**Datum:**  *Click to enter a date*

**1. Gegevens klant:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| U bent: | Eindgebruiker Installateur  Distributeur *(aanvinken wat van toepassing is)* | | |
| Bedrijfsnaam: | …………..………………………………………… | Contact: | ……………..…………………………………………………… |
| Straat: | …………..………………………………………… | Email: | …………..……………………………………………………… |
| Postcode/stad: | ………..…………………………………………... | Telefoon: | …………..……………………………………………………… |

**2. Gegevens armaturen/systeem:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Aantal: | Type: | Artikelnr.: | Productie datum: | Totaal geïnstalleerd: |
| …. | ………………………………………. | …………………………. | ……………………….. | …………..……………. |
| …. | ………………………………………. | …………………………. | …………………………. | …………………………. |
| …. | ………………………………………. | …………………………. | …………………………. | …………………………. |

**3. Gegevens locatie:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Gebouw: | Nieuwbouw  Renovatie  Uitbreiding  Vervanging  anders … | | | | | |
| Functie: | Kantoor  Educatie  Industrie  Utiliteit  Sport  Ziekenhuis  anders … | | | | | |
| Project info: | Straat: | …………..………………………………… | | Postcode/stad: | | …………..………………… |
| Contact: | …………..…………………………………………………………………………………………………… | | | | |
| Hoeveel armaturen van dit type zijn er op deze locatie geïnstalleerd? | | | | | …………..………………………………… | |
| Wanneer zijn deze armaturen aangekocht? | | | | | …………..………………………………… | |
| Wanneer zijn deze armaturen geïnstalleerd en op netspanning aangesloten? | | | | | …………..………………………………… | |
| Wat is de gemiddelde omgevingstemperatuur van de armaturen? | | | | | …………..………………………………… | |
| Hoe vaak worden de armaturen handmatig getest? | | | Wekelijks  Maandelijks  Jaarlijks  Anders …… | | | |
| Wanneer is de klacht of defect voor het eerst opgetreden? | | | | | …………..………………………………… | |
| Wanneer is er voor het laatst de netspanninguitval geweest? | | | | | …………..………………………………… | |

**4. Gegevens defect / klacht:**

|  |  |
| --- | --- |
| Om de klant zou goed mogelijk van dienst te zijn is het belangrijk om de klacht / defect zo gedetailleerd mogelijk te omschrijven *(svp aanvinken wat van toepassing is)* | |
| Armatuur is beschadigd | Armatuur is niet compleet |
| Lichtbron functioneert niet tijdens netbedrijf | Lichtbron functioneert niet tijdens noodbedrijf |
| De opgegeven brandduur wordt niet bereikt | De groene laad LED brandt niet |
| De amber indicatie LED’s geven een foutmelding | De communicatie van het armatuur functioneert niet |
| Lamp  Batt  Elec  Comm  General | Lekkende batterijen |
| Opmerking: ………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………… | |

**5. Afhaal- en retouradres:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Indien ABB producten afhaalt of retourneert zijn onderstaande contactdetails belangrijk om correct in te vullen | | | |
| Contactpersoon: | ………………………………............................ | Straat: | ………………………………............................ |
| Telefoonnummer: | ………………………………............................ | Stad/Postcode: | ………………………………............................ |
| Email adres: | ………………………………............................ | Land: | ………………………………............................ |