser tomada. Os especialistas de suporte técnico podem ajudar

Reconectamos seu equipamento rapidamente.



Extensões, upgrades e retrofits

Você quer as últimas novidades em tecnologia?
Mas você não quer trocar seu equipamento?
Sem problemas!



Nosso compromisso é entregar as últimas tecnologias desde novos motores e geradores até upgrades de linhas de produtos mais antigas.

Em muitos casos, os gerentes de manutenção podem realizar o upgrade de equipamentos ABB existentes ao fazer o retrofit deles com novas tecnologias. Fale conosco para saber como fazer o upgrade do seu equipamento ABB.

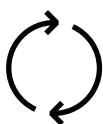
Principais benefícios

- Maior capacidade de produção
- Menos custos com energia e manutenção
- Disponibilidade ampliada
- Melhor confiabilidade



Replacement

Quando um motor ou gerador precisa de substituição, faça-o da forma mais fácil - entre em contato com seu representante local da ABB.



Substituir um equipamento existente por um novo produto ABB é um investimento sensato: eficiência e desempenho superiores do novo equipamento podem garantir retorno do investimento mais rápido. Se você escolhe um novo produto de nossa vasta linha de itens padrão ou faz uma encomenda sob medida, nós podemos otimizá-lo para substituir seu equipamento existente. Em muitos casos podemos adaptar os designs mecânicos e elétricos para fazer com que a substituição seja totalmente intercambiável com a original. Nós também fornecemos substituições para produtos de terceiros. Para o operador da planta isso ajuda a minimizar o tempo de parada, as manutenções obrigatórias e seus riscos. Um outro benefício de uma substituição feita sob medida e totalmente intercambiável é que você talvez possa manter sua máquina atual como um sobressalente.

Nós estamos aqui para ajudar você a avaliar o potencial de incremento da produção, confiabilidade e disponibilidade, bem como diminuir os custos com energia e manutenção com produtos de substituição da ABB.

Principais benefícios

- Suporte de um especialista em selecionar produtos para substituição
- Escolha entre produtos padrão e+ aqueles feitos sob medidas
- Programas de substituição para produtos de terceiros
- Opção de escolha com base nos cálculos de energias
- Acesso às últimas tecnologias
- Custos reduzidos com ciclo de vidas
- Maior confiabilidade, disponibilidade e segurança



Peças sobressalentes e consumíveis

Disponibilizar facilmente de peças sobressalentes ajuda você a manter o equipamento disponível. A rede logística da ABB garante que você obtenha a peça certa no lugar certo, na hora certa.



Sendo uma fabricante de equipamentos originais, a ABB está bem posicionada para fornecer peças sobressalentes genuínas, pacotes de peças sobressalentes e kits de manutenção para todos os motores e geradores ABB.

Mesmo sendo a tecnologia mais avançada, talvez possamos fornecer uma peça ainda melhor que a original.

Nós também podemos ajudar você a racionalizar seu estoque local de peças sobressalentes.

Principais benefícios

- Todas as partes necessárias de um só lugar
- Acesso a peças originais
- Suporte de especialista em identificar peças com base na condição e na criticidade do equipamento
- Maior disponibilidade e menor tempo de inatividade
- Acesso online para informações detalhadas das peças: <http://online.abb.com/>

Pacotes de peças ABB

Operacional	Para comissionamento e primeiros anos de operação
Recomendado	Versão estendida do pacote operacional para cobrir necessidades antecipadas por peças sobressalentes ao longo da vida útil do equipamento
Capital	Para aplicações mais críticas onde paradas devem ser reduzidas



Treinamento

Nossos cursos e treinamentos são desenvolvidos para fornecer o conhecimento necessário. Fornecemos treinamentos para engenheiros de serviços e técnicos de manutenção, em nossas instalações ou na sua empresa.



Os tópicos dos cursos cobrem conhecimentos gerais, operação e manutenção. Nossos cursos garantem que seus funcionários tenham a competência em manutenção e resolução de problemas de primeira linha, sejam capazes de interpretar alarmes e encarregarem-se das ações apropriadas para evitar falhas.

Nós também oferecemos cursos eLearning, estes que são uma forma eficaz e econômica para seus funcionários manterem o nível de certificação e mantê-los atualizados com as últimas informações da ABB.

Principais benefícios

- Abordagem prática para treinamento eficaz
- Desenvolve a motivação do funcionário e sua confiança
- Pode ser feito sob medida de acordo com as necessidades do cliente
- Risco reduzido de parada



Você escolhe, nós atendemos. Globalmente.

Quando você toma a decisão de escolher nossas soluções experts em serviços, estamos com você em cada etapa desta jornada. Para guiar e facilitar qualquer que seja o serviço escolhido adequado ao seu negócio, para toda a vida útil de seus motores e geradores.



Por décadas nós construímos uma das redes globais de serviços mais abrangentes. Ela garante que você tenha todos os especialistas por perto, em qualquer lugar do mundo. As unidades de serviços locais ABB têm a parceria dos canais externos de terceiros da ABB, que são empresas em mais de 65 países.

Os centros de serviços, centros de treinamento e oficinas de serviços autorizadas regionais de motores e geradores formam uma organização de serviço grande e bem estruturada, certificando-se de que nosso time de serviços de motores e geradores nunca esteja longe de sua planta.



31

fábricas em todas as
regiões