—
ABB Asea Brown Boveri Ltd.
अफोल्टर्नस्ट्रैस 44
8050 ज्यूरिख
स्विट्ज़रलैंड
abb.com

© कॉपीराइट 2023 ABB. सभी अधिकार सुरक्षित।
संशोधन 1 (मई 2023)
ABB आचार संहिता के इस प्रिंट संस्करण को चालू नहीं रखा जाएगा।
कृपया ABB आचार संहिता के नवीनतम संस्करण और ABB के सत्यनिष्ठा कार्यक्रम के बारे में अन्य जानकारी के लिए www.abb.com/integrity को देखें।

आचार संहिता

आपके प्रश्न बेहतरीन हैं।
ABB की आचार संहिता में अपना उत्तर पाएं।

विषय सूची

03–05 परिचय

03 सीईओ का संदेश
04 हमने आचार संहिता क्यों अपनाई है
05 आचार संहिता कहाँ लागू होती है

06–07 सत्यनिष्ठा के पांच सिद्धांत

08–39 आचार संहिता – सत्यनिष्ठा के ध्यान देने वाले क्षेत्र

08–09 संचार
10–11 हितों का टकराव
12–13 रिकॉर्ड कीपिंग, नियंत्रण और धनशोधन की रोकथाम
14–15 पर्यावरण
16–17 निष्पक्ष प्रतिस्पर्धा और अविश्वास
18–19 कार्यस्थल में निष्पक्ष रोजगार, समावेश और सम्मान
20–21 वैश्विक व्यापार
22–23 स्वास्थ्य, सुरक्षा, पर्यावरण और रक्षा
24–25 मानवाधिकार
26–27 नैतिक आचरण, रिश्वत और भ्रष्टाचार–निवारण
28–29 सूचना और प्रौद्योगिकी सुरक्षा
30–31 आंतरिक जानकारी और आंतरिक व्यापार
32–33 बौद्धिक संपदा और गोपनीय जानकारी
34–35 गोपनीयता और व्यक्तिगत डेटा
36–37 सरकारों के साथ काम करना
38–39 आपूर्तिकर्ताओं के साथ काम करना

40–41 सत्यनिष्ठा संबंधी मामलों को उठाना और गैर–प्रतिशोध

42–43 ABB की आचार संहिता के तहत आपकी जिम्मेदारियां

1 क्यूआर कोड को स्कैन करें।
2 ABB आचार संहिता के मोबाइल ऐप को डाउनलोड करें।

अधिक जानकारी पाएं
प्रासंगिक नीतियों और प्रक्रियाओं के बारे में अधिक जानकारी के लिए,
ABB Governance portal पर संपर्क करें।

आचार संहिता का परिचय

संवृद्धि और सफलता के लिए, ABB अपने हितधारकों के भरोसे पर निर्भर है जिसमें वे कर्मचारी, ग्राहक, कारोबार भागीदार, शेयरधारक और समुदायों व समाज शामिल हैं जिनकी हम सेवा करते हैं। उस भरोसे का आधार सत्यनिष्ठा है – नैतिक कारोबार आचरण और पेशेवर व्यवहार के उच्चतम मानकों के अनुपालन के लिए समझौता न करने की वचनबद्धता।

सीईओ का संदेश

ABB की आचार संहिता को पेश करते हुए मैं अति प्रसन्न हूं, जिसे हमारे 2030 के स्थिरता लक्ष्य के साथ–साथ उस तेजी से बदलती हुई दुनिया को प्रतिबिंबित करने के लिए संशोधित और अपडेट किया गया है जिसमें हम काम करते हैं, उनमें से एक हमारे पूरे मूल्य श्रृंखला में सत्यनिष्ठा और पारदर्शिता की संस्कृति का सृजन भी है। संवृद्धि और सफलता के लिए, ABB अपने हितधारकों के भरोसे पर निर्भर है जिसमें वे कर्मचारी, ग्राहक, कारोबार भागीदार, शेयरधारक और समुदायों व समाज शामिल हैं जिनकी हम सेवा करते हैं। उस भरोसे का आधार सत्यनिष्ठा है – नैतिक कारोबार आचरण और पेशेवर व्यवहार के उच्चतम मानकों के अनुपालन के लिए समझौता न करने की वचनबद्धता।

ऐसे समय में जब तकनीकी विकास तेजी से हो रहा है और गति एक प्रमुख प्रतिस्पर्धी लाभ है, हमारी संहिता सत्यनिष्ठा के प्रति हमारी सामूहिक और व्यक्तिगत प्रतिबद्धता को दर्शाती है। यह इस बात पर व्यावहारिक मार्गदर्शन प्रदान करती है कि हम दुनिया भर में कैसे व्यापार करते हैं और अस्पष्ट या जटिल परिस्थितियों में सही निर्णय लेने में हमें मदद करती है। हमारी संहिता मजबूत सत्यनिष्ठा प्रथाओं: सशक्तिकरण व उत्तरदायित्व, सम्मान व शासन, जागरूकता व निरंतर सुधार और पारदर्शिता में – हमारी कंपनी के मूल्यों – साहस, देखभाल, जिज्ञासा और सहयोग को प्रकट करती है।

इन सबसे ऊपर, हमारी संहिता की अपेक्षा के अनुसार, दूसरों के साथ अपने व्यवहारों में निष्पक्ष, ईमानदार और सम्मानपूर्ण रहना, सभी लागू नियमों व विनियमों का पालन करना और संहिता के संदिग्ध उल्लंघनों की तत्परता से सुचना देना आवश्यक है। इसके अलावा, हम सुरक्षित व स्वस्थ कार्य दिनचर्या, स्थायी व पर्यावरण की दृष्टि से स्वस्थ व्यवसाय प्रथाओं को अपनाने और मानवाधिकारों का सम्मान करने के लिए प्रतिबद्ध हैं।

हमारी संहिता हम सभी पर लागू होती है और हम अपने कार्यों के लिए एक दूसरे को उत्तरदायी ठहराने के लिए वचनबद्ध हैं। ABB के लीडर्स पर उदाहरण द्वारा नेतृत्व दिखाने की विशेष जिम्मेदारी होती है, जैसे, जोखिम को कम करने के लिए पूर्वानुमान लगाना और कार्रवाई करना, और यह सुनिश्चित करना कि सत्यनिष्ठा हमारी संगठनात्मक संस्कृति की एक परिभाषित विशेषता है। ABB कर्मचारियों का दायित्व है कि वे इस संहिता को पढ़ें, समझें और उसका पालन करें और ऐसा करके कंपनी को सभी के लिए बेहतर कार्यस्थल बनाने में योगदान दें। यह सुनिश्चित करने के लिए कि कर्मचारी और अन्य हितधारक संभावित उल्लंघनों के बारे में मुद्दे उठाने के लिए स्वतंत्र महसूस करें, इस संहिता में प्रतिशोध के प्रति प्रतिबद्धता निहित है।

आइए, हम मिलकर काम करें ताकि एक प्रौद्योगिकी प्रणेता और एक विश्वसनीय कॉर्पोरेट नागरिक दोनों के रूप में ABB को आगे बढ़ाते हुए एक कंपनी के रूप में आकांक्षा रखने वाले प्रतिबिंब के रूप में आचार संहिता के अनुसार रहें।

धन्यवाद।

Björn Rosengren
CEO ABB

हमने आचार संहिता क्यों अपनाई है

ABB के कर्मचारी 100 से अधिक देशों में काम करते हैं, विभिन्न सांस्कृतिक पृष्ठभूमियों से आते हैं और कई विषयों में गहन कौशल रखते हैं। वे कई भाषाएं बोलते हैं और उनके पास व्यापक उद्योग अनुभव, ज्ञान और विशेषज्ञता होती है। हमें अपने वैश्विक कार्यबल और प्रतिस्पर्धात्मक लाभों पर गर्व है जो हमें हमारी विविधता प्रदान करती है। हमारी विभिन्नताओं के बावजूद, जिस तरह से हम कारोबार करते हैं और मिलकर काम करते हैं, ABB के कर्मचारी व्यक्तिगत सत्यनिष्ठा की परिभाषित भावना को साझा करते हैं।

हमारी आचार संहिता सत्यनिष्ठा के लिए हमारी मजबूत सामूहिक और व्यक्तिगत वचनबद्धता की नींव है और हमारे कर्मचारियों, आपूर्तिकर्ताओं और अन्य व्यावसायिक भागीदारों को उस तरीके में व्यावहारिक मार्गदर्शन प्रदान करती है, जैसा हम दुनिया भर में व्यापार के संचालन की अपेक्षा करते हैं। हम एक चुनौतीपूर्ण, तेज गति वाली दुनिया में रहते हैं, जहां प्रौद्योगिकी और वैश्विक घटनाएं हमारे कार्य में बदलाव जारी रखती हैं। जटिल और हमेशा बदलते वाले नियम और विनियम हमारे वैश्विक व्यापार और उन बाजारों को नियंत्रित करते हैं, जिनमें हम काम करते हैं, और ग्राहक को त्वरित, अधिक व्यापक और सरल समाधानों की तलाश रहती है। इस माहौल में एक उद्योग प्रणेता बने रहने के लिए, हमें सत्यनिष्ठा, उत्तरदायित्व, स्थिरता और पारदर्शिता के उच्चतम मानकों को लागू करना होगा। यह प्रतिबद्धता हमारी आचार संहिता में परिलक्षित होती है।

आचार संहिता कहां लागू होती है

ABB की आचार संहिता विश्व स्तर पर ABB के सभी कर्मचारियों, प्रबंधकों, अधिकारियों, निदेशकों, सलाहकारों, स्व–नियोजित कॉन्ट्रैक्टरों, अस्थायी कर्मचरियों, एजेंसी के कर्मचारियों और स्वयं सेवकों पर लागू होती है। यह ABB के पूर्ण स्वामितव वाले सहयोगियों और सहायक कंपनियों के साथ–साथ किसी भी संयुक्त उद्यम या अन्य संस्था के सभी कर्मचारियों पर भी लागू होती है जिसमें ABB का प्रमुख स्वामित्व हित या प्रभावी नियंत्रण होता है। हम अपने कारोबारी भागीदारों से हमारी आचार संहिता और – हमारे आपूर्तिकर्ताओं से – हमारी आपूर्तिकर्ता आचार सं हिता के अनुरूप नैतिक मानकों का पालन करने की अपेक्षा करते हैं।

संबन्धित संस्थाओं में, जहां ABB के पास प्रमुख हिस्सा नहीं है या अन्यथा नियंत्रण नहीं है, हम कारोबारी भागीदारों से ABB आचार संहिता (यदि पहले से ही कोई समान आचार संहिता लागू नहीं है) को अपनाने और नैतिक मानकों को नियंत्रित करने के लिए मजबूत सत्यनिष्ठा संबंधी नियमों और शर्तों को लागू करने की अपेक्षा करते हैं जो हमारे व्यापार संबंधों की अवधि में एक दूसरे से अपेक्षित होता है।

We speak the same Code.

सत्यनिष्ठा के पांच सिद्धांत

1 हम नैतिक तरीके से व्यवहार और व्यापार करते हैं

2 हम सुरक्षित और टिकाऊ तरीके से काम करते हैं

3 हम सभी हितधारकों का भरोसा कायम करते हैं

4 हम ABB की परिसंपत्तियों और प्रतिष्ठा की रक्षा करते हैं

5 हम आवाज उठाते हैं और प्रतिशोध नहीं करते हैं

संचार

हम सम्मानजनक, ईमानदार, पारदर्शी और पेशेवर तरीके से संवाद करते हैं। हमारे संचारों में आगे की सोच रखने वाले प्रौद्योगिकी नेता के रूप में हमारी प्रतिष्ठा और ब्रांड की छवि दिखाई देनी चाहिए। चाहे संचार आतंरिक हो या बाहरी, माध्यम या चैनल की परवाह किए बिना, हम ABB के गोपनीय डेटा की रक्षा करते हैं, व्यापक और सटीक जानकारी प्रदान करते हैं, और हमेशा खुली चर्चा और संवाद का समर्थन करते हैं।

ध्यान रखें

- संचार चैनलों का उपयोग जिम्मेदारी से किया जाना चाहिए। सुनिश्चित करें कि संप्रेषित सामग्री व्यवसाय–उपयुक्त, गैर–गोपनीय और रचनात्मक हो।
- हमारा कार्यस्थल कोई सार्वजनिक स्थान नहीं है। कृपया ऐसा मानें कि हम जो जानकारी और सामग्री रखते या बनाते हैं, वह व्यवसाय–गोपनीय है या कानून द्वारा संरक्षित है। आतंरिक सामग्रियों (जैसे, ABB की जानकारी, व्यापार रहस्य, कार्यप्रणाली, संगठनात्मक चार्ट, व्यापार योजना और इसी तरह की जानकारी) का खुलासा करने पर आपका या कंपनी का दीवानी या आपराधिक दायित्व बन सकता है।
- समय पर और उत्तरदायी व्यापार संचार महत्वपूर्ण है। यदि आप तत्परता से प्रश्नों के उत्तर देने में सक्षम नहीं हैं, तो इसमें शामिल लोगों को सूचित करें और उन्हें बताएं कि आप उत्तर देने में कब तक सक्षम होंगे।
- हम विभिन्न समय क्षेत्रों, भाषाओं और संस्कृतियों में संवाद करते हैं। समय के अंतरों के बारे में जागरूक रहें, संवेदनशीलता से कार्य करें और याद रखें कि जो लोग अन्य भाषाएं बोलते हैं, वे आपके संदेश की व्याख्या आपके इरादे से भिन्न रूप से कर सकते हैं। संवाद करने से पहले, कृपया विचार कर लें कि आपका संदेश भेदभावपूर्ण, अपमानजनक, उत्पीडन युक्त, धमकी देने वाला या मानहानिकारक तो नहीं माना जा सकता है।

आपकी भूमिका

- संचार, ब्रांडिंग और सोशल मीडिया के लिए ABB के आंतरिक दिशानिर्देशों और विनियमों से खुद को परिचित करें। यदि आप सुनिश्चित नहीं हैं कि क्या कुछ सामग्री संचार के लिए उपयुक्त है या नहीं, तो अपनी टीम के संचार प्रबंधक से पूछें।
- यदि ABB के बारे में समाचार मीडिया के सदस्य द्वारा आपसे संपर्क किया जाता है, तो हमेशा उस व्यक्ति को मीडिया संबंध विभाग या किसी अधिकृत कंपनी प्रवक्ता के पास भेजें।
- यदि आप ऑनलाइन या सोशल मीडिया पर सूचना संप्रेषित करने में त्रुटि करते हैं, तो कृपया उसे तुरंत सुधारें। सुनिश्चित करें कि यह पारदर्शिता से दर्शाया जाए कि सुधार कर दिया गया है।
- अनुचित संचार कठिन परिस्थितियाँ पैदा कर सकता है। यदि आपको आतंरिक या बाहरी चैनलों पर जोखिमपूर्ण/अनुचित सामग्री मिलती है, या आप सुनिश्चित नहीं हैं कि सामग्री संवाद करने के लिए उचित है या नहीं, तो कृपया अपनी टीम के संचार प्रबंधक से संपर्क करें।

चाहे संचार आतंरिक हो या बाहरी, माध्यम या चैनल की परवाह किए बिना, हम ABB के गोपनीय डेटा की रक्षा करते हैं, व्यापक और सटीक जानकारी प्रदान करते हैं, और हमेशा खुली चर्चा और संवाद का समर्थन करते हैं।

हितों का टकराव

हम ABB के सर्वोत्तम हित में काम करते हैं। हम ABB की संपत्ति और जानकारी का उपयोग केवल उचित और वैध व्यावसायिक उद्देश्यों के लिए करते हैं। हम सुनिश्चित करते हैं कि ABB की ओर से हम जो भी निर्णय लेते हैं, वे स्वतंत्र होते हैं और व्यक्तिगत हितों से प्रभावित नहीं होते हैं। हम ऐसे किसी व्यक्तिगत या व्यावसायिक हितों का तुरंत खुलासा करते हैं जिसे ABB के सर्वोत्तम हितों के साथ यथोचित रूप से टकराव माना जा सकता है, जो ABB में अपनी जिम्मेदारियों को निभाने में एक अनुचित उपस्थिति बना सकता है या हमारे निर्णय को प्रभावित करता है। हम उन बाहरी व्यस्तताओं या गतिविधियों से बचते हैं जो ABB के प्रति हमारी जिम्मेदारियां में हस्तक्षेप कर सकते हैं या कंपनी की प्रतिष्ठा को नुकसान पहुंचा सकते हैं।

ध्यान रखें

- हितों का टकराव वास्तविक, संभावित या स्पष्ट हो सकता है – और इनमें से किसी भी मामले में, गंभीरता कम करने वाली कार्रवाई की आवश्यकता हो सकती है।
- हितों का वास्तविक टकराव तब होता है जब आपके मौजूदा व्यक्तिगत हितों और ABB के प्रति आपके मौजूदा उत्तरदायित्वों के बीच सीधा विरोध होता है।
- हितों का संभावित टकराव तब होता है, जब ऐसी परिस्थितियां होती हैं जिससे आपके मौजूदा व्यक्तिगत हितों और भविष्य में ABB के प्रति आपकी जिम्मेदारियों के बीच हितों के वास्तविक संघर्ष उत्पन्न हो जाता है।
- कथित हितों का टकराव तब होता है जब कोई उचित व्यक्ति (जैसे कि कोई सहकर्मी) यह सोचता है कि आपके निर्णय में व्यक्तिगत हितों से समझौता हो सकता है जो आपके व्यावसायिक निर्णयों को अनुचित रूप से प्रभावित कर सकता है – चाहे यह वास्तव में मामला हो या नहीं।
- आपको खुद से प्रश्न करना चाहिए कि क्या कोई सहकर्मी जो आपके व्यक्तिगत हितों या परिस्थितियों से अवगत है, उन व्यक्तिगत हितों या परिस्थितियों के कारण आपके व्यावसायिक निर्णयों की सत्यनिष्ठा पर उचित रूप से प्रश्न उठा सकता है।
- यहां तक कि हितों के टकराव की उपस्थिति, आपके और ABB के लिए अनावश्यक समस्याएं पैदा कर सकती है, जिसमें प्रतिष्ठा, विश्वास और मनोबल का संभावित नुकसान शामिल है।

हम किसी भी व्यक्तिगत या व्यावसायिक हितों का खुलासा तत्काल करते हैं जिसे ABB के सर्वोत्तम हितों के साथ टकराव करने के लिए उचित माना जा सकता है।

- हितों का टकराव होना – या हितों के टकराव का आभास होना – अपने आप में आचार संहिता का उल्लंघन नहीं होता है। तथापि, किसी भी वास्तविक या संभावित टकरावों का तुरंत खुलासा करने में विफल होना एक उल्लंघन है और इसमें अनुशासनात्मक कार्रवाई हो सकती है।
- कई सामान्य स्थितियों में हितों का टकराव हो जाता है – उदाहरण के लिए, आपके परिवार का कोई सदस्य या करीबी दोस्त हो सकता है कि ABB के आपूर्तिकर्ता, ग्राहक या प्रतिस्पर्धी के रूप में काम करता हो, या आप किसी ऐसे चैरिटी के बोर्ड में काम कर सकते हैं, जिसका ABB समर्थन करता है या भविष्य में समर्थन कर सकता है।
- व्यक्तिगत संबंध वास्तविक या कथित रूप से हितों के टकराव पैदा कर सकते हैं, और कुछ परिस्थितियों में, आपकी निष्पक्षता और ABB के लिए जोखिम बन सकते हैं। उदाहरण के लिए, लाइन प्रबंधक जो किसी ऐसे कर्मचारी की निगरानी करता है जिसके साथ उनके घनिष्ठ व्यक्तिगत संबंध हैं, इससे हितों का टकराव होगा, जैसे कि कोई व्यक्ति जो परिवार के किसी सदस्य के स्वामित्व वाले बिक्री चैनल को भुगतान या छूट की मंजूरी देता है, या जो करीबी दोस्त के स्वामित्व वाले आपूर्तिकर्ता को शामिल करता है।

आपकी भूमिका

- सत्यनिष्ठा गेटवे में किसी भी संभावित और/या वास्तविक हितों के टकराव का तुरंत खुलासा करें, जिसमें ऐसे संबंध भी शामिल हैं जो वास्तविक या कथित हितों के टकराव को पैदा कर सकते हैं।
- यदि आपकी रिपोर्टिंग लाइन में आपके परिवार का कोई सदस्य या किसी व्यक्ति के साथ घनिष्ठ व्यक्तिगत संबंध है (स्तरों की संख्या पर ध्यान दिए बिना), तो आपको इसे हितों के संभावित टकराव के रूप में खुलासा करना चाहिए। यह उन रिश्तेदारों या करीबी दोस्तों पर भी लागू होता है जिनके साथ आपकी व्यावसायिक बातचीत होती है या जहां आप में से कोई एक कंपनी के भीतर प्राधिकरण या ट्रस्ट का पद रखता है (जिनमें मानव संसाधन, कानून और सत्यनिष्ठा, वित्त या अन्य गेटकीपर कार्य, जिसमें आप में से एक को, दूसरे को प्रभावित करके कर्तव्यों को निष्पादित करना पड सकता है, शामिल हैं)।

- किसी ऐसे व्यक्ति के चयन, भर्ती या पदोन्नति पर कोई प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष प्रभाव डालने से बचें, जिससे आप संबंधित हैं या जिसके साथ आपका घनिष्ठ व्यक्तिगत संबंध है।
- ऐसी परिस्थितियों से बचें जहां आपके व्यक्तिगत हितों और ABB के हितों के बीच टकराव हो सकते हैं।
- ABB के कारोबारी समय के दौरान बाहर का काम करने या ऐसे काम के लिए ABB के संसाधनों का उपयोग करने से बचें।
- ABB में अपनी जिम्मेदारियों के उचित प्रयोग के दौरान किसी वैध व्यावसायिक उद्देश्य के अलावा किसी अन्य उद्देश्य के लिए कभी भी गोपनीय ABB जानकारी या व्यावसायिक रूप से संवेदनशील जानकारी का उपयोग न करें।
- यदि आप किसी ऐसे पद पर काम करते हैं जहां व्यक्तिगत या वित्तीय संबंध के कारण हितों का वास्तविक, संभावित या कथित टकराव होता है, तो आपको कानूनी और सत्यनिष्ठा द्वारा समीक्षा के लिए तत्परता से सत्यनिष्ठा गेटवे में संबंध का खुलासा करना होगा। ज्यादातर मामलों में, किसी भी संभावित या वास्तविक संबंध में यह सुनिश्चित करने की जिम्मेदारी अधिक वरिष्ठता वाले व्यक्ति की होती है कि किसी भी वास्तविक, संभावित या कथित हितों के टकराव का खुलासा किया जाए।
- यदि आप सुनिश्चित नहीं हैं कि आपकी व्यक्तिगत परिस्थितियों में हितों का वास्तविक, संभावित या स्पष्ट टकराव मौजूद है या नहीं, तो सबसे अच्छी कार्रवाई यही होगी कि जैसे ही मौका मिले, पारदर्शी होकर और इसका खुलासा करके अपनी और ABB की रक्षा की जाए।
- यदि आप किसी तीसरे पक्ष के बोर्ड पद या निदेशक पद (ABB से बाहर, चाहे प्रदत्त हो या अप्रदत्त) रखने का प्रस्ताव करते हैं, तो आपको यह सुनिश्चित करने के लिए ABB को इसका खुलासा करना होगा कि आपके पास हमारी कॉर्पोरेट प्राधिकरण तालिका के तहत उचित स्वीकृति प्राप्त है।

रिकॉर्ड–कीपिंग, कंट्रोलरशिप और धनशोधन की रोकथाम

हम अपने वित्त, लेनदेनों और परिसंपत्तियों को उचित तरीके से रिकॉर्ड और रिपोर्ट करते हैं। हम उन कानूनों का अनुपालन करते हैं जो हमारे वित्तीय रिकॉर्ड, लेखा सिद्धांतों, कर दायित्वों और वित्तीय खुलासों को नियंत्रित करते हैं। हमारे रिकॉर्ड और रिपोर्टिंग अपेक्षाओं से संबंधित धोखाधड़ी या अन्यथा भ्रामक व्यवहार के प्रति हमारे पास शून्य–सहनशीलता का दृष्टिकोण है। धनशोधन, वैध व्यापार लेन–देनों में आपराधिक गतिविधि की आय को छिपाने या आपराधिक गतिविधियों के सहयोग हेतु वैध धन का उपयोग करने की प्रथा है। हम ABB की संपत्ति, आस्तियों और डेटा को अनुचित या अनधिकृत उपयोग से सुरक्षित रखते हैं और उन्हें नुकसान, चोरी या क्षति से बचाने के लिए सावधानी बरतते हैं। हम ABB की संपत्तियों का उपयोग केवल वैध व्यावसायिक उद्देश्यों के लिए करते हैं।

ध्यान रखें

- वित्तीय रिकॉर्ड में बहियों और खातों के साथ–साथ ऐसे रिकॉर्ड की तैयारी से संबंधित दस्तावेज भी शामिल होते हैं। कंपनी की बहियों और रिकॉर्डों में लगभग कोई भी ठोस वित्तीय–संबंधित डेटा भी शामिल हो सकता है।
- किसी लेन–देन या भुगतान को सही ढंग से रिकॉर्ड करने में विफलता, या रिकॉर्ड की गलत सूचना देने, छिपाने, बदलने या अन्यथा हेरफेर करने से धोखाधड़ी हो सकती है और इसके परिणामस्वरूप कर्मचारियों या ABB पर कानूनी या प्रतिष्ठात्मक प्रभाव पड़ सकता है।
- उचित प्राधिकरण के बिना गोपनीय या व्यावसायिक रूप से संवेदनशील जानकारी या डेटा जारी करने से ABB और जानकारी जारी करने वाले व्यक्ति पर अवांछनीय संविदात्मक या अन्य कानूनी प्रभाव पड़ सकते हैं।
- ABB की संपत्ति में, भौतिक या अन्यथा, ABB के स्वामित्व वाली या उसके पास मौजूद कोई भी चीज़ शामिल हो सकती है जो कंपनी के लिए महत्वपूर्ण हो, जिसमें संवेदनशील डेटा, भौतिक और बौद्धिक संपदा और वित्तीय संपत्तियाँ शामिल है।

आपकी भूमिका

- सुनिश्चित करें कि ABB के लेखांकन सिद्धांतों, आंतरिक प्रक्रियाओं और लागू कानूनों के अनुसार सभी व्यावसायिक लेन–देन पूरी तरह से, निष्पक्ष और तत्परता से रिकॉर्ड किए गए हैं।
- किसी मंजूरी या अन्य दस्तावेज़ पर पहले इसकी सटीकता की जांच किए बिना हस्ताक्षर न करें और यह सुनिश्चित करें कि कोई भी अतंर्निहित लेन–देन एक वैध ABB व्यावसायिक उद्देश्य को पूरा करता है।
- ऐसे किसी भी रिकॉर्ड्स को न बदलें या न नष्ट करें, जिन्हें आपको बनाए रखने का निर्देश दिया गया है या जो ABB की दस्तावेज़–प्रतिधारण सीमा के भीतर आते हैं।
- आप ABB संपत्तियों की उचित रूप से सुरक्षा व उपयोग करने और आतंरिक या बाहरी लेखा परीक्षकों, नियामकों और प्रवर्तन एजेंसियों के साथ पूरी तरह से और ईमानदारी से सहयोग करने के लिए जिम्मेदार हैं।
- सतर्क रहें और संदिग्ध प्रतीत होनेवाले लेन–देनों की सूचना दें, जिसमें निम्नलिखित शामिल हैं, लेकिन इन तक सीमित नहीं है:
  - ABB से कई बैंक खातों में ऐसी मुद्रा में नकद या किस्त भुगतान करने का अनुरोध, जिसका उपयोग सामान्य व्यापार अनुबंध की शर्तों के तहत नहीं किया जाता है या उस देश में विदेशी मुद्रा भुगतानों की रिपोर्टिंग सीमा के ठीक नीचे निर्धारित किया गया है।
  - एक नए, विशेष या निजी बैंक खाते में भुगतान (या उससे वास्तविक भुगतान) के लिए अनुरोध, विशेष रूप से जहां ऐसा खाता सामान्य परिचालन वाले देश के बाहर स्थित है।
  - एक अपतटीय बैंक खाते को या टैक्स हेवन के रूप में ज्ञात स्थान को पूर्व भुगतान हेतु किसी आपूर्तिकर्ता का अनुरोध हैं
  - अंतिम ग्राहक जो ABB को सूचित करता है कि किसी तीसरे पक्ष या किसी अन्य देश में ABB द्वारा स्थापित संस्था के माध्यम से किया गया भुगतान
  - कोई अन्य अनुरोध या प्रस्तावित कार्रवाई, जो संभावित धोखाधड़ी, मनी लॉन्ड्रिंग या कर चोरी का संकेत दे सकती है।

धनशोधन, वैध व्यापार लेन–देनों में आपराधिक गतिविधि की आय को छिपाने या आपराधिक गतिविधियों के सहयोग हेतु वैध धन का उपयोग करने की प्रथा है।

पर्यावरण

हम उन देशों के पर्यावरण कानूनों और नियमों का पालन करते हैं, जहां हम व्यापार करते हैं। इसके अलावा, हम सतत विकास को बढ़ावा देते हैं और आर्थिक प्रगति, पर्यावरण प्रबंधन और सामाजिक विकास में सहयोग करके ABB के धारणीय लक्ष्यों को प्राप्त करने का प्रयास करते हैं। हम अपनी पेशकश और परिचालन दोनों मामले में इन क्षेत्रों में निरंतर सुधार के प्रति समर्पित हैं और अन्य चीज़ों के अलावा, उत्सर्जन और कचरे को कम करने, खतरनाक पदार्थों के उपयोग को कम करने, और जलवायु परिवर्तन से निपटने के प्रयास में पानी और ऊर्जा का संरक्षण करने के लिए वचनबद्ध है।

ध्यान रखें

- हमारी प्रतिबद्धता मौजूदा कानूनों और विनियमों से परे है। हम अपने पर्यावरण पदचिह्न को पारदर्शी और नैतिक रूप से हमारे हितधारकों सहित ग्राहकों, कर्मचारियों, शेयरधारकों, आपूर्तिकर्ताओं, अन्य व्यापार भागीदारों और समुदायों में, जहां हम परिचालन करते हैं, के हित में प्रबंधित करना चाहते हैं।
- हम अपने आपूर्तिकर्ताओं और दुनिया भर के अन्य कारोबार भागीदारों से अपेक्षा करते हैं कि पर्यावरण की रक्षा के लिए हमारी प्रतिबद्धता को साझा करें।
- हमें खतरनाक स्थितियों या अस्वीकार्य पर्यावरणीय परिस्थितियों और प्रभाव को तुरंत रिपोर्ट करना होगा ताकि सुधारात्मक और निवारक कार्रवाई की जा सके।
- हमें विचार करना चाहिए कि ABB अपने उत्पादों और सेवाओं के पर्यावरणीय प्रभाव को उनके पूरे जीवन चक्र, डिजाइन से लेकर रसद, सामग्रियों के खरीद और उपयोग, एवं जीवन के अंत में उत्पादों के निपटान तक, कम करने के लिए क्या कर सकता है।
- स्थिरता और इसकी आर्थिक, पर्यावरणीय और सामाजिक आवश्यकताओं पर ABB की नीति स्पष्ट है, और हम उम्मीद करते हैं कि हमारे कर्मचारीगण इससे और इसके दिशानिर्देशों से सुपरिचित हो जाएं।

आपकी भूमिका

- अपने काम से सम्बंधित पर्यावरणीय विचारों और अपने काम, कार्य या साइट के लिए पर्यावरण अनुपालन की आवश्यकताओं के प्रति सचेत रहें। हमारे संचालन, उत्पादों और सेवाओं के पर्यावरणीय प्रभावों को कम करने के लिए अपने प्रबंधकीय विचारों को उठाएं।

हमें इस बात पर विचार करना चाहिए कि डिजाइन और खरीद से लेकर रसद, सामग्री व उपयोग, और उत्पादों के जीवन–काल के निपटान तक अपने उत्पादों और सेवाओं के पर्यावरणीय प्रभावों को उनके पूरे जीवन चक्र के दौरान कम करने के लिए ABB क्या कर सकता है।

- उन आपूर्तिकर्ताओं या अन्य व्यावसायिक भागीदारों से सावधान रहें जिनके पास सुरक्षित या टिकाऊ पर्यावरणीय प्रथाएं नहीं हैं अथवा लागू नहीं हैं।
- काम शुरूकरने से पहले यह सुनिश्चित करें कि आपकी सुविधा, परियोजना या कार्यस्थल में सभी आवश्यक पर्यावरण लाइसेंस या परमिट उपलब्ध हैं। यदि आप निश्चित नहीं हैं कि आपके पास सभी सही मंजूरी है या नहीं, तो तत्काल कानून और सत्यनिष्ठा टीम या स्वास्थ्य, सुरक्षा, पर्यावरण और सुरक्षा टीम से संपर्क करें।
- ABB की आंतरिक और स्थानीय प्रक्रियाओं एवं लागू कानूनों के अनुसार कचरे का निपटान करें।
- हमारे पर्यावरणीय जोखिमों और स्थिरता के अवसरों के बारे में जागरूकता, स्वामित्व व जुड़ाव को बढ़ावा दें।

निष्पक्ष प्रतिस्पर्धा और अविश्वास

हम निष्पक्ष, खुले तौर पर और स्वतंत्र रूप से प्रतिस्पर्धा करते हैं। हम निष्पक्ष प्रतिस्पर्धा की रक्षा करने वाले सभी कानूनों का पालन करते हैं। ये कानून आपूर्ति श्रृंखला के विभिन्न स्तरों पर प्रतिस्पर्धियों या कंपनियों के बीच प्रतिस्पर्धा सहित अन्य प्रतिस्पर्धा को प्रतिबंधित करने वाले समझौतों को रोकते हैं। इस तरह के कानून उन कंपनियों के व्यावसायिक व्यवहार पर सीमाएं लगा सकते हैं जो बाजार में प्रमुख स्थान रखते हैं। इन कानूनों के लिए यह भी आवश्यक है कि हम अल्पसंख्यक हिस्सेदारी सहित कुछ विलय और अधिग्रहण (एम एंड ए) के साथ-साथ कुछ प्रकार के सहयोग समझौतों के लिए विनियामक अनुमोदन प्राप्त करें।
इन कानूनों का अनुपालन सुनिश्चित करता है कि हमारी कड़ी मेहनत और नवाचार को पुरस्कृत किया जाता है, जिससे अतंतः हमारे ग्राहकों को लाभ होता है। प्रतिस्पर्धा और अविश्वास कानूनों का उल्लंघन एक गंभीर मामला है और इसके परिणामस्वरूप आपराधिक मुकदमा चलाया जा सकता है जिससे आपके और ABB की प्रतिष्ठा को गंभीर नुकसान हो सकता है।

ध्यान रखें

- कीमतें तय करने, बाजार आवंटित करने, ग्राहकों या बोलियों, या उत्पादन को प्रतिबंधित करने या सामूहिक बहिष्कार पर प्रतिस्पर्धी के साथ किसी भी प्रकार की चर्चा, समझौता या तालमेल (प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष) अवैध है।
- एक नियम के रूप में, हमें (प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से) व्यावसायिक रूप से संवेदनशील जानकारी का अनुरोध, प्राप्त या विनिमय नहीं करना चाहिए जो लागत, मार्जिन, मूल्य निर्धारण डेटा, भविष्य की रणनीतियों, उत्पाद योजनाओं, कर्मचारी वेतन आदि से संबंधित ABB या प्रतिस्पर्धी के निर्णय को प्रभावित कर सके।
- हमें वह कीमत तय नहीं करनी चाहिए जिस पर हमारे चैनल पार्टनर या ग्राहक हमारे उत्पादों को फिर से बेचते हैं, जिसमें न्यूनतम पुनर्विक्रय मूल्य तय करना/ पर सहमति देना शामिल है।
- किसी विशेष व्यवस्था में प्रवेश करने या कुछ बाजारों में या खरीदारों की विशिष्ट श्रेणियों में पुनर्विक्रय हेतु किसी बिक्री चैनल पार्टनर या ग्राहक की क्षमता पर प्रतिबंध लगाने से पहले हमें हमेशा विधिक व सत्यनिष्ठा टीम से परामर्श करना चाहिए।

आपकी भूमिका

- प्रतिस्पर्धा को नियंत्रित करने वाले एंटीट्रस्ट और अन्य कानूनों का पालन करें।
- अविश्वास से संबंधित ABB की नीतियों और प्रक्रियाओं से परिचित होकर उनका पालन करें।
- दूसरों के अनुचित आचरण (उदाहरण के लिए, किसी व्यापार संघ की बैठक) से तुरंत और सक्रिय रूप से खुद को और ABB को दूर करें।
- यदि आप संदेह में हैं कि आपकी कारोबार रणनीति या आचरण अविश्वास कानून के अनुरूप है या नहीं तो, मार्गदर्शन के लिए विधिक व सत्यनिष्ठा टीम से तत्काल संपर्क करें।

इन कानूनों का अनुपालन यह सुनिश्चित करता है कि
हमारी कड़ी मेहनत और नवाचार को पुरस्कृत किया जाता है,
अतंतः हमारे ग्राहकों को लाभ होता है

“How do we play fair?”

कार्यस्थल में निष्पक्ष रोजगार, समावेश और सम्मान

हम कई अलग–अलग देशों, पृष्ठभूमियों और संस्कृतियों के कर्मचारियों वाली एक वैश्विक कंपनी हैं। हम विभिन्न लिंगों, जातियों, धर्मों, पीढ़ियों और क्षमताओं के लोगों को रोजगार देते हैं। हम मानते हैं कि हमारी विविधता ही हमारी ताकत और प्रतिस्पर्धात्मक लाभ के स्रोत हैं। यह सुनिश्चित करने के लिए कि हमारे कर्मचारी लगे हुए हैं, अभिप्रेरित हैं और अपनी क्षमता को पहचानने में सक्षम हैं, हम आपसी सम्मान, सहिष्णुता और सहयोग की संस्कृति को प्रोत्साहित और बढ़ावा देते हैं। हम मानते हैं कि योग्यता, प्रदर्शन और क्षमता को हमारे रोजगार संबंधी निर्णयों का मार्गदर्शन करना चाहिए, जैसे भर्ती, प्रतिधारण, प्रशिक्षण के अवसर और पदोन्नति। ABB श्रम मानकों पर अतंर्राष्ट्रीय श्रम संगठन (ILO) के प्रमुख सम्मेलनों में निहित सिद्धांतों का समर्थन करता है। हम जहाँ कहीं भी व्यवसाय करते हैं, वहाँ लागू रोज़गार और श्रम कानूनों का पालन करते हैं, जिनमें वेतन और घंटे, आप्रवासन, सामूहिक सौदेबाजी, भेदभाव–विरोधी और इसी तरह के रोज़गार नियम शामिल हैं। हम उत्पीड़न, धमकी और डराने या हिंसा के कृत्यों से मुक्त कार्य वातावरण प्रदान करने के लिए प्रतिबद्ध हैं। यौन उत्पीड़न या अन्य भेदभावपूर्ण व्यवहार सहित कोई भी उत्पीड़न बर्दाश्त नहीं किया जाएगा। हम सभी का उत्तरदायित्व है कि हम ऐसे किसी भी व्यवहार की रिपोर्ट करें और उदाहरण प्रस्तुत करते हुए आगे बढ़ें।

ध्यान रखें

- रोजगार संबंधी निर्णय हमेशा प्रासंगिक योग्यताओं, वरीयता, प्रदर्शन और नौकरी से संबंधित अन्य कारकों पर आधारित होने चाहिए। भेदभाव बर्दाश्त नहीं किया जाता है।
- कार्यस्थल पर डराना–धमकाना और उत्पीड़न, जिसमें बल प्रयोग, धमकियाँ या ज़बरदस्ती शामिल है – चाहे मौखिक, शारीरिक या सामाजिक – कभी भी स्वीकार्य नहीं हैं। ध्यान रखें कि बदमाशी, उत्पीड़न, दुर्व्यवहार, धमकी और दूसरों पर हावी होने का प्रयास व्यक्तियों या समूहों द्वारा व्यक्तिगत रूप से या ऑनलाइन (या ईमेल या मैसेजिंग प्लेटफॉर्म के माध्यम से) किया जा सकता है, और यह स्पष्ट या छिपा हुआ हो सकता है।
- व्यक्तिगत विशेषताओं या गुणों के आधार पर उत्पीड़न या भेदभाव अस्वीकार्य हैं। उदाहरणों में निम्नलिखित शामिल हैं लेकिन इन तक सीमित नहीं हैं: ऐसा व्यवहार जो किसी विशेष जातीय समूह या विकलांग लोगों को बदनाम करता है, उपहास करता है, शर्मिंदा करता है, डराता है या वर्जित करता है। उत्पीड़न और भेदभाव के अन्य सामान्य रूपों में आक्रामक या अशिष्ट इशारे या किसी विशेष लिंग के बारे में टिप्पणी; और किसी की कामुकता, लिंग पहचान या उम्र का उल्लेख करने के लिए अपमानजनक शब्दावली का उपयोग करना शामिल है।
- यौन उत्पीड़न एक विशिष्ट प्रकार का उत्पीड़न है जिसमें यौन प्रकृति का अवांछित आचरण शामिल है जो किसी अन्य व्यक्ति के लिए अपमान, अपराध या धमकी का कारण हो सकता है। ABB यौन उत्पीड़न के प्रति शून्य–सहनशीलता का दृष्टिकोण अपनाता है।
- यौन उत्पीड़न के उदाहरणों में निम्नलिखित शामिल हैं, लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं हैं: किसी सहकर्मी के निजी जीवन में दखल देनेवाली पूछताछ; कामुकता या शारीरिक बनावट का संदर्भ; शरीर को अवांछित तरीके से छूना, जिसमें किसी के बहुत पास खड़े होना या किसी अन्य व्यक्ति को रगड़ना शामिल है; अश्लील, विचारोत्तेजक या आपत्तिजनक संचार; यौन चुटकुले, उपाख्यान या चित्र; झुकना या घूरना; और अवांछित यौन तारीफ या छेड़खानी।
- हमारे पास रोजगार के उच्च मानक हैं और ये वैश्विक स्तर पर लागू होते हैं। हम सभी प्रकार के उत्पीड़न, डराने और धमकियों या हिंसा के कार्यों से मुक्त कार्य वातावरण प्रदान करने के लिए प्रतिबद्ध हैं। हम किसी भी प्रकार के उत्पीड़न को बर्दाश्त नहीं करेंगे और अपने कर्मचारियों (या आपूर्तिकर्ताओं या अन्य व्यावसायिक भागीदारों) के खिलाफ किसी भी आरोप को बेहद गंभीरता से लेंगे, भले ही ऐसा आचरण घटना घटित होनेवाले देश के स्थानीय कानूनों के तहत अवैध हो या न हो।
- कार्यस्थल में हम जिस उच्च स्तर के व्यवहार की अपेक्षा करते हैं, वह उन सभी आयोजनों पर भी लागू होता है जिनमें हमारे कर्मचारी कंपनी के साथ अपने संबंधों के संदर्भ में शामिल होते हैं। इनमें सामाजिक कार्यक्रम भी शामिल हैं जो ABB द्वारा आयोजित किए जाते हैं और साथ ही वे, जो सहयोगियों के बीच अनौपचारिक रूप से आयोजित किए जाते हैं। उदाहरणों में निम्नलिखित शामिल हैं, लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं हैं: उत्सव संबंधी कार्यक्रम, सम्मेलन/कॉर्पोरेट समारोह, ऑफसाइट्स, प्रशिक्षण कार्यक्रमों में डाउनटाइम, क्लाइंट/नेटवर्किंग कार्यक्रम, पदोन्नति और कार्यमुक्ति पार्टियां, सामूहिक छुट्टियां और काम के बाद रात का खाना/ड्रिंक्स।
- ABB, कॉन्ट्रैक्टर्स और अस्थायी कर्मचारियों के साथ अपने संबंधों में समान व्यवहार मानकों को लागू करता है। इसलिए ABB अपेक्षा करता है कि उनके साथ भी ABB कर्मचारियों के समान सम्मान के साथ व्यवहार किया जाए और कॉन्ट्रैक्टर्स एवं अस्थायी कर्मचारी द्वारा भी अपने स्वयं के व्यवहार में समान मानकों को लागू किया जाए और जहां लागू हो, उनके द्वारा अपने कर्मचारियों के साथ भी समान व्यवहार किया जाए।

आपकी भूमिका

- उचित व्यवहार, विविधता और समावेश के हमारे मानकों का सम्मान करके और उन्हें अपनाकर सहकर्मियों के साथ व्यवहार का उदाहरण पेश करें और ABB को पसंदीदा नियोक्ता बनाने में मदद करें।
- अपनी बात कहने की हमारी संस्कृति को प्रोत्साहित करें, बोलने वालों के विरुद्ध प्रतिशोध न करें और वैसे आचरण के विरुद्ध स्पष्ट रुख अपनाएं जो कि इस संस्कृति और कंपनी के मूल्यों के साथ असंगत हैं।
- पक्षपात को हटाने, मतभेदों के प्रति संवेदनशीलता बढ़ाना और एक समावेशी संस्कृति के निर्माण हेतु सीखने के अवसरों में व्यस्त रहें।
- आपत्तिजनक भाषा या अपमानजनक इशारों का प्रयोग न करें, जिसमें यौन प्रस्ताव, नस्लीय टिप्पणी या धर्म के बारे में अपशब्द या नकारात्मक टिप्पणी, जातीयता, रंग, आयु, जैविक लिंग, लिंग पहचान या अभिव्यक्ति, यौन अभिविन्यास, राजनीतिक विश्वास, नागरिकता, राष्ट्रीय मूल, भाषा, विकलांगता, माता–पिता की स्थिति, आर्थिक/ वर्ग की स्थिति या वयोवृद्ध स्थिति शामिल हैं। अवगत रहें कि भाषा, हावभाव और चित्र तब भी भेदभावपूर्ण हो सकते हैं भले ही उनका इरादा मज़ाक में हो।
- अगर आपको लगता है कि आपने भेदभाव, उत्पीड़न, डराने–धमकाने या धमकियों या हिंसा के कार्यों को देखा है या उनका शिकार हुए हैं, तो कृपया मामले को तत्परता से हमारी रिपोर्टिंग चैनल के माध्यम से उठाएँ।

हम उत्पीड़न, धमकी और डराने या हिंसा के कृत्यों से मुक्त कार्य वातावरण प्रदान करने के लिए प्रतिबद्ध हैं। यौन उत्पीड़न या अन्य भेदभावपूर्ण व्यवहार सहित कोई भी उत्पीड़न बर्दाश्त नहीं किया जाएगा। हम सभी का उत्तरदायित्व है कि हम ऐसे किसी भी व्यवहार की रिपोर्ट करें और उदाहरण प्रस्तुत करते हुए आगे बढ़ें।

वैश्विक व्यापार

हम वैश्विक वातावरण में काम करते हैं। हम लागू व्यापार कानूनों और विनियमों का पालन करते हैं, जिसमें आयात और निर्यात नियंत्रण, व्यापार प्रतिबंध और सीमा शुल्क संबंधी प्रक्रियाएं शामिल हैं, और हम अपने व्यापार भागीदारों से भी ऐसा ही करने की उम्मीद करते हैं। व्यापार से संबंधित जोखिमों को कम करने के लिए ABB के पास ठोस नीतियां, प्रक्रियाएं और नियंत्रण उपलब्ध हैं, जिसमें उन लेन-देनों की उचित जांच, जिसमें प्रतिबंधित या स्वीकृत देश शामिल हो सकते हैं, व्यापार अनुपालन कानूनों के अनुपालन की सुविधा के लिए प्रक्रियाएं, और व्यापार प्राधिकारियों को सटीक घोषणा सुनिश्चित करने के लिए प्रणालियां और प्रशिक्षण शामिल हैं।

ध्यान रखें

- कई देश कुछ वस्तुओं, सॉफ्टवेयर और प्रौद्योगिकी के निर्यात या हस्तांतरण के साथ-साथ सेवाओं के प्रावधान और कुछ देशों, क्षेत्रों, व्यक्तियों, संस्थाओं या सरकारों को राष्ट्रीय सुरक्षा या विदेश नीति के कारणों, या अन्य चिंताओं के कारण धन के हस्तांतरण को प्रतिबंधित करते हैं। हमें यह सुनिश्चित करने के लिए उचित आकलन करना चाहिए कि सभी आवश्यक सरकारी प्राधिकरण हासिल किए गए हैं और यह कि हमारी गतिविधियां लागू व्यापार अनुपालन कानूनों के विरुद्ध नहीं हैं।
- निर्यात के कई रूप हो सकते हैं और यह केवल भौतिक वस्तुओं पर लागू नहीं होता है। निर्यात तब भी हो सकता है जब आप ऐसे इलेक्ट्रॉनिक उपकरणों को रखते हैं, जिसमें किसी सरहद पार की जानकारी होती है, जब आप उस जानकारी को इलेक्ट्रॉनिक रूप से संचारित करते हैं या इसे एक सहयोगी कार्यक्षेत्र में रखते हैं जो दूसरों तक पहुँच सकती है। निर्यात तब भी हो सकता है जब विज़िट करने वाले विदेशी आपकी साइट पर कुछ नियंत्रित जानकारी को देखते हैं।
- यहां तक कि यदा-कदा, यदि आप भौतिक या अमूर्त वस्तुओं का आयात या निर्यात शुरू करते हैं, तो आपको संबंधित देश के कानूनों और ABB की वैश्विक व्यापार अनुपालन प्रक्रियाओं में निर्धारित आवश्यकताओं का पालन करना होगा। व्यापार अनुपालन कानून नगण्य लेन-देन पर भी लागू होते हैं (कम मात्रा में, कम कीमतों पर, या मुफ्त प्रतिस्थापन और/या सेवा के लिए भेजी जाने वाली वस्तुएँ)। आयात और निर्यात दस्तावेजों को ठीक से पूरा किया जाना चाहिए, सटीकता के लिए सत्यापित किया जाना चाहिए और ABB की वैश्विक व्यापार अनुपालन प्रक्रियाओं के अनुसार दर्ज किया जाना चाहिए।

आपकी भूमिका

- आवश्यक निर्यात प्राधिकरण के बिना या किसी प्रासंगिक लाइसेंसिंग आवश्यकता के नियमों और शर्तों का पालन किए बिना (प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से) नियंत्रित वस्तुओं का निर्यात या स्थानांतरण न करें।
- किसी भी ऐसे लेन-देन में शामिल न हों जिसमें ABB की वैश्विक व्यापार अनुपालन प्रक्रिया में निर्धारित आवश्यकताओं का पालन किए बिना और किसी व्यापार अनुपालन अधिकारी से सलाह मांगे बिना किसी प्रतिबंधित देश, प्रतिबंधित पार्टी या अनधिकृत अंतिम उपयोग (जैसे, सैन्य अनुप्रयोग, हथियार) शामिल हो – आपको शामिल होने का संदेह हो।

किसी प्रतिबंधित देश या प्रतिबंधित पार्टी को प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से माल, सॉफ्टवेयर या प्रौद्योगिकी भेजने या किसी भी लेनदेन में प्रवेश करने वाले किसी भी पक्ष के साथ सहयोग न करें जो लागू बहिष्कार विरोधी कानूनों का उल्लंघन कर सकता है।

- व्यापार अनुपालन कानूनों को कैसे लागू किया जाता है, इसके बारे में उचित जागरूकता बनाए रखें और यह सुनिश्चित करें कि आपने किसी भी आवश्यक प्रशिक्षण को पूरा किया है ताकि आपको कम से कम व्यापार से संबंधित सबसे महत्वपूर्ण अवधारणाओं की बुनियादी समझ हो सके जो आपके दैनिक कार्यों पर लागू होती है।

- सुनिश्चित करें कि आप लेन-देन के सभी तत्वों से परिचित हैं, जैसे कि उत्पाद, पार्टियां, अंतिम उपयोग और गंतव्य देश, और सभी लागू कानूनों के साथ-साथ ABB की वैश्विक व्यापार अनुपालन प्रक्रिया का अनुपालन करते हैं।
- ग्राहकों, आपूर्तिकर्ताओं, व्यापार भागीदारों या अन्य तृतीय पक्षों से अंतिम उपयोग, वितरण स्थानों या वितरण तिथियों के बारे में अस्पष्ट या अधूरी जानकारी वाले संदिग्ध लेनदेन और व्यवहार के प्रति सतर्क रहें। किसी प्रतिबंधित देश या प्रतिबंधित पार्टी को प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से माल, सॉफ्टवेयर या प्रौद्योगिकी भेजने या किसी भी लेनदेन में प्रवेश करने वाले किसी भी पक्ष के साथ सहयोग न करें जो लागू बहिष्कार विरोधी कानूनों का उल्लंघन कर सकता है। सुनिश्चित करें कि आप आगे के मार्गदर्शन के लिए ऐसे मामलों को व्यापार अनुपालन अधिकारी के पास भेजते हैं।
- केवल विधिवत अनुमोदित सीमा शुल्क दलालों, माल ढोने वालों और रसद प्रदाताओं के साथ काम करें और यदि भुगतान चालान पर वर्णित राशि से अधिक हो या अज्ञात अथवा अस्पष्ट रूप से वर्णित सेवाओं के लिए हो, तो इसकी सूचना तत्काल व्यापार अनुपालन अधिकारी को दें।
- सुनिश्चित करें कि उत्पादों और अन्य जानकारी को स्पष्ट रूप से पहचाना गया है, निर्यात नियंत्रण और सीमा शुल्क नियमों के संबंध में सही ढंग से मूल्यांकन और सटीक रूप से वर्गीकृत किया गया है। विवरण, मूल्यांकन या माल अथवा डेटा के वर्गीकरण संबंधी किसी भी गलत सूचना की रिपोर्ट व्यापार अनुपालन अधिकारी को दें।

स्वास्थ्य, सुरक्षा, पर्यावरण और रक्षा

हम अपने कर्मचारियों और ठेकेदारों को स्वस्थ और सुरक्षित कार्य वातावरण प्रदान करने के लिए प्रतिबद्ध हैं जो कि मजबूत शिक्षा की संस्कृति द्वारा समर्थित होता है। हमने स्वास्थ्य, सुरक्षा, पर्यावरण और रक्षा (HSE&S) सम्बंधी एक मजबूत प्रबंधन प्रणाली के साथ–साथ कार्यस्थल के मानकों को लागू किया है जो उन देशों में कानूनी आवश्यकताओं को पूरा करते हैं या उससे अधिक हैं जहां हम व्यवसाय करते हैं, और हम अपने कर्मचारियों, ठेकेदारों, आपूर्तिकर्ताओं और अन्य व्यावसायिक भागीदारों से अपेक्षा करते हैं कि वे उनका अनुपालन करें। सुरक्षा हमारे संचालन के लाइसेंस का हिस्सा है, हमारे संगठन का आधार है और हमारे संचालन, उत्पादों और सेवाओं के लिए महत्वपूर्ण है।

ध्यान रखें

- खतरनाक परिस्थितियों या अस्वीकार्य स्वास्थ्य, सुरक्षा, पर्यावरण या रक्षा स्थितियों को कभी भी नज़रअंदाज़ न करें। वैश्विक एचएसई एंड एस प्रबंधन प्रणाली के भीतर खतरे या घटना की रिपोर्टिंग मॉड्यूल के माध्यम से या अपने प्रबंधक को हमेशा इन स्थितियों की रिपोर्ट करें ताकि सुधारात्मक और निवारक कार्रवाई की जा सके।
- शराब, अवैध ड्रग्स या यहां तक कि नुस्खे वाली दवाओं के प्रभाव में काम करना प्रतिबंधित है जो सुरक्षित रूप से कार्य करने की आपकी क्षमता में हस्तक्षेप कर सकते हैं।
- हम उम्मीद करते हैं कि हमारे आपूर्तिकर्ता, ठेकेदार और अन्य व्यावसायिक भागीदार स्वास्थ्य और सुरक्षा के लिए उन्हीं उच्च मानकों का पालन करेंगे जो हम करते हैं।

खतरनाक परिस्थितियों या अस्वीकार्य स्वास्थ्य, सुरक्षा, पर्यावरण या रक्षा स्थितियों को कभी भी नज़रअंदाज़ न करें।

- सरकारी नियामक स्वास्थ्य, सुरक्षा, पर्यावरण और रक्षा मामलों को बहुत गंभीरता से लेते हैं। यह समझें कि स्वास्थ्य, सुरक्षा, पर्यावरण और रक्षा नियमों के उल्लंघन के लिए नागरिक या आपराधिक दंड सहित गंभीर परिणाम हो सकते हैं।

आपकी भूमिका

- अगर काम जारी रखना आपके या दूसरों के लिए सुरक्षित नहीं है तो काम बंद कर दें।
- सुनिश्चित करें कि आप अपने आवश्यक कार्य को समझते हैं और आप इसे पूरा करने के लिए सहज और योग्य हैं। सुनिश्चित करें कि आप एक सुरक्षित कार्य प्रक्रिया का पालन करते हैं, कि आपके पास सभी आवश्यक परमिट हैं, और यह कि आप कार्य के लिए उपयुक्त सही साधन और सुरक्षात्मक उपकरण का उपयोग करते हैं।
- सुनिश्चित करें कि आपके आस–पास के लोग यह जानते हैं कि आप क्या कर रहे हैं ताकि वे भी उचित सावधानी बरत सकें।
- ABB के स्वास्थ्य, सुरक्षा, पर्यावरण और रक्षा मानकों से परिचित हो जाएं तथा ABB की फैक्टरी, किसी परियोजना या ग्राहक साइट पर काम करते समय उनकी आवश्यकताओं का हमेशा पालन करें।
- अपने कार्यस्थल और जीवन में स्वास्थ्य और सुरक्षा को प्राथमिकता दें, जिसमें ''छोटी'' चीजें भी शामिल हैं जैसे, सीट बेल्ट लगाना और गाड़ी चलाते समय विचलित न होना आदि।
- किसी ABB कार्यकर्ता को ऐसे त्रुटियों या सिस्टम कारक के लिए दंडित या अनुशासित न करें जिन पर उनका कोई नियंत्रण न हो।
- भरोसे और मनोवैज्ञानिक सुरक्षा के माहौल को बढ़ावा दें, जो मजबूत स्वास्थ्य, सुरक्षा, पर्यावरण और रक्षा संस्कृति के निर्माण के लिए आवश्यक है, जहां कर्मचारी समर्थित और सम्मान और गरिमा के साथ उपचारित महसूस करते हैं, ऐसी परिस्थितियों में भी, जहां कुछ गलत हो जाता है।
- हमारे कार्य माहौल में स्वास्थ्य, सुरक्षा, पर्यावरण और रक्षा की स्थितियों में सुधार के लिए अपने प्रबंधक को विचार या सिफारिशें प्रस्तुत करें।
- व्यापार यात्रा के संबंध में ABB की सुरक्षा सम्बंधी अनुशंसाओं के बारे में सूचना प्राप्त करें।
- अपने स्थान पर प्राथमिक चिकित्सा और आपात स्थिति की प्रक्रियाओं की जानकारी रखें, जिसमें प्राथमिक चिकित्सा किट का स्थान, डीफिब्रिलेटर, प्रशिक्षित कर्मियों, सुरक्षित निकास और निकासी प्रक्रियाएं शामिल हैं।
- यदि आप खतरनाक या पर्यावरणीय रूप से अस्वास्थ्यकर स्थिति का सामना करते हैं तो बताएं, ताकि तो हम उसे ठीक करके उससे सीख सकें और सुधार कर सकें।

मानवाधिकार

ABB एक ऐसी संगठनात्मक संस्कृति को बढ़ावा देता है जो मानवाधिकारों का समर्थन करती है और मानवाधिकारों के हनन में जटिलता से बचने का प्रयास करती है। हम मानवाधिकारों के अंतर्राष्ट्रीय विधेयक, व्यापार और मानव अधिकारों सम्बंधी संयुक्त राष्ट्र के मार्गदर्शक सिद्धांतों, बहुराष्ट्रीय उद्यमों के लिए OECD दिशानिर्देशों, श्रम मानकों सम्बंधी अंतर्राष्ट्रीय श्रम संगठन (ILO) के प्रमुख सम्मेलनों और अन्य लागू कानूनों और सिद्धांतों का समर्थन करते हैं। हम अपने आपूर्तिकर्ताओं, ठेकेदारों और अन्य व्यावसायिक भागीदारों से उन क्षेत्रों में समान मानकों का पालन करने की अपेक्षा करते हैं जहां मानव अधिकारों के मुद्दे काम करते हैं, जैसे, काम के घंटे और शर्तें, भेदभाव और समानता, बाल श्रम, उचित मजदूरी, अनिवार्य या मजबूर श्रम और आधुनिक दासता।

ध्यान रखें

- हम यह सुनिश्चित करने के लिए जोखिम-आधारित उचित परिश्रम करते हैं कि हमारे आपूर्तिकर्ता और व्यावसायिक भागीदार मानवाधिकारों के प्रति हमारी प्रतिबद्धता को साझा करते हैं और जानबूझकर किसी ऐसे आपूर्तिकर्ता या व्यावसायिक भागीदार के साथ काम नहीं करते हैं जो जबरन श्रम, आधुनिक दासता या मानव तस्करी में संलग्न है, या जो बच्चों और कमजोर समूहों सहित किसी का शोषण या भेदभाव करता है।
- हम संघ की स्वतंत्रता, सामूहिक प्रतिनिधित्व, उचित मुआवजा, समान व्यवहार और सुरक्षित व स्वस्थ कार्यस्थलों से संबंधित अधिकारों का सम्मान करते हैं।
- हम ABB के रिपोर्टिंग चैनलों के माध्यम से अभियोगों और शिकायतों का समाधान करते हैं और प्रभावित हितधारकों को उचित समाधान प्रदान करते हैं।
- हम यूएन ग्लोबल कॉम्पेक्ट और मानवाधिकारों पर वैश्विक व्यापार पहल जैसे संगठनों के माध्यम से मानवाधिकारों का समर्थन करने के लिए बहुपक्षीय प्रयासों में, और मानवाधिकारों के कॉर्पोरेट सम्मान को बढ़ावा देने के लिए गतिविधियों की एक विस्तृत श्रृंखला में शामिल हैं।
- मानवीय गरिमा का सम्मान हमारे ग्राहकों, व्यावसायिक भागीदारों और एक दूसरे के साथ हमारी दैनिक बातचीत से शुरू होता है। इसमें विविधता और समावेश को बढ़ावा देना, विकलांग लोगों को समायोजित करना और उन सभी के अधिकारों और सम्मान की रक्षा के लिए अपनी भूमिका निभाना भी शामिल है जिनके साथ हम व्यवसाय करते हैं।

हम संघ की स्वतंत्रता, सामूहिक प्रतिनिधित्व, उचित मुआवजा, समान व्यवहार और सुरक्षित व स्वस्थ कार्यस्थलों से संबंधित अधिकारों का सम्मान करते हैं।

आपकी भूमिका

- कार्यस्थलों का दौरा करते समय, चाहे वे ABB से संबंधित हों या नहीं, आपको विधिक और सत्यनिष्ठा टीम या कॉर्पोरेट उत्तरदायित्व टीम को संदिग्ध कार्य प्रथाओं, जैसे, बाल श्रम का उपयोग या असुरक्षित या अस्वास्थ्यकर कार्यस्थलों, आदि के बारे में तत्काल रिपोर्ट करना चाहिए।
- आपूर्तिकर्ता या व्यावसायिक भागीदार के साथ संबंध स्थापित करने से पहले, मौजूदा ABB प्रक्रियाओं के अनुसार उचित सावधानी बरतें ताकि यह सुनिश्चित किया जा सके कि वे और उनसे जुड़ी कोई भी परियोजना, वास्तविक या संभावित मानवाधिकारों के उल्लंघन में शामिल नहीं हैं और वे ABB के तुलनीय मानकों के लिए प्रतिबद्ध हैं। समुचित सावधानी में किसी भी पिछले उल्लंघनों को समझना और संबंधित समाधान व किए गए निवारक कार्य शामिल हैं।
- इस बात पर विचार करें कि ABB की परियोजना, उत्पाद या सेवा का उस क्षेत्र या देश में मानवाधिकारों पर क्या प्रभाव पड़ सकता है, जहां इसे चलाया या बेचा जाना है। प्रासंगिक परियोजना, उत्पाद या सेवा के लिए उपयुक्त प्रबंधक या वरिष्ठ सहयोगी के साथ-साथ आपके व्यवसाय के लिए नामित मानवाधिकार विषय विशेषज्ञ के साथ इन प्रभावों पर चर्चा करें।
- व्यापार भागीदारों के मानवाधिकार प्रथाओं की नियमित रूप से निगरानी करें। उन साझेदारों के साथ निरंतर संवाद में और व्यावसायिक समीक्षा बैठकों में मानवाधिकारों को शामिल करें।
- उन देशों में व्यापार करते समय मानवाधिकारों के प्रति विशेष रूप से संवेदनशील रहें जहां कानून का शासन कमजोर है या जहां सरकार लगातार पारदर्शी प्रक्रियाओं का पालन नहीं करती है।

नैतिक आचरण, रिश्वत और भ्रष्टाचार निवारण

हम अपनी योग्यता के आधार पर व्यवसाय के लिए सख्ती से प्रतिस्पर्धा करते हैं। हम व्यक्तिगत या व्यावसायिक लाभ के लिए किसी भी प्रकार की रिश्वतखोरी या शक्ति के दुरुपयोग को बर्दाश्त नहीं करते हैं। किसी सार्वजनिक अधिकारी, निजी व्यक्ति या अन्य तीसरे पक्ष से किसी भी गैरकानूनी, भ्रष्ट या अनुचित उद्देश्य के लिए या नियमित सरकारी सेवा या कार्रवाई की सुविधा के लिए, हम न तो प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से पेशकश करते हैं और न ही किसी मूल्य को अनुरोध या स्वीकार करते हैं। यह दृष्टिकोण स्थानीय व्यापार प्रथाओं की परवाह किए बिना हमारे सभी संचालन और भौगोलिक क्षेत्रों तक फैला हुआ है और किसी तीसरे पक्ष या ग्राहक पर भी समान रूप से लागू होता है जिसके साथ हम भागीदार हैं। हम केवल प्रतिष्ठित तृतीय पक्षों के साथ ही व्यावसायिक संबंध स्थापित करते हैं जो हमारे नैतिक मानकों को साझा करते हैं।

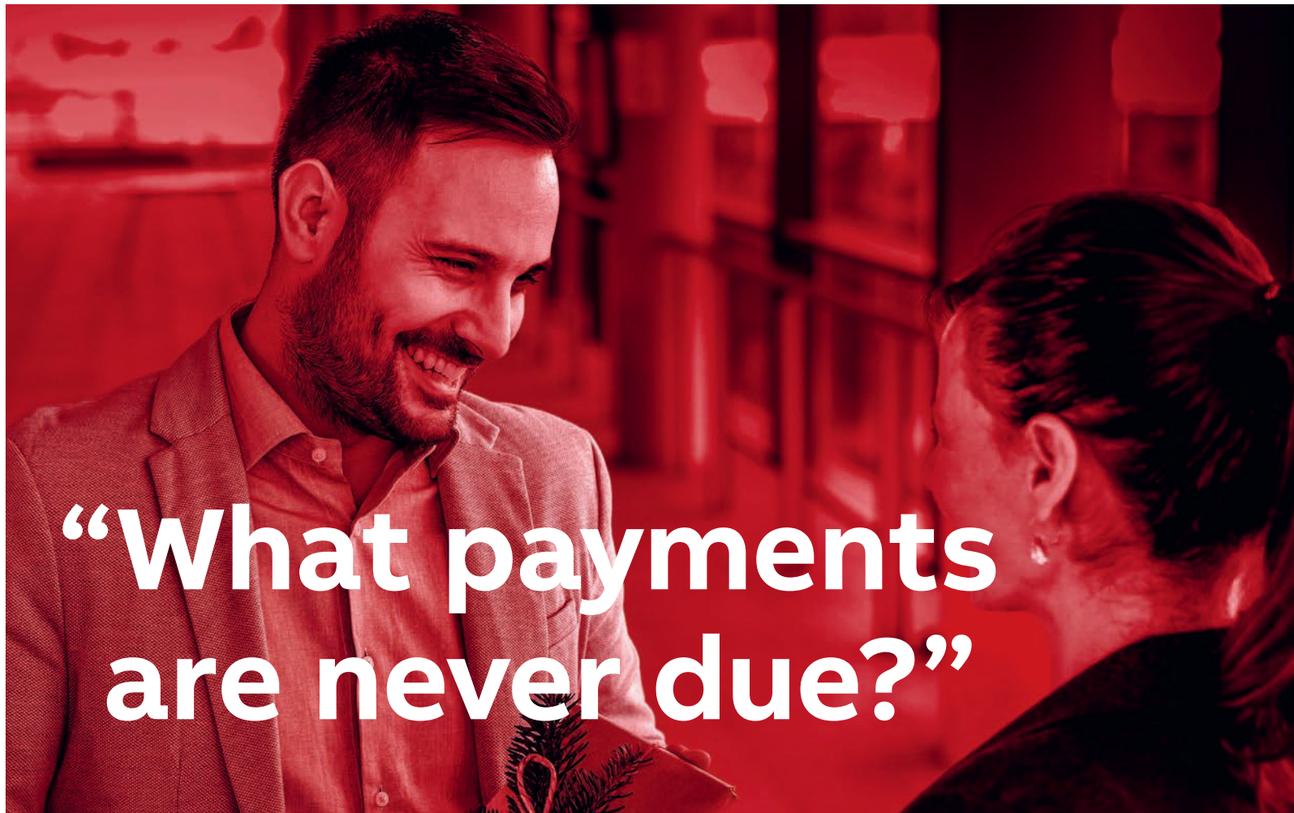
ध्यान रखें

- रिश्वतखोरी, भ्रष्टाचार और अनुचित भुगतान कई प्रकार से किया जा सकता है, जिसमें उपहार, यात्रा और आतिथ्य, ग्राहकों के माध्यम से किए गए भुगतान, व्यापार भागीदार या अन्य तृतीय पक्ष, या सरकारी अधिकारी या ग्राहक से जुडे संगठनों को दान शामिल है।
- उपहार, यात्रा और आतिथ्य की पेशकश केवल प्रासंगिक ABB नीतियों और प्रक्रियाओं के अनुसार, प्राप्तकर्ता की अपनी आंतरिक नीतियों और स्थानीय कानून के अनुरूप की जा सकती है। व्यवसाय उपहारों को प्राप्तकर्ता द्वारा अनुकूल व्यवहार किए जाने के अनुरोध के रूप में माना जा सकता है, खासकर यदि वह एक सक्रिय निविदा के दौरान की पेश किया गया हो। नकद या नकद समतुल्य उपहार की सख्त मनाही है।
- तीसरे पार्टियों, जिनमें मार्केटिंग और बिक्री गतिविधियों में सहायता करने वाले भी शामिल हैं या जो ABB का प्रतिनिधित्व करते हैं, उनको काम पर लगाने और निगरानी के लिए आपको प्रासंगिक ABB नीतियों और प्रक्रियाओं का अनुपालन अवश्य करना चाहिए।
- राज्य के स्वामित्व वाले उद्यमों के कर्मचारियों को हमारी आंतरिक नीतियों और रिश्वत विरोधी कानूनों के तहत सरकारी अधिकारी माना जाता है
- जहां स्थानीय कानून या व्यापार प्रथा की अनुमति के बावजूद, हम ''ग्रीस'' या ''सुविधा'' भुगतानों को प्रतिबंधित करते हैं। किसी सरकारी अधिकारी को किया गया ऐसा भुगतान आम तौर पर नियमित सरकारी सेवाएं या लाभ प्राप्त करने के लिए एक शर्त के रूप में होते हैं, जिसके लिए सामान्य यत: सभी हकदार होते हैं।
- व्यक्तिगत सुरक्षा भुगतानों की अनुमति केवल दुर्लभ स्थिति में दी जाती है जब आप गंभीर दबाव में हों, या आपकी भौतिक सुरक्षा या व्यक्तिगत संपत्ति को वास्तविक और अपरिहार्य नुकसान का आसन्न खतरा हो, और कोई अन्य उचित विकल्प उपलब्ध न हो। यदि ऐसा करना सुरक्षित और संभव है, तो सलाह और सहायता के लिए ABB की इमरजेंसी लाइन (+41 43 317 77 00 / +41 22 785 64 64) से संपर्क करें। एक बार जब आप भुगतान कर देते हैं और सुरक्षित हो जाते हैं, तो आपको इसकी रिपोर्ट अपने लाइन मैनेजर, कंट्री सिक्योरिटी मैनेजर और अपने विधिक व सत्यनिष्ठा संपर्क कक्ष को करनी चाहिए ताकि भुगतान को सही ढंग से रिकॉर्ड किया जा सके और पूरी तरह से जांच की जा सके।
- ऑफ़र करना, अधिकृत करना, कोई अनुचित भुगतान देना या प्राप्त करना ABB की नीतियों और प्रक्रियाओं का उल्लंघन करता है तथा आपको व कंपनी को आपराधिक मुकदमा चलाने और गंभीर रूप से प्रतिष्ठा पर प्रहार करने के लिए बेनकाब कर सकता है।

हम किसी भी प्रकार की रिश्वतखोरी या भ्रष्टाचार को बर्दाश्त नहीं करते हैं, और केवल हमारे नैतिक मानकों को साझा करने वाले प्रतिष्ठित तृतीय पक्षों के साथ ही हम व्यावसायिक संबंध स्थापित करते हैं।

आपकी भूमिका

- सावधान रहें और विधिक व सत्यनिष्ठा टीम को किसी भी चेतावनी संकेत की तत्काल रिपोर्ट करें जो अनुचित भुगतान या व्यावसायिक संबंध का सुझाव दे सकता है, जैसे:
  - वैसे तृतीय पक्षों को काम देना जो वैध व्यावसायिक मूल्य नहीं रखते हैं, अइइ की प्रक्रियाओं के तहत योग्य नहीं होते हैं या हमारे नैतिक मानकों को साझा नहीं करते हैं
  - अनुचित बिक्री कमीशन, शुल्क या वितरक छूट
  - 'ग्रीस' या 'सुविधा' भुगतानों के लिए अनुरोध
  - बिक्री या लेन-देन संबंधी दस्तावेज़ जिनमें सेवाएँ अस्पष्ट हैं या चालानों पर अस्पष्ट विवरण शामिल हैं, या लेन-देन को गलत तरीके से दस्तावेज़ करने का कोई अनुरोध शामिल है
  - ऐसा सुझाव कि किसी तीसरे पक्ष का ग्राहक के निर्णयों पर राजनीतिक या अनुचित प्रभाव पडता है
- ऐसे धर्मार्थ या संगठनों को दान देने के अनुरोधों के प्रति सतर्क रहें जो किसी ग्राहक या सरकारी अधिकारी से संबद्ध हो और धर्मार्थ योगदानों से संबंधित ABB की प्रासंगिक नीतियों और प्रक्रियाओं का पालन करें। ABB सभी राजनीतिक दान या योगदान को प्रतिबंधित करता है ('सरकार के साथ काम करना' देखें)।
- 'ग्रीस' या 'सुविधा' भुगतान के लिए किसी सरकारी अधिकारी के किसी भी अनुरोध को ठुकरा दें – किसी सरकारी अधिकारी को किया गया ऐसा भुगतान नियमित सरकारी सेवाएं या लाभ प्राप्त करने के लिए एक शर्त के रूप में होते हैं, जिसके लिए सामान्यत: सभी हकदार होते हैं। विधिक व सत्यनिष्ठा टीम को ऐसे अनुरोध की रिपोर्ट करें।
- जिन देशों में आप व्यवसाय करते हैं, वहां के कानूनों को जानने और उनका पालन करने के लिए आप जिम्मेदार हैं – यदि आपको कोई अनिश्चितता है तो पहले विधिक व सत्यनिष्ठा टीम से जांच करें।



सूचना और प्रौद्योगिकी सुरक्षा

हम ABB और अपने ग्राहकों के व्यावसायिक हितों को आगे बढ़ाने के लिए सूचना प्रौद्योगिकी (IT) का उपयोग करते हैं। हम मानते हैं कि IT का उपयोग, जिसमें सॉफ्टवेयर (जैसे, ईमेल, संदेश सेवा और क्लाउड एप्लिकेशन), हार्डवेयर (जैसे, मोबाइल फोन और लैपटॉप), और नेटवर्क या इंटरनेट शामिल हैं, हमें साइबर हमलों और अन्य आंतरिक और बाहरी खतरों की चपेट में डाल सकते हैं। हम अपने IT का उपयोग जिम्मेदारी से और केवल वैध व्यावसायिक उद्देश्यों के लिए करते हैं जो ABB के हितों और अधिकारों के अनुरूप हैं और ABB के नियमों और मार्गदर्शन के अनुसार हैं।

ध्यान रखें

- सोशल मीडिया और संचार के अन्य सभी साधनों का उपयोग जिम्मेदारी से किया जाना चाहिए। अनुचित संचार या जानकारी का अनधिकृत साझा किया जाना (जैसे, छवियां, टिप्पणियां और लिंक) आपको, आपके सहयोगियों, ABB, हमारे ग्राहकों या अन्य को कानूनी या प्रतिष्ठा नुकसान पहुंचा सकता है।
- लागू नीतियों के अनुसार ABB की IT संपत्तियों का सीमित व्यक्तिगत उपयोग अनुमत है, बशर्ते ऐसा उपयोग ABB के हितों, नियमों या दिशानिर्देश या आपकी नौकरी की जिम्मेदारियों के विरुद्ध न हो।
- साइबर हमले आमतौर पर डेटा चोरी करने या छेड़छाड़ करने या सिस्टम को अनुपयोगी बनाने के प्रयास होते हैं। इन हमलों के कई शिकार हो सकते हैं, जिनमें ग्राहक और कर्मचारी भी शामिल हैं। छेड़छाड़ की गई प्रणालियाँ हमारे IT और परिचालन प्रौद्योगिकी प्रणालियों में गंभीर रूप से हस्तक्षेप कर सकती हैं।
- USB स्टिक जैसे पोर्टेबल स्टोरेज डिवाइस में दुर्भावनापूर्ण सॉफ़्टवेयर हो सकते हैं और हमारे सिस्टम के लिए जोखिम पैदा कर सकते हैं। उनका उपयोग केवल अत्यधिक सावधानी के साथ और अधिकृत सीमा तक ही किया जाना चाहिए।
- ABB की सूचना प्रणाली या संबंधित अनुप्रयोगों में निर्मित और संग्रहीत जानकारी को ABB की सूचना और कंपनी की संपत्ति माना जाता है। ABB अपनी सूचना प्रणाली और संबंधित अनुप्रयोगों के उपयोग की निगरानी करने और कानून या समझौते द्वारा सीमित होने को छोड़कर ऐसी सभी सूचनाओं तक पहुँचने, पुनः प्राप्त करने और प्रकट करने का अधिकार सुरक्षित रखता है।
- ईमेल एवं इलेक्ट्रॉनिक और तत्काल संचार के अन्य रूपों को ABB द्वारा जारी बयान माना जा सकता है और इसे सावधानी से लिखा जाना चाहिए। इस कार्य में विफलता से ABB बदनाम हो सकता है या व्यावसायिक संबंध अथवा दावे में ABB को नुकसान हो सकता है।

आपकी भूमिका

- कभी भी सॉफ़्टवेयर (जैसे, ईमेल, संदेश सेवा और क्लाउड एप्लिकेशन) को डाउनलोड, एक्सेस, इंस्टॉल या उपयोग न करें जो व्यावसायिक उद्देश्यों के लिए ABB द्वारा अधिकृत नहीं है, या ABB सूचना प्रणाली पर जिसका उपयोग करने के लिए आप अधिकृत या लाइसेंस प्राप्त नहीं हैं।
- व्यक्तिगत या गैर–ABB उपकरण पर, या कंपनी द्वारा अधिकृत न किए गए अनुप्रयोगों में, या जो ABB नामांकन नियमों का पालन न करता हो, पर कभी भी ABB की जानकारी को डाउनलोड या संग्रहीत न करें। केवल अपने ABB–प्रबंधित मोबाइल फोन, कंप्यूटर या अन्य इलेक्ट्रॉनिक उपकरणों पर उचित सामग्री संग्रहित करें।
- अपने पासवर्ड को सुरक्षित रखें। उन्हें कहीं न लिखें। उन्हें सर्विस डेस्क (MyIS) और सहायक कर्मचारियों सहित अन्य लोगों के साथ साझा न करें।
- व्यावसायिक संचार और ABB के डाटा संग्रहण के लिए केवल ABB खाते (व्यक्तिगत खाते नहीं) और अधिकृत उपकरणों का ही उपयोग करें।
- यदि आपको ABB के सिस्टम या संपत्ति पर किसी संभावित साइबर हमले या अन्य दुर्भावनापूर्ण व्यवहार के बारे में पता चलता है, तो आपको सेवा डेस्क (MyIS) को तत्काल अवश्य सूचित करना चाहिए।

हम मानते हैं कि IT का उपयोग, जिसमें सॉफ्टवेयर (जैसे, ईमेल, संदेश सेवा और क्लाउड एप्लिकेशन), हार्डवेयर (जैसे, मोबाइल फोन और लैपटॉप), और नेटवर्क या इंटरनेट शामिल हैं, हमें साइबर हमलों और अन्य आंतरिक और बाहरी खतरों की चपेट में डाल सकते हैं।

- अज्ञात स्रोतों से ईमेल या अन्य संदेशों के साथ सावधानी से कार्य करें। संदेहास्पद अटैचमेंट या लिंक को न खोलें क्योंकि वे ABB की सूचना प्रणाली को जोखिम में डाल सकते हैं। ईमेल सिस्टम या सर्विस डेस्क (MyIS) को प्रदान किए गए विशिष्ट माध्यमों के माध्यम से ऐसे ईमेल या अन्य संदेश की रिपोर्ट करें।
- ABB की सूचना प्रणाली का उपयोग करते समय इंटरनेट पर अनुपयुक्त सामग्री पोस्ट न करें या किसी संचार में शामिल न करें। इंटरनेट पर सहयोगियों या उनके कंप्यूटर स्क्रीन की तस्वीरें पोस्ट न करें जो ABB की बौद्धिक संपदा, व्यक्तिगत डेटा या गोपनीय जानकारी प्रकट कर सकती हैं।
- यह सुनिश्चित करें कि आप ABB की सूचना प्रणाली नीतियों में निर्धारित अपने सुरक्षा दायित्वों को पूरा करते हैं, ताकि आपके द्वारा प्रबंधित या जिसके साथ आप काम करते हैं, उन IT सम्पत्तियों की सुरक्षा हो सके।

आंतरिक जानकारी और आंतरिक व्यापार

हम व्यक्तिगत वित्तीय लाभ या फायदे के लिए ABB या किसी अन्य कंपनी के बारे में महत्वपूर्ण गैर–सार्वजनिक जानकारी का उपयोग नहीं करते हैं। इस तरह की जानकारी में निम्नलिखित शामिल हो सकते हैं, लेकिन यह इन तक सीमित नहीं है: भविष्य की आय या हानि, मूल्य निर्धारण, प्रस्ताव, कर्मियों में परिवर्तन, व्यावसायिक अधिग्रहण या विनिवेश, आपूर्तिकर्ताओं को अघोषित पुरस्कार, नए उत्पादों या सेवाओं के बारे में अप्रकाशित जानकारी या कोई अन्य गैर–सार्वजनिक जानकारी, जिसका यदि खुलासा किया जाता है, तो इससे कंपनी की प्रतिभूतियों को खरीदने, बेचने या धारण करने के किसी व्यक्ति का निर्णय प्रभावित हो सकता है। हम इस प्रकार की जानकारी किसी ऐसे व्यक्ति को भी नहीं देते हैं जो इसके बारे में जानने का हकदार नहीं है। इस तरह की जानकारी पर व्यापार करना या इसे किसी और को प्रदान करना बाजार की सत्यनिष्ठा को प्रभावित करता है और यह कानून का उल्लंघन हो सकता है।

ध्यान रखें

- स्टॉक एक्सचेंजों के साथ कानून और समझौते, महत्वपूर्ण गैर–सार्वजनिक जानकारी रखने वाले किसी भी व्यक्ति को प्रतिभूतियों के व्यापार में उस ज्ञान का उपयोग करने या उस जानकारी को दूसरों को प्रकट करने से रोकते हैं।
- आप ABB या अन्य कंपनियों के बारे में गैर–सार्वजनिक जानकारी रखनेवाले सकते हैं, विशेष रूप से जिनके साथ ABB व्यवसाय करता है, जैसे कि ग्राहक और आपूर्तिकर्ता। महत्वपूर्ण गैर–सार्वजनिक जानकारी रखने के दौरान शेयरों, बांडों या ऑप्शन जैसी प्रतिभूतियों का ट्रेड करना अनैतिक और अवैध दोनों है।
- ABB के सहयोगियों के साथ महत्वपूर्ण गैर–सार्वजनिक जानकारी साझा करने की अनुमति नहीं है, जब तक कि वे उन व्यक्तियों की अनुमोदित सूची में न हों, जिन्हें इसके बारे में सूचित करने की आवश्यकता है।
- परिवार के सदस्यों या दोस्तों सहित अन्य लोगों को 'सुझाव' देना या महत्वपूर्ण गैर–सार्वजनिक जानकारी साझा करना कानून के विरुद्ध है।

आपकी भूमिका

- गैर–सार्वजनिक जानकारी को संभालने के लिए ABB की सख्त दिनचर्या और दिशानिर्देशों से अवगत रहें, खासकर यदि यह महत्वपूर्ण हो।
- यदि आप किसी अन्य कंपनी के अधिग्रहण, ABB कंपनी या ABB परिसंपत्तियों के विनिवेश, या एक संयुक्त उद्यम के विकास पर काम कर रहे हैं, तो आपको एक गोपनीयता समझौते पर हस्ताक्षर करने की आवश्यकता होगी और इस प्रक्रिया में आपके द्वारा सीखे गए महत्वपूर्ण गैर–सार्वजनिक जानकारी के आधार पर प्रतिभूतियों का व्यापार अवश्य नहीं किया जाना चाहिए।
- यदि आप सुनिश्चित नहीं हैं कि आपके पास महत्वपूर्ण गैर–सार्वजनिक जानकारी है या नहीं, तो अपनी स्थिति पर चर्चा करने के लिए विधिक और सत्यनिष्ठा टीम से संपर्क करें।
- यदि आपको लगता है कि महत्वपूर्ण गैर–सार्वजनिक जानकारी का खुलासा करने की आवश्यकता है, तो विधिक और सत्यनिष्ठा टीम से अनुमोदन प्राप्त करें।

परिवार के सदस्यों या दोस्तों सहित अन्य लोगों को ''सुझाव'' देना या महत्वपूर्ण गैर–सार्वजनिक जानकारी साझा करना कानून के विरुद्ध है।

"When don't we tip?"

बौद्धिक संपदा और गोपनीय जानकारी

ABB प्रौद्योगिकी में अग्रणी होने के लिए जाना जाता है। नवोन्मेषिता हमारे DNA में एक शताब्दी से भी पहले हमारी स्थापना के समय से रहा है। हमने पेटेंट, कॉपीराइट, ट्रेडमार्क, सेवा चिह्न, व्यापार रहस्य, डिज़ाइन अधिकार, डोमेन नाम और अन्य स्वामित्व अधिकारों सहित बौद्धिक संपदा अधिकारों के एक मजबूत पोर्टफोलियो के माध्यम से ABB के नवाचार, उत्पादों, प्रौद्योगिकियों और ब्रांड को लगातार सृजित करने और संरक्षित करने में दृढ़ता से निवेश किया है। हमारे पास व्यापक जानकारी और गोपनीय जानकारी रहती है जो हमें बाज़ार में प्रतिस्पर्धात्मक बढ़त देती है। हम अपनी बौद्धिक संपदा और गोपनीय जानकारी की सख्ती से रक्षा करते हैं, और ऐसी संपत्ति और जानकारी के उचित उपयोग, सुरक्षा, चिह्नित करने और संभालने पर अपनी आतंरिक नीतियों का पालन करते हैं।
हम दूसरों की बौद्धिक संपदा और गोपनीय जानकारी का सम्मान करने के लिए प्रतिबद्ध हैं और बदले में उनसे भी यही उम्मीद करते हैं।

ध्यान रखें

- प्रसार से पहले, ABB के बौद्धिक संपदा परामर्शदाता को विचारों, आविष्कारों या विकासों के बारे में तत्काल प्रकट करें ताकि उचित कानूनी सुरक्षा की जा सके।
- ABB ब्रांड या अन्य ट्रेडमार्क के दुरुपयोग या अनियमित उपयोग से न केवल व्यापार को नुकसान होता है बल्कि ABB ब्रांड कमजोर भी होता है। ABB के ब्रांडिंग दिशानिर्देशों का सम्मान करें और दूसरों द्वारा किसी भी संदिग्ध अनधिकृत उपयोग की रिपोर्ट करें।
- अपने सबसे मूल्यवान रूप में गोपनीय जानकारी को कभी-कभी 'ट्रेड सीक्रेट' कहा जाता है, जो एक प्रकार की बौद्धिक संपदा होती है। यह संभावना है कि आप नियमित रूप से ABB की ओर से गोपनीय या ट्रेड सीक्रेट जानकारी का संचालन करते हैं। आपको इसकी सामग्री को किसी तीसरे पक्ष को अनधिकृत प्रकटीकरण से सुरक्षित रखना होगा। किसी सार्वजनिक स्थानों पर ऐसी सूचनाओं की चर्चा से बचें और जब कहीं बाहर काम कर रहे हों, तो लैपटॉप पर प्राइवेसी फ़िल्टर स्क्रीन का उपयोग करें।
- गोपनीय जानकारी को उचित रूप से लेबल और वर्गीकृत किया जाना चाहिए, और उसकी पहुंच केवल उन लोगों तक सीमित होनी चाहिए जिन्हें उसे जानने की कोई विशिष्ट आवश्यकता है।
- किसी भी गोपनीय जानकारी के प्रकटीकरण से पहले एक उचित गैर-प्रकटीकरण समझौते पर हस्ताक्षर किए जाने चाहिए।
- ABB के स्वामित्व वाली जानकारी की गोपनीयता के संबंध में आपके दायित्व ABB की नौकरी में न रहने के बाद भी बने रहेंगे।
- दूसरों की बौद्धिक संपदा या गोपनीय जानकारी का अनुचित उपयोग आपको और ABB को संभावित दीवानी और आपराधिक दंड का भागी बना सकता है।
- जानकारी, डेटा, सॉफ़्टवेयर या तकनीक, जिसे बौद्धिक संपदा अधिकारों में शामिल किया जा सकता है, को उपयोग करते समय आपको पूछना चाहिए कि:
  - इसका मालिक कौन है?
  - क्या मैं इसका इस्तेमाल करने के लिए अधिकृत हूं?
  - क्या मैं इसे दूसरों के साथ साझा कर सकता हूँ?
  - प्रासंगिक उपयोगकर्ता लाइसेंस या एक्सेस अधिकार अब भी मान्य हैं?
- ABB के पास ऐसी प्रक्रियाएँ हैं जिनका उद्देश्य तृतीय-पक्ष के स्वामित्व वाली बौद्धिक संपदा से जुडे किसी भी जोखिम को कम करना है, और आपको अपने दैनिक व्यापार लेन-देनों में इन पर ध्यान रखने करने की आवश्यकता है।
- यह अनिवार्य है कि आप ग्राहकों, आपूर्तिकर्ताओं और अन्य व्यावसायिक भागीदारों सहित तृतीय पक्षों और साथ ही अपने पूर्व नियोक्ता की गोपनीय जानकारी का सम्मान करें। ऐसी जानकारी के अनधिकृत उपयोग का ABB की छवि पर प्रभाव पड़ता है और यह ABB और आपको दीवानी और आपराधिक दंड का भागी बना सकता है। इस तरह का उपयोग हमें अपनी व्यावसायिक गतिविधियों में उत्पादों और प्रौद्योगिकी को लागू करने से भी रोक सकता है।

हम अपनी बौद्धिक संपदा और गोपनीय जानकारी की सख्ती से रक्षा करते हैं, और ऐसी संपत्ति और जानकारी के उचित उपयोग, सुरक्षा, चिह्नित करने और संभालने पर अपनी आंतरिक नीतियों का पालन करते हैं।

आपकी भूमिका

- ABB की गोपनीय जानकारी, और दूसरों की अधिकृत गोपनीय जानकारी का उपयोग केवल व्यावसायिक उद्देश्यों के लिए करें और इसका खुलासा केवल उन लोगों के लिए करें जो इसका उपयोग करने के लिए अधिकृत हैं और जिन्हें इसे जानने की आवश्यकता है।
- आपको संभावित कदाचार की रिपोर्ट के भाग के रूप में ABB को पूर्व सूचना दिए बिना उपयुक्त अधिकारियों को गोपनीय जानकारी प्रकट करने की अनुमति है।
- ABB के स्वामित्व या प्रबंधन वाली बौद्धिक संपदा का अनुरोध करने, बातचीत करने, स्वीकार करने या उपयोग करने से पहले ABB के बौद्धिक संपदा सलाहकार से सलाह लें।
- किसी गैर-ABB संस्था को ABB की किसी भी गोपनीय जानकारी या बौद्धिक संपदा का उपयुक्त अनुबंध(धों) के बिना उपयोग करने या उस तक पहुंचने न दें।
- ABB ब्रांड या ABB के स्वामित्व वाले अन्य ट्रेडमार्क के दुरुपयोग के बारे में किसी भी जानकारी या संदेह की सूचना तत्काल ABB के बौद्धिक संपदा सलाहकार को दें।
- ABB या तीसरे पक्ष की बौद्धिक संपदा और गोपनीय जानकारी को संभालने के संबंध में मौजूदा प्रक्रियाओं की जानकारी रखें और उनका पालन करें।
- बौद्धिक संपदा लाइसेंस, दायित्वों और अवधि की आवश्यकताओं का सख्ती से पालन करें, जिसमें तीसरे पक्ष के प्रस्ताव भी शामिल हैं, जैसा कि प्रौद्योगिकी, सॉफ्टवेयर या छवियों के मामले में होता है। सुनिश्चित करें कि ABB सीमित उपयोग या व्यावसायीकरण के लिए ऐसे लाइसेंसों में दायित्वों का अनुपालन करता है।
- सुनिश्चित करें कि तकनीकी या कंपनी की जानकारी को बाहरी रूप से प्रकाशित करने से पहले एक उपयुक्त आतंरिक समीक्षा की गई है जिसमें ABB की बौद्धिक संपदा शामिल हो सकती है।
- यदि आपको संदेह है कि ABB या किसी तृतीय पक्ष से संबंधित बौद्धिक संपदा का दुरुपयोग किया गया है या अनुचित तरीके से प्रकट किया गया है, तो आपको तत्काल ABB के कानूनी या बौद्धिक संपदा सलाहकार को सूचित करना चाहिए ताकि त्वरित उपचारात्मक कार्रवाई की जा सके।

गोपनीयता और व्यक्तिगत डेटा

हम व्यक्तिगत डेटा सुरक्षा के महत्व को स्वीकार करते हैं और मानते हैं कि डेटा संरक्षण के सिद्धांत व्यक्तिगत अधिकारों को मजबूत करते हैं। ABB लागू कानूनों के अनुसार व्यक्तिगत डेटा एकत्र करता है, उपयोग करता है, स्टोर करता है, संभालता है, स्थानांतरित करता है और प्रकट करता है तथा आपूर्तिकर्ताओं व व्यापार भागीदारों से भी ऐसा करने की अपेक्षा करता है। व्यक्तिगत डेटा की सुरक्षा के लिए ABB के वैश्विक मानक यह सुनिश्चित करते हैं कि ABB उच्च स्तर की सुरक्षा प्रदान करता है, भले ही डेटा कहीं से भी एकत्र या संसाधित किया गया हो।

ध्यान रखें

- व्यक्तिगत डेटा का अर्थ है किसी पहचाने गए या पहचाने जाने योग्य प्राकृतिक व्यक्ति से संबंधित कोई भी जानकारी। इसमें निम्नलिखित शामिल हो सकता है, लेकिन यह इन तक सीमित नहीं है: किसी व्यक्ति का घर या कार्यालय का पता, ई–मेल पता, फोन नंबर, फोटो, जन्म तिथि, बैंकिंग या पेरोल जानकारी, आई–पी पता, मोबाइल डिवाइस आईडी, सरकार द्वारा जारी पहचान या अन्य समान जानकारी।
- व्यक्तिगत डेटा की कुछ श्रेणियों को अधिक सावधानी से व्यवहार किया जाना चाहिए, उदाहरण के लिए, नस्ल, जातीयता, यौन अभिविन्यास, राजनीतिक संबद्धता, धर्म, व्यापार संघ में सदस्यता, शारीरिक या मानसिक स्वास्थ्य डेटा, आपराधिक रिकॉर्ड और आनुवंशिक और बायोमेट्रिक डेटा के बारे में जानकारी।
- ABB कार्यस्थलों, नेटवर्क, उपकरणों और सेवा प्रदाताओं के माध्यम से किए गए ई–मेल और इंटरनेट संचार को ABB व्यवसाय की जानकारी के रूप में माना जाता है और इसलिए लागू कानून और संविदात्मक समझौतों के अधीन ABB द्वारा इसे एक्सेस, पुनर्प्राप्त, निगरानी और खुलासा किया जा सकता है।

ABB लागू कानूनों के अनुसार व्यक्तिगत डेटा एकत्र करता है, उपयोग करता है, स्टोर करता है, संभालता है, स्थानांतरित करता है और प्रकट करता है

आपकी भूमिका

- केवल उस व्यावसायिक उद्देश्य के अनुरूप व्यक्तिगत डेटा का उपयोग करें जिसके लिए इसे एकत्र किया गया था और केवल जब तक आवश्यक हो। किसी दिए गए उद्देश्य के लिए आवश्यकतानुसार न्यूनतम व्यक्तिगत डेटा का उपयोग करें और ऐसा डेटा एकत्र या उपयोग न करें जो आवश्यक नहीं है या दस्तावेज़ प्रतिधारण सीमा से परे है।
- यदि आप व्यक्तिगत डेटा स्थानांतरित करते हैं, तो लागू स्थानीय विनियमों की जानकारी रखें। सावधान बरतें कि उन देशों में डेटा गोपनीयता मानकों को पहले समझे बिना देशों के बीच व्यक्तिगत डेटा स्थानांतरित न करें।
- व्यक्तिगत डेटा एकत्र और उपयोग करते समय, अनजाने में प्रकटीकरण के विरुद्ध इसे सुरक्षित रखने के लिए सावधान रहें, उदाहरण के लिए, डेटा को खुली जगहों, इलेक्ट्रॉनिक सहयोग साइटों, प्रिंटर पर या असुरक्षित कंप्यूटर, डिवाइस, डेस्क या कैबिनेट में देखने योग्य छोड़ना।
- सेवा डेस्क (MyIS) को व्यक्तिगत डेटा या ABB के गोपनीयता सुरक्षा उपायों में किसी भी कथित कमजोरी से संबंधित सुरक्षा घटनाओं की तत्काल रिपोर्ट करें।
- प्रासंगिक ABB गोपनीयता, सुरक्षा और डेटा–संरक्षण नीतियों और प्रक्रियाओं से जानकारी रखें और उनका पालन करें।

“What is our approach to governments, officials and state-owned entities?”

सरकारों के साथ काम करना

हम ऐसी नीतियों की पैरवी करने के लिए सरकारों, सार्वजनिक अतंरराष्ट्रीय संगठनों और सिविल सोसाईटी के साथ काम करते हैं जो अधिक टिकाऊ और संसाधन–कुशल भविष्य को सक्षम बनाती हैं। हम नियामकों को अपने उत्पादों का मूल्य प्रदर्शित करना चाहते हैं ताकि विद्युतीकरण और स्वचालन में हमारी अग्रणी प्रौद्योगिकियां दुनिया भर के उद्योगों में ग्राहकों के लिए उपलब्ध हों। बहुपक्षीय विकास बैंकों या अन्य सरकारी ऋण या वित्तपोषण संस्थानों के साथ सरकारों और वित्तपोषित परियोजनाओं को बेचते और उनसे जुड़ते समय हम अक्सर जटिल नियमों के तहत काम करते हैं, जिसमें खरीद, पैरवी, उपहार, यात्रा, आतिथ्य, रिकॉर्ड–कीपिंग और प्रकटीकरण से संबंधित नियम शामिल हैं। सरकारों, राज्य के स्वामित्व वाले उद्यमों और उनके प्रतिनिधियों के साथ काम करते समय, हम ABB के आंतरिक नियमों और प्रक्रियाओं और सभी लागू कानूनों के अनुसार पारदर्शी, ईमानदारी से और सत्यनिष्ठा के उच्च मानकों के साथ काम करते हैं।

ध्यान रखें

- सरकारों के साथ लेन–देन करने में लागू कानूनों और विनियमों को जानने और उनका पालन करने के लिए आप जिम्मेदार हैं। आपको जानकारी होनी चाहिए कि लागू होने वाले कानून और नियम देश के भीतर (यानी, क्षेत्रीय या राज्य–स्तरीय कानून) अलग–अलग हो सकते हैं और न केवल एक देश से दूसरे देश में।
- यदि आपको ABB की ओर से सरकारी अधिकारियों के साथ जुड़ने की आवश्यकता है, तो पहले लीगल एडं इंटिग्रिटी टीम और गवर्नमेंट रिलेशंस एडं पब्लिक अफेयर्स (GRPA) के साथ समन्वय करें। ABB निधि, संपत्ति या सेवाओं का उपयोग राजनीतिक दान करने या दुनिया में कहीं भी राजनीतिक कार्यालय या राजनीतिक दल, अधिकारी या समिति के किसी भी उम्मीदवार का समर्थन करने के लिए नहीं किया जाना चाहिए।
- सरकारों और राज्य के स्वामित्व वाले उद्यमों के पास अक्सर विशिष्ट, विस्तृत नियम होते हैं जो उनकी खरीद और निविदा प्रक्रियाओं को नियंत्रित करते हैं। आपको इन नियमों के बारे में पहले से ही जानकारी कर लेनी चाहिए। आप उनसे विचलित न होईए और जरूरत पडने पर विधिक एवं सत्यनिष्ठा टीम से सहायता लीजिए।
- निजी क्षेत्र में कुछ सामान्य प्रथाएं सरकारी क्षेत्र में या राज्य के स्वामित्व वाले उद्यमों के साथ लेन–देनों में वैध या उचित नहीं भी हो सकती हैं। सरकारें उनकी खरीद, नैतिकता, पक्ष जुटावऔर संबंधित नियमों के उल्लंघन के लिए पर्याप्त आपराधिक और सिविल दंड (साथ ही संभावित प्रतिबंध) लगाती हैं।
- वर्तमान या पूर्व सरकारी अधिकारियों की भर्ती से जुडे नियम भी हैं। ABB में काम करने के लिए किसी सरकारी अधिकारी को भर्ती करने का प्रयास करने से पहले संबंधित ABB नीतियों और प्रक्रियाओं का पालन करें।

आपकी भूमिका

- सरकारी अधिकारी या राज्य के स्वामित्व वाले उद्यम के कर्मचारी को उपहार, यात्रा या आतिथ्य प्रदान करने से पहले प्रासंगिक ABB नीतियों और प्रक्रियाओं का पालन करें।
- सरकारी अधिकारियों के साथ बातचीत में आपको सच्चा और सटीक होना चाहिए और सरकारी प्रतिनिधियों के साथ व्यापार करते समय उच्चतम नैतिक मानकों का पालन करना चाहिए।
- किसी सार्वजनिक अधिकारी या एजेंसी को प्रमाणन देते समय, हमेशा यह सुनिश्चित करने के लिए आवश्यक सावधानी बरतें कि आपका प्रमाणन सटीक, वर्तमान और पूर्ण है।
- किसी सरकारी अनुबंध की आवश्यकताओं के लिए अनधिकृत विचलन या प्रतिस्थापन करने से बचें – यहां तक कि जहां, उदाहरण के लिए, एक एजेंसी अधिकारी अनौपचारिक रूप से परिवर्तन के लिए सहमति देता है, तो परिवर्तन अनुबंध की शर्तों के अनुसार सख्ती से और कानूनी रूप से किए जाने चाहिए।
- पक्ष जुटाव गतिविधियों को अत्यधिक विनियमित किया जाता है। पक्ष–समर्थन, नीति या संबंध कारणों से किसी सरकारी या सार्वजनिक अधिकारी के साथ जुडने से पहले ABB की सरकारी संबंध व सार्वजनिक मामलों की टीम के साथ विचार कर लें।

ABB निधि, संपत्ति या सेवाओं का उपयोग राजनीतिक दान करने या दुनिया में कहीं भी राजनीतिक कार्यालय या राजनीतिक दल, अधिकारी या समिति के किसी भी उम्मीदवार का समर्थन करने के लिए नहीं किया जाना चाहिए।

आपूर्तिकर्ताओं के साथ सहयोग

हम केवल उन आपूर्तिकर्ताओं के साथ काम करते हैं जो सत्यनिष्ठा, स्थिरता एवं मानवाधिकारों के प्रति हमारी प्रतिबद्धता को साझा करते हैं और हमारे आपूर्तिकर्ता आचार संहिता में निर्धारित आवश्यकताओं को पूरा करने के लिए सहमत हुए हैं। हम आपूर्तिकर्ताओं को योग्य बनाने, संलग्न करने और प्रबंधित करने में ABB के खरीद मानकों और प्रक्रियाओं का पालन करते हैं। हम एक पारदर्शी और प्रतिस्पर्धी सोर्सिंग प्रक्रिया के लिए और अपने आपूर्तिकर्ताओं के साथ उचित एवं जिम्मेदारीपूर्वक लेन-देन करने के लिए प्रतिबद्ध हैं। हम उपहार, यात्रा और आतिथ्य की प्राप्ति के संबंध में हमारी नीतियों के उल्लंघन में आपूर्तिकर्ताओं से उपहार, व्यावसायिक उपदान या कोई अन्य मूल्यवान वस्तु स्वीकार नहीं करते हैं।

ध्यान रखें

- हम उन आपूर्तिकर्ताओं के संबंध में त्वरित कार्रवाई करते हैं जिनका नैतिक प्रदर्शन संदिग्ध है या ABB आपूर्तिकर्ता आचार संहिता के अनुपालन में नहीं है। हमारे आपूर्तिकर्ताओं के प्रदर्शन का मूल्यांकन करते समय नैतिक चूकों को अनदेखा, उपेक्षित या कम नहीं किया जाना चाहिए।
- आपूर्तिकर्ताओं को अपने परिचालन में लागू मानवाधिकारों को बनाए रखने की आवश्यकता है, जिसमें बाल और जबरन श्रम, आधुनिक दासता और मानव तस्करी पर रोक लगाने वाले कानून और श्रमिकों के अधिकारों व श्रम मानकों का सम्मान करना शामिल है।
- आपूर्तिकर्ताओं को अपने कर्मचारियों के लिए एक सुरक्षित व स्वस्थ कार्यस्थल प्रदान करने और पर्यावरण की दृष्टि से स्थायी तरीके से व्यापार करने की आवश्यकता है।
- आपूर्तिकर्ताओं को किसी भी और सभी प्रकार के भ्रष्टाचार, जबरन वसूली और रिश्वतखोरी से बचना आवश्यक है।
- आपूर्तिकर्ताओं को भी अपनी स्वयं की आपूर्ति श्रृंखला में समान मानकों को लागू करने और अपने स्वयं के परिचालनों में गैर-अनुपालन को दूर करने की आवश्यकता होती है।
- आपको ABB के सर्वोत्तम हितों को छोड़कर किसी अन्य चीज़ के आधार पर किसी व्यक्ति या व्यवसाय को पक्षपात या वरीयता नहीं दिखानी चाहिए। आपको कंपनी की ओर से अपने व्यावसायिक लेन-देनों को व्यक्तिगत या पारिवारिक हितों के साथ टकराव या प्रभावित नहीं होने देना चाहिए।

आपकी भूमिका

- ABB के लिए वस्तुओं और सेवाओं की सभी खरीदारी हमारी खरीद नीतियों और प्रक्रियाओं के अनुसार की जानी चाहिए, जिसमें जोखिम-आधारित, सत्यनिष्ठा, ऑनबोर्डिंग और निगरानी शामिल है।
- विधिक एवं सत्यनिष्ठा टीम को तत्काल किसी भी चेतावनी संकेत की रिपोर्ट करें जो अनुचित भुगतान या व्यावसायिक संबंध का सुझाव दे सकता है।
- किसी भी स्वास्थ्य, सुरक्षा, पर्यावरण या रक्षा संबंधी मामलों, या किसी भी मानवाधिकारों के उल्लंघन या जबरन, दासता या बाल श्रम से संबंधित मामलों की रिपोर्ट तत्काल विधिक एवं सत्यनिष्ठा टीम को करें। इसके लिए ज़िम्मेदार लोगों का सीधे सामना करके खुद को या मानवाधिकारों के उल्लंघन के शिकार लोगों को अतिरिक्त जोखिम में न डालें। ससमय और उचित कार्रवाई सुनिश्चित करने के लिए हमेशा ABB रिपोर्टिंग प्रक्रियाओं का पालन करें।
- किसी विशिष्ट आपूर्तिकर्ता का उपयोग करने के लिए आप पर दबाव डालने का प्रयास किया गया है या किसी आपूर्तिकर्ता का चयन या प्रबंधन करते समय ABB की प्रक्रियाओं से विचलित होने का अनुरोध किया गया है, तो विधिक एवं सत्यनिष्ठा टीम को तत्काल रिपोर्ट करें।
- उन आपूर्तिकर्ताओं के प्रति सचेत रहें जो मूल्य निर्धारण या वितरण पर अवास्तविक दावे करते हैं या सुझाव देते हैं कि वे अपने द्वारा प्रदान की जाने वाली वस्तुओं या सेवाओं के लिए सरकारी मंजूरी (जैसे, सीमा शुल्क) को बायपास या तेज कर सकते हैं।

हम केवल उन आपूर्तिकर्ताओं के साथ काम करते हैं जो सत्यनिष्ठा, स्थिरता एवं मानवाधिकारों के प्रति हमारी प्रतिबद्धता को साझा करते हैं और हमारे आपूर्तिकर्ता आचार संहिता में निर्धारित आवश्यकताओं को पूरा करने के लिए सहमत हुए हैं।

- किसी भी प्रकार के संभावित अनुकूल उपचार के विचार में आपूर्तिकर्ताओं को आपको (हमारे उपहार, यात्रा और आतिथ्य प्रक्रियाओं के तहत अनुमति के बाहर) या आपके रिश्तेदारों को कोई भी मूल्य की पेशकश करने की अनुमति न दें। किक-बैक (किसी ऐसे व्यक्ति को भुगतान जिसने अवैध रूप से लेन-देन की सुविधा दी है) अवैध हैं और हमारी नीतियों का उल्लंघन करते हैं। किकबैक के किसी भी प्रयास की सूचना विधिक एवं सत्यनिष्ठा टीम को दें।
- सुनिश्चित करें कि आप जिन आपूर्तिकर्ताओं का प्रबंधन करते हैं या अन्यथा जुड़ते हैं, वे साइट के दौरे, ऑडिट या अन्य निरीक्षणों में पहचानी गई कमियों के संबंध में त्वरित और प्रभावी उपचारात्मक कार्रवाई करते हैं।
- सुनिश्चित करें कि आपूर्तिकर्ता और उनके कर्मचारी, ठेकेदार और अस्थायी कर्मचारी जमीनी तौर पर मामलों या शिकायतों के साधन के रूप में ABB के रिपोर्टिंग चैनलों से अवगत हैं।

सत्यनिष्ठा संबंधी मामलों को उठाना और गैर–प्रतिशोध

मुद्दा कैसे उठाएं

हमारा व्यापार और हमारी सफलता हमारी आचार संहिता की ईमानदारी के सिद्धांतों पर आधारित हैं। आपको कोड के किसी भी संदिग्ध या संभावित उल्लंघन की सूचना तत्काल देनी होगी ताकि हम जांच कर सकें और यदि आवश्यक हो, तो कर्मचारियों, कंपनी या हमारी प्रतिष्ठा को नुकसान पहुंचाने से पहले संभावित मुद्दों के समाधान के लिए उचित कार्रवाई कर सकें। हमारे पास अपने सभी हितधारकों की ओर से एक सामूहिक जिम्मेदारी है ताकि संहिता के संभावित उल्लंघनों का त्वरित और पूरी तरह से समाधान यह सुनिश्चित किया जा सके।

हम आपको आचार संहिता या कानून के संभावित उल्लंघन की रिपोर्ट ABB को देने के लिए कई तरीके प्रदान करते हैं:

- आपके मैनेजर
- आपके मानव संसाधन व्यापारिक साझेदार
- विधिक व सत्यनिष्ठा टीम का कोई भी सदस्य
- The Chief Integrity Officer
  - Affolternstrasse 44, 8050 Zurich Switzerland
- ABB के रिपोर्टिंग चैनल
  - आप अपनी चिंताओं को ऑनलाइन या फोन द्वारा रिपोर्ट कर सकते हैं फोन; वेबसाइट पर कई देशों के लिए स्थानीय फोन नंबरों की सूची दी गई है।
- मुख्य कार्यकारी अधिकारी
- निदेशक मंडल

आप उचित अधिकारियों को कानूनों या विनियमों के संभावित उल्लंघनों की रिपोर्ट करने के लिए हमेशा स्वतंत्र हैं।

यदि आप गुमनाम रहना चुनते हैं, तो हम आपसे पर्याप्त विवरण और तथ्यात्म क जानकारी प्रदान करने की मांग करते हैं ताकि हम आपके मामले पर प्रभावी ढंग से आगे बढ सकें।

प्रतिशोध के प्रति ABB की प्रतिबद्धता

ABB एक ऐसी संस्कृति को बनाए रखने का प्रयास करता है जिसमें कर्मचारी और ठेकेदार प्रतिशोध या अन्य प्रतिकूल परिणामों के डर के बिना आचार संहिता या कानून के संभावित उल्लंघनों के बारे में नेकनीयती से मामला उठाने के लिए स्वतंत्र महसूस करते हैं। प्रतिशोध उस संस्कृति और लहजे को कम जोर करता है जिसका हमें पालन करना चाहिए।

प्रतिशोध में कोई भी प्रतिकूल रोजगार कार्रवाई शामिल है, जैसे बर्खास्तगी, निलंबन या पदावनति; ओवरटाइम, पदोन्नति या लाभ से इनकार करना; रोजगार संबंधी निर्णयों में समान रूप से विचार करने में असफल होना; काम करने की स्थिति पर नकारात्मक प्रभाव; या एक शत्रुतापूर्ण या डराने वाला कार्य वातावरण बनाना।

जब कोई कर्मचारी एक सत्यनिष्ठा संबंधी मामला उठाता है तो लीडर्स के कर्तव्य कर्मचारी अक्सर सत्यनिष्ठा संबंधी मामलों को सीधे अपने प्रबंधकों के सामने रखते हैं। हमारी आचार संहिता के तहत उचित देखभाल और

ABB किसी कर्मचारी के विरुद्ध किए गए प्रतिशोध को न तो माफ करेगा और न ही सहन करेगा क्योंकि उन्होंने नेकनीयती से संभावित सत्यनिष्ठा के मामले को उठाया है या किसी जांच में सहयोग किया है। अपराधी के विरुद्ध अनुशासनात्मक कार्रवाई जिसमें बर्खास्तगी भी शामिल है, की जाएगी।

संवेदनशीलता के साथ ऐसे मामलों को संभालना लीडर की प्रमुख जिम्मेदारी होती है। यदि कोई कर्मचारी सत्यनिष्ठा मामले के साथ आपके पास आता है, तो आपकी जिम्मेदारी है कि इसे उचित रूप से दस्तावेज करने के लिए, आप कर्मचारी की बातों को ध्यान से सुनें, और अतं में मामले को उठाने हेतु आगे आने के लिए कर्मचारी को धन्यवाद दें। आपको कर्मचारी के मामले की सच्चाई या योग्यता के बारे में कोई राय व्यक्त नहीं करनी चाहिए – भले ही आप व्यक्तिगत रूप से मानते हों कि यह मामला निराधार हो सकता है। आपको कर्मचारी को बताना चाहिए कि बताए गए मामले पर उचित अनुवर्ती कार्रवाई के लिए आप तत्काल उसे विधिक व सत्यनिष्ठा टीम को सूचित करेंगे।

प्रतिशोध के विरुद्ध हमारी प्रतिबद्धता में लीडर्स की विशेष भूमिका होती है और जब कोई मामला उठाया जाता है या उन्हें जांच के बारे में पता चलता है तो प्रतिशोध की धारणा से बचने के लिए सावधानी बरतनी चाहिए। आपको अन्य ABB लीडर या कर्मचारियों को प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से मामले की सूचना देनेवाले की पहचान को उजागर नहीं करना चाहिए। आपको कभी भी अपने सहयोगियों या अपनी टीम के सदस्यों से जांच के बारे में नहीं पूछना चाहिए (इसमें ऐसे विषय भी शामिल हैं जो साक्षात्कार का विषय था), या अन्यथा इस तरह का कार्य न करें जो किसी भी तरह से जांच में हस्तक्षेप कर सके। आपको जांच प्रक्रियाओं या जांच से संबंधित विषयों के बारे में आकस्मिक चर्चा से भी बचना चाहिए। भले ही आप उस विशिष्ट मुद्दे या व्यक्ति का उल्लेख न करें, इन चर्चाओं से कर्मचारियों के बीच एक खराब उदाहरण स्थापित हो सकता है, इस बारे में उनकी धारणाओं को चोट पहुंचा सकता है ABB सत्यनिष्ठा संबंधी मामलों का निपटान कैसे करता है, और संवेदनशील जानकारी का अनजाने में या लापरवाही से लीक होने का कारण बन सकता है जो कंपनी को जोखिम में डालता है।

इन मामलों में आपकी व्यावसायिकता और संवेदनशीलता सत्यनिष्ठा की संस्कृति बनाने में सीधे योगदान देती है जहां सभी कर्मचारी सत्यनिष्ठा संबंधी मामलों को उठाने में सहज महसूस करते हैं।

जब मामला उठाया जाता है तो क्या होता है ?

ABB प्रत्येक मामले को गंभीरता से लेता है और सभी आरोपों को उचित गोपनीयता के साथ संभालता है। विधिक एवं सत्यनिष्ठा टीम आपके मामले की पावती देगी और इसकी सावधानीपूर्वक समीक्षा करेगी ताकि उचित अनुवर्ती कार्रवाई तत्काल की जा सके।

आपके मामले को आगे के मूल्यांकन और समीक्षा के लिए एक ABB अन्वेषक को सौंपा जाता है। अन्वेषक, कर्मचारियों और तृतीय पक्षों का साक्षात्कार ले सकता है जो इस मामले के बारे में जानकार हो सकते हैं और मामले से संबंधित दस्तावेजों की समीक्षा कर सकता है। ABB के सभी कर्मचारियों और ठेकेदारों का यह दायित्व है कि वे पूरी तरह से सहयोग करें और सत्यनिष्ठा जांच के दौरान प्रतिशोध के खिलाफ हमारी प्रतिबद्धता द्वारा समर्थित पूरी और सच्ची जानकारी प्रदान करें।

यदि उपयुक्त हो, तो कंपनी जांच के दौरान अतंरिम सुधारात्मक कार्रवाई करेगी। एक बार जांच पूरी हो जाने पर, और यदि मामले की पुष्टि हो जाने पर, मामले को एक आतंरिक अनुशासनात्मक समिति को सूचित किया जा सकता है जो यह तय करेगी कि आगे की सुधारात्मक या अनुशासनात्मक कार्रवाई उचित है या नहीं।

सुधारात्मक कार्रवाई और अनुशासन

एक संगठनात्मक संस्कृति जो प्रतिशोध के डर से मुक्त वातावरण में मामलों की रिपोर्टिंग को प्रोत्साहित करती है, वह ABB की प्रतिस्पर्धात्मकता का महत्वपूर्ण अगं है। यह संभावित मुद्दों या अप्रभावी प्रक्रियाओं के समाधान के अवसर को सक्षम बनाता है और इससे पहले कि वे बडी या अधिक व्यापक समस्याएँ बन जाएँ, उन्हें जल्दी नियंत्रित करता है। ऐसे मामलों में जहां मामलों की समीक्षा में प्रक्रिया या नियंत्रण सुधार के क्षेत्रों की पहचान की गई है, पुनरावृत्ति को रोकने के लिए आवश्यक और प्रणालीगत सुधारात्मक कार्रवाइयों को लागू करने की जिम्मेदारी संबंधित व्यवसाय को सौंपी जाएगी। अन्य मामलों में, किसी व्यक्तिगत कर्मचारी को अनुशासित करना उपयुक्त हो सकता है, जिसमें स्थानीय कानून के अधीन रोजगार की सेवा–समाप्ति शामिल हो सकती है। अनुशासन का स्तर ABB के उत्तरदायित्व ढांचे द्वारा निर्धारित कई कारकों पर निर्भर करेगा, जिनमें निम्नलिखित शामिल हैं, लेकिन इन तक सीमित नहीं है:

- शामिल कर्मचारी का स्तर और वरिष्ठता
- क्या कर्मचारी ने जानबूझकर ऐसा किया
- क्या कर्मचारी ने ABB के लिए कोई कानूनी या वित्तीय जोखिम पैदा किया है
- ABB की संस्कृति और प्रतिष्ठा, और ABB में दूसरों के अनुभवों पर कर्मचारी के आचरण का संभावित या वास्तविक प्रभाव
- क्या कर्मचारी ने जांच में पूरा सहयोग किया और पूरी एवं सच्ची जानकारी प्रदान की है
- क्या कर्मचारी ने बेईमानी से, धोखे से या व्यक्तिगत लाभ के लिए काम किया है
- क्या कर्मचारी की हरकतें दोहराव या प्रणालीगत उल्लंघन या व्यवहार के पैटर्न का प्रतिनिधित्व करती हैं

नेताओं को उच्च स्तर पर रखा जाता है और अगर वे सत्यनिष्ठा की अपेक्षित संस्कृति को बनाने या बनाए रखने में विफल रहते हैं तो उन्हें दूसरों के कदाचार के लिए जिम्मेदार ठहराया जा सकता है।

जिम्मेदार अन्वेषन टीम कर्मचारियों को अन्य सत्यनिष्ठा प्रशिक्षण अवसर और सीखे गए पाठों को उपलब्ध कराने के लिए आतंरिक रूप से उच्च–स्तरीय अन्वेषन निष्कर्षों (व्यक्तिगत जानकारी की पहचान किए बिना) को सारांशित और संप्रेषित करती है।

“What do we do now?”

1 क्यूआर कोड को स्कैन करें।
2 उत्तर पाने के लिए ABB आचार संहिता के मोबाइल ऐप को डाउनलोड करें।

अधिक जानकारी पाएं
प्रासंगिक नीतियों और प्रक्रियाओं के बारे में अधिक जानकारी के लिए,
ABB Governance portal पर संपर्क करें।

ABB की आचार संहिता के तहत आपकी जिम्मेदारियां

ABB की तकनीक, उत्पाद और सेवाएं दुनिया भर के व्यवसायों और समुदायों के लिए एक बडा योगदान देती हैं। हालाँकि, यह काफी नहीं है कि हम क्या करते हैं, बल्कि हम इसे कैसे करते हैं, जो हमें अपने प्रतिस्पर्धियों से अलग करता है, हमारे हितधारकों के बीच हमारी विश्वसनीयता और विश्वास को मजबूत करता है, और एक उद्यम के रूप में हमारी निरंतर वृद्धि और सफलता सुनिश्चित करता है। हम कैसे काम करते हैं इसका सबसे महत्वपूर्ण तत्व ईमानदारी है।

ABB के प्रत्येक कर्मचारी से ABB की आचार संहिता को पढने और समझने की अपेक्षा की जाती है, और उसे आवश्यक रूप से ऐसा करना चाहिए:

- जानें कि किसी सत्यनिष्ठा संबंधी मामले की रिपोर्ट कैसे और कहां की जानी चाहिए
- संहिता के सभी संदिग्ध उल्लंघनों की तुरंत रिपोर्ट करें
- सत्यनिष्ठा जांच में भाग लेने या सत्यनिष्ठा मामले को नेकनीयती से उठाने के लिए कभी भी किसी के विरुद्ध प्रतिकार न करें
- सत्यनिष्ठा जांच में भाग लेने के लिए कहे जाने पर ईमानदार और पूरी तरह से सहयोगी बनें
- सत्यनिष्ठा प्रशिक्षण के साथ समयबद्ध तरीके से जुडें
- उनके संगठन में मौजूद जोखिमों को समझें और जागरूक रहें

हम कैसे काम करते हैं इसका सबसे महत्वपूर्ण तत्व ईमानदारी है।

आचार संहिता सभी ABB कर्मचारियों के लिए नैतिक व्यावसायिक आचरण का उच्च मानक लागू करती है। हम अपनी स्वयं की सत्यनिष्ठा के लिए व्यक्तिगत रूप से जवाबदेह हैं और हमें कभी भी ABB के नैतिक मानकों से समझौता नहीं करना चाहिए। आचार संहिता के तहत ABB के नेताओं की विशेष जिम्मेदारियां और दायित्व होते हैं और इन्हें दूसरों को नहीं सौंपा जा सकता है। निम्नलिखित सूची ABB में नेताओं की कुछ सबसे महत्वपूर्ण जिम्मेदारियों की पहचान करती है और उन्हें स्पष्ट करती है।

आचार संहिता के तहत नेताओं की जिम्मेदारियां

- सत्यनिष्ठा पर निर्मित संस्कृति की स्थापना करें और इसे ध्यान में रखते हुए नेतृत्व करें।
- सत्यनिष्ठा निरीक्षण प्रदान करें और अपने व्यवसाय के प्रबंधन में लगे रहें।
- विशिष्ट अखंडता और अनुपालन जोखिमों को जानें, अनुमान लगाएं और निगरानी करें जो आपके व्यवसाय या कार्य का सामना करते हैं और यह सुनिश्चित करते हैं कि आप उन जोखिमों को कम करने के लिए उचित कार्रवाई करें।
- अपने संगठन में ऐसा माहौल और संस्कृति बनाएं जो विविधता, समावेश और सत्यनिष्ठा को प्रोत्साहित, बढावा और पुरस्कृत करे।
- सुनिश्चित करें कि आपके संगठन के कर्मचारी यह समझते हैं कि सत्यनिष्ठा संबंधी चिंताओं की तत्काल रिपोर्ट करना क्यों महत्वपूर्ण और लाभदायक है और वह भी वे प्रतिशोध के डर के बिना ऐसा करने में सहज महसूस करते हैं।
- सुनिश्चित करें कि आपके कर्मचारी आपके व्यवसाय के संचालन का सामना करने वाली सत्यनिष्ठा और अनुपालन जोखिमों के प्रति सतर्क हैं और ठीक से प्रशिक्षित हैं।
- सत्यनिष्ठा के लिए एक दृश्यमान, जवाबदेह और सुसंगत रोल मॉडल बनें ताकि आपके कर्मचारियों को पता चले कि आप उनके नैतिक व्यापार आचरण का समर्थन करेंगे जब यह मायने रखता है।
- सत्यनिष्ठा के मामलों पर अपनी टीम के साथ नियमित रूप से संवाद करें ताकि वे आपके साथ सत्यनिष्ठा और नैतिकता के मुद्दों पर चर्चा करने में सहज महसूस करें।
- केवल उन कर्मचारियों को किराए पर लें और बढावा दें जो उच्च स्तर की सत्यनिष्ठा और नैतिक व्यवहार को प्रदर्शित करते हैं।
- किसी कर्मचारी द्वारा सीधे आपके साथ उठाई जा सकने वाली सत्यनिष्ठा संबंधी मामले को प्रबंधित करने का तरीका जानें।

ABB में आपकी जिम्मेदारियों को निभाने में आपकी सहायता करने के लिए आपकी कानूनी और सत्यनिष्ठा टीम आपके साथ खडी है।