

# Condition Monitoring & Diagnostic Connected Services

Tempi di risposta e risoluzione dei problemi più rapidi del 60%? Oggi si può con i vostri robot ABB. Collegateli in rete ed attivate il servizio Condition Monitoring & Diagnostic. Il servizio è gratuito nel periodo di garanzia del robot.

Il servizio Condition Monitoring & Diagnostic è uno dei cinque inclusi nella suite Connected Services.

Gli altri servizi sono: Backup Management, Remote Access, Fleet Assessment, Asset Optimization.

## Condition Monitoring & Diagnostics

Funzionalità:

- Notifica immediata degli allarmi attraverso email o sms
- Fotografia "istantanea" del sistema da remoto
- Riepilogo allarmi
- Connessione dei robot al portale ABB MyRobot

Vantaggi per il cliente:

- Tempi di risposta più rapidi
- Set completo di informazioni per i tecnici che effettuano l'intervento, riducendo quindi i tempi d'intervento
- Individuazione degli allarmi frequenti
- Visualizzazione allarmi, reportistica e scaricamento backup disponibili
- Servizio disponibile 24x7

### Canoni dei servizi inclusi nella suite Connected Services

Condition Monitoring & Diagnostics:	Gratuito nel periodo di garanzia. Fuori garanzia, 250 € all'anno
Backup Management:	150 € all'anno
Remote Access:	Da definire caso per caso
Fleet Assessment:	Da definire caso per caso
Asset Optimization:	Da definire caso per caso



Tutti i vostri robot ABB possono essere connessi in rete e voi potrete sfruttare le funzionalità del servizio Condition Monitoring & Diagnostic e di ogni altro servizio incluso nella suite Connected Services.

Richiedete l'abilitazione alla connessione del vostro robot registrandovi alla pagina: [www.abb.com/robotreg](http://www.abb.com/robotreg).

Manutenzione predittiva, proattiva e assistenza immediata diventano oggi una realtà con la suite Connected Services.

Condition Monitoring & Diagnostic e tutti i servizi della suite Connected Services abilitano all'industria 4.0.

Per maggiori informazioni sulla suite Connected Services ed i relativi servizi contattate:

### ABB S.p.A

Call center: 02 2415 0000

[service.callcenter@it.abb.com](mailto:service.callcenter@it.abb.com)

Altre informazioni disponibili alla pagina:

[www.abb.it/robot](http://www.abb.it/robot)

#### Nota

L'azienda si riserva il diritto di apportare modifiche tecniche o modificare i contenuti del presente documento senza preavviso. Per quanto riguarda gli ordini di acquisto, valgono i dettagli concordati. ABB declina qualsiasi responsabilità per possibili errori o mancanza di informazioni nel presente documento.

L'azienda si riserva tutti i diritti sul presente documento, sugli argomenti e sulle illustrazioni in esso contenuti. Qualsiasi riproduzione, rivelazione a terzi o utilizzo dei contenuti, in toto o in parte, è vietata senza previa autorizzazione scritta da parte di ABB.