

MEASUREMENT & ANALYTICS

正確さと可用性を向上 ABBのサービスは機器の寿命をサポート



- コンプライアンスのための正確性
- 生産への貢献
- 長期の信頼性

—
ABBの計測機器を購入されると、単に製品を手に入れるだけではありません。工場のオートメーション、卓越した操業、デジタル技術の面で、信頼され期待される位置を得ることになります。

ABBの計測機器の購入により、あなたが今日、明日、そしてそれ以降も最大限の恩恵を受けられるように、ABBはライフサイクルの各段階で定められたサービスを用意しています。

ABBのサービスは計測機器のライフサイクルをカバーします

ABBは、現在世界中で稼働する生産プロセスが適法に操業され且つ、引き続きピーク操業にも耐えるよう、工場操業用に幅広い計測・分析機器および応力測定機器を提供しています。

プロセス産業、発電事業や水処理事業、どの産業に携わっていても、そこにはあなたの操業に必要なABBの機器の出番があります。

新しい装置のライフサイクルにおける最初のステップは、適切なサプライヤを選択することです。ABBを選択すれば、最適な性能を得、その資産の寿命を延ばすための積極的なアプローチをしてくれる経験豊富な計測器プロバイダを選んだことになります。

分析計

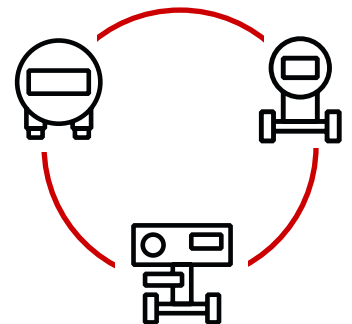
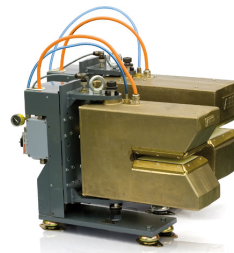
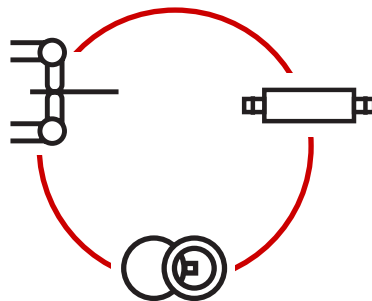
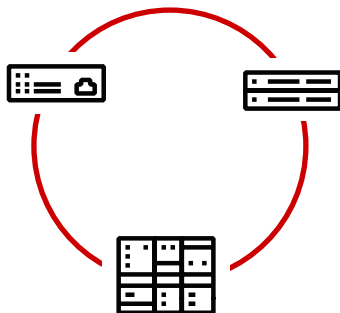
- ・排出監視システム
- ・フーリエ変換型赤外分光計 (FTIR)
- ・ガス分析計
- ・レーザー式分析計
- ・液体分析計
- ・分析計統合システム

応力測定

- ・ディーゼルエンジンモニタリング
- ・寸法センサ
- ・平坦度計
- ・圧延機用製品
- ・ウェブ張力計
- ・重量計

計装品

- ・アクチュエータおよびポジション
- ・分析機器
- ・流量計
- ・圧力計
- ・記録計・調節計
- ・温度測製品

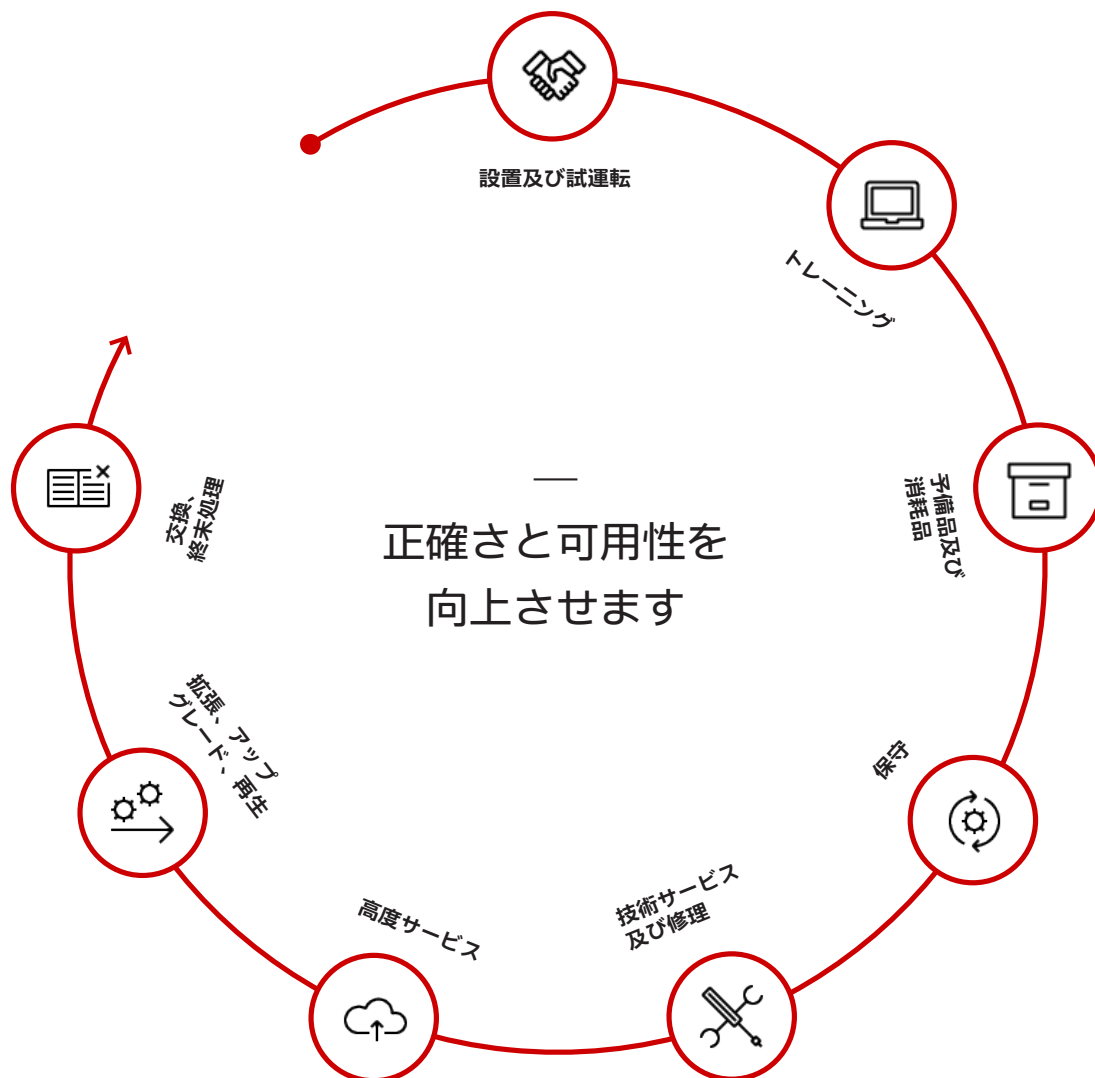


資産の耐用年数を延長する積極的なアプローチ

品は、ライフサイクルを経て移行するにつれて進化していきます。同様に、これらの製品に対するABBのサポートも、それらとともに進化していきます。ABBは、製品のライフサイクルの各段階で、設置から保守、修理、更新に至るまで、お客様のニーズ、優先順位、重要性に見合ったサービスを提供します。

ABBは、24時間365日体制で資産情報を収集・分析し、生産性の向上、効率性の向上、セキュリティ確保のためのアクションを特定し、分類、優先順位付けすることができます。これは、顧客が資産全体のパフォーマンスを明確に把握したうえで、資産の老朽化や規制要件の問題を管理するのに役立ちます。

これらのサービスは、顧客にとってコストとはなりません。それらは投資です。この投資は、設備の運転効率を改善し、設備故障に起因する予定外のダウンタイムのリスクを低減し、また、計測ケアサービス契約を通じて利用できる固定価格となっているので、サービス予算を顧客が最適にする助けになります。



設置および試運転



ABBは、問題のないスタートアップを提供し、工場で訓練を受けた専門家の世界的なネットワークにより実施される試運転を提供します。専門家によりスタートアップされた製品は、最大限の性能、プロセスの信頼性、安全な操作、計画外のダウンタイムの削減を保証します。

ABB認定エンジニアが設置条件と接続を確認し、必要に応じてセンサも含め接続状態を確認します。製品が正しく動作していることを確認するために、さまざまなテストを実施し、お客様のネットワークに統合します。

ABBによりスタートアップされた一部の計測機器および分析機器について、1年間の保証延長の権利を得ることができます。詳しくはお問い合わせください。

特徴	利点
認定エンジニアによりスタートアップされます	長期の信頼性と性能の確保ができます
特定の仕様を満足するための計測・分析機器が設置されスタートアップされます	迅速かつ費用対効果の高い試運転が行われます
仕様を満足するためのパラメータの設定、試験および記録を行い、将来のサービスおよび妥当性確認に資するようにします	適なライフサイクルパフォーマンスのための正しい適用がされます



中国のアルミメーカー

ABB技術者は、中国のアルミニウムリーダーにおいて、2日半でABB応力計・平坦度計システムのスタートアップを行いました。この応力計は、数年前に設置された競合バージョンに取って代わったものです。迅速で効率的なスタートアップにより、顧客は予想より早く、より良い圧延品質と、より高い生産性を達成し最終的には何百万ドルもの付加価値を生み出すことになりました。

トレーニング



運転要員および保守要員のスキルは、機器の性能および投資収益の最大化に重要な役割を果たします。だからこそ、私たちはABB計測・分析機器の基本原理、製品ポートフォリオ、主要な用途領域などをカバーする、数々のオンサイトトレーニング、教室トレーニング、オンライントレーニングのオプションを提供しています。

計測・分析機器トレーニングの概要

サービスビデオトレーニング

メンテナンス、スタートアップ、およびトラブルシューティング用ビデオによる

グローバルプロダクトeラーニング

基本的なアプリケーション分野と製品ポートフォリオを網羅した詳細なeラーニングによる

グローバル教室トレーニング

工場研修所での実習

トレーニングの特典

製品とアプリケーションについての詳細な知識

ABBの製品・サービス専門家による研修

製品に関する詳細な資料の使用

機器の動作原理の理解

機器を使用した実践的な実習

必要に応じて要求された場所での実施



石油・天然ガス生産国ノルウェー

ABBの天然ガス測定用プロセスガスクロマトグラフを使用しているノルウェーの主要な石油・ガス生産者8社が、天然ガスの生産と供給を改善する方法に関する3日間の研修会に参加しました。研修会では毎日、顧客のニーズに基づいて、テクノロジーの種々の分野を扱っていました。トレーニングで得られた知識により、生産者はプロセスの効率性と生産の安定性を向上するのに役立ちました。

予備品と消耗品



サイトでの予備品の管理にあたっては、それらの陳腐化や在庫の有無、緊急度や入手所要時間を考慮しなければなりません。

ABBは、経済的および運用上のニーズに合わせて、様々なサービスを提供しています。

予備品サービス

当社のWebベースの発注プロセスには、計測・分析機器用の認定された新しいABBスペアパーツがあり、これを1日以内に出荷して迅速な到着を保証することができます。これにより、信頼性が向上し、装置の寿命が長くなります。

24無時間/365日緊急予備品サービス

スペアパーツが生産停止の危機に瀕した場合、当社の要員およびパートナーは24時間いつでも、ご要望に迅速にお応えできるようになっています。グローバルな物流ネットワークにより、可能な限り迅速な配送を実現しています。

再生部品サービス

新しい予備品がもはや製造されていない、または入手できない場合、または最も費用対効果の高い部品が必要な場合には、再生された部品が新しいスペアを購入する代わりになります。このサービスで販売される部品は「新品同様」であり、オリジナルの機器仕様と現行の部品規格を満たすようにテストされています。

サービス

予備品の分散供給

予備品および消耗品は、必要に応じて個別の発注でも納品されます。

日常の消耗品の定期的発注

試薬、標準液、緩衝液などの消耗品は、年間1回発注してください。

予防保全キット

各キットの内容は、装置のメンテナンススケジュールに合わせて慎重に決められています。

24時間365日緊急予備部品サービス

ABBは、24時間体制のスペアパーツサービスを提供しており、可能な限り短時間でのスペアパーツの納入を保証しています。

利点

稼働時間の最大化と連続運転

被災設備の早期復旧

在庫コストの削減

陳腐化保護

予算編成

保管コストの削減

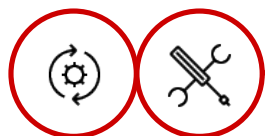
保証部品の有無

インドの石油化学会社

インドの石油化学コンプレックスでは、設置されたガスクロマトグラフのベースに対して、迅速で効果的な予備品供給のローカルサポートが必要でした。工場推奨のスペアパーツリストの提供とは別に、ABBはスペアパーツがコンプレックスでどのように使用されたかを解析し、オンデマンド・サービスコール中に顧客の要求に対して迅速で高い質の作業を確保するために、通信および処理プロセスをカスタマイズしました。



保守・技術支援・修理



計画的なメンテナンスにより、計測・分析機器の故障を未然防止することは、機器の可用性を向上させ、ダウンタイムを削減することが証明されています。

当社のグローバル・サービス・チームの専門家は、最新の診断、修理、メンテナンスの実践についてトレーニングを受け、技術の認定を受けているので、貴社の計測・分析機器への投資に高い価値を提供します。

世界に通用するサービスを提供する鍵は、迅速に対応することと、他では見られるソリューションよりさらに良いものを提供することです。また、迅速な準備を行うグローバルな修理・物流オペレーションに裏付けされ、現場や作業場での修理サービスを提供しています。

ABBは、正しい機器や訓練を受けていない企業が提供できないことが多い機器について、認証が有効なままであることを保証します。

特徴	利点
機器およびその適用に対し、目標を持った保守戦略	長期信頼性の確保と有用性の向上
正しい消耗品、交換部品、試薬を識別し提供	性能を検証し改善するための計測・分析機器の指示値の品質
認定された技術者が機器の機能の妥当性および適合性を維持	最適なライフサイクルパフォーマンスのための設定の正しい適用
機器本来の製造者としての専門技術	予測可能な人員配置とコールアウトの削減によりコスト管理が可能
ABBのワークショップでの修理、オンサイトでの修理、指導による自己修理などの修理オプションがあります	設備投資の削減



オーストラリアの食品・飲料品工場で

あるオーストラリアの食品・飲料品会社は、当初 1,000 台の計測器の修理・保守を競合サービスプロバイダーに委託していました。ABBは契約を失ったにもかかわらず、修理・校正設備へのアクセスと修理サービス供給業者を支援することにより、顧客のニーズへの対応を続けました。

顧客はこの価値を認識し、予防・是正保全、迅速な応答、ライフサイクルステータス管理および修理を含むすべての計装資産のサービスを、最終的にABBが管理することに戻しました。

高度なサービス



ABB Advanced Servicesは、機器およびプロセスの稼働時間を最大化するためにデジタル化の力を利用しています。

Advanced Servicesは、資産とプロセスのピークパフォーマンスを阻害する問題を特定し、その問題を迅速に解決するための勧告を提供します。

計測機器のABB Ability™検証

複数のテストソリューションの機能を単一プラットフォームに統合し、機器の健全性を確認し、機器のサービスを合理化するオンサイト状態モニタリングツールです。装置の自動試験により、測定の一貫性が改善され、より良い結果がもたらされます。

計測機器のABB Ability™コンディションモニタリング

排出測定装置をABBサービスの専門家に接続し、状態に応じたモニタリングデータを使用できるようにします。これは、装置の高い可用性と信頼性をもたらし、予定外のダウンタイムを防ぎます。リスクや罰金を回避し、運転・保守コストを削減します。

マイ測定アシスタント

このユーザーフレンドリーなスマートデバイスアプリは、ABBインスツルメンテーションの最新サポートを提供します。

次のものが含まれています

- ・ガイド付き手引き書、チェックリストと動画
- ・スタートアップとトラブルシューティング
- ・取られた措置に関するダウンロード可能なレポート
- ・ABBサポート窓口

応力平坦度制御システムのためのABB Ability™ヘルス・チェック

これは性能を評価し、平坦度制御を強化する可能性を特定するものです。このヘルスチェックは、応力計・平坦度制御システムの詳細かつ包括的な評価を行うものです。高い測定精度と平坦度性能を維持し、最適な品質と生産高を実現するための重要なサービスです。

特徴	利点
健康監視およびトラブルシューティングのためのオンサイトまたはリモートアクセス	定期的なオンサイトやリモートで資産の健全性をモニタリング、リモートでトラブルシューティングを行い、優先度に対応したサポート、および状態に応じたメンテナンス
予防保全	可用性と稼働時間を最大にし、プロセス性能の予測を可能にし、機器の性能を改善

イタリアの公益事業会社

イタリアのあるユーティリティ会社は、計測装置をABB Ability™コンディションモニタリングに依存し、ACF-NTおよびACF5000アナライザのヘルスチェックを毎月自動的に行い、システムデータの品質を向上させています。

ABBサービスエンジニアが顧客サイトの診断データにリモートでアクセスし、サービスの介入を推奨します。これにより、オペレータは大きなコストとリスクを回避し、全体的なメンテナンス効率を高め、資産寿命を延ばすことができます



拡張、アップグレードおよび再生



ABBは、計測・計装機器市場のリーダーとして、機器とそのシステムを世界的に設置しているため、機器を段階的に改良し近代化することの必要性を理解しています。

継続的な改良を実現し、資産の生産性を維持するために、当社の製品およびサードパーティ製品の包括的なソリューションを開発しました。このようなコスト効率の良い低リスクの改革は、自動化を組み合わせた生産者にとって理想的なものです。

最初の投資が1年前、5年前、10年前、15年前のいずれであっても、我々の改良の専門家は、資産が生産性を維持しつつ継続的な改善を達成するための長期的な進化のロードマップを策定するのを支援します。当社は、貴社の設備の完全な見直しを行い、最大限のリターンでアップグレードの機会を特定し、貴社の工場の効率性と生産性を向上させるための推奨事項を作成します。

ドイツのエネルギー生産者

ドイツのあるエネルギー工場は、老朽化に直面している排出モニタリングシステムのライフサイクル管理サービスを向上させ、提供するために、ABBを選びました。この更新により、ガス分析システムの寿命が延び、緊急時に予備品が利用できるようになり、プラントの運転中断を排除することができます。



交換および使用済みサービス



ABBは、資産の終末での運用および資産処分のプロセスをサポートするために全範囲のサービスを提供します。我々は、運用停止や交換のオプションを検討する際に、評価し、最善の選択をするのを支援することができます。

資産を解体し回収する経験があり、安全で環境に配慮した運用停止と廃棄処分を我々が行うことができます。

我々のアプローチは、運用経験と技術的知識の混合に基づいています。資産価値を最大化するために、すべてのプロジェクトが安全かつ費用対効果の高い方法で実施されるようにしています。

インドネシアの石油化学メーカー

あるインドネシアの石油化学会社は、3台のABBプロセスガスクロマトグラフを廃棄しました。ABBがこの旧型のクロマトグラフをPGC5000モデルに置き換えた後は、石油化学会社はより重要な測定値を収集し、より良いビジネス上の意思決定を行っています。



	設置・サポート 試運転		教室 オンライントレーニング		予備品		交換ユニット 消耗品のスペア		ライフサイクル評価 ライフサイクル評価		予防保守		予防保守キット 再調整		校正 ワークショップ オンライン修理		証明 遠隔モニタリング		サービス契約	
分析機器	設置および試運転		トレーニング	予備品・消耗品				保守			技術支援と修理			高度なサービス			拡張、アップ グレード、改 良	交換・使用済み サービス		
排出監視システム	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
FTIR	○	○	○	○				○	○				○			○			○	○
ガス分析計	○	○	○	○		○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
レーザー式分析計	○	○	○	○				○	○				○			○			○	○
液体分析計	○	○	○	○		○	○	○	○	○			○	○	○	○	○	○	○	○
分析計統合システム	○	○	○	○				○	○				○			○			○	○
応力計																				
平坦度計	○	○	○	○	○			○	○				○					○		○
ロール応力計	○	○	○	○	○	○		○	○				○	○				○	○	○
圧延張力計	○	○	○	○	○	○		○	○				○	○				○	○	○
ストリップ幅・ 位置測定器	○	○	○	○	○			○	○				○			○			○	○
厚さ計	○	○	○	○	○	○		○	○				○	○				○	○	○
ウェブ張力計	○	○	○	○	○	○		○	○				○			○			○	○
計量計	○	○	○	○				○	○				○			○			○	○
計装品																				
アクチュエータ及びポジション	○	○	○	○				○	○		○	○	○	○	○			○		○
分析機器	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
フローコンピュータ及び リモコン	○	○	○	○				○	○				○					○	○	○
流量計	○	○	○	○	○			○	○		○	○	○	○	○			○	○	○
レベル計	○	○	○	○				○	○				○					○	○	○
圧力計	○	○	○	○				○	○				○	○	○	○		○	○	○
記録計・調節計	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○			○	○	○	○		○	○	○
温度計	○	○	○	○				○	○				○	○				○	○	○
遠隔表示器	○	○	○	○				○	○				○					○	○	○
RTUs	○	○	○	○				○	○				○					○	○	○



—

データ主導のビジネス洞察によって、あなたのビジネスに力を与えましょう。

地域のABB連絡先を確認するには、次のサイトを訪問してください。

abb.com/service

製品情報については、次のサイトをご覧ください。

www.abb.com/measurement