

ABB Robot Care Packages

Zajistěte si produktivitu Kdykoli, kdekoli

Na základě rozsáhlých zkušeností a hlubokého porozumění potřebám zákazníků vytvořila společnost ABB čtyři standardizované balíky servisních dohod Robot Care s Connected Services. Tyto balíky vám zajistí klid v duši i zvýšenou dostupnost a lepší výkon vašeho zařízení.

Servisní smlouva od společnosti ABB zajistí snížení neplánovaných odstávek na minimum, a pokud se vyskytnou, dokáže společnost ABB zajistit rychlou odezvu upravenou podle vašich potřeb, dále podpořenou prostřednictvím Connected Services.

Robot Care Packages

Kromě našich flexibilních servisních smluv nabízíme čtyři standardizované balíky servisních smluv Robot Care, které vycházejí z rozsáhlých zkušeností a porozumění potřebám zákazníků. Těmito balíky jsou: ABB Basic Care, ABB Preventive Care, ABB Express Care a ABB Extended Care. V rámci volitelných možností našeho konfiguračního nástroje servisních smluv jsou naši odborníci připraveni pomoci vám vybrat servisní řešení, které vyhoví vašim potřebám.

Connected Services

Dnes se všechny roboty ABB dodávají připravené k zapojení ke Connected Services, bezdrátově nebo pomocí kabelu, abyste tak měli kdykoli a kdekoli na dosah svět možností v podobě prediktivní, aktivní a okamžité podpory. Sadu Connected Services tvoří pět služeb: monitorování a diagnostika stavu, správa zálohování, dálkový přístup, posouzení instalované báze a optimalizace robotu. Všechny naše Connected Services lze upravit na míru prostřednictvím flexibilních smluv se společností ABB o službách Robot Care tak, aby vyhovovaly unikátním požadavkům vašeho závodu.





ABB Basic Care

Basic Care, která je součástí nákupu našich výrobků, vám pomáhá řešit všechny problémy, s nimiž se můžete setkat. Máte rovněž přístup ke globálním službám podpory a globálním záručním službám společnosti ABB. Pokud máte nějaký dotaz, pomůže vám unikátní přístup ABB k historii vašich robotů rychleji obnovit u vašich robotů původní stav a tím i dříve pokračovat ve výrobě. Sledujeme zdraví a historii servisu vašich robotů, abychom mohli rychle diagnostikovat a řešit problémy. Na vyžádání a za standardní ceny jsou certifikováni zásahoví inženýři ABB připraveni pomoci s kontrolami u zákazníka, opravou a reakcí na všechna nečekaná narušení provozu.

Vlastnosti

- Technická podpora prostřednictvím telefonu a e-mailu během úřední doby
- Přístup k myABB (www.abb.com/myabb), včetně přístupu ke katalogu náhradních dílů
- Monitorování stavu a diagnostika během záruky

ABB Preventive Care

Preventive Care je skvělá volba, pokud je vaší hlavní prioritou vysoká spolehlivost. Zahrnuje výhody programu Basic Care plus každoroční preventivní údržbu, inspekci a servis podle globálních produktových standardů společnosti ABB. To vše, společně s přednostní technickou podporou, přispěje k udržení spolehlivosti a výkonu vašeho robotu. Inspekční zprávy našich inženýrů rovněž uvádějí aktuální stav vašeho robotu a poskytují doporučení, jak ho udržovat na optimální úrovni. Další výhodou sjednání smlouvy Preventive Care jsou přednostní služby servisního inženýra ABB, který poskytne služby ve vašem provozu za sníženou cenu v porovnání s našimi standardními sazbami.

Vlastnosti

- Všechny vlastnosti Basic Care
- Údržba podle doporučených postupů společnosti ABB
- Podrobná inspekční zpráva
- Závazek, že během dohodnuté doby zavoláme zákazníkovi zpět
- Zvýhodněné sazby za zásahy výjezdové služby
- Monitorování stavu a diagnostika

ABB Express Care

Pokud vám záleží především na spolehlivosti a dostupnosti, zvolte Express Care. Zahrnuje všechny výhody programu Preventive Care plus rozšířenou telefonní podporu i mimo úřední dobu a garantovanou dobu odezvy u zákazníka. Díky vícesměnnému provozu vám v zájmu zlepšené dostupnosti a produktivity zajistíme přístup ke globální síti náhradních dílů ABB během celého dne. Naše možnosti správy zálohování rovněž zajistí rychlou obnovu v případě havárie, abyste se mohli soustředit na hlavní operace.

Vlastnosti

- Všechny vlastnosti Preventive Care
- Garantovaná doba odezvy u zákazníka
- Rozšířená provozní doba k zajištění odezvy
- Správa zálohování
- Přednostní vyřizování telefonních hovorů

ABB Extended Care

Pro zákazníky požadující nejvyšší úroveň výkonu, rozšířenou záruku a předvídatelnost jsme vytvořili Extended Care. Zahrnuje výhody programu Express Care a nabízí skutečný klid v duši v případě, že dojde k neočekávané poruše. Hlavním prvkem Extended Care je rozšíření záruky ABB, která zahrnuje díly a práci pro podporu a údržbu robotů ve vašem vlastnictví. Veškeré záruční výjezdy k robotům zahrnují výměnu položek z naší rozsáhlé zásoby náhradních dílů. Součástí balíku je rovněž garantovaná doba odezvy u zákazníka při výjezdových zásazích. Kromě dálkového přístupu je zahrnuto rovněž pravidelné posouzení instalované báze a optimalizace robotu. Tento rozšířený balík vám poskytne jistotu, že vaše náklady budou mít fixní, all-inclusive hodnotu.

Vlastnosti

- Všechny vlastnosti Express Care
- Rozšířená záruka
- Konfigurační podpora prostřednictvím technické pomoci
- Telefonická pomoc po 24 hodin denně jako standard
- Dálkový přístup
- Posouzení instalované báze
- Optimalizace robotu.

Přehled jednotlivých nabídek Robot Care Packages

Technická podpora	Basic Care	Preventive Care	Express Care	Extended Care
Otázky				
Problémy s výrobky nebo kvalitou / korektivní údržba	X	X	X	X
Informace o výrobcích – náhradní díly, dokumentace	X	X	X	X
Konzultace (uvádění do provozu / konfigurace / programování)				X
Provozní doba				
8/5 (úřední doba)	X	X		
16/5			X	
24/5			X ³	
24/7				X
Doba odezvy				
Hotline (žádné závazky k době odezvy)	X	X	X	X
Zpětný dotaz do 1 hodiny		X	X	X
Způsoby komunikace				
Telefon	X	X	X	X
E-mail	X	X	X	X
Connected Services				
Monitorování stavu a diagnostika	X ¹ během záruky	X ¹	X ¹	X
Správa zálohování			X	X
Dálkový přístup				X
Posouzení instalované báze		X ⁶	X ⁶	X
Optimalizace robotu		X ⁶	X ⁶	X
Jazyk				
Místní jazyk	X	X	X ⁴	X ⁴
Angličtina			X	X
Údržba				
	Basic Care	Preventive Care	Express Care	Extended Care
Doba odezvy u zákazníka²				
Maximální úsilí PO–PÁ úřední doba	X	X		
24/5 normální pracovní týden			X	
24/7			X ³	X
16 h			X ³	X ³
12 h			X ³	X ³
8 h			X ³	X ³
4 h			X ³	X ³
Preventivní údržba				
Jednou za rok		X ⁵	X ⁵	X ⁵
Náklady za práci při výjezdu				
Standardní sazba	X			
Zlevněná sazba		X	X	X
V ceně				X
Náhradní díly				
V ceně u prodloužené záruky				X
Nejsou součástí dodávky	X	X	X	

- 1) Budou účtovány náklady za dodatečné technické vybavení.
2) Od žádosti o službu po příjezd do areálu zákazníka (vrátnice).
3) Podle dohody v jednotlivých zemích.
4) Místní jazyk pouze během úředních hodin.
5) Volitelná preventivní údržba mimo úřední hodiny.
6) Volitelné u Preventive Care a Express Care.

Pro další informace se obračejte na:

ABB s.r.o.

Vyskočilova 1561/4a
140 00 Praha 4, Czech Republic
Tel: +420 597 468 940

www.abb.cz/robotika

Poznámka

Vyhrazujeme si právo provádět technické změny nebo upravovat obsah tohoto dokumentu bez předchozího upozornění. Pokud jde o objednávky, přednost mají dohodnuté podmínky. Společnost ABB nenese odpovědnost za možné chyby nebo nedostatečné informace v tomto dokumentu. Vyhrazujeme si veškerá práva k tomuto dokumentu a v něm uvedenému obsahu a ilustracím. Jakékoliv kopírování, poskytování třetím stranám nebo využívání jeho obsahu - vcelku nebo částečně - jsou zakázány bez předchozího písemného souhlasu společnosti ABB.

Copyright© 2016

ABB. Všechna práva vyhrazena.