

8D-Report

1 Informationen

1.1 Referenz

Meldungsnummer	STO02-2018-100001	Datum	10.10.2018	Ersteller	Hugo Mustermann
----------------	-------------------	-------	------------	-----------	-----------------

1.2 Informationen zum Kunden

Kunden Referenznummer	Ext 45888	Kundenadresse	Testkunde Bezeichnung 1 Teststraße 37 DE 9999 Testort
Datum	09.12.2018	Kundennummer	K0001
Kontaktperson	Hermine Test	Telefon	+49 1234 56789
E-Mail	info@testkunde.de		

1.3 Produktinformation ABB

Artikelnummer	TEST_SAP_MP0001	Produktionsdatum/ -code	11/ 2018
Artikelbeschreibung	Testartikel aus SAP	Rückgelieferte Menge	5
ABB Auftragsnummer	DE12ABB16555	Liefermenge	5000
Kunden Auftragsnummer		Lieferdatum	12.12.2018

2 Fehlerbeschreibung

2.1 Fehlerbeschreibung des Kunden

Durch Gratbildung an den Teilen besteht erhöhte Verletzungsgefahr

Die Informationen in diesem Dokument sind vertraulich für das Unternehmen, an das sie gerichtet sind. Das Dokument darf weder vollständig noch teilweise reproduziert werden. Die darin enthaltenen Informationen dürfen ohne vorherige Zustimmung von ABB an Dritte weitergeleitet werden.

Telefon (Qualität) +49 6221 701-600

E-mail: STOTZ.quality@de.abb.com



ABB STOTZ-KONTAKT GmbH
 Postanschrift:
 Postfach 10 16 80
 69006 Heidelberg

Besuchsanschrift:
 Eppelheimer Straße 82
 69123 Heidelberg
 Telefon +49 6221 701-0
 Telefax (Einkauf) +49 6221 701-693
 Telefax (Vertrieb) +49 6221 701-1377
<http://www.abb.de/stotz-kontakt>

Sitz der Gesellschaft:
 Heidelberg
 Registergericht:
 Mannheim
 Handelsregister:
 HRB 336474
 Ust-IdNr.: DE811176562

Vorsitzender des
 Aufsichtsrates:
 Hans-Georg Krabbe
 Geschäftsführung:
 Uwe Laudenklos
 (Vorsitzender)
 Michael Janzen

Bankverbindung:
 Deutsche Bank AG, Frankfurt
 IBAN (€):
 DE15120700700240207021
 IBAN (Fremdwährung):
 DE03500700100850697400
 BIC: DEUTDEFFXXX

2.2 Fehlerbeschreibung ABB

Die Teile sind an der Oberseite nicht gratfrei

3 Sofortmaßnahmen

Maßnahmenbeschreibung	Verantwortlich	Plandatum	Erledigt
Zur Überprüfung an Hersteller	Harald Logistik	03.01.2019	03.01.2019
Teile aussortieren	Kerstin Lager	02.01.2019	02.01.2019

4 Ursachenanalyse

Stanzwerkzeug defekt

5 Abstellmaßnahmen

Maßnahmenbeschreibung	Verantwortlich	Plandatum	Erledigt
Optimierung des Herstellprozesses durch Änderung der Wartungszyklen der Werkzeuge	Peter Produktion	08.01.2019	08.01.2019

6 Überprüfungsmaßnahmen

Maßnahmenbeschreibung	Verantwortlich	Plandatum	Erledigt
Einführung einer Zusatzprüfung bei jedem Produktionslos	Peter Produktion	14.01.2019	14.01.2019

7 Vorbeugemaßnahmen

Maßnahmenbeschreibung	Verantwortlich	Plandatum	Erledigt
Internes Audit Der Zyklus der Produktaudits wurde auf 2-mal jährlich erweitert	Peter Produktion	14.01.2019	14.01.2019

Die Informationen in diesem Dokument sind vertraulich für das Unternehmen, an das sie gerichtet sind. Das Dokument darf weder vollständig noch teilweise reproduziert werden. Die darin enthaltenen Informationen dürfen ohne vorherige Zustimmung von ABB an Dritte weitergeleitet werden.

Telefon (Qualität) +49 6221 701-600

E-mail: STOTZ.quality@de.abb.com



ABB STOTZ-KONTAKT GmbH
 Postanschrift:
 Postfach 10 16 80
 69006 Heidelberg

Besuchsanschrift:
 Eppelheimer Straße 82
 69123 Heidelberg
 Telefon +49 6221 701-0
 Telefax (Einkauf) +49 6221 701-693
 Telefax (Vertrieb) +49 6221 701-1377
<http://www.abb.de/stotz-kontakt>

Sitz der Gesellschaft:
 Heidelberg
 Registergericht:
 Mannheim
 Handelsregister:
 HRB 336474
 Ust-IdNr.: DE811176562

Vorsitzender des
 Aufsichtsrates:
 Hans-Georg Krabbe
 Geschäftsführung:
 Uwe Laudenklos
 (Vorsitzender)
 Michael Janzen

Bankverbindung:
 Deutsche Bank AG, Frankfurt
 IBAN (€):
 DE15120700700240207021
 IBAN (Fremdwährung):
 DE03500700100850697400
 BIC: DEUTDEFFXXX

8 Team

Hugo Mustermann (QM)
Harald Logistik (Logistik)
Kerstin Lager (Lager)
Peter Produktion (Produktion)

Zusammenfassung

Stanzwerkzeug wurde gewartet und der Wartungszyklus angepasst

Gewährleistung

Ja

Bemerkungen

Abschlussdatum: 14.01.2019

Die Informationen in diesem Dokument sind vertraulich für das Unternehmen, an das sie gerichtet sind. Das Dokument darf weder vollständig noch teilweise reproduziert werden. Die darin enthaltenen Informationen dürfen ohne vorherige Zustimmung von ABB an Dritte weitergeleitet werden.

Telefon (Qualität) +49 6221 701-600

E-mail: STOTZ.quality@de.abb.com

**ABB STOTZ-KONTAKT GmbH**

Postanschrift:
Postfach 10 16 80
69006 Heidelberg

Besuchsanschrift:
Eppelheimer Straße 82
69123 Heidelberg
Telefon +49 6221 701-0
Telefax (Einkauf) +49 6221 701-693
Telefax (Vertrieb) +49 6221 701-1377
<http://www.abb.de/stotz-kontakt>

Sitz der Gesellschaft:
Heidelberg
Registergericht:
Mannheim
Handelsregister:
HRB 336474
Ust-IdNr.: DE811176562

Vorsitzender des
Aufsichtsrates:
Hans-Georg Krabbe
Geschäftsführung:
Uwe Laudenklos
(Vorsitzender)
Michael Janzen

Bankverbindung:
Deutsche Bank AG, Frankfurt
IBAN (€):
DE15120700700240207021
IBAN (Fremdwährung):
DE03500700100850697400
BIC: DEUTDEFFXXX