ABB ABILITY™ CYBER SECURITY SERVICES

ABB Ability™ Incident Response

Unterstützung bei einem Sicherheitsvorfall



Incident Response stellt sicher, dass Sie Unterstützung während und nach einem Sicherheitsvorfall erhalten.

—
RESPOND

Schnelle Unterstützung bei und nach Angriffen auf Ihr System
Die bewährten ABB Serviceprozesse und Dienstleitungen helfen Ihnen auch bei einer Cyber Attacke auf Ihr Leitsystem.

Die 365/7 Tage Erreichbarkeit des ABB Kundencenters ist die Voraussetzung für eine zeitnahe Unterstützung durch unsere Serviceexperten.

Sie haben die Möglichkeit, Ansprech- und Reaktionszeiten individuell mit ABB abzustimmen, um Hilfe über den ABB Support oder durch einen ABB Experten vor Ort nach Ihren Vorstellungen sicherzustellen. Einfache Kontaktaufnahme über privilegierte Rufnummern oder über die E-Mail Funktionalität des Security Dashboards helfen Ihnen auch in kritischen Situationen schnelle Hilfe anzufordern.

Nutzen Sie unsere Servicevertragsleistungen:
- ABB Service Desk
- Technical Support
- Mobilization to Site
- Corrective Maintenance

um die Verfügbarkeit Ihrer Anlage zu erhöhen.

ABB Automation GmbH
Service Control
Oberhausener Strasse 33
40472 Ratingen, Deutschland
Kundencenter Service: +49 180 5 222 580*
Fax: +49 621 38 193 129 031
automation.service@de.abb.com

www.abb.de/
industrieautomation

Technische Änderungen der Produkte sowie Änderungen im Inhalt dieses Dokuments behalten wir uns jederzeit ohne Vorankündigung vor. Bei Bestellungen sind die jeweils vereinbarten Beschaffenheiten maßgebend. ABB übernimmt keinerlei Verantwortung für eventuelle Fehler oder Unvollständigkeiten in diesem Dokument.

Wir behalten uns alle Rechte an diesem Dokument und den darin enthaltenen Gegenständen und Abbildungen vor. Vervielfältigung, Bekanntgabe an Dritte oder Verwertung seines Inhaltes – auch von Teilen – ist ohne vorherige schriftliche Zustimmung durch ABB verboten. Copyright© 2017 ABB Alle Rechte vorbehalten.

* 14 Cent/Minute aus dem deutschen Festnetz, max. 42 Cent/Minute aus dem Mobilfunknetz

3BDD017473 REV B 05.2019