
Servicios de convertidores de frecuencia ABB

Su elección, su futuro



El futuro de sus convertidores depende de los servicios que elija.

Sea cual sea su elección, debe estar bien fundamentada. No la tome al azar. Contamos con el conocimiento y la experiencia para ayudarle a encontrar e implementar el servicio adecuado para su convertidor. Puede empezar haciéndose estas dos preguntas fundamentales:

- ¿Por qué utilizar servicios de convertidores?
- ¿Cuáles son las mejores opciones de servicio para mí?

A partir de ahí, contará con nuestra guía y nuestro apoyo en el camino que escoja, a lo largo de toda la vida útil de sus convertidores de frecuencia. En este documento le ofrecemos un breve resumen de las opciones de servicio de los convertidores ABB para que elija con fundamento el futuro de su convertidor.

Índice

| | |
|-----------|--|
| 4 | Servicios para sus necesidades concretas |
| 6 | Eficiencia operativa |
| 7 | Respuesta rápida |
| 8 | Gestión del ciclo de vida |
| 9 | Mejora de rendimiento |
| 10 | Libertad de elección: el contrato ABB Drive Care |
| 11 | Aproveche la tecnología digital: servicios ABB Ability™ |
| 12 | Usted elige, nosotros respondemos. A nivel mundial |
| 14 | Eligiendo el servicio gana en fiabilidad y rendimiento |
| 16 | Toda una vida de rendimiento máximo |
| 18 | Vigile sus convertidores |
| 19 | Elija un futuro más previsible |
| 20 | Contacto |

Servicios para sus necesidades concretas

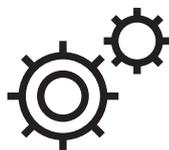
Sus necesidades de servicio dependen de sus operaciones, del ciclo de vida de sus equipos y de sus prioridades empresariales. Hemos identificado las cuatro necesidades más comunes de nuestros clientes y hemos definido opciones de servicio para satisfacerlas. ¿Cuál es su elección para mantener sus convertidores al máximo rendimiento?

¿El tiempo de funcionamiento es su prioridad?

Mantenga sus convertidores en marcha con un mantenimiento planificado y ejecutado con precisión.

Ejemplos de servicios:

- ABB Ability™ Life Cycle Assessment para convertidores de frecuencia
- Instalación y puesta en marcha
- Repuestos y recambios
- Mantenimiento preventivo
- Reacondicionamiento
- Contrato ABB Drive Care
- Unidades de intercambio



Eficacia operativa

¿La respuesta rápida es un factor clave?

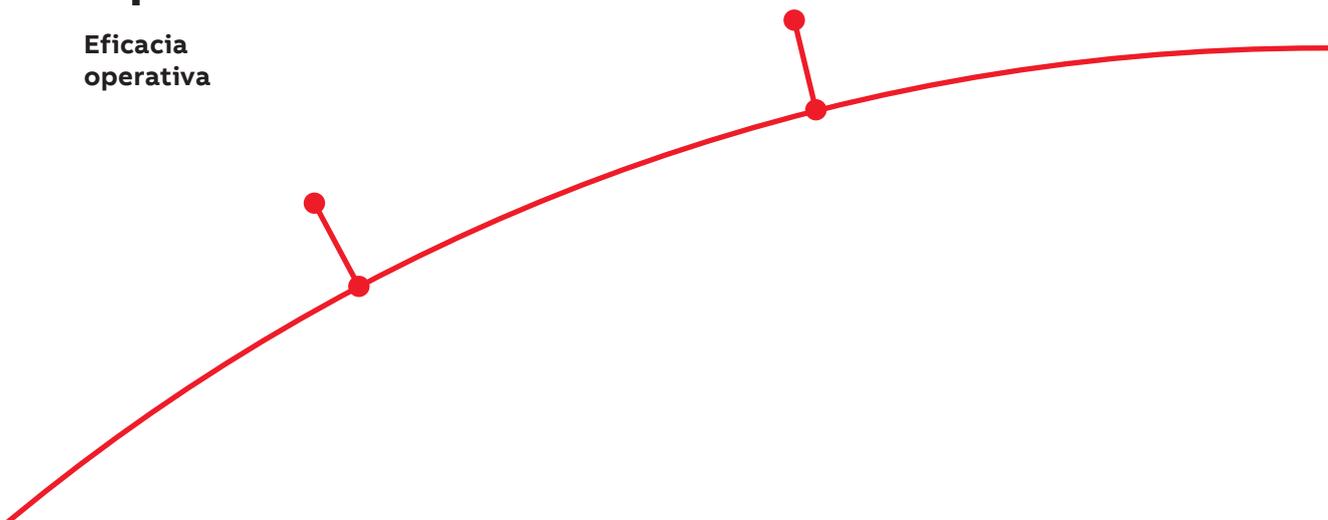
Si sus convertidores requieren una acción inmediata, nuestra red mundial está a su servicio.

Ejemplos de servicios:

- Asistencia técnica
- Reparación in situ
- ABB Ability™ Asistencia remota para convertidores de frecuencia
- Contratos de tiempo de respuesta
- Formación



Respuesta rápida

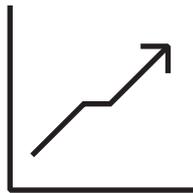


¿Necesita ampliar la vida útil de sus activos?

Maximice la vida útil de su convertidor con nuestros servicios.

Ejemplos de servicios:

- ABB Ability™ Life Cycle Assessment para convertidores de frecuencia
- Actualizaciones, modificaciones y modernizaciones
- Sustitución, eliminación y reciclaje



Gestión del ciclo de vida

¿El rendimiento es el aspecto más crítico para su actividad?

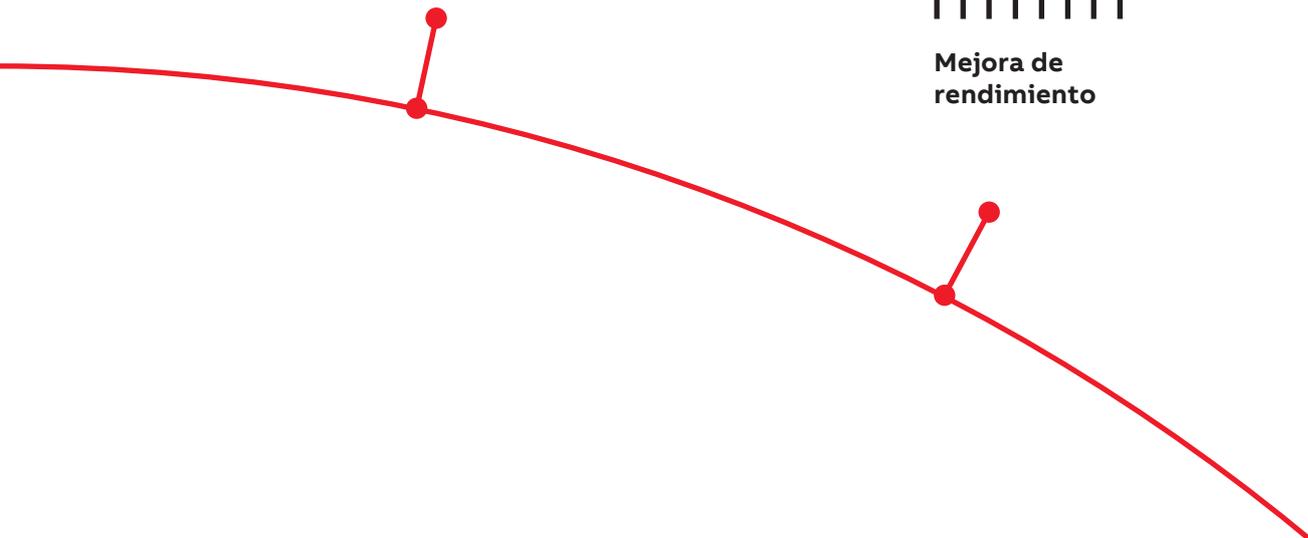
Obtenga un rendimiento óptimo de su maquinaria y sus sistemas.

Ejemplos de servicios:

- ABB Ability™ Servicios remotos
- Ingeniería y asesoramiento
- Inspecciones y diagnósticos
- Actualizaciones, modificaciones y modernizaciones
- Reparación en taller



Mejora de rendimiento



Eficiencia operativa

Sus actividades dependen de la optimización de la configuración, la instalación y del programa de mantenimiento. Cuando se trata de operaciones importantes, usted quiere asegurarse de que todo se realice correctamente desde el principio. Desde la puesta en marcha hasta las piezas de recambio y el mantenimiento preventivo, le acompañamos en todo momento.



Instalación y puesta en marcha

Tiene a su disposición todo el apoyo necesario para instalar correctamente y poner en marcha los convertidores con eficiencia. Si lo solicita, los técnicos con certificación de ABB pueden ocuparse de toda la instalación y puesta en marcha del convertidor. La instalación correcta de los convertidores se traduce en mayor fiabilidad y su adecuada puesta en marcha conlleva mayor ahorro energético y menores costes de explotación.

Repuestos y recambios

Independientemente de dónde se encuentre, procuramos que todo funcione sin problema. Le enviamos repuestos originales ABB lo antes posible, directamente desde ABB o desde nuestro canal de partners asociados. Le ofrecemos un año de garantía en repuestos y kits de mantenimiento preventivo.

Servicio de unidades de intercambio

Si su convertidor o módulo falla, se lo cambiamos por una unidad de **intercambio** totalmente probada para mantener funcionando sus aplicaciones más críticas de forma rápida. Esta opción resulta más eficaz que reparar un convertidor ya instalado o adquirir otro nuevo. El convertidor de intercambio tiene una garantía de un año. En casos muy especiales, disponemos de un servicio de entrega urgente.

Mantenimiento preventivo

Un programa ideal de mantenimiento de convertidores permite gestionar los repuestos en el momento adecuado. Este mantenimiento periódico mantiene bajos y bajo control los costes y optimiza el rendimiento durante su vida útil. Existen kits de mantenimiento preventivo diseñados para tipos específicos de convertidores. Ingenieros altamente cualificados y formados llevan a cabo inspecciones anuales y sustituciones de componentes, según sea preciso.



Le ayudamos a optimizar la disponibilidad y eficiencia de sus equipos y a mejorar la rentabilidad de sus activos.

Respuesta rápida

En ocasiones surgen imprevistos para los que se necesita asistencia, recambios, reparaciones o piezas de inmediato. Los servicios de respuesta rápida constituyen una opción clave para resolver estas situaciones con celeridad.



Asistencia técnica

No tiene más que contactar con nosotros por teléfono o correo electrónico cuando sea necesario. Independientemente de las preguntas técnicas que tenga o de la asistencia avanzada que necesite sobre aplicaciones o productos, todo nuestro conocimiento experto en materia de convertidores está a su disposición a través de nuestros centros de contacto locales ABB.

Reparación in situ y en taller

Respondemos rápidamente a su solicitud de reparaciones in situ. Recibirá in situ los conocimientos técnicos más avanzados de la mano de técnicos de servicio certificados por ABB. Si no es posible reparar un convertidor allí mismo, nuestros innovadores talleres son perfectos para examinarlo a fondo. Todo el trabajo se comprueba a plena carga con el respaldo de un año de garantía.

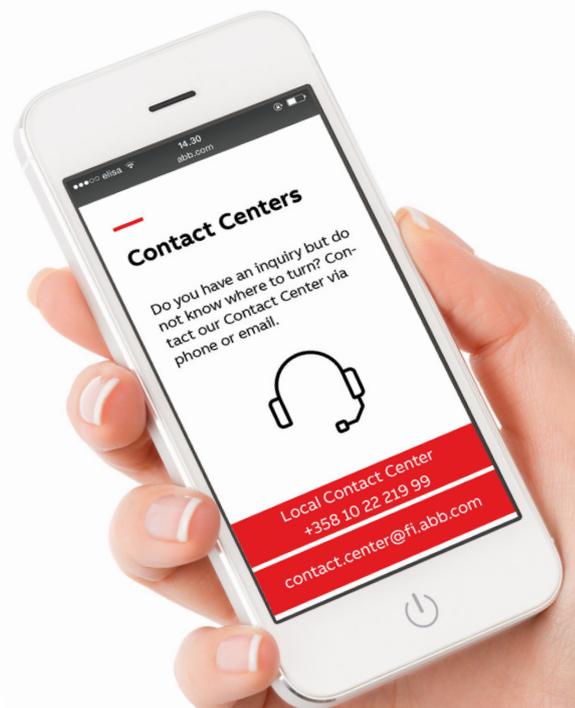
Asistencia remota

Si detecta un fallo, utilizamos los datos de su convertidor almacenados de forma remota para prestar asistencia rápida. En la medida de lo posible, tratamos de responder en un plazo de cuatro horas desde que recibimos la consulta para hallar una solución rápida y reducir sus tiempos de inactividad.

Formación

Dispondrá de los equipos de mantenimiento y servicio más avanzados y competentes gracias a nuestros cursos de formación y oportunidades de aprendizaje. Permitirá mejorar la seguridad, desarrollar las habilidades de resolución de problemas de sus empleados y maximizar la disponibilidad de sus convertidores. Contamos con cursos prácticos en centros de formación locales, aunque algunos de nuestros cursos pueden desarrollarse en sus instalaciones.

Nos comprometemos a una respuesta de servicio rápida y flexible para que pueda reanudar su producción o sus procesos a pleno rendimiento lo antes posible.



Gestión del ciclo de vida

Uno de los aspectos más importantes a la hora de definir soluciones de servicio es conocer el estado y las condiciones exactas de las infraestructuras de su empresa. Nuestra amplia experiencia y excelentes soluciones le ayudarán a ampliar, analizar y optimizar el ciclo de vida de sus convertidores.

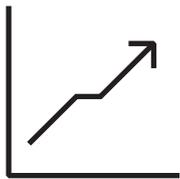


ABB Ability™ Life Cycle Assessment para convertidores de frecuencia

Si necesita información sobre el estado de sus equipos y el ciclo de vida de los componentes, le ayudamos en el diagnóstico y la evaluación de sus convertidores con un servicio moderno y sencillo. ABB Ability™ Life Cycle Assessment para convertidores de frecuencia le ofrece un profundo conocimiento para determinar exactamente dónde se encuentra su proceso, ahora y en el futuro.

Reacondicionamiento

Así es cómo usted puede mejorar la fiabilidad de sus convertidores y ampliar su vida útil. Recomendamos hacerlo al menos una vez a lo largo de la vida útil de los convertidores. El reacondicionamiento en un taller de servicio autorizado de ABB restaura los convertidores a su estado original e incluye una inspección completa, limpieza a fondo, análisis y sustitución de componentes envejecidos. Todo convertidor reacondicionado se somete a ensayos exhaustivos y tiene un año de garantía.

Actualizaciones, modificaciones y modernizaciones

Le ofrecemos la opción de elegir un servicio adecuado para ampliar la vida útil de sus principales activos y aplicaciones de

convertidores y sistemas, tanto si son de ABB como si no. Una serie de modernizaciones y readaptaciones mejoran la eficiencia y la fiabilidad de su convertidor, que queda actualizado con la última tecnología. Los costes de inversión y los tiempos de inactividad se optimizan con una serie de soluciones estándar, que también pueden personalizarse para responder a sus necesidades específicas.

Sustitución, eliminación y reciclaje

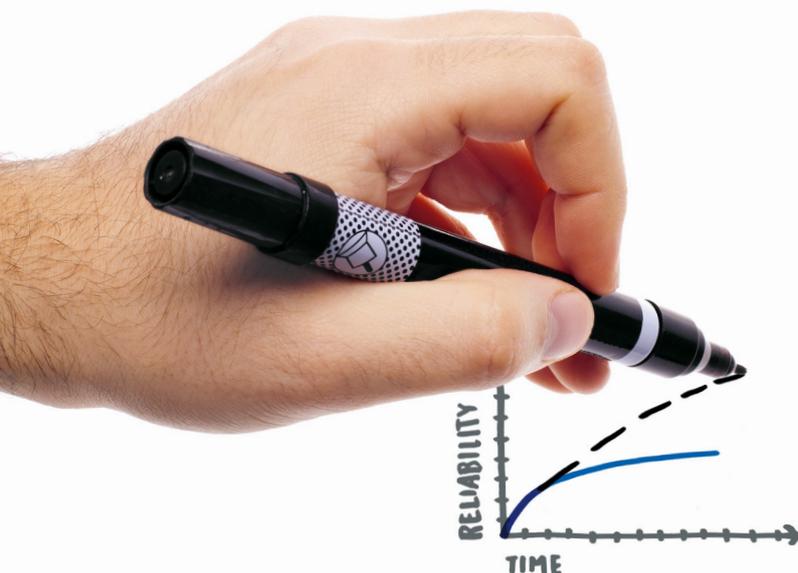
Desea tener en cuenta el medio ambiente a la hora de deshacerse de su convertidor y opta por sustituirlo. Le ayudaremos a hacer ambas cosas de manera óptima, ya que podrá elegir entre la mayor gama posible de convertidores.

Servicio de unidades de intercambio

Si su convertidor o módulo falla, se lo cambiamos por una unidad de reemplazo totalmente probada para mantener funcionando sus aplicaciones más críticas de forma rápida. Esta opción resulta más eficaz que reparar un convertidor ya instalado o adquirir otro nuevo. El convertidor de intercambio tiene una garantía de un año. En casos muy especiales, disponemos de un servicio de entrega urgente.

Mantenimiento preventivo

Un programa ideal de mantenimiento de convertidores permite gestionar los repuestos en el momento adecuado. Este mantenimiento periódico mantiene bajos los costes y optimiza el rendimiento durante su vida útil. Existen kits de mantenimiento preventivo diseñados para tipos específicos de convertidores. Ingenieros altamente cualificados y formados llevan a cabo inspecciones anuales y sustituciones de componentes, según sea preciso.



Le facilitamos herramientas potentes y nuestra base de conocimiento para analizar, optimizar y ampliar el ciclo de vida de sus convertidores.

Mejora de rendimiento

El rendimiento depende de la gestión del mantenimiento de su convertidor, así como de la tecnología o la ingeniería que éste albergue. Al mantener actualizados sus convertidores con la última tecnología, incrementará la vida útil a su antiguo equipo y mejorará su rendimiento.



Inspecciones y diagnósticos

Los servicios de inspección y diagnóstico y diagnóstico permiten reconocer las necesidades futuras de mantenimiento de su convertidor al medir y analizar su estado y su aplicación in situ.

Ingeniería y asesoramiento

Los servicios de ingeniería y asesoramiento se basan en análisis de la producción, la seguridad y la eficiencia energética de las máquinas y los sistemas de convertidores. Nos ocupamos de las necesidades específicas que puede tener durante la adquisición, la explotación y el mantenimiento de sus activos.

Servicios avanzados

Nuestras soluciones de monitorización remota y eficiencia energética mantienen su empresa un paso por delante. La información precisa y en tiempo real sobre el consumo energético y los eventos del convertidor le facilitarán la labor a la hora de tomar las decisiones correctas relativas a las operaciones de sus activos en el momento oportuno.



Le ofrecemos un soporte estratégico para mejorar la productividad, la seguridad, el coste y la eficiencia energética de sus equipos.

Libertad de elección

Contrato ABB Drive Care

La rentabilidad de su empresa depende de las decisiones que tome. Los contratos ABB Drive Care le permiten centrarse en la actividad productiva mientras sus convertidores funcionan correctamente. Una vez optimizado el rendimiento de sus convertidores y mejorado el control de los costes, podrá reducir los tiempos de inactividad imprevistos y gestionar el mantenimiento más fácilmente.

A continuación, unos ejemplos de los niveles de servicio que puede elegir:



Mantenimiento preventivo

Constituye el mantenimiento esencial para prolongar la vida útil de sus convertidores. Adoptamos medidas precisas de mantenimiento, incluido el suministro de piezas originales de ABB en kits de mantenimiento preventivo.



Mantenimiento completo

Si desea mantener fijos sus costes anuales de mantenimiento, este es el paquete indicado. Realizamos el mantenimiento preventivo y correctivo, reanudando el funcionamiento de sus convertidores en caso de que fallen. Incluye la mano de obra y las piezas de repuesto.



Asistencia técnica

Dispondrá de ayuda experta con solo una llamada. Resulta perfecto para todo tipo de asistencia técnica telefónica de convertidores y asesoramiento rápido para la resolución de problemas.



Tiempo de respuesta in situ

Para cuando necesite ayuda y la necesite ya. Una llamada telefónica y un experto se desplazará a planta en el plazo de tiempo acordado.



Aproveche la tecnología digital

Servicios de ABB Ability™

Los servicios de ABB Ability™ para convertidores ofrecen una ventaja digital única al combinar conectividad y análisis de datos con conocimiento experto industrial. Es posible acceder a los datos procedentes de los convertidores conectados y analizarlos para conocer mejor el estado de sus activos y poder gestionar su ciclo de vida y planificar el mantenimiento.



Servicios de asesoramiento

ABB Ability™ Life Cycle Assessment para convertidores de frecuencia

- Maximizar los beneficios significa que cada parte de su proceso funcione sin interrupciones ni sobresaltos.
- Cuando necesite datos de cómo mantener en marcha su proceso, Life Cycle Assessment le ofrece un profundo conocimiento para determinar exactamente dónde se encuentra su proceso, ahora y en el futuro.

ABB Ability™ Optimización energética para convertidores de frecuencia y motores

Consiga más con menos mejorando la eficiencia energética

- El servicio ABB Ability™ Energy Optimization permite analizar el potencial de ahorro energético de su empresa incluyendo convertidores de frecuencia y motores de ABB.

Servicios conectados

ABB Ability™ Asistencia remota para convertidores de frecuencia – hasta un 70 % menos de tiempo de inactividad

El modo más rápido de recuperar la producción

- Si se detecta un fallo en un convertidor, un especialista de ABB presta asistencia rápida utilizando los datos del convertidor que hay almacenados a distancia.

ABB Ability™ Condition Monitoring para convertidores de frecuencia – hasta un 30 % más de vida útil para los equipos

Revele el verdadero potencial de su convertidor

- ABB Ability Condition Monitoring para convertidores de frecuencia es un servicio que facilita información precisa en tiempo real sobre parámetros y condiciones del convertidor para garantizar la disponibilidad, la fiabilidad y el mantenimiento del equipo.

ABB Ability™ Mantenimiento predictivo para convertidores de frecuencia* – hasta un 20 % menos de costes de servicio

Valiosa información para aumentar los tiempos de actividad de su proceso

- El servicio ABB Ability™ Predictive Maintenance combina la potencia de la informática en la nube, los algoritmos de auto-aperndizaje de los equipos y los conocimientos de ABB para proponer medidas de mantenimiento muy específicas para aplicaciones críticas de los convertidores. De este modo, obtendrá mayor disponibilidad, tiempos de actividad de su proceso más prolongados y tranquilidad.

*Sujeto a disponibilidad local.



Usted elige, nosotros respondemos. A nivel mundial

Cuando usted se decide por nuestras soluciones de servicio experto en convertidores de frecuencia, le acompañamos en cada etapa del camino. Para guiarle y facilitarle cualquier opción de servicio que sea más indicada para su empresa y durante toda la vida útil del convertidor.



Llevamos décadas construyendo las redes de servicio más adecuadas a las necesidades del cliente y completas del mundo. Su excelente estructura le permite tener a mano a todos los expertos, a nivel local y mundial. Dispone de unidades de servicio locales de ABB que se complementan con el canal de partners de ABB en más de 70 países.

Los centros de servicio regionales, los centros de formación y los talleres autorizados de servicio de convertidores forman una organización de servicio amplia y bien estructurada para garantizar que nuestro equipo de servicio de convertidores siempre se encuentre cerca de su empresa.



45.000

kits de mantenimiento preventivo
entregados anualmente

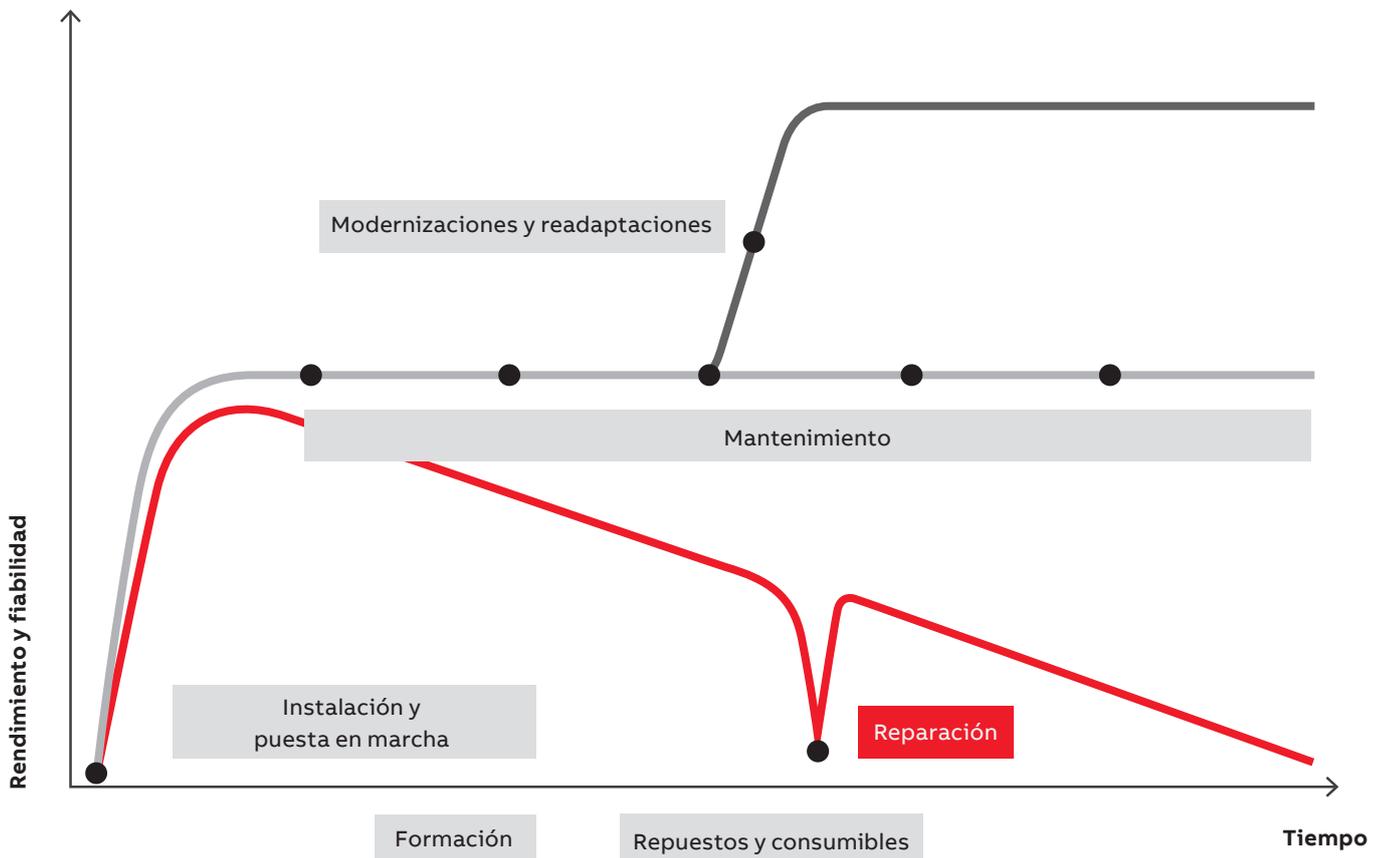
Llevamos prestando
servicios para
convertidores
durante
40
años

Más de
10
millones de
convertidores bajo
contrato de
servicio

Usted elige el servicio para obtener fiabilidad y rendimiento

Usted depende de su maquinaria, proceso o fábrica para obtener la producción necesaria, un día tras otro. Los convertidores de frecuencia le ayudan a lograrlo, pero a veces los entornos extremos con polvo, el desgaste crítico de componentes y el propio envejecimiento, afectan al rendimiento de los convertidores. Para garantizar la productividad en el futuro, planee con antelación y elija la solución de servicio más acertada.

Esta tabla representa el modo en que las distintas soluciones de servicio pueden maximizar los tiempos de actividad y ampliar la vida útil de sus activos tras años de funcionamiento.





Toda una vida de rendimiento máximo

Usted tiene el control de cada fase del ciclo de vida de sus convertidores. En el centro de los servicios de convertidores se encuentran las cuatro fases que forman parte del modelo de gestión del ciclo de vida del producto. Este modelo define las fases del ciclo de vida y los servicios recomendados y disponibles a lo largo de la vida útil de un convertidor.

Ahora le será muy fácil ver los servicios y mantenimientos específicos disponibles para sus convertidores de frecuencia.

Explicación de las fases del ciclo de vida de los convertidores de frecuencia ABB:

| | Activo | Clásico | Limitado | Obsoleto |
|------------------|--|---|---|---|
| | Oferta completa de servicios de ciclo de vida y asistencia | | Oferta limitada de servicios de ciclo de vida y asistencia | Servicios de sustitución y de final de ciclo de vida |
| Producto | El producto está en fase activa de venta y fabricación. | La producción en serie ha finalizado. El producto puede estar disponible para ampliación de instalaciones, para recambios o para renovación de la base instalada. | El servicio ya no está disponible. ABB oferta opciones de Upgrade y Retrofit para volver a la fase activa. | El producto ya no está disponible. |
| Servicios | Oferta completa de servicios de ciclo de vida disponible. | Oferta completa de servicios de ciclo de vida disponible. Las mejoras del producto pueden estar disponibles mediante soluciones de mejoras y readaptaciones. | Oferta limitada de servicios de ciclo de vida disponible. La disponibilidad de recambios se limita a las existencias disponibles. | Servicios de sustitución y de final de ciclo de vida disponibles. |

Le mantenemos informado

Le informamos en cada etapa del camino mediante notificaciones e informes sobre el estado del ciclo de vida.

Se beneficiará de una información clara sobre el estado de sus convertidores de frecuencia y sobre los servicios disponibles. Esto le ayudará a planificar con antelación las mejores medidas de servicio para garantizar que siempre dispone de una asistencia continua.

Le informamos de forma proactiva en dos pasos:

- Paso 1** **Anuncio sobre el estado del ciclo de vida**
Ofrece información temprana sobre cambios de fase del ciclo de vida por venir y cómo afectan a la disponibilidad de los servicios.
- Paso 2** **Informe sobre el estado del ciclo de vida**
Ofrece información sobre el estado actual del ciclo de vida del convertidor de frecuencia, sobre la disponibilidad de productos y servicios, el plan del ciclo de vida y sobre las acciones recomendadas.



Conecte con sus convertidores

Ya puede descargar la aplicación móvil Drivebase para el registro y la asistencia de convertidores ABB, en cualquier lugar y momento.

La aplicación Drivebase le permite:

- Registrar su convertidor
- Consultar manuales en línea
- Guardar información del convertidor en su dispositivo
- Recibir recomendaciones de servicio
- Localizar a su proveedor de servicio más cercano
- Resolver problemas de sus convertidores

Para registrar su convertidor, necesita su número de serie y ubicación, además del nombre de su empresa, los datos de contacto, la aplicación y el sector. Una vez que sepamos dónde se encuentra, estaremos en mejores condiciones de ayudarle.



1

Puede descargar la aplicación Drivebase desde la App Store de Apple, Google Play o Windows Store.

2

Registre sus convertidores y acceda a datos de contacto, recomendaciones y notificaciones desde cualquier parte del mundo.

3

Al registrarse, tendrá la tranquilidad de dejar la asistencia de su convertidor en buenas manos.



Consulte los términos y las condiciones en abb.com/drivereg

Elija un futuro más previsible

Nunca podrá saber qué hay exactamente a la vuelta de la esquina o qué situación imprevista podría dar al traste con su programa diario. Al elegir los servicios adecuados, conseguirá que el futuro de sus equipos sea un poco más previsible. Estará preparado para los posibles posibles incidencias gracias a un asesoramiento experto, como y cuando lo desee. Además, minimizará el mantenimiento correctivo impidiendo que surjan la mayoría de fallos antes de tiempo.

Siempre podrá mantener en marcha sus actividades productivas con el servicio y la asistencia de ABB



Climatización (HVAC)



Alimentación



Téxtil



Pasta y papel



Aguas limpias y residuales



Metal



Producción eléctrica



Cemento



Petróleo y gas



Productos químicos



Minería



Marina

—
Para obtener más información,
póngase en contacto con su
representante local de ABB o visite:

www.abb.es/drives/service
abb.com/searchchannels
abb.com/drivereg

