

Incident Response

In guten Händen bei Informationssicherheitsvorfällen



Security
Operations

Informationssicherheitsvorfälle können schwerwiegende Auswirkungen auf industrielle Anlagen und deren Betreiber haben sowie hohe finanzielle Schäden verursachen.

Um diesen entgegenzuwirken und Schäden zu minimieren, sind effiziente und effektive Vorbereitungs-, Behandlungs- und Nachbereitungstätigkeiten erforderlich.

Management Concept - Bestmögliche Vorbereitung

Speziell ausgebildete und zertifizierte Cyber Security-Experten entwickeln in Abstimmung mit den Anlagenverantwortlichen ein individuelles Konzept zur Vorbereitung und Reaktion auf eintretende IS-Vorfälle. Dieses Konzept berücksichtigt die spezifischen Anforderungen des Anlagenbetriebes sowie die der Automatisierungstechnik.

Plant Preparation – Vorkehrungen im System

Neben der Anfertigung eines Kommunikations-, Kapazitäts-, Handlungs- und Sofortmaßnahmenplans umfasst die Leistung auch die Präparation der Automatisierungstechnik und die Optimierung von vorhandenen Sicherheitsmechanismen. Anlagenbetreiber und deren Automatisierungstechnik sind somit bestmöglich auf eintretende Sicherheitsvorfälle vorbereitet.

Remote- und Onsite Service – Schnelle und ganzheitliche Unterstützung

Unabhängig davon, ob IS-Vorfälle durch einen technischen Angriff oder eine Schadsoftware ausgelöst wurden, sind erhebliche Verfügbarkeitsstörungen oder gar Ausfälle der Automatisierungstechnik möglich. Daher ist es entscheidend, auf eingetretene Sicherheitsvorfälle adäquat zu reagieren. Nur so kann Vorfällen effizient entgegengewirkt, Schäden verhindert und Stör- bzw. Ausfallzeiten minimiert werden.

Cyber Security-Experten unterstützen vor, während und nach IS-Vorfällen schnell und ganzheitlich, z. B. durch die Einleitung situativer Sofortmaßnahmen im Rahmen einer telefonischen bzw. vor Ort Unterstützung.

Ansprech- und Reaktionszeiten, z. B. 24/7, können individuell abgestimmt werden, um Hilfe durch Cyber Security-Experten telefonisch oder vor Ort sicherzustellen. Einfache Kontaktaufnahme über privilegierte Rufnummern und E-Mail-Adressen helfen in kritischen Situationen, Hilfe schnell anzufordern.

Professionelle Behandlung und Nachbereitung

Eine professionelle Behandlung und Nachbereitung von Sicherheitsvorfällen ist aus folgenden Gründen entscheidend:

- „Was?“ ist „Wann?“, „Wie?“, „Wo?“ und „Warum?“ passiert. Hierbei geht es um die Aufklärung und Vorfallekonstruktion zur Ursachenbehebung.
- Was kann gegen eine Wiederholung getan werden?“ Für eine sichere Wiederinbetriebnahme der Automatisierungstechnik sind Maßnahmen zur Bereinigung bzw. Wiederherstellung und Härtung erforderlich.

Erfahrene Cyber Security Experten stehen zur Verfügung und übernehmen zeitnah und vollumfänglich die Vor-Ort-Behandlung und Aufklärung von IS-Vorfällen einschließlich der dazugehörigen Nachbereitungs- und Protokollierungstätigkeiten.

Die Behandlung und Nachbereitung erfolgen stets unter Einhaltung anerkannter Vorgehens- und Handlungsweisen, unter Wahrung gesetzlicher Vorschriften.

ABB AG

Kallstadter Str. 1
68309 Mannheim, Deutschland
prozessautomatisierung
@de.abb.com

go.abb/prozessautomation

Technische Änderungen der Produkte sowie Änderungen im Inhalt dieses Dokuments behalten wir uns jederzeit ohne Vorankündigung vor. Bei Bestellungen sind die jeweils vereinbarten Beschaffenheiten maßgebend. ABB übernimmt keinerlei Verantwortung für eventuelle Fehler oder Unvollständigkeiten in diesem Dokument.

Wir behalten uns alle Rechte an diesem Dokument und den darin enthaltenen Gegenständen und Abbildungen vor. Vervielfältigung, Bekanntgabe an Dritte oder Verwertung seines Inhaltes – auch von Teilen – ist ohne vorherige schriftliche Zustimmung durch ABB verboten.

Copyright© 2023 ABB. Alle Rechte vorbehalten.