

Connected Services

Určeno pro zajištění doby provozuschopnosti a optimalizovaný výkon

Připojte ještě dnes svůj robot ABB ke Connected Services a začněte odemykat pokročilé služby, které umožňují dosáhnout až o 25 % méně nehod a o 60 % rychlejší doby reakce a odstraňování problémů.



Connected Services

Řešení společnosti ABB v oblasti robotů jsou součástí propojeného nepřetržitého ekosystému, který označujeme jako internet věcí, služeb a lidí. Všechny roboty ABB jsou připravené k zapojení, bezdrátově nebo pomocí kabelu, abyste měli k dispozici svět možností v podobě prediktivní, aktivní a okamžité podpory. Jako klíčový produkt v dlouhodobé strategii ABB v oblasti digitalizace představujeme Connected Services. Sadu Connected Services tvoří pět služeb, které lze upravit na míru prostřednictvím flexibilních smluv o službách Robot Care, aby vyhovovaly unikátním požadavkům vašeho závodu: monitorování a diagnostika stavu, správa zálohování, dálkový přístup, posouzení instalované báze a optimalizace robotu. Connected Services využívají užitečná data přenesená prostřednictvím sofistikovaného softwaru z připojených robotů po celém světě.

MyRobot

Connected Services se poskytují prostřednictvím webové aplikace MyRobot s výstražným panelem, takže zákazníci a ABB Service kdykoli a kdekoli získají užitečné informace prostřednictvím jediného intuitivního uživatelského rozhraní. MyRobot pomáhá odhalit nejčastější poruchy a výstrahy, které způsobí nejvíce přerušení provozu, nabízí trendy a varování a v případě potíží okamžité upozornění a podporu.

Monitorování stavu a diagnostika

Monitorování stavu a diagnostika zabezpečují nepřetržitou monitorovací a diagnostickou službu, která zajistí rychlejší dobu odezvy, vyšší efektivnost a lepší přípravu servisních techniků na výjezdy do provozu a technickou podporu. Výsledkem je udržování optimálního výkonu robotických systémů.

Vlastnosti:

- Monitorování stavu a analýza trendů u mechanických jednotek a měření řídicích systémů
- Okamžitá oznámení kritických výstrah e-mailem nebo prostřednictvím SMS
- Dostupné zdarma během záruky, poté prostřednictvím balíčků servisních služeb ABB Robot Care

Výhody:

- Rychlejší doba odezvy
- Vyšší efektivnost a lepší příprava servisních techniků na výjezdy do provozu a technickou podporu
- Rychlá notifikace a aktivní podpora v případě potíží
- Informace a statistiky prostřednictvím aplikace MyRobot
- Identifikace nejčastějších poruch

Správa zálohování

Představte, že došlo ke ztrátě nebo poškození programování vašeho robotu. Kolik dnů nebo týdnů nového programování a ladění byste potřebovali k obnovení všech nastavení a provozních hodnot? Správa zálohování zajistí, že vždy budete mít k dispozici úplnou zálohu programu robotu. Automatické zálohy lze naplánovat na libovolnou dobu a dají se ukládat v cloudu nebo na libovolném serveru.

Vlastnosti:

- Dálková automatická záloha řídicího systému robotu

Výhoda:

- Rychlá obnova v případě problémů se softwarem

Dálkový přístup

Dálkový přístup poskytuje rychlý a zabezpečený přístup k řídicím systémům robotů a připojenému vybavení, na žádost a pod dohledem zákazníka, a je chráněn hardwarovým a softwarovým zabezpečením. Díky dálkovému přístupu můžete na dálku reagovat na problémy v oblasti výkonu nebo na nečekané události. K dispozici jsou odborné znalosti, jako byste seděli u řídicího systému.

Vlastnosti:

- Přístup k řídicím systémům robotů a připojeným zařízením

Výhody:

- Monitorování stavu a diagnostika a dálkový přístup na stejné zabezpečené platformě
- Zpřístupnění odborných znalostí
- Rychlejší řešení problémů

Posouzení instalované báze

Automatické zprávy posouzení instalované báze od ABB hodnotí zapojené manipulátory podle využití a odhadované životnosti převodovky a porovnávají je se zákaznickým parkem robotů a celou instalovanou bází připojených robotů od ABB.

Vlastnosti:

- Automatická zpráva posouzení instalované báze na základě zákaznickova parku robotů nebo celé instalované báze připojených robotů od ABB

Výhody:

- Omezuje riziko kritických poruch převodovek a motorů
- Prodloužená životnost zařízení
- Identifikace robotů pro další servisní činnosti

Optimalizace robotu

Zákazníkům požadujícím nejvyšší úroveň výkonu může optimalizace aktiv od ABB pomoci dosáhnout až o 25 % méně nehod a o 60 % rychlejší doby reakce a řešení problémů. Součástí optimalizace robotu je pravidelná analýza celkového zdraví a výkonu robotu v informační zprávě ke zlepšení výkonu, včetně doporučení ohledně toho, jak se vyhnout událostem, které mohou vést k odstávkám. ABB může pomoci identifikovat roboty, součásti a software, jež nefungují na optimální úrovni a u nichž by pomohl servisní zásah nebo výměna, a zabránit tak hrozící poruše. Přípravná zpráva před návštěvou u každé plánované údržby poskytne ABB servisu na základě analýz další informace o tzv. „oblastech vysoké pozornosti“, a zajistí tak vyšší dostupnost a snížení rizika poruchy.

Vlastnosti:

- Pravidelné informační zprávy ke zlepšení výkonu
- Přípravná zpráva před návštěvou v případě preventivní údržby

Výhody:

- Zvýšení výkonu systému a prodloužení životnosti
- Soustředění na nejkritičtější součásti během údržby

Připojte se

Naše Connected Services jsou k dispozici prostřednictvím flexibilních servisních smluv Robot Care od ABB, které jsou upravené na míru podle unikátních požadavků vašeho závodu. Připojte se a zaregistrujte ještě dnes svůj nový robot na: www.abb.com/robotreg

Connected Services od společnosti ABB jsou rovněž k dispozici pro všechny již nainstalované roboty ABB. Nezapomeňte si promluvit s místním zástupcem společnosti ABB.

Pro další informace se obračejte na:

ABB s.r.o.
Vyskočilova 1561/4a
140 00 Praha 4, Czech Republic
tel.: +420 597 468 940
www.abb.cz/robotika

Upozornění:

Vyhrazujeme si právo provádět technické změny výrobků a údajů v tomto dokumentu bez předchozího upozornění. Platí podmínky sjednané v době podání objednávky. Společnost ABB nepřijímá žádnou odpovědnost za chyby nebo opomenutí, jež se mohou v tomto dokumentu vyskytnout. Vyhrazujeme si veškerá práva k tomuto dokumentu a v něm uvedeným informacím. Reprodukování jakýchkoli informací nebo jejich poskytnutí třetím stranám – vcelku nebo částečně – jsou bez předchozího písemného souhlasu společnosti ABB přísně zakázány.

Copyright © 2016 ABB. Všechna práva vyhrazena.