



ELECTRIFICATION SERVICE

Gestione del ciclo di vita

Le informazioni chiave per la gestione delle apparecchiature di media e bassa tensione

I prodotti ABB sono in costante sviluppo. Il processo di Gestione del ciclo di vita aiuta ABB e i suoi clienti a gestire correttamente la transizione dei prodotti attraverso le diverse fasi del ciclo di vita.



Indice

- 004–004** **Processo del ciclo di vita**
- 005–007** **Fasi del ciclo di vita**
- 008–009** **Servizi per il ciclo di vita e migliori pratiche**

Processo del ciclo di vita

La gestione del ciclo di vita (Life Cycle Management - LCM) è il processo che consente ad ABB di innovare e gestire i prodotti e i servizi correlati durante l'intero ciclo di vita aziendale - in modo efficace ed efficiente.

Il processo di gestione del ciclo di vita di ABB è allineato con la guida applicativa IEC sulla gestione dell'obsolescenza, IEC 62402. ABB si è spinta oltre, sfruttando la vasta esperienza dell'azienda nella gestione del ciclo di vita dei prodotti e applicandola al processo LCM.

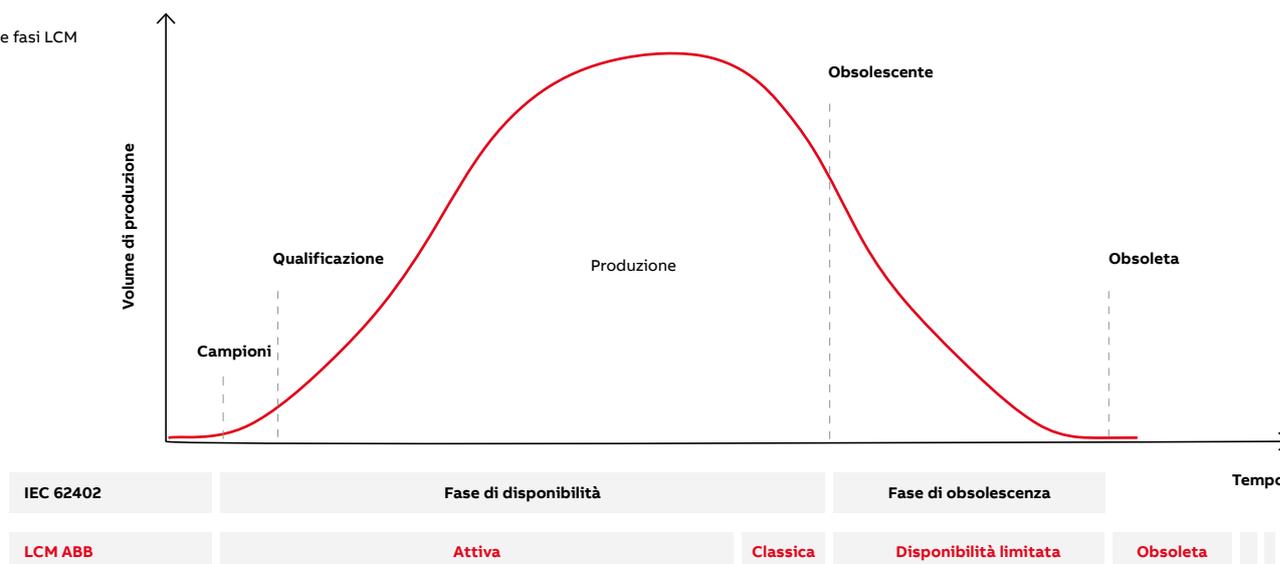
La politica del ciclo di vita di ABB prevede quattro diverse fasi per tutti i prodotti di media e bassa tensione:

1. Attiva
2. Classica
3. Disponibilità limitata
4. Obsoleta

Dividere il ciclo di vita del prodotto in quattro fasi consente sia ad ABB che al cliente di gestire correttamente la transizione del prodotto da Attivo a Obsoleto in un'ottica a lungo termine, evitando passaggi troppo brevi che potrebbero dare luogo a situazioni critiche per l'intero asset.

La disponibilità dell'apparecchiatura completa di pezzi di ricambio e soluzioni per sostituzione o retrofitting successivamente alla fase di Attivo, fanno sì che il cambiamento avvenga gradatamente per tutti gli interessati.

IEC 62402 e fasi LCM



Fasi del ciclo di vita

Attiva

Un prodotto è nella fase “Attiva” dopo essere stato immesso sul mercato e quando è commercializzato attivamente per nuove installazioni e progetti di modernizzazione. In questa fase i prodotti e i pezzi di ricambio sono disponibili senza limitazioni. ABB non ritirerà dalla vendita alcun prodotto nella fase “Attiva” fino a quando non sarà disponibile un sostituto equivalente di quel prodotto. Tuttavia, ciò potrebbe verificarsi eccezionalmente qualora i componenti o le tecnologie necessari non fossero più disponibili presso ABB.

Classica

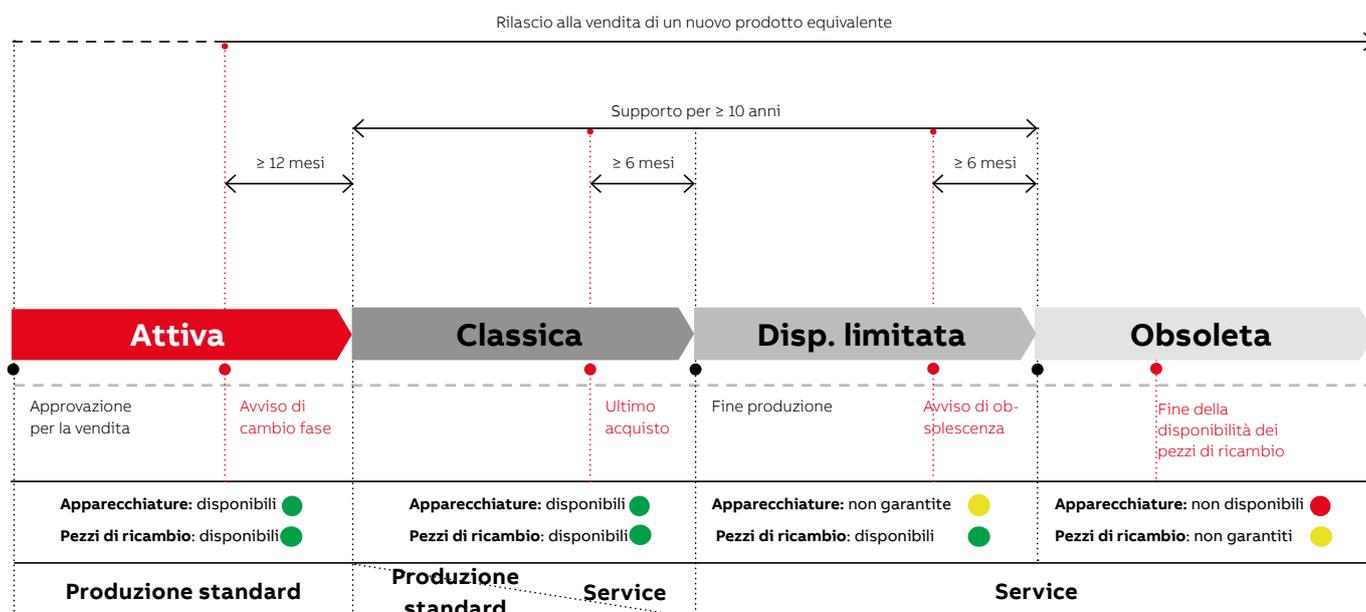
Un prodotto diventa nella fase “Classica” quando viene ritirato dalla vendita attiva. Almeno 12 mesi prima della transizione viene dato un avviso di cambio fase. Durante questa fase, il prodotto e i pezzi di ricambio sono disponibili, ma la produzione è limitata. ABB si impegna a fornire assistenza per i propri prodotti per la durata di almeno 10 anni dall'inizio della fase “Classica”, sebbene possano esserci eccezioni a questa regola nel caso in cui i componenti o le tecnologie necessari non fossero più disponibili per ABB.

Disponibilità limitata

Il prodotto entra così nella fase “Disponibilità limitata” dopo la fine produzione. Almeno 6 mesi prima della transizione viene dato un avviso di Ultimo acquisto. Durante questa fase sono garantiti solo i pezzi di ricambio e saranno concesse soluzioni di retrofitting. ABB intende fornire assistenza per tutto il periodo in cui ci saranno richieste significative da parte dei clienti dopo la “Fine produzione”, offrendo assistenza sul campo e servizi di riparazione in officina, nonché mettendo a disposizione pezzi di ricambio.

Obsoleta

Un prodotto entra infine nella fase “Obsoleta”. Almeno 6 mesi prima della transizione viene dato un avviso di Obsolescenza. In questa fase, il prodotto non viene più fornito e i pezzi di ricambio non sono assicurati, poiché la loro disponibilità si riduce nel tempo. A partire dalla fase “Disponibilità limitata”, i componenti per retrofitting non saranno solo garantiti, ma anche fortemente consigliati. ABB è sempre disponibile con servizi di consulenza per guidare la transizione verso nuove soluzioni.

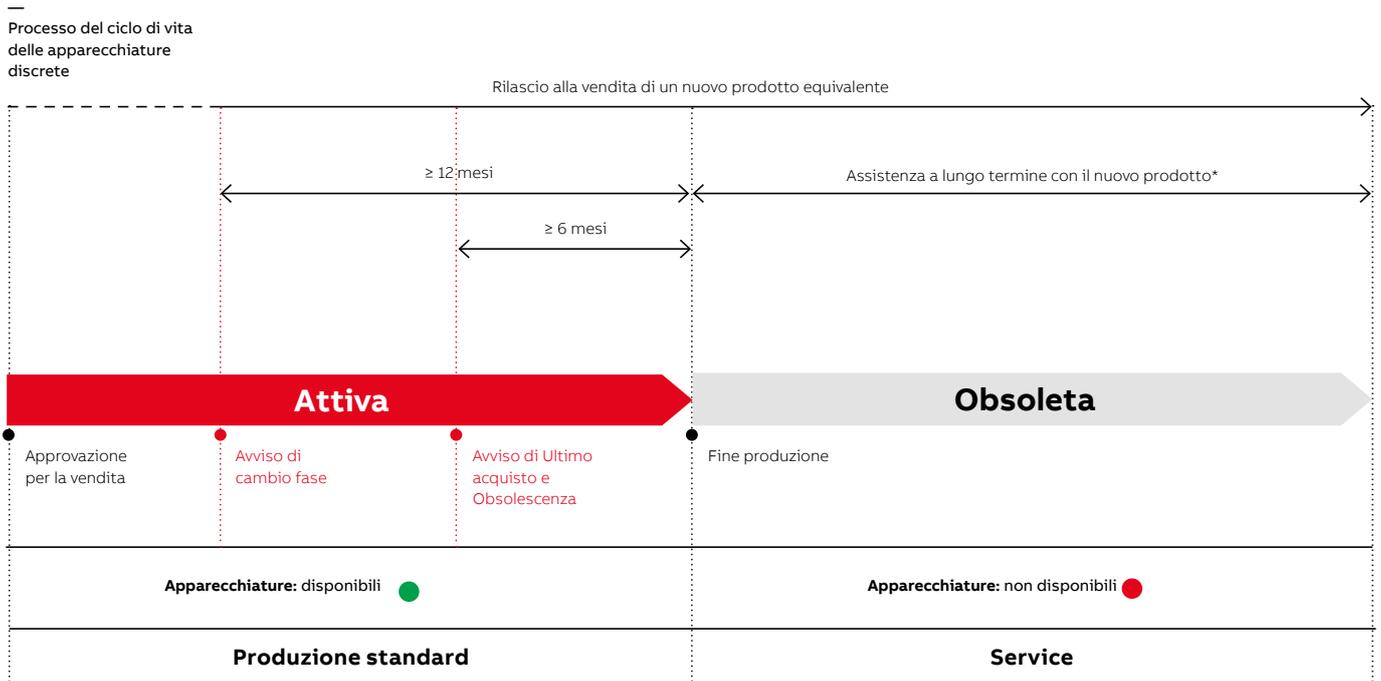


La gestione del ciclo di vita per le apparecchiature discrete è diversa dalla precedente: le fasi “Classica” e “Disponibilità limitata” non sono previste.

Questi prodotti sono caratterizzati da un ciclo vitale stabile e prolungato, senza necessità di pezzi di ricambio (trasformatori di misura e sensori, fusibili e aperture).

Quando questi prodotti non sono più disponibili, possono essere sostituiti da nuovi prodotti intercambiabili o aggiornati mediante kit di adattamento.

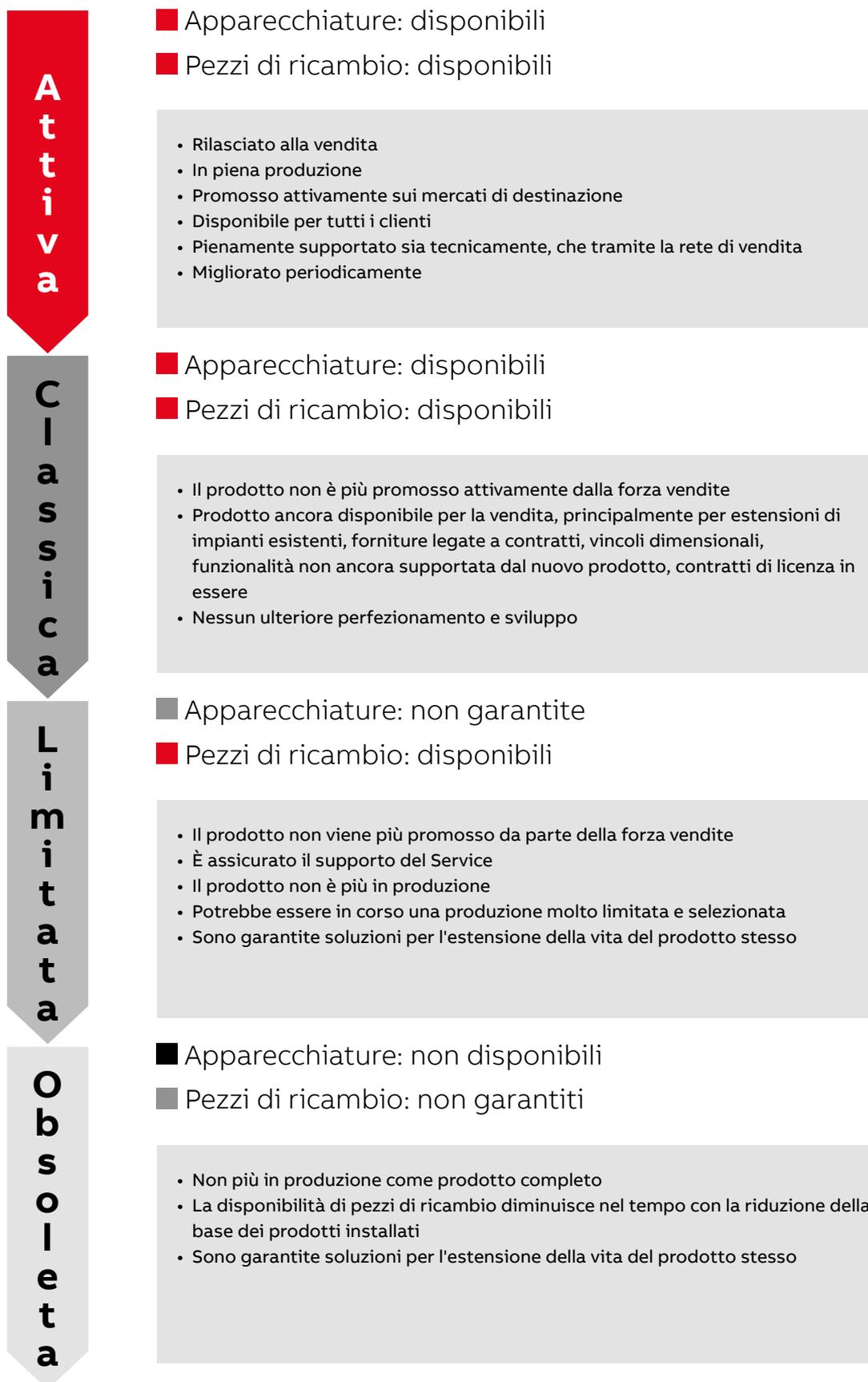
Questo approccio assicura un supporto a lungo termine alle apparecchiature discrete obsolete.



* I nuovi prodotti completamente intercambiabili con la gamma precedente o aggiornabili con l'uso di kit di adattamento garantiranno l'assistenza a lungo termine delle apparecchiature discrete obsolete.

La politica del ciclo di vita copre tutte le apparecchiature e i componenti di media e di bassa tensione





Servizi disponibili durante il ciclo di vita e nostre raccomandazioni

ABB e IEC sottolineano l'importanza di gestire le apparecchiature durante il loro ciclo di vita. Per ciascuna delle quattro fasi del ciclo di vita, ABB fornisce delle linee guida per garantire che i clienti ottengano il massimo dalla loro base installata.

Attiva

- Richiedere ad ABB l'installazione e la messa in servizio del prodotto per evitare problemi in futuro.
- Proteggere il vostro investimento e le vostre operazioni con un contratto di assistenza Power Care.
- Prendere in considerazione l'installazione di un sistema di monitoraggio e diagnostica alimentato dall'IoT sui quadri con il maggiore impatto sul sistema.
- Sfruttare l'esperienza di ABB per formare il vostro personale e assicurarvi che sia preparato alle emergenze.

Classica

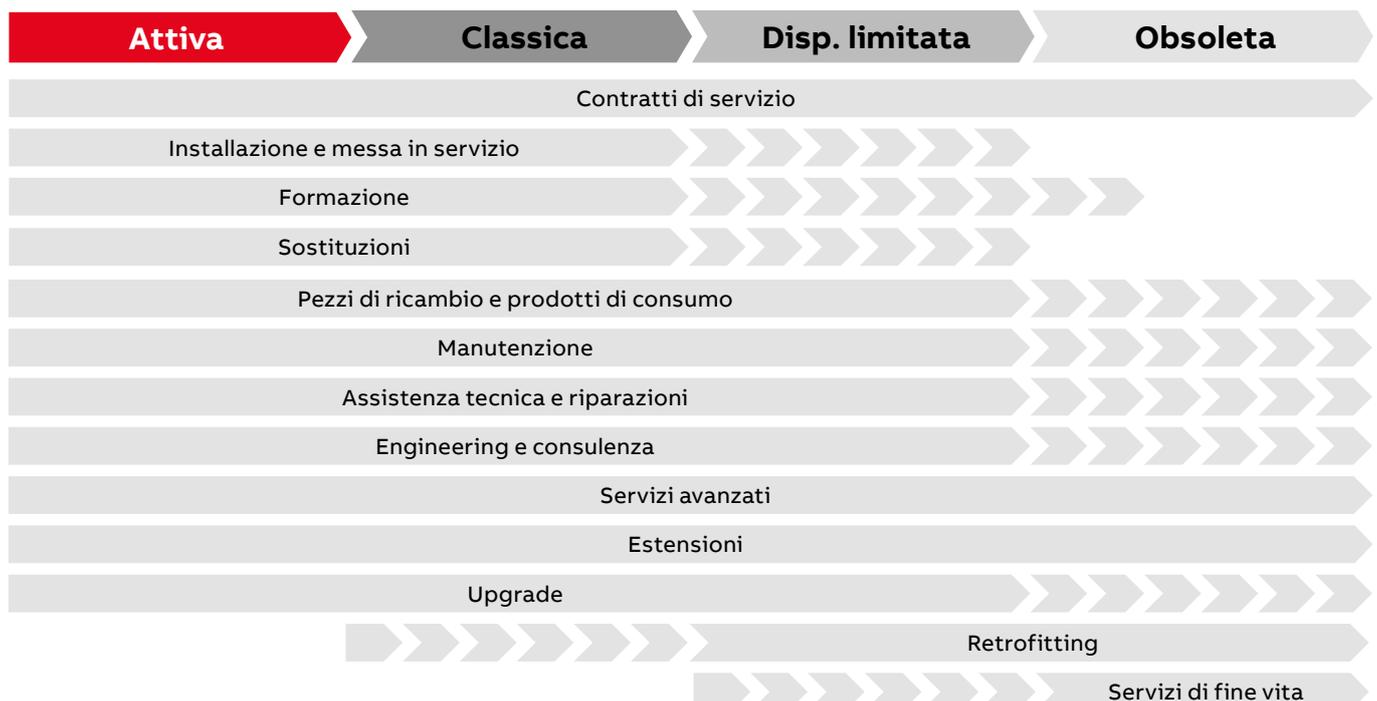
- Optare per un contratto di assistenza Power Care che offre un'ampia copertura, compresa la chiamata 24/7 o l'assistenza remota.
- Assicurarvi di acquistare i ricambi. La gestione delle scorte di ricambi ABB può essere una soluzione conveniente in questa fase.

Disponibilità limitata

- Mantenere e, se necessario, aggiornate il contratto di assistenza Power Care.
- Assicurarvi di avere scorte di ricambi e contattate ABB per trovare la migliore soluzione di retrofitting per il vostro sistema.

Obsoleta

- I prodotti obsoleti sono giunti al termine del processo graduale di fine vita. Contattare ABB per il retrofit delle vostre apparecchiature.
- I nostri servizi di consulenza sono sempre disponibili per supportare efficacemente e in modo ottimale i vostri investimenti. Una speciale attenzione è dedicata nel garantire un passaggio graduale alle nuove applicazioni e soluzioni.



Per ulteriori informazioni sullo stato del ciclo di vita delle vostre apparecchiature e per ulteriori consulenze, richiedere ai rappresentanti ABB una **valutazione del ciclo di vita** della base installata.

Per i clienti che utilizzano il contratto di assistenza Power Care, ABB offre l'accesso ad analisi avanzate sul ciclo di vita della base installata, disponibili tramite il portale [ABB Connect Partner Hub](#).

Prego consultare la [pagina web](#) Life-Cycle Management per avere ulteriori informazioni sullo stato del ciclo di vita dei prodotti ABB.

Il vostro contact centre: abb.com/contactcenters
Ulteriori informazioni sull'assistenza: abb.com/service

Ci riserviamo il diritto di apportare modifiche tecniche ai prodotti o di modificare il contenuto del presente documento senza preavviso. Per quanto concerne gli ordini d'acquisto, si applicano le condizioni pattuite. ABB declina qualsiasi responsabilità per eventuali errori o informazioni mancanti nel presente documento.

Ci riserviamo tutti i diritti relativi al presente documento, al soggetto trattato e alle immagini contenute nel documento. Sono vietate la riproduzione, la divulgazione a terzi o l'utilizzo del contenuto del presente documento, sia integrale che parziale, senza previo consenso scritto di ABB.

Copyright© 2023 ABB
Tutti i diritti riservati.