

Connected Services

Aumentare la disponibilità e ottimizzare le prestazioni

Collegando i vostri robot ABB a Connected Services potrete sfruttare servizi avanzati che assicurano una riduzione dei guasti del 25% e tempi di risposta e risoluzione dei problemi più rapidi anche del 60%.

Connected Services

Le soluzioni robotiche di ABB sono parte integrante di un ecosistema interconnesso 24x7 che chiamiamo Internet of Things, Services and People (IoTSP). Tutti i robot ABB sono predisposti per il collegamento a Connected Services, in modalità wireless o cablata, mettendo a disposizione una vastissima gamma di servizi di assistenza e manutenzione predittiva e proattiva. Nell'ambito della propria strategia di digitalizzazione a lungo termine, ABB introduce ora Connected Services, un'offerta di cinque servizi che può essere personalizzata con la massima flessibilità sottoscrivendo un contratto di assistenza Robot Care per soddisfare le esigenze specifiche di ciascun impianto: Condition Monitoring & Diagnostics, Backup Management, Remote Access, Fleet Assessment e Asset Optimization. Tutti i servizi Connected Services sfruttano dati raccolti tramite software avanzati da robot connessi installati in tutto il mondo.

MyRobot

Tutti i servizi di Connected Services vengono forniti attraverso l'applicazione web MyRobot e il suo pannello di allarmi che fornisce ai clienti e all'assistenza di ABB informazioni fruibili attraverso un'unica interfaccia utente intuitiva, sempre a portata di mano, in qualsiasi luogo e in qualsiasi momento. MyRobot agevola l'individuazione dei guasti e degli allarmi più frequenti che causano la maggior parte dei fermi impianto, proponendo grafici e avvisi, con funzionalità di notifica immediata e assistenza in tempo reale in caso di problemi.



Condition Monitoring & Diagnostics

Condition Monitoring & Diagnostics è un servizio sicuro di monitoraggio e diagnostica 24x7 che garantisce tempi di risposta più rapidi, maggiore efficienza e una migliore preparazione dei tecnici che effettuano gli interventi e forniscono assistenza. Grazie a questo approccio i sistemi robotizzati operano sempre con prestazioni ottimali.

Funzionalità:

- Monitoraggio e analisi delle condizioni operative per unità meccaniche e unità di controllo
- Notifica immediata di allarmi critici tramite e-mail o sms
- Fotografia "istantanea" del sistema in caso di allarme
- Cruscotto di allarmi con informazioni fruibili

Vantaggi:

- Tempi di risposta più rapidi
- Maggiore efficienza e migliore preparazione dei tecnici che effettuano gli interventi e forniscono assistenza
- Notifica rapida e assistenza proattiva in caso di problemi
- Informazioni e statistiche tramite l'app MyRobot
- Individuazione dei guasti più frequenti

Backup Management

Che cosa succederebbe se la programmazione dei vostri robot venisse persa o danneggiata? Quanti giorni o settimane di programmazione e ottimizzazione sarebbero necessari per ripristinare tutte le impostazioni e i parametri operativi? Backup Management garantisce la disponibilità di un backup completo dei programmi di lavoro dei robot. I backup automatici possono essere programmati in qualsiasi momento e memorizzati su cloud o server.

Funzionalità:

- Backup automatico remoto dell'unità di controllo del robot

Vantaggi:

- Ripristino rapido in caso di problemi con il software

Remote Access

Remote Access offre un accesso veloce e sicuro alle unità di controllo dei robot e alle apparecchiature connesse, su richiesta dell'utente, con sistemi di sicurezza hardware e software. Remote Access consente di intervenire a distanza in caso di prestazioni inadeguate o problemi imprevisti, sfruttando le competenze di operatori esperti come se fossero seduti all'unità di controllo.

Funzionalità:

- Accesso alle unità di controllo dei robot e ai dispositivi connessi

Vantaggi:

- Condition Monitoring & Diagnostics e Remote Access sulla stessa piattaforma sicura

- Disponibilità di competenze avanzate

- Risoluzione più rapida dei problemi

Fleet Assessment

I report automatici ABB Fleet Assessment classificano i manipolatori connessi in base al tasso di utilizzo e alla durata stimata del riduttore, confrontandoli con il parco robot del cliente e con l'intera popolazione di robot di ABB.

Funzionalità:

- Rapporti di valutazione basati sul parco robot del cliente e sull'intera popolazione di robot di ABB

Vantaggi:

- Riduzione del rischio di cedimenti critici di riduttori e motori

- Estensione della vita utile delle apparecchiature

- Individuazione dei robot che richiedono attività di assistenza

Asset Optimization

Per i clienti che richiedono il massimo livello di prestazioni, Asset Optimization di ABB può ridurre gli incidenti del 25% e velocizzare i tempi di risposta e risoluzione dei problemi del 60%. Asset Optimization analizza periodicamente lo stato di salute e le prestazioni di un robot, generando un Performance Improvement Advisory Report nel quale vengono indicati gli interventi necessari per evitare fermi e tempi morti. ABB aiuta a individuare robot, componenti e software che non operano in maniera ottimale e che potrebbero trarre beneficio da un intervento o dalla sostituzione di un pezzo, per prevenire un guasto imminente. Gli interventi di manutenzione programmata vengono riepilogati in un Visit Preparation Report che fornisce all'assistenza ABB informazioni supplementari sulle "aree di massima attenzione" in base all'analisi dei dati raccolti, garantendo una maggiore disponibilità degli impianti e riducendo il rischio di guasti e cedimenti.

Funzionalità:

- Report periodici con suggerimenti per il miglioramento delle prestazioni

- Report di preparazione alla visita con interventi di manutenzione preventiva

Vantaggi:

- Miglioramento delle prestazioni ed estensione della vita utile

- Attenzione ai componenti più critici durante l'intervento

Sempre connessi

I servizi Connected Services vengono forniti con un contratto di assistenza flessibile Robot Care di ABB e possono essere personalizzati per le esigenze specifiche di ogni impianto. Registrate oggi stesso il vostro nuovo robot su: www.abb.com/robotreg

L'offerta Connected Services di ABB è disponibile anche per tutti i robot ABB già installati. Rivolgetevi al vostro referente ABB di zona.

Per maggiori informazioni:

ABB S.p.a.

Call center: 02 2415 0000

service.callcenter@it.abb.com

Altre informazioni disponibili alla pagina

www.abb.com/robotics

Nota:

L'azienda si riserva il diritto di apportare modifiche tecniche o modificare i contenuti del presente documento senza preavviso. Per quanto riguarda gli ordini di acquisto, valgono i dettagli concordati. ABB declina qualsiasi responsabilità per possibili errori o mancanza di informazioni nel presente documento.

L'azienda si riserva tutti i diritti sul presente documento, sugli argomenti e sulle illustrazioni in esso contenuti. Qualsiasi riproduzione, rivelazione a terzi o utilizzo dei contenuti, in toto o in parte, è vietata senza previa autorizzazione scritta da parte di ABB

Copyright© 2017 ABB Tutti i diritti riservati