



ABB E-mobility

Portefeuille produits

Écrire le futur de la mobilité électrique

Fournir aujourd'hui des solutions d'électrification intégrales pour les transports de demain

Une expérience de longue date

Plus d'une décennie jalonnée de lancements de technologies innovantes pour la charge des véhicules électriques, alliée à un siècle d'expérience dans la distribution électrique et la gestion de l'énergie.

Un apporteur de solutions fiable

De l'autoroute à la maison, des flottes de véhicules électriques au commerce de détail, des opérateurs de charges nationaux aux constructeurs de véhicules électriques nous sommes le partenaire idéal pour tous les acteurs et tous les usages de la mobilité électrique

Leader mondial des infrastructures de recharge pour véhicules électriques

Écrivons le futur ensemble

ABB E-mobility a de longues années d'expérience dans la conception, la fabrication et la maintenance d'infrastructures de recharge pour véhicules électriques, dont plusieurs réseaux de chargeurs à l'échelle nationale.

Les infrastructures ABB E-mobility

Depuis plus d'un siècle, ABB offre à ses clients des solutions fiables et efficaces sur le plan énergétique pour les services publics, l'industrie, les bâtiments et les transports. Depuis 2010, ABB mène la révolution de l'e-mobilité avec des infrastructures de charge adaptées à tous les sites et associées à des services connectés.

Les caractéristiques principales de tous les chargeurs ABB

Les chargeurs ABB sont conçus pour être durables, fiables et faciles à entretenir. Leurs avantages majeurs :

- Construction modulaire et redondante assurant un fonctionnement continu
- Composants industriels garantissant une longue durée de vie et un fonctionnement performant
- Technologie à l'épreuve du temps et facile à mettre à niveau
- Maintenance et assistance à distance pour une réponse efficace et rapide à toute anomalie
- Prise en charge du protocole de communication ouvert OCPP
- Armoires en acier inoxydable avec revêtement anti corrosion pour une meilleure durabilité, même dans les climats froids ou humides
- Conception orientée utilisateur validée par des essais utilisateurs
- Gestion à distance de l'alimentation du chargeur

Les services connectés ABB

L'offre de services connectés d'ABB est basée sur une plateforme surveillée 24 h/24 et 7 j/7 qui garantit la plus haute disponibilité. Un opérateur de réseau peut faire son choix parmi une offre modulaire permettant une intégration souple et transparente aux processus de back office via des API, et donnant accès à des outils Web à valeur ajoutée pour la configuration, la surveillance avancée et la notification.

Les avantages principaux des chargeurs connectés

Les services connectés ABB Ability offrent 4 avantages clés :

- **Flexibilité** : connexion à tous les réseaux de charge, back office, plateforme de paiement ou solution de gestion de l'énergie
- **Évolutivité** : pour bénéficier des dernières normes industrielles
- **Grande disponibilité du service** : basée sur la puissante plateforme de Microsoft Azure
- **Rentabilité** : pour éviter les coûts de développement et de maintenance de solutions logicielles propriétaires

La fabrication et le système qualité

Les principaux composants des chargeurs rapides DC d'ABB sont conçus et fabriqués par ABB, et garantissent ainsi un contrôle total du matériel et du firmware. Les chargeurs ABB sont fabriqués dans des usines dotées de systèmes qualité stricts. Ces usines sont soumises à des audits qualité rigoureux réalisés par des organismes externes indépendants, ainsi que par les clients OEM du secteur automobile.

Les partenariats avec les équipementiers automobiles

ABB E-mobility a conclu des partenariats de recherche et développement avec de nombreux équipementiers automobiles afin de permettre un développement et des essais conjoints et d'assurer une compatibilité optimale entre le chargeur rapide DC et le véhicule électrique.

La gestion de toutes les normes de charge de véhicules électriques

ABB prend en charge tous les protocoles de charge ouverts actuels et peut ainsi proposer ses services à la vaste majorité des véhicules électriques. Tous les chargeurs peuvent être accompagnés de solutions complètes d'identification de l'utilisateur, de paiement et de connectivité au réseau.



ABB

ABB



Éléments clés

pour réaliser une opération de charge de VE

ABB E-mobility fournit tous les éléments nécessaires au bon déroulement d'une opération de charge. Un guichet unique pour le matériel, le logiciel, la connectivité et les services.

Chargeurs AC

Installation haute qualité, rentable et facile

Produits

Chargeurs AC pour voitures	<ul style="list-style-type: none"> • Charge AC à partir de 3 kW • Charge rapide AC 22 kW
----------------------------	--

Chargeurs rapides DC

Matériel fiable, robuste et modulaire

Produits

Chargeurs rapides DC	<ul style="list-style-type: none"> • Charge rapide jusqu'à 180 kW • Borne de charge murale DC 24 kW
Chargeurs monobloc haute puissance	<ul style="list-style-type: none"> • Haute puissance de 90 à 360 kW
Chargeurs haute puissance	<ul style="list-style-type: none"> • Haute puissance de 175 à 350 kW
Chargeurs véhicules lourds pour camions et bus	<ul style="list-style-type: none"> • Charge avec pantographe de 150 kW à 450 kW • Charge avec pantographe inversé de 150 kW à 450 kW • Charge basée sur des connecteurs de 22kW à 180kW

Paieement et authentification

Plateforme mondiale pour gérer des solutions locales de paiement et d'authentification :

- RFID
- Smartphone
- Code PIN
- Module de paiement par carte de crédit

Contrats de niveau de service

Pour configurer un contrat de service répondant aux besoins de votre organisation :

- Surveillance proactive et diagnostic à distance
- Équipes de service certifiées
- Service et entretien préventifs
- Mises à jour et mises à niveau logicielles à distance
- Programmes de formation
- Communication et vue d'ensemble claires grâce aux outils Web ABB

Services connectés ABB Ability™

Intégration aux back offices et aux systèmes à valeur ajoutée :

Charger Connect

Charger Connect	Permet d'accéder à la plateforme de services connectés ABB Ability.
-----------------	---

API pour l'intégration au back office

API OCPP 1.6	Permet de se connecter aux systèmes de back office via le cloud ABB
API de service	Permet à votre centre d'appels d'aider les conducteurs de VE
API basique de demande/réponse	Permet de gérer la puissance d'entrée d'un chargeur

Dual Uplink – OCPP direct pour l'intégration au back office

OCPP 1.6	Permet de se connecter aux systèmes de back office directement à partir du chargeur
----------	---

Outils Web

Outils basés sur un navigateur pour un accès en temps réel au chargeur

Driver Care	Statut, statistiques, gestion des accès, etc.
Charger Care	Outil avancé de dépannage et de service
Payment	Permet de configurer et de gérer les terminaux de paiement

Les infrastructures de charge de voitures

Chargeurs rapides Terra DC – 20 kW à 180 kW

Les chargeurs rapides Terra sont conçus pour charger facilement tous les types de véhicules électriques, y compris les futurs véhicules équipés de systèmes haute tension. Grâce à leur taille compacte, ils conviennent parfaitement à une utilisation urbaine, tandis que leur modularité permet d'augmenter la puissance de charge jusqu'à 180 kW et d'alimenter jusqu'à 3 véhicules électriques en même temps.

Caractéristiques principales et avantages clés

- Chargeur rapide DC prenant en charge CCS (type 1 et 2), CHAdeMO 1.2 et GB/T.
- Jusqu'à 3 véhicules en même temps, 2 en charge rapide et un en charge AC.
- La conception modulaire permet d'augmenter la puissance en fonction des besoins spécifiques du site, de 20 à 50 kW (Terra 24-54) et de 90 à 120 à 180 kW (Terra 94-124-184)
- Les câbles CCS 300 A assurent une vitesse de charge élevée dans une forme compacte idéale dans les environnements urbains.
- Peut charger des batteries haute tension (jusqu'à 920 Vdc)
- Charge AC simultanée via un câble optionnel de 22/43 kW (Terra 24/54) ou une prise 22 kW AC type 2 (tous les modèles).
- Système de comptage conforme aux normes MID et Eichrecht (PTB) pour les prises DC et AC disponibles en option.
- Possibilité d'ajouter un système de gestion des câbles pour gérer les longs câbles et améliorer l'expérience utilisateur.
- Certifié CEM Classe B conformément à la norme IEC 61000 pour les zones industrielles et résidentielles (y compris les stations-services, points de vente au détail, bureaux, etc.)
- Connexion à l'épreuve du temps grâce à l'utilisation de normes industrielles ouvertes

- Intégration facile dans les systèmes back-end OCPP et les systèmes de contrôle locaux via OPC-UA (en option)
- Surveillance de la disponibilité et assistance à distance
- Mises à jour et améliorations à distance
- Faciles à utiliser :
 - Écran tactile lisible en plein jour
 - Visualisation graphique de la progression de la charge
 - RFID/PIN/Autorisation à distance
- Possibilité d'ajouter des terminaux de paiement par carte de crédit

Configurations

- Modèles basse puissance : Terra 24 (20 kW), Terra 54 (50 kW)
- Modèles haute puissance : Terra 94 (90 kW), Terra 124 (120 kW), Terra 184 (180 kW)
- Versions européennes, américaines, japonaises et chinoises disponibles, pour des entrées de réseau AC de 400 V, 480 V et 380 V
- Nombreuses combinaisons de protocoles ouverts CCS, CHAdeMO, GB/T et de charge AC
- Sortie de courant continu jusqu'à 125 A (Terra 24/54) et 300 A (Terra 94/124/184)
- Différentes longueurs de câbles disponibles et système de gestion des câbles en option

- 01 Terra 54CT
- 02 Terra 54 CJG
- 03 Terra 184 CC
- 04 Terra 184 CJ (États-Unis)
- 05 Terra 184 CJ avec système de gestion des câbles





Chargeur monobloc haute puissance Terra 360 – 90 kW à 360 kW

Terra 360 est le chargeur monobloc le plus rapide du marché. Conçu pour satisfaire les besoins des conducteurs de VE d'aujourd'hui, le chargeur Terra 360 est puissant, flexible, facile à utiliser et sa conception prend en compte les critères d'accessibilité.

Avec le chargeur Terra 360 d'ABB, les opérateurs de réseaux de charge peuvent déployer des stations de charge rapide et accélérer la transition vers la mobilité future.

06 Terra CE 360 CC

Caractéristiques principales

- Conception intégrée « monobloc »
- Puissance de charge jusqu'à 360 kW
- Modulaire et évolutif par niveaux de 30 kW
- Alimente simultanément plusieurs VE
- Répartition dynamique de la puissance entre les sorties
- Prend en charge les principales normes de charge
- Sortie CCS avec courant de charge jusqu'à 500 A (option de refroidissement liquide disponible en 2023)*
- Le seul chargeur à pouvoir alimenter à plein régime (270 kW) une voiture très puissante comme la Porsche Taycan et un second véhicule (90 kW)*
- Jusqu'à 4 véhicules en même temps (à partir de 2023)*
- Peut charger des batteries jusqu'à 920 Vdc
- Système intégré de gestion des câbles
- Portée des câbles de 5 m sur tous les côtés du chargeur
- Interface utilisateur à écran tactile 15"
- Écrans publicitaires 27" disponibles en option*
- Terminaux de paiement par carte de crédit disponibles en option*
- Prise en charge intégrée d'OCPP 1.6 JSON
- Installation et mise en service faciles et rapides
- Service et outils de configuration locaux ou en ligne
- Intégration native au site ABB et aux solutions de gestion de l'énergie des flottes



06

* Disponibilité à confirmer avec votre interlocuteur ABB



Terra HP – 175 kW à 350 kW

La charge rapide vient de s'accélérer. Une puissance élevée pour les VE de nouvelle génération

Plusieurs modèles de VE dotés de batteries de capacité supérieure et offrant plus d'autonomie vont faire leur entrée sur le marché. Les besoins en infrastructures augmentent, et avec eux le nombre de points de charge rapide capables de satisfaire des demandes de puissance plus élevées et de permettre aux conducteurs d'adopter la prochaine génération de transport électrique. ABB propose aujourd'hui des solutions pour préparer l'avenir.

Caractéristiques principales et avantages clés

- Courant très élevé de 500 A par armoire électrique individuelle
- Fonction DC dynamique : 500 A par borne de charge
- Large plage de tension : 150 à 920 V
- Système modulaire : 175 à 350 kW

- Adapté aux VE d'aujourd'hui et de demain
- CHAdeMO et CCS à refroidissement liquide jusqu'à 350 kW et 500 A
- Courant de sortie de 375 A par armoire électrique pour la charge rapide à 400 V_{DC}
- DC dynamique pour réduire les coûts
- Charge flexible
- Installation évolutive avec isolation galvanique intégrée
- Système de rétraction de câbles, système de refroidissement liquide avancé
- Armoire de puissance robuste, résistant à tous les temps, pour une utilisation en intérieur et en extérieur

Système DC dynamique
2 x 350 kW
2 x 500 A
150-920 V_{DC}





Borne de recharge murale Terra DC – 24 kW

Pour un investissement intelligent dans la mobilité électrique d'aujourd'hui et de demain

Développée en collaboration avec les principaux constructeurs de véhicules électriques, la borne de charge murale Terra DC bénéficie de la confiance des fournisseurs d'énergie et des gouvernements. La charge rapide devient sûre, intelligente et adaptée aux besoins futurs. La borne de recharge murale DC tire profit de 130 années d'innovation et de 10 ans d'efforts dans la mobilité électrique pour faire progresser les véhicules électriques.

C'est un investissement pérenne pour la charge haute tension des VE actuels et futurs. Sûre, fiable et ultra-compacte, elle convient à de nombreuses applications, y compris dans le domaine résidentiel.

Caractéristiques principales et avantages clés

- Variantes CE :
 - 0 à 22,5 kW, 24 kW (crête) / 60 A
- Tension de charge : CCS 150 à 920 V DC, CHAdeMO 150 à 500 V DC
- Protection NEMA 3 et IP54
- Protection intégrée contre les surintensités, surtensions, sous-tensions, défauts de mise à la terre, surveillance de la continuité à la terre et surveillance du courant de fuite
- Un investissement pérenne pour la charge haute tension des VE actuels et futurs
- Encombrement réduit et conception facile à installer
- Large gamme d'options de connectivité
- Mises à jour logicielles à distance
- Certifiée avec protection CEM Classe B pour une utilisation sûre dans les zones résidentielles

—
24 kW
Borne de recharge
murale Terra DC





Borne de recharge murale Terra AC – 3 kW-22 kW

Le chargeur au meilleur rapport qualité-prix du marché

Proposée par les spécialistes mondiaux des domaines de la mobilité, des maisons et des bâtiments intelligents, la borne de recharge murale Terra AC s'appuie sur les 130 années de leadership d'ABB dans des technologies permettant une électrification sûre, intelligente et durable, et sur notre expertise complète en matière de mobilité électrique.

Caractérisée par sa qualité supérieure, sa flexibilité à l'épreuve du temps, sa sécurité et sa protection avancées, la borne de charge murale Terra AC est le chargeur domestique haute performance pour les VE.

Grâce à sa connectivité et à ses fonctionnalités intelligentes, la borne de recharge murale Terra AC est conçue pour fournir la charge la plus optimisée aujourd'hui et dans le futur. Chargeur domestique pratique qui s'intègre parfaitement dans les usages quotidiens.

La sécurité est au cœur de l'activité d'ABB et de la borne de charge murale Terra AC. Comme tous les produits de charge de VE proposés par ABB, ce chargeur mural a été évalué et testé selon les normes de sécurité les plus exigeantes par des organismes de certification de la sécurité indépendants.

Avantages majeurs

- Encombrement réduit et conception facile à installer
- Fonctionnalités intelligentes pour une charge optimisée
- Mises à jour logicielles à distance
- Large gamme d'options de connectivité
- Compteur d'énergie intégré pour la gestion de la charge (en option)

Fonctionnalités principales

- Conformité aux normes IEC
- Courant monophasé jusqu'à 7,4 kW / 32 A
- Courant triphasé jusqu'à 22 kW / 32 A
- Protection IP54, IK10
- Connecteurs type 2, prise avec ou sans obturateur
- Protections intégrées contre les surintensités, surtensions, sous-tensions et défauts de mise à la terre

3 kW à 22 kW
Borne de recharge murale Terra AC



Les infrastructures de recharge pour véhicules lourds

Solutions avec point de charge mural ou sur pied

Pour charger les bus et camions électriques avec un connecteur



ABB propose un portefeuille complet de solutions permettant de charger des véhicules électriques lourds comme des bus et camions avec un connecteur CCS. Grâce à leur large plage de tension, la borne de charge murale DC (24 kW) et le chargeur Terra 54HV (50 kW) sont parfaitement adaptés à la charge des bus et camions électriques. Pour une puissance plus élevée, les produits de 100 kW à 160 kW incluant la charge séquentielle sont spécialement conçus pour charger des flottes plus importantes de véhicules électriques de la manière la plus optimisée qui soit.

Caractéristiques principales et avantages clés :

- Puissance de 24 kW et 50 kW avec une plage de tension de 150 à 920 V_{DC}
- Gamme de puissance de 100 kW à 160 kW avec une plage de tension de 150 à 850 V_{DC}
- Charge séquentielle avec 4 sorties maximum sur les boîtiers de charge en dépôt avec double sortie 107 et 160 kW
- Conformité aux normes ISO 15118 / DIN 70121 / IEC 61851-23 et -24
- Conformité OCPP
- Outils de diagnostic et de gestion à distance

Charge séquentielle

Au lieu d'utiliser un chargeur par véhicule, ABB propose une charge séquentielle pour les chargeurs de 100 kW à 160 kW. Une armoire électrique unique est associée à 2 boîtiers de charge en dépôt avec double sortie CCS (4 sorties). Une fois que le premier véhicule est complètement chargé, la charge du véhicule suivant démarre automatiquement. Avantages :

- Charge à haute puissance des véhicules pour maximiser leur disponibilité ;
- Moindre connexion au réseau requise, réduction des investissements initiaux et des coûts opérationnels ;
- Utilisation optimale de l'infrastructure installée et réduction associée des investissements dans les équipements de charge.

HVC 100 ou 160 avec 2 boîtiers de charge en dépôt avec double sortie (à gauche) et 3 boîtiers de charge en depot avec 1 sortie (à droite)



Pantographe inversé

Pour la recharge à l'aide d'un pantographe installé sur le toit du bus



ABB propose une solution idéale pour charger les bus électriques équipés d'un pantographe monté sur le toit. Elle permet de charger des flottes plus importantes de bus électriques pendant la nuit dans une plage de 50 à 150 kW par véhicule, et pendant la journée dans une plage de 150 à 600 kW en charge par opportunité.

Caractéristiques principales et avantages clés :

- Plage de tension de 150 à 850 V
- Gamme de puissance de 50-100-150 kW par sortie pour la charge de nuit
- Gamme de puissance de 150-300-450 kW par sortie pour la charge par opportunité
- Connexion sûre et fiable entièrement automatisée
- Conformité aux normes ISO 15118 / DIN 70121 / IEC 61851-23 et -24
- Conformité OCPP
- Outils de diagnostic et de gestion à distance



HVC-300PU avec armoire électrique 300 kW et mât de charge fin

Pantographe

Pour charger les bus électriques grâce au protocole OppCharge



ABB propose une solution idéale entièrement automatisée pour charger les bus électriques grâce au protocole OppCharge. Avec des temps de charge types de 3 à 6 minutes, le système peut être facilement intégré dans les opérations existantes.

Caractéristiques principales et avantages clés :

- Plage de tension de 150 à 850 V
- Gamme de puissance de 150-300-450 kW
- Charge en 3 à 6 minutes
- Un seul chargeur peut alimenter plusieurs types et marques de véhicules
- Connexion sûre et fiable entièrement automatisée
- Conformité à OppCharge / IEC 61851-23
- Conformité OCPP
- Outils de diagnostic et de gestion à distance



HVC-450PD avec armoire électrique 450 kW et mât de charge standard

Offre de service d'ABB E-mobility

Pour assurer la disponibilité, la performance et la sécurité de vos chargeurs de VE

L'infrastructure de charge doit garantir une utilisation maximale et un temps d'arrêt minimal. Basés sur 10 années d'expérience acquise grâce à l'installation dans le monde entier de milliers de chargeurs rapides intelligents, les contrats de niveau de service proposés par ABB permettent de satisfaire cette demande.



Le service assure l'excellence opérationnelle

L'excellence opérationnelle commence par des chargeurs fiables. La conception modulaire des chargeurs de VE proposés par ABB leur permet de résister à une utilisation intensive dans des conditions difficiles. De plus, les chargeurs rapides d'ABB sont les plus faciles à entretenir du marché, car ils bénéficient d'une connectivité 24 h/24 et 7 j/7 pour des diagnostics à distance, et d'une conception accessible qui facilite la maintenance et le service sur le terrain.

Une disponibilité élevée pour une utilisation maximale. Les contrats de niveau de service d'ABB sont mis en œuvre par l'équipe de service la plus expérimentée du secteur, qui s'engage pour la réussite du client. La disponibilité des chargeurs est ainsi optimisée grâce à des temps de réponse plus rapides à distance comme sur site.

Temps de réponse pour l'assistance à distance sur le chargeur

Le temps de réponse est défini comme le temps maximum alloué pour prendre en compte la demande client, accuser réception au niveau de l'équipe de service spécialisée dans la charge des VE et lancer le processus de dépannage à distance.

Temps de réponse au diagnostic à distance

Le temps de réponse au diagnostic à distance est défini comme le temps maximum alloué pour fournir une réponse à distance après avoir reçu une demande d'assistance pour le chargeur. Si la défaillance du chargeur est identifiée comme problème de niveau 3 et que le cas doit être transmis au Service d'assistance mondial, le temps de réponse final peut être retardé.

Temps d'intervention sur site

Le temps d'intervention est défini comme le temps écoulé entre la fin du processus de réponse au diagnostic à distance et l'envoi sur site d'un ingénieur/technicien.

Si le problème ne peut pas être résolu via l'assistance à distance, si ABB et le client conviennent mutuellement qu'une assistance sur site est nécessaire et si les pièces de rechange sont déjà présentes sur le site ou que leur livraison sur le site est confirmée, le personnel de service autorisé d'ABB est alors envoyé sur site. Le moment de l'intervention sur site doit également faire l'objet d'un accord mutuel.



Problème du chargeur signalé

Temps de réponse

Diagnostic à distance

Intervention sur site

Problème du chargeur résolu

Caractéristiques principales et avantages clés

- Disponibilité et fiabilité maximales grâce à une maintenance préventive adéquate.
- Économies opérationnelles grâce à la surveillance, au dépannage et aux réparations à distance sans visite sur site.
- Les réparations sont effectuées exclusivement par du personnel certifié par ABB.
- Des modules de formation sont disponibles pour les utilisateurs finaux, le personnel du Service clients et les techniciens de service. Sur demande, les formations peuvent être organisées sur le site du client.
- Communication claire et suivi des dossiers grâce aux outils Web ABB.
- Des mises à jour et mises à niveau logicielles sont installées à distance sur tous les chargeurs couverts par un contrat de niveau de service.

Services à distance

- Connectivité 24 h/24 et 7 j/7
- Services à distance
- Diagnostic à distance
- Mises à niveau du firmware
- Outils Web ABB

Intervention sur site et disponibilité des pièces de rechange

- Application de la garantie standard
- Options de garantie étendue
- Contrats de niveau de service
- Service et maintenance préventifs
- Programme de pièces de rechange

Formation

- Formation en ligne standardisée
- Formation de service personnalisée
- Programmes tiers de formation de service

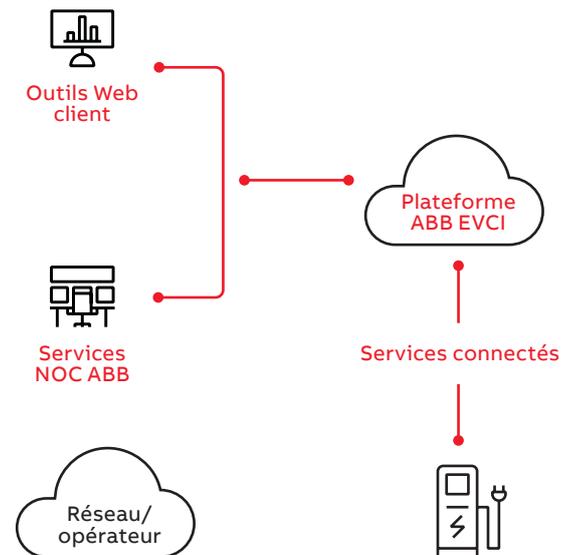
Services logiciels personnalisés

- Intégration OCPP
- Tests d'intégration d'Autocharge
- Tests d'interopérabilité et validation
- Assistance à l'intégration logicielle personnalisée

Une connectivité intelligente, des services connectés et des outils Web pour faciliter votre opération de charge

La connectivité des chargeurs permet le service et l'assistance à distance. Grâce à la puissante plateforme d'ABB, 60 % des demandes de service de nos clients sont résolues à distance, ce qui se traduit par des temps de réponse très courts et une réduction importante des temps d'arrêt. La connectivité permet des mises à jour logicielles à distance, y compris pour les protocoles de charge, les améliorations de l'interface utilisateur et les systèmes back-end, ce qui minimise les interventions sur le terrain et contribue à l'évolutivité des logiciels.

Les outils Web ABB fournissent une interface Web en ligne qui offre aux opérateurs des infrastructures de charge et aux exploitants des flottes des informations en temps réel sur l'état de leurs équipements, ainsi que des statistiques d'utilisation. Les propriétaires peuvent recueillir des statistiques détaillées sur les sessions, configurer les chargeurs en fonction de leurs préférences et obtenir des informations précieuses grâce aux données d'utilisation des chargeurs. Toutes les données relatives aux sessions de charge peuvent être exportées et gérées directement à partir de cette application facile à utiliser.



Options de service pour chaque site de charge

Assortie d'une garantie, l'infrastructure de charge doit assurer une utilisation maximale et un temps d'arrêt minimal. Les services de garantie d'ABB sont améliorés par la connectivité à distance et en temps réel, qui garantit un fonctionnement continu et une durée de vie maximale des équipements.

Via l'intégration à la plateforme de services connectés d'ABB et la souscription d'un contrat de niveau de service, ABB assure 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 et 365 jours par an la surveillance du réseau, les mises à jour à distance, le dépannage et le service sur site dans des délais prédéfinis.

Services connectés ABB Ability™

Pour faciliter votre opération de charge

Pour exploiter avec succès un réseau de charge commercial dans un environnement dynamique, il est essentiel de connecter les chargeurs de véhicules électriques à Internet.

La plateforme de services connectés ABB Ability intègre de nombreuses années d'expérience dans la connexion de milliers de chargeurs à Internet.

La connectivité aide les opérateurs de réseaux de charge de VE à :

- Surveiller et configurer à distance des points de charge
- Entretenir l'équipement de manière efficace et avec un minimum d'intervention opérationnelle
- Augmenter la disponibilité des chargeurs et la fiabilité de leur réseau de charge
- Construire une infrastructure de charge évolutive et flexible
- Minimiser les investissements dans l'infrastructure informatique et les logiciels back-end
- Mettre à jour l'infrastructure de charge via des mises à jour logicielles
- Aider les conducteurs de VE en cas de problème
- Adapter les modèles commerciaux et tarifaires au fil du temps.

L'offre d'ABB facilite tous ces exigences et constitue votre meilleur choix pour gérer une activité de VE rentable.

Charger Connect

Charger Connect constitue la base de tous les services connectés, et donne accès à la plateforme de services connectés ABB Ability. Les chargeurs connectés reçoivent des mises à jour logicielles à distance et sont activés dans ABB Service Tools. La connexion aux chargeurs et à la plateforme est surveillée 24h/24, 7 j/7 et 365 /an par le Network Operation Center (NOC). Par ailleurs, le personnel de service d'ABB peut fournir une assistance en cas de problème.

Des API pour l'intégration au back office

ABB propose des API basées sur des normes qui facilitent l'intégration avec les systèmes de back office, les solutions de gestion de l'énergie et les services de paiement.

Les API disponibles :

- API Open Charge Point Protocol (OCPP) 1.5 pour l'intégration avec les systèmes de back office
- API de service avec les données techniques d'état du chargeur pour simplifier les diagnostics à distance, améliorer la disponibilité d'un chargeur et mieux aider les conducteurs de VE
- API basique de demande/réponse pour gérer dynamiquement la puissance d'entrée d'un chargeur

Les API d'ABB sont basées sur l'OCPP, le protocole de communication accepté par l'ensemble de l'industrie, et assurent donc une intégration transparente aux systèmes de back office des clients. Toutes les API d'ABB sont basées sur des spécifications ouvertes.

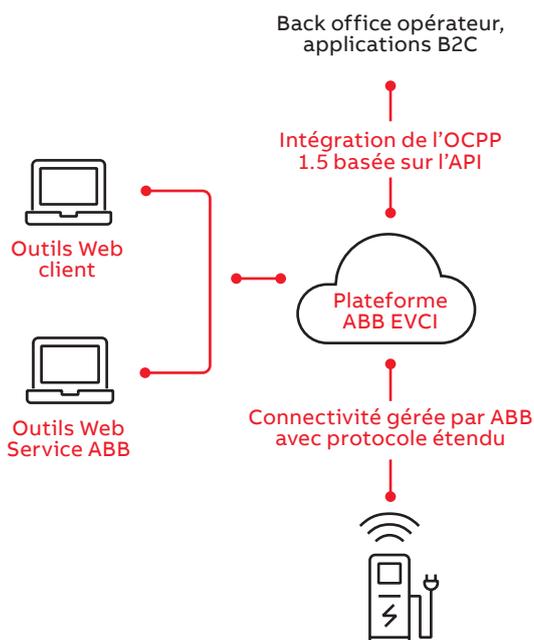
Gérer vous-même la connectivité du chargeur

Le concept de connectivité Dual Uplink permet d'intégrer directement les chargeurs aux systèmes de back office basés sur OCPP 1.6. Le chargeur reste connecté au cloud ABB pour permettre au personnel de service d'ABB de fournir une assistance à distance rapide. La disponibilité du réseau de chargeurs est ainsi augmentée, et le nombre de délégations sur site non planifiées ainsi que les coûts associés sont minimisés.

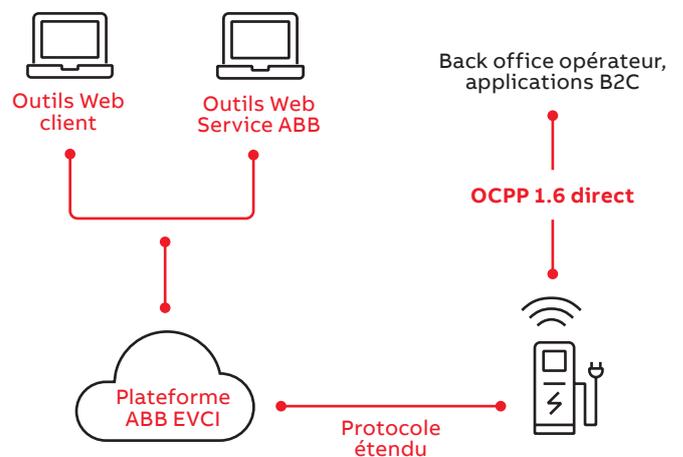
Outils Web

ABB propose des outils Web avancés pour exploiter et surveiller les chargeurs. Les outils Web permettent de contrôler en temps réel l'état d'un chargeur, de configurer les paramètres liés à l'authentification, à la notification et à la gestion des dossiers et d'obtenir des informations précieuses à partir des statistiques d'utilisation. Pour les chargeurs équipés d'un terminal de paiement par carte de crédit, un outil Web permet de configurer le dispositif de paiement, notamment la tarification par session, la devise et la langue. Toutes les données sont disponibles directement via un navigateur Internet et peuvent être exportées pour un traitement ultérieur.

Intégration numérique - Concept API OCPP



Intégration numérique - Concept Dual Uplink



Informations complémentaires

Nous nous réservons le droit d'effectuer des modifications techniques ou de faire évoluer le contenu de ce document sans préavis. Seules les informations figurant sur les bons de commande ont un caractère obligatoire. ABB AG n'assume aucune responsabilité quelle qu'elle soit quant aux erreurs potentielles contenues dans le présent document ou à l'absence éventuelle de certaines informations.

Nous réservons tous les droits sur ce document et sur les informations et illustrations qu'il contient. Toute reproduction, diffusion à des tiers ou utilisation de son contenu (en tout ou partie) est interdite sans l'accord écrit préalable d'ABB AG.



ABB E-mobility
Infrastructures de recharge
pour véhicules électriques

324 rue du Chat Botté
CS 20400 Beynost
01708 Miribel cedex / France

Contact Center ABB France

Tél. : 0 810 020 000 (service 0,06 €/min + prix appel)

ou depuis l'étranger : +33 1 34 40 25 81

Email : contact.center@fr.abb.com



<https://new.abb.com/ev-charging/fr/>

