
Pidämme huolen omaisuudestasi

ABB Service Suomessa

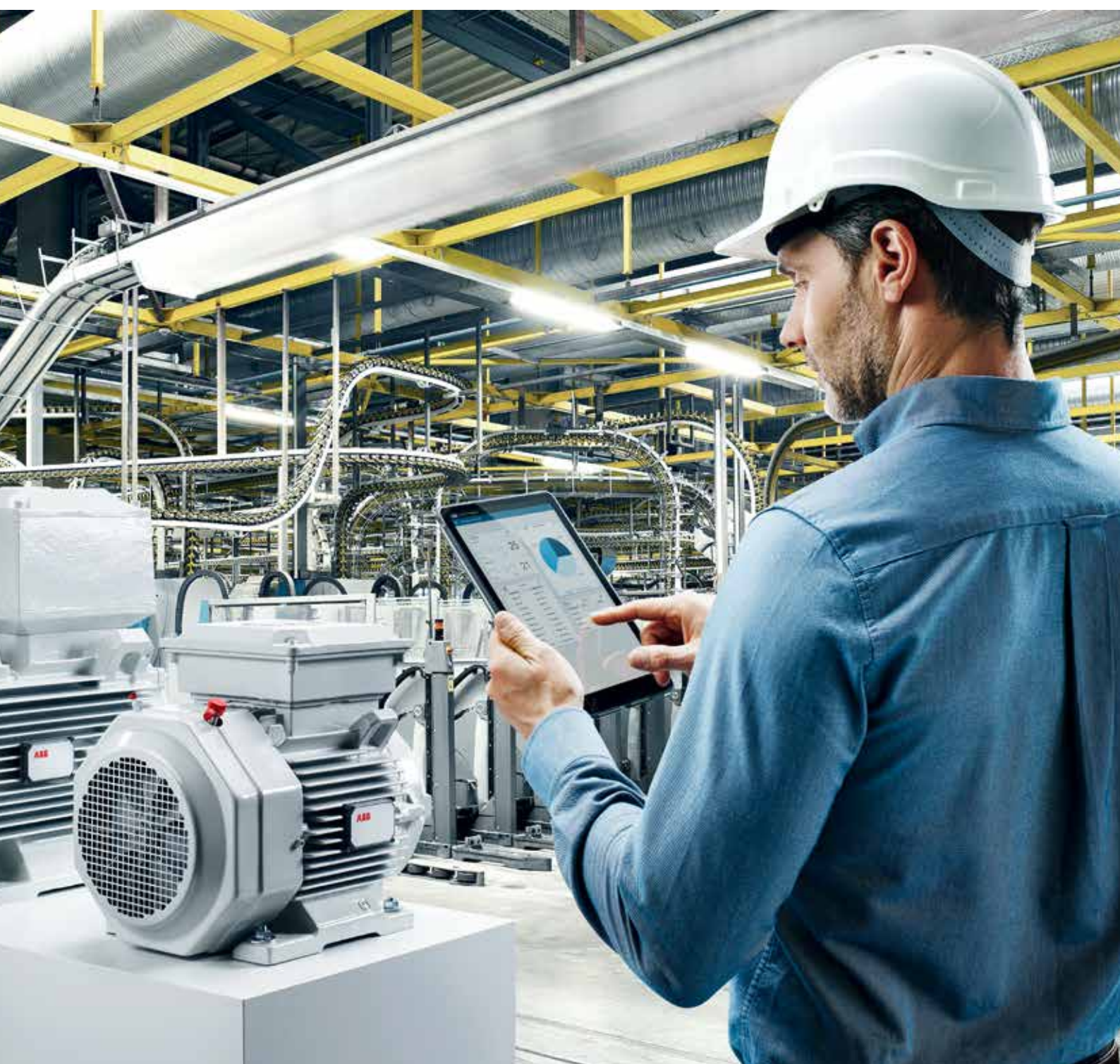


ABB:llä on Service-ammattilaisia yli 20 paikkakunnalla eri puolilla Suomea yhteensä noin 450. Suomen laajimman palveluverkoston koulutetut ammattilaiset huolehtivat, että ABB-laitteet ja -järjestelmät palvelevat asiakkaita luotettavasti ja turvallisesti kaikissa tilanteissa.



Sisältö

Palvelut tarpeittesi mukaan

04	Nopea vasteaika
06	Elinkaaren hallinta
08	Suorituskyvyn parantaminen
10	Tuottavuuden parantaminen
12	ABB Care -palvelusopimukset
13	Mistä ABB Care -palvelusopimus koostuu?
14	ABB Ability™
15	Palveluverkostomme Suomessa

Tukena nopeaa vasteaikaa vaativissa tilanteissa

Nopean ja joustavan palvelumme avulla varmistamme tuotantolaitteistosi käytettävyyden.

Milloin tarvitset nopeaa vasteaikaa?

Tilanteissa, joissa laitteesi tai prosessisi vikaantuvat ja tarvitset pikaista korjausta.

Nopean vasteajan palvelumme

- Saat aina oikean **varaosan** nopeasti ja sovitussa ajassa, valmiina asennettavaksi. Käyttämällä aitoja varaosia ovat myös kaikki laite- ja työtakuut varmimmin voimassa. Asiakaspalvelukeskumme auttaa kellon ympäri myös varaosa-asioissa, puh. 010 22 21999.
- **Varalaitteella** korjausaika edelleen lyhenee ja rikkoutunut laite voidaan esimerkiksi lähettää korjattavaksi ABB:lle. Varalaittepalvelusopimuksella saat uuden tai tehdaskunnostetun varalaitteen sovitussa ajassa ABB:n varastosta.
- ABB:ltä saat **varaosasuositukset** juuri oman laitekantasi ja tuotantosi tarpeitten mukaan. Näin varmistat kriittisten varaosien nopean saatavuuden ja voit optimoida varaosavaraustoon sitoutuneen pääoman.
- Teknisen tuen asiantuntijamme auttavat, kun ongelma on ratkaistava nopeasti. Liittymällä **24/7 päivystys- sekä etätukipalveluidemme** käyttäjäksi voit edelleen lyhentää korjaamiseen kuluvaa aikaa ja taata katkeamattoman tuen ympäri vuorokauden.
- Vikatilanteessa koulutetut ja kokeneet kenttähuoltohenkilömme **korjaavat** ja palauttavat laitteet nopeasti käyttövalmiuteen. Palveluun kuuluvat aina raportti ja parannusehdotukset.
- Voimme **kouluttaa** asiakasyrityksen oman henkilöstön tunnistamaan viat ja tekemään yksinkertaiset korjaustoimenpiteet tai laitteen vaihdon.
- Paras tapa varmistaa nopea vasteaika on tarpeisiisi sovitettu **ABB Care -palvelusopimus**, joka takaa avun sovitussa määräajassa kaikissa tilanteissa.

ABB turvaa sähkönsiirtoyhteyksiä

ABB vastaa kantaverkkoyhtiöiden Fingrid Oyj:n ja Kraftnät Åland AB:n kanssa tehtyjen sopimusten mukaisesti HVDC-sähkönsiirtojärjestelmien Suomen puoleisten konvertteriasemien kunnossapidosta. Kunnossapidon lisäksi ABB:n HVDC-järjestelmäasiantuntijat ovat käytettävissä 24/7 häiriöiden ja vikojen varalta.

Siirtoyhteyksien Fenno-Skan 1 ja 2, EstLink 1 sekä ÅL-link kunnossapitosopimukset parantavat siirtoyhteyksien käytettävyyttä ja luotettavuutta sekä takaavat tehokkaan toiminnan mahdollisissa häiriö- ja vikatilanteissa.

”Rajasiirtoyhteyksien käytettävyys on nykyisessä sähkömarkkinatilanteessa eräs keskeinen Suomen sähkön hintaan vaikuttava tekijä. Jokainen yllättävä ja pitkäkestoinen keskeytys aiheuttaa ylimääräisiä kustannuksia koko suomalaiselle yhteiskunnalle. ABB:n kanssa tehdyn sopimuksen avulla pyritään nopeuttamaan yhteyksien palauttamista käyttöön niiden häiriötilanteissa”, johtaja Jussi Jyrinsalo Fingridiltä sanoo.

HVDC-sähkönsiirtojärjestelmät muodostavat yli 40 % Suomen kantaverkon rajasiirtokapasiteetista.

Asemat perustuvat suurjännitteiseen tasavirtateknologiaan (HVDC, High Voltage Direct Current).

Olemme palveluksessasi kellon ympäri, nopeasti ja tehokkaasti.



Tukena elinkaaren hallinnassa

Saat käyttöösi parhaan osaamisemme, tehokkaat elinkaariohjelmamme ja työkalumme laitteitasi käyttöiän optimointiin ja jatkamiseen.

Milloin elinkaaren hallinta on tarpeen?

Kun tarvitset apua tuotantolaitteiden elinkaaren analysoinnissa, optimoinnissa ja pidentämisessä.

Elinkaaren tukipalvelut

- Oikein asennetut ja käyttöönotetut laitteet säästävät energiaa ja kustannuksia. Tarvittaessa ABB:n asiantuntijat vastaavat koko **asennus- ja käyttöönottovaiheesta**.
- **Varaosat- ja korjauspalvelumme** ovat saatavilla paitsi Active- myös Classic-vaiheen tuotteille, jotka eivät enää ole sarjatuotannossa.
- **Ennakkohuoltoihin** liittyvillä säännöllisillä tarkastuksilla ja vaihtamalla vanhentuvat osat uusiin ennakkohuolto-ohjelman mukaisesti varmistamme laitteiden käytettävyyden ilman ennakoimattomia tuotantokatkoksia.
- **Tehdaskunnostuksessa** laite huolletaan ja testataan niin, että se vastaa alkuperäistä tuotetta.
- Ennakoiva ja ennustava **kunnonvalvonta** auttaa reagoimaan ennen kuin jotain tapahtuu.
- **Laajennus-, päivitys- ja modernisointipalveluilla** laitteiden elinikää pidennetään uusinta teknologiaa hyödyntämällä ja huomioiden suunnitelmallisesti yhteensopivuus- ja turvallisuusnäkökohdat.
- Suunnitelmallinen, nopea ja tehokas **laite-uusintapalvelu** minimoi tarvittavan tuotantokatkosajan ja päivittää laitteesi jälleen elinkaaren aktiivivaiheeseen.
- **Koulutus** takaa henkilöstösi laite- ja järjestelmäosaamisen yli laitteiden elinkaaren.
- **Elinkaarikartoituksessa** laaditaan laitteiden ja järjestelmien elinkaarituen saatavuuteen, huoltohistoriaan, käyttöolosuhteisiin, kriittisyyteen ja käyttöturvallisuuteen perustuvat huolto- sekä investointisuositukset.
- **ABB Care -palvelusopimuksella** saat käyttöösi ABB:n parhaan asiantuntemuksen ja tukipalvelut parantamaan laitteiden käytettävyyttä koko elinkaaren ajan.

ABB kartoittaa ja huoltaa Nesteen jalostamoiden moottorit

ABB kartoittaa Nesteen Kilpilahden ja Naantalissa jalostamoiden moottorit. Kartoitus auttaa jalostamoiden moottoreiden huoltojen ja laite-uusintojen joustavaa ja oikea-aikaista toteutusta. Moottoripalvelusopimukseen kuuluvat jalostamoiden moottorihuollot ja uudelleen kääminnät. Lisäksi siihen sisältyy ATEX-moottoreiden varalaitepalvelu.

Pitkäaikainen sopimus turvaa jalostamoiden käyttövarmuuden ja luo edellytykset kunnossapitokustannusten ennakointiin.

Sopimuksen tavoitteena on molempien yritysten monipuolisen osaamisen hyödyntäminen ja yhteistyön syventäminen.

Tuemme tuotteitamme elinkaari-mallin mukaisesti jopa yli 20 vuotta. Tuotetuki käsittää paitsi varaosat myös korjauksiin ja uusintoihin liittyviä palveluita.



Tukena suorituskyvyn parantamisessa

Lisäämme tuotantosi nopeutta ja tuotantomääriä parantamalla tuotantolaitteistosi luotettavuutta, tehokkuutta ja liitettävyyttä.

Milloin tarvitset apua suorituskyvyn parantamiseksi?

Kun tavoitteesi on käytettävyyden parantaminen ja tuotantokustannusten laskeminen.

Palvelut suorituskyvyn parantamiseksi

- **Tuotantoprosessien auditointipalvelut** auttavat tunnistamaan kapeikkoja ja korjaavia toimenpiteitä.
- **Tuotantoprosessien jatkuva monitorointi** tuottaa oikea-aikaista dataa ja auttaa tehostamiskohteiden tunnistamisessa. ABB:n laaja benchmark-aineisto on käytettävissä myös automaatioissa, joita ABB ei ole toimittanut.
- **Tuotantolaitteiden etäkunnonvalvonnassa** ABB:n kehittämät uusi sensoriteknikka ja palvelusovellukset vähentävät manuaalisen kunnonvalvonnan tarvetta ja lisäävät laitteiden luotettavuutta.
- **Energiatehokkuuskartoituksella** tunnistetaan tuotannon energiasäästöpotentialiaali, ja saat ratkaisuehdotusten lisäksi takaisinmaksulaskelmat.
- **Hälytyksien hallintapalvelu** auttaa pääsemään eroon turhista hälytyksistä.
- **Cyber Security Fingerprint** -palvelu diagnosoi ja tarjoaa ratkaisuja mahdollisiin tietoturvariskeihin. Asiantuntijapalvelu sisältää tarkat suositukset haavoittuvuuden vähentämiseksi ja auttaa kehittämään kestävästi tietoturvastrategian ohjausjärjestelmille.
- **ABB ServicePro ja ABB ServicePort** auttavat arjen tilanteiden hallinnassa, kuten kunnossapidon suunnittelussa ja tehokkaassa toteutuksessa.
- **cpmPlus-tuoteperhe** tuo ratkaisun tuotantotehokkuuden mittaamiseen ja parantamiseen sekä tehokkaaseen jatkuvan parantamisen toimintaan.
- **Päivitys-, laajennus- ja modernisointipalvelujamme** ja uusinta teknologiaa hyödyntämällä luomme uusia innovatiivisia ratkaisuja tuotannon käytettävyyden ja kustannustehokkuuden lisäämiseksi.
- **Koulutuspalveluillamme** tehostat henkilöstösi laite- ja prosessiosaamista.
- **ABB Care -palvelusopimuksella** voit antaa ABB:lle kokonaisvastuun sähkö- ja automaatiolaitteistosi käytettävyydestä kiinteään vuosihintaan.

Kohdennettua kunnossapitoa sähköjärjestelmien arviointipalvelulla

Sähköverkon tehokas omaisuuden hallinta edellyttää perusteltua tietoa järjestelmän osien kunnosta ja niiden tärkeydestä verkon toiminnan kannalta. Hyvin tehdyn analyysin pohjalta kunnossapidon suunnittelu sekä investointipäätökset osataan kohdentaa perustellusti ja tehokkaasti verkon oikeisiin kohtiin.

Sähköjärjestelmien arvioinnissa ABB tekee kattavan analyysin, joka sisältää esimerkiksi laitteiden tärkeyden arvioinnin järjestelmän toiminnan kannalta, niiden kunnon, kunnossapito- ja toimintahistorian sekä varaosien saatavuuden.

ABB teki sähköaseman arvioinnin Lappeenrannan Lämpövoima Oy:n 110 kV:n sähköasemalla lokakuussa 2015. Sähköautomaatiomestari Markku Junnonen kommentoi sähköaseman arviointipalvelua ja siitä saatuja tuloksia seuraavasti: "Totesimme hyväksi, että sähköaseman kuntoa kartoitettiin myös ulkopuolisin silmin. Priorisointi ja riskien kartoitus auttavat suunnittelemaan tulevia uusintoja. Kaiken kaikkiaan raportista on konkreettista hyötyä kunnossapidon suunnitteluun."



Tukena tuottavuuden parantamisessa

Hallitsemme yhdessä käyttöomaisuutesi ja tuotantosi riskejä parhaan tuoton takaamiseksi investointillesi.

Milloin tarvitset apua tuottavuuden parantamiseen?

Kun sinulle tärkeitä mittareita ovat ROI ja ROCE eli investointien ja sijoitetun pääoman tuottoasteet.

Palvelut tuottavuuden parantamiseksi

- **Tuotantoprosessien tuottavuuden auditointipalveluissa** prosessien suorituskyyä verrataan teollisuusalakohlaiseen maailmanlaajuiseen dataan. Auditointimme auttavat tehokkaasti tunnistamaan tuotannon kapeikkoja ja korjaavia toimenpiteitä.
- **Päivitys-, laajennus- ja modernisointipalvelujamme** ja uusinta teknologiaa hyödyntämällä luomme uusia innovatiivisia ratkaisuja tuotannon volyymin nostamiseksi lisäinvestointeja minimoiden.
- **Parts Fingerprint -palvelut** auttavat pienentämään varaosiin sitoutunutta pääomaa vertaamalla varaosien hallintaprosesseja tuotantolaitteiston elinkaari- ja kriittisyystarpeisiin.
- **Varalaittepalvelu** voi olla ratkaisu, kun haetaan sekä kustannustehokkuutta että pääoman tehokasta hyödyntämistä.
- Teemme myös **suunnittelua ja konsultointia**, kuten sähkön laatu- ja maadoitusten auditointeja. Niissä tehdyt havainnot nostavat esiin erityiset ongelma-alueet, joiden pohjalta ehdotamme koko järjestelmän kokonaissuorituskyyä parantavia korjauksia.
- **Loop Performance Fingerprint -palveluilla** mittaamme käytössä olevien säätöpiirien suorituskyyä, etsimme ongelmakohtia ja suosittelemme parannustoimenpiteitä. Palvelu ei edellytä ABB:n automaatiojärjestelmää.
- **QCS-järjestelmällä** (Quality Control System) estetään laatupoikkeamia mittaamalla ja säätämällä tuotantoprosessia reaaliaikaisesti.
- **CPM-järjestelmä** (Collaboration Production Management) on asiakkaan automaatio- ja tuotannonohjausratkaisujen päälle integroitu laaja prosessitiedon ja tuotannon ohjausjärjestelmä. Se muodostaa kokonaiskuvan prosessista yhdistämällä eri järjestelmien tiedot ja parantaa näin prosessien ohjattavuutta, läpinäkyvyyttä, päätöksentekoa ja tuottavuutta.

Langattomuus toi tehoa sementintuotantoon

Finnsementti on automatisoinut Raahan tehtaan ja terminaalien ABB:n ratkaisuille. Kun aikaisemmin sementin siirtoon tarvittiin 28 kytkintä, se onnistuu nyt yhdellä sormen napautuksella.

Laivat voivat nyt toimittaa lastin Finnsementin Raahan satamaan itsenäisesti. Jos järjestelmä ilmoittaa ongelmasta, terminaalinhoitaja voi ottaa siihen yhteyden kannettavalla tietokoneella. Myös ABB pääsee etäyhteydellä kiinni järjestelmään, ja huoltopalvelu toimii vuorokauden ympäri.

Kaiken automaation ehdoton hyöty on se, että kone reagoi vikatilanteeseen nopeammin kuin ihminen. Henkilökuntaa ei tarvita terminaalissa enää ympäri vuorokauden, vaan riittää, että päivävuorossa paikalla on yksi työntekijä. Raahan tehtaalla työntekijöitä on 12. Automaatio ei kuitenkaan välttämättä vähennä henkilöstömäärää, vaan vapauttaa ihmisiä järkevämpiin töihin.

Paraisilta lähtenyt sementtilaiva saattaa juuri tällä hetkellä rantautua Ouluun. Laivan forsti käynnistää siilon ottamalla tietokoneella yhteyden siilon katolla olevaan Ethernet-linkkiin. Satamassa autonkuljettaja näppäilee tilauskoodin järjestelmään, joka täyttää sementti-auton oikealla määrällä tuotetta.

- **CPM-järjestelmän Energy Manager -moduulilla** mitataan, ennustetaan ja optimoidaan tehtaan tai prosessin energiankulutusta ja kokonaiskustannusta.
- **ABB Care -palvelusopimuksella** saat ABB:stä osaavan ja ammattitaitoisen kumppanin kehittämään tuotantosi tehokkuutta, käytettävyyttä tai energiatehokkuutta. Voit itse keskittyä ydinliiketoimintaasi.

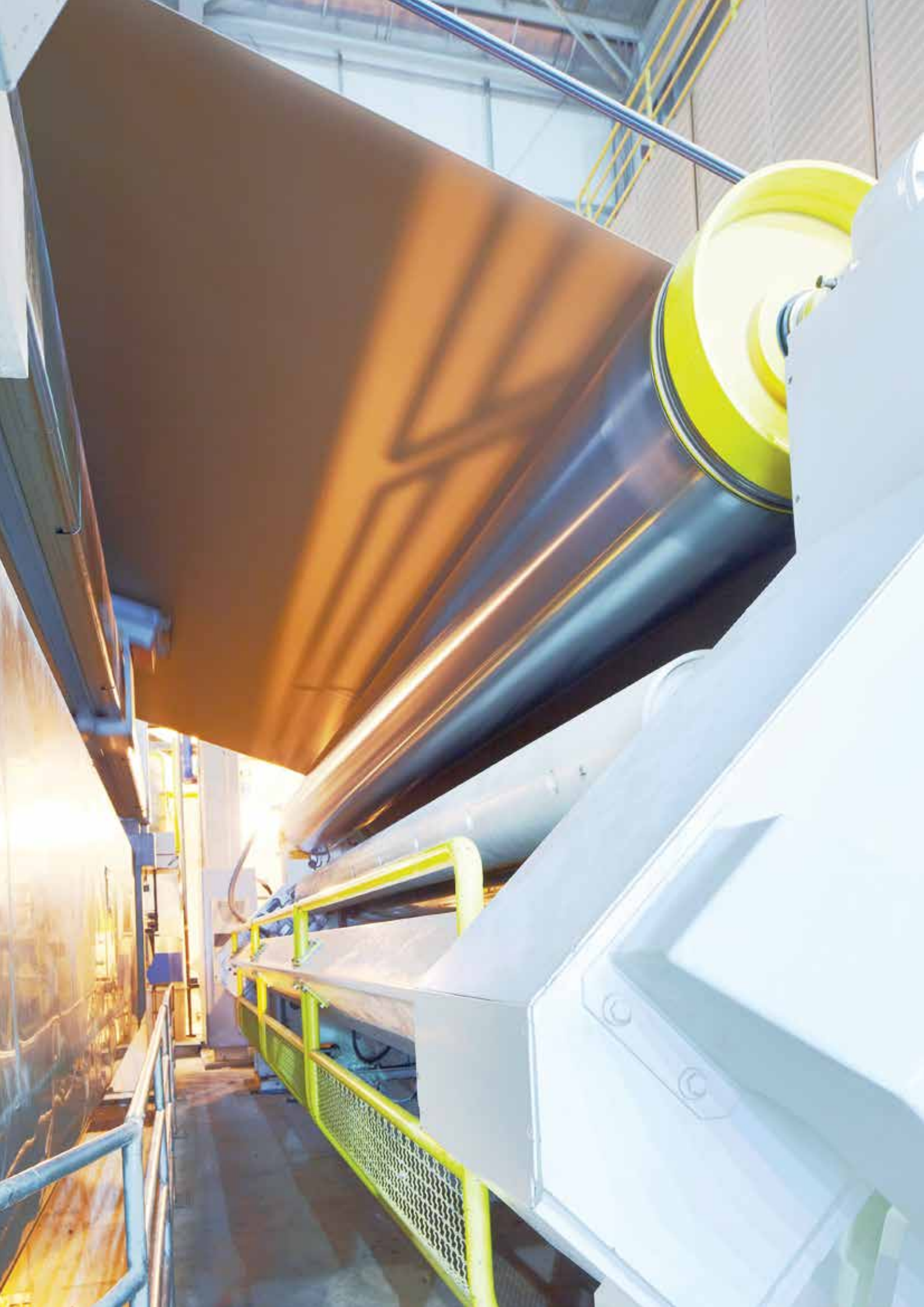
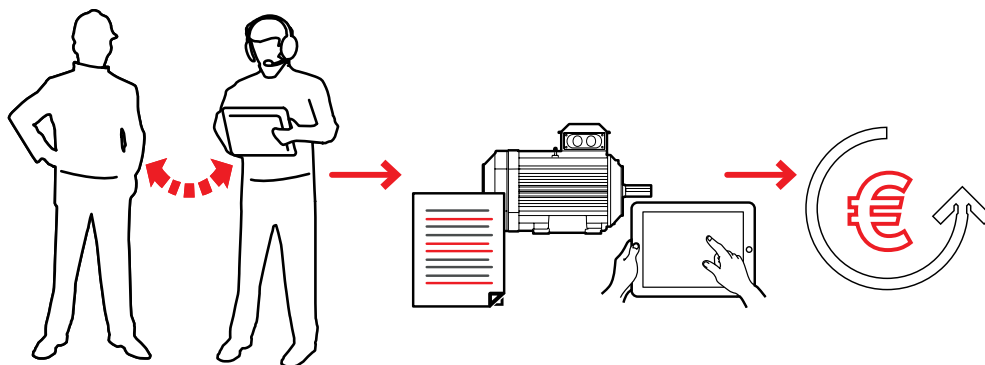


ABB Care -palvelusopimukset

Nykyisessä haastavassa liiketoimintaympäristössä menestyksen avaimia ovat tuotannon tehokkuus, kustannusten hallinta ja sijoitetun pääoman tuottoaste. ABB Care -palvelusopimuksen avulla voit keskittyä omaan ydinliiketoimintaasi.

Palvelutarpeen selvityksestä ABB Care -sopimukseen



Palvelutarpeen selvitys

Tarvitsetko:

- nopeaa vasteaikaa,
- tukea elinkaaren hallintaan,
- tuottavuuden tai tuotanto-
tehokkuuden parantamista?

Elinkaarikartoitus

Kartoitus tuottaa:

- laitekohtaiset huolto-
suositukset sekä
- priorisoidut investointi-
ehdotukset havaituista
päivitys- ja uusinta-
kohteista.

ABB Care -palvelusopimus

Elinkaarikartoituksen sekä palvelutarpeesi mukaan valitsemme yhdessä juuri sinulle sopivan ABB Care -palvelukokonaisuuden.

Tarpeitasi vastaavan ABB Care -palvelusopimuksen avulla voimme vähentää suunnittelemtöiden seisokkien riskiä ja helpottaa vuosittaista kunnossapitobudjetin valmistelua. Tämä tarkoittaa entistä parempaa ja luotettavampaa ABB-laitteiden ja -järjestelmien suorituskykyä, pitkää elinkaarta ja tehokasta kustannusten hallintaa. ABB Care -palvelusopimuksen tärkeimmät edut ovat:

Tehokkuuden parantuminen

ABB Care -palvelusopimukset kattavat sekä päivittäiset, suunnitellut tarkastus- ja huoltotoimpiteet että äkilliset vikatilanteet. Aikaa ja resursseja säästyy, kun selkeät, yhdessä ennalta sovitut toimintatavat takaavat kunnossapidon tehokkuuden ja turvallisuuden läpi sopimuskauden.

Kustannusten hallinta

ABB Care -palvelusopimuksella voit antaa ABB:lle kokonaisvastuun sähkö- ja automaatiolaitteistosi ylläpidosta kiinteään vuosihintaan. Ylläpitokulut ovat aina tiedossa niin vuosibudjetoinnissa kuin päivittäisessä kustannusten seurannassa ja ennakoinnissa. Sopimus voidaan myös joustavasti koostaa kiinteään osuuteen kuuluvista palveluista ja erikseen sovittavista palvelukokonaisuuksista.

Omaisuuksien tuoton maksimointi

ABB Care -palvelusopimusten ansiosta voit keskittyä varsinaiseen liiketoimintaasi. Samalla voit olla varma siitä, että laitteesi ja järjestelmäsi pysyvät kunnossa ja saat parhaan tuoton investointiasi, oli sitten kyse yksittäisestä tuotantolinjasta tai vaikka kokonaisesta sähköasemasta.

Mistä ABB Care -palvelusopimus koostuu?

Palvelutarpeesi ja elinkaarikartoituksen perusteella valitsemme yhdessä juuri sinulle sopivan ABB Care -palvelukokonaisuuden, jonka avulla varmistat laitteiden ja järjestelmien käytettävyyden ja kustannustehokkuuden vuosiksi eteenpäin.

	ABB Care Nopea vasteaika	ABB Care Elinkaaren hallinta	ABB Care Tuottavuuden parantaminen
Perussopimuspalvelut			
Kaupalliset ehdot	x	x	x
ABB Asiakaspalvelukeskus	x	x	x
Asiakaspalvelupääliikkö	x	x	x
Sopimuksen seuranta ja raportointi	x	x	x
Nopean vasteajan palvelut			
Varaosapalvelut	x	x	x
Varalaittepalvelut	o	o	o
Tekninen tuki toimistoaikana tai Teknisen tuen päivystyspalvelu 24/7	x	x	x
Etätuki vian selvittämiseen	o	o	o
Kenttähuollon vasteaikasopimus	o	o	o
Korjaava kunnossapito (asiakkaan luona tai korjaamolla)	x	x	x
Koulutuspalvelut	o	o	o
Elinkaarenhallintapalvelut			
Asennus- ja käyttöönotto	o	o	o
Elinkaarikartoitus		x	x
Tarkastus ja diagnosointi		x	x
Varaosasuositukset		o	o
Ennakkohuollot		x	x
Laajennus-, päivitys- ja modernisointi sekä uusintapalvelut		o	o
Tuottavuuden ja tuotantotehokkuuden parantaminen			
Käytettävyystakuu			o
Etäkunnonvalvonta tai Ennakoiva kunnonvalvonta			o
Tuotantoprosessien auditointi tai jatkuva monitorointi			o
Energiatotehokkuuskartoitus			o
Muut konsultointipalvelut sähkönlaadun analysoinnista tuotantotehokkuuden mittaamiseen ja kehittämiseen			o
Työkalut			
myABB	x	x	x

x = sisältyy sopimukseen, o = optio. Palveluitten tarkka sisältö on määritelty tuotekuvauksissa.

Tasot ovat suositeltuja palvelukokonaisuuksia: palveluita voidaan lisätä tai jättää pois sopimuksen mukaan.

Esimerkkejä ABB Care -palvelusopimuksista

- ABB Drive Care
- ABB Motor Care
- ABB Robot Care
- ABB Power Care
- ABB Industry Care (Metals, Paper, Mining, Cement)
- ABB Measurement Care
- ABB Chemical Care
- ABB Power Generation Care
- ABB HVDC Care



ABB Ability™

Yhdistää kaikki digitaaliset tuotteemme ja palvelumme asiakkaiden eduksi

Yhdistämällä ABB:n laajan tietämyksen asiakkaidensa toimialoista älykkääseen pilviteknologiaan ja uusimpiin digitaalisiin ratkaisuihin ja innovaatioihin ABB Ability™ luo tehokkaita ratkaisuja ja palveluja, jotka vastaavat todellisiin liiketoiminnan haasteisiin sekä luovat aitoja liiketoimintamahdollisuuksia.

ABB Ability™ auttaa asiakkaita teollisuudessa, energiayhtiöissä sekä liikenne- ja infrastruktuuri-aloilla kehittämään uusia ja tehostamaan olemassa olevia prosesseja tuomalla näkemystä sekä optimoimalla toiminnan suunnittelua ja valvontaa reaaliajassa. Tulokset voidaan syöttää valvontajärjestelmiin parantamaan avainmittareita, kuten tehtaan käytettävyyttä, nopeutta ja tuottavuutta.

ABB Ability™ -järjestelmä

- Yksi tietokantarakenne kaikelle järjestelmän datalle
- Avoimet rajapinnat eri järjestelmien välisen datan yhdistämiseen
- Kokonaisvaltainen näkymä laitekantaan
- Reaaliaikainen tilanneselvitys koko prosessista
- Nopea kokonaisvaltainen analyysi ja vianhaku
- Korkean tason tietoturvaratkaisut
- Sisältää kaiken tarvittavan: suunnittelun, laitteet, asennuksen ja käyttöönoton
- Järjestelmän vuosittainen ylläpitosopimus takaa järjestelmän käytettävyyden

ABB Ability™ -palvelut

- **Etätuki:**
 - ABB-asiantuntijat auttavat prosessin uudelleen käynnistämisessä ja minimoivat käyttöhäiriön vaikutukset
- **Ennakoiva huolto:**
 - perustuu ABB Ability™ -pilvipalveluun ja valvontakeskukseen
 - ABB-asiantuntijat analysoivat asiakkaan laitteista ja prosessista kerätyn tiedon ja raportoivat säännöllisesti parannus- ja korjausehdotuksia
 - ABB-asiantuntijat ovat apuna asiakkaan jatkuvan parantamisen toiminnassa ennakoiden tulevia huoltoja
- **Prosessioptimointi:**
 - perustuu ABB Ability™ -pilvipalveluun ja valvontakeskukseen
 - parantaa prosessin tuottavuutta esimerkiksi käyttöasteen, nopeuden ja laadun osalta



Palveluverkostomme Suomessa

Kattavan palveluverkostomme osaaminen on tarjolla ympäri Suomen. Aina tarvittaessa.

ABB Asiakaspalvelukeskus on ABB:n yhteydenotto-kanava, jonka kautta välitämme asiasi oikean henkilön käsiteltäväksi. Voit olla yhteydessä asiakaspalvelukeskukseen kaikissa ABB:n tuote- ja palveluasioissa, esimerkiksi huolto, korjaus, tuotemyynti, tekninen tuki, päivystys, takuuasiat ja tilaukset.

Ota yhteys asiakaspalvelukeskukseen, mikäli et tiedä oikeaa henkilöä tai et tavoita tuttua yhteys-henkilöäsi. Olemme tavoitettavissa 24/7.

ABB Asiakaspalvelukeskus

Puhelin: 010 22 21999

Sähköposti: palvelukeskus@fi.abb.com

www.abb.fi

myABB-portaali on reaaliaikainen, aina avoinna oleva porttisi palveluihin

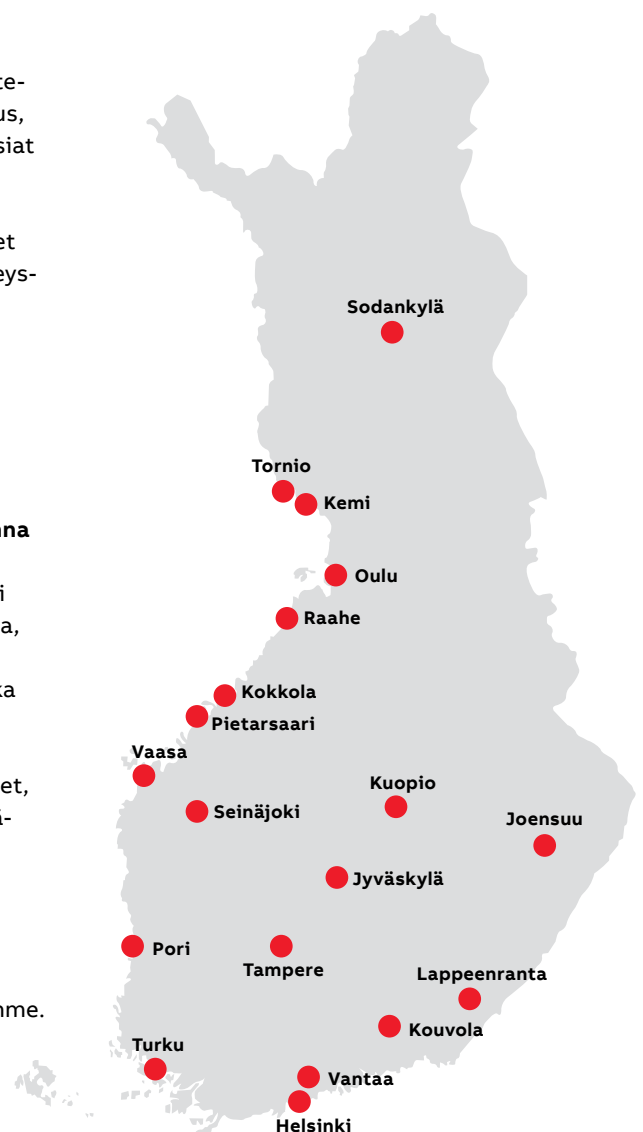
ABB Care -sopimusasiakkaat pääsevät laajasti hyödyntämään 24/7 toimivaa myABB-portaalia, jonka avulla voi kätevästi tarkistaa laitteiden takuun voimassaolon, elinkaaritiedot tai vaikka suunnitellut huollot.

myABB:stä löydät myös käyttö- ja huolto-ohjeet, tiedot saatavilla olevista koulutuksista sekä lähimmän ABB-palvelutarjoajan yhteystiedot.

myABB-portaalista voit tilata alkuperäiset ABB-varaosat suoraan toimittajalta.

myABB toimii myös portaalinasi etäpalveluihimme.

www.abb.com/myabb



—
ABB Oy
PL 187
00381 Helsinki
Puh. 010 2211

www.abb.fi

ABB Asiakaspalvelukeskus
Puh. 010 22 21999
palvelukeskus@fi.abb.com
www.abb.fi

