

Ответственность за изменение мира

С надежным партнером



Корпоративная социальная ответственность

Наша работа не заканчивается у вашего порога. Как ответственный корпоративный участник компания АББ внимательно относится к своей роли в содействии обществу, в котором она работает. Мы хотим изменить ситуацию, там, где это важнее всего. Компания АББ поддерживает программы образования в странах с развитой горнодобывающей промышленностью, чтобы помочь расширить количество местных квалифицированных кадров — вашей будущей рабочей силы. Мы также поддерживаем местные общественные программы, направленные на заботу об окружающей среде.

Безопасность прежде всего

Компания АББ считает, что безопасность сотрудников, фабрики и технологического процесса должна стоять на первом месте. Оценка рисков является неотъемлемой частью нашей концепции предоставления услуг: прежде чем выполнить любую работу на участке или осуществить дистанционное обслуживание, мы проверяем все требования сохранности здоровья и безопасности, чтобы гарантировать вам, что нарушения сведены к минимуму.

Защитить, предсказать, предотвратить

Соглашение о долговременном предоставлении услуг

Лучший способ защитить и оптимизировать активы осуществляется с помощью предварительного, профилактического и технического обслуживания. Компания АББ предлагает полное соглашение о долговременном предоставлении услуг с учетом ваших потребностей, чтобы гарантировать, что ваши инвестиции защищены и производительность активов поддерживается на самом высоком уровне.

Соглашение о долговременном предоставлении услуг

Наше соглашение о долговременном предоставлении услуг является наиболее эффективным способом управления потребностями поддержания рабочего цикла оборудования от карьера до места отправки. Кроме того, в рамках этого соглашения вы сможете снизить затраты на обслуживание и сделать их предсказуемыми. Соглашение о долговременном предоставлении услуг сочетает один или несколько видов простых услуг, направленных на удовлетворение ваших требований к конкретному объекту предварительно, профилактического технического обслуживания.

Соглашение о долговременном предоставлении услуг дополнит ваши внутренние ресурсы. Такое соглашение предоставит вам опытную поддержку высококвалифицированных инженеров компании АББ. Благодаря нашей большой установленной базе мы получаем непревзойденный опыт в установке и обслуживании систем и технологических процессов.

Компания АББ рекомендует сочетать следующие виды услуг в долговременном соглашении.

- Плановое техническое обслуживание
- Дистанционная диагностика
- Обучение
- Составление перечня запасных частей и снаряжения
- Проектирование и консультирование

Сотрудничество и консультации являются ключевыми элементами соглашения о долговременном предоставлении услуг. Соглашение включает в себя предоставление специализированного менеджера компании АББ по рабочему циклу, который в сотрудничестве с вашей собственной командой будет планировать, координировать, управлять и выполнять все заказанные услуги.

Планы общения и эскалации являются важной частью соглашения, равно как и деловые встречи, предназначенные для обсуждения открытых вопросов, ежеквартальные отчеты управления с согласованными ключевыми показателями эффективности, а также ежегодная оценка производственного участка по требованию. А самое главное заключается в том, что мы предлагаем гибкость работы, а точнее: способность быстро реагировать на чрезвычайные ситуации и адаптировать наш график для внесения изменений для ваших производственных нужд, технического обслуживания или изменения перечня работ, выполняемых при остановке.

Преимущества

- Оптимизированная производительность активов
- Снижение расходов на профилактическое техническое обслуживание
- Быстрое реагирование при чрезвычайной ситуации
- Единая точка связи: специализированный менеджер компании АББ, специализирующийся на поддержании рабочего цикла

Описание услуг для всех ваших потребностей

Специальные услуги компании АББ по разработке инновационных решений

Комплексный и гибкий. При сотрудничестве с компанией АББ в качестве предпочтительного партнера по оказанию услуг у вас всегда есть выбор. Выберите услуги, которые отвечают вашим требованиям, и мы подготовим соглашение с учетом ваших потребностей.

Техническое обслуживание в условиях эксплуатации

Техническое обслуживание в условиях эксплуатации, осуществляемое компанией АББ, направлено на совершенствование оборудования и производства в целом, включая характеристики безопасности, тем самым уменьшая риск разрушительной работы и снижая затраты на техническое обслуживание. Компания АББ предлагает полный спектр технического обслуживания в условиях эксплуатации. Такие услуги включают в себя осмотры по требованию на участке, плановое техническое обслуживание или обслуживание по требованию (предварительное, профилактическое и техническое обслуживание), аварийный ремонт, широкую техническую поддержку на участке, долгосрочную поддержку и подробные отчеты по обслуживанию в условиях эксплуатации.

Дистанционное обслуживание и запасные части

Независимо от того где находится ваш производственный участок, компания АББ способна преодолеть такое расстояние. С помощью круглосуточной телефонной линии поддержки, соединений удаленного доступа и эффективного управления запчастями компания АББ готова обеспечить быстрое реагирование и быстрые решения, чтобы гарантировать вам, что производственное оборудование работает с минимальными затратами.

Обучение и специальные услуги

Независимо от того какое оборудование требует технического обслуживания, будь то подъемник, экскаватор, конвейер, безредукторный привод мельницы, привод кольцевой редукторной мельницы, электрооборудование или устройства управления, мы сделаем все, чтобы помочь вам сохранить ваши инвестиции. Наши обширные учебные программы разработаны для постоянного улучшения квалификации сотрудников. С помощью наших проверенных технических и консультационных услуг мы помогаем вам повысить производительность системы. Кроме того, наши обновления гарантируют вам использование передового программного обеспечения и решений в области автоматизации.

Преимущества

- Оптимизированная производительность активов
- Повышенная доступность и надежность оборудования и систем
- Быстрый и легкий доступ к техническим экспертам: 24 часа в сутки, 365 дней в году
- Улучшенная передача знаний с помощью квалифицированной рабочей силы

Соглашение о долговременном предоставлении услуг

Выездная аудиторская проверка	Аудит запаса материалов	Мониторинг состояния	Повышение квалификации	Развитие и обновление
Долгосрочные услуги по проведению планового ремонта	Составление перечня запасных частей и снаряжения	Периодическое техническое обслуживание	Партнерство в области профессионального обучения	
Долгосрочные услуги по предоставлению технической поддержки на участке	Предоставление запасных частей по требованию	Поиск неисправностей	На участке	
Расширенная поддержка при запуске	Аварийные запчасти	Линия поддержки	В классе	Проектирование, оптимизация и консультирование
Услуги по требованию				
Техническое обслуживание в условиях эксплуатации	Услуги по предоставлению запасных частей	Дистанционное обслуживание	Обучение	Специальные услуги

За пределами стандарта

Услуги для горно-обогатительной промышленности



Сложные системы и оборудование, различные условия окружающей среды и сложные производственные процессы для поддержания эффективности обогатительного предприятия требуют соответствующих знаний и опыта. Компания АББ предлагает высококвалифицированные кадры и комплексные услуги для удовлетворения ваших потребностей.

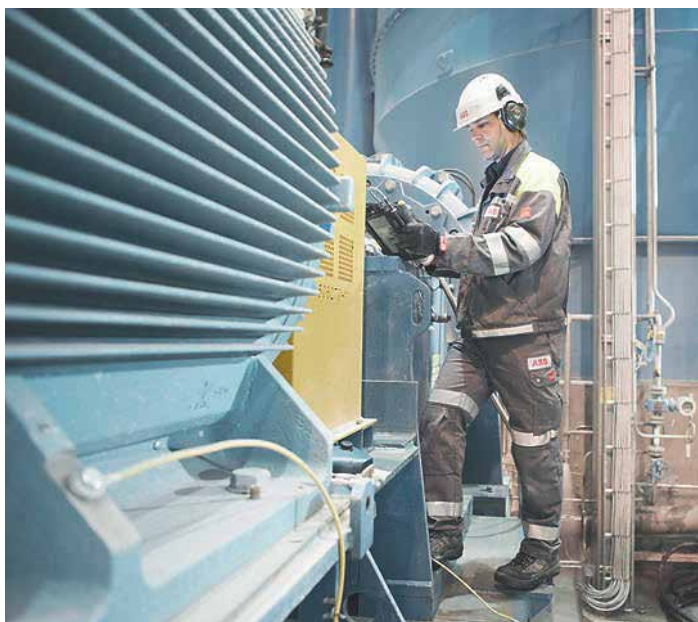
Ваш двигатель: высокопроизводительный персонал

Эффективное и действенное обслуживание электрооборудования и аппаратуры управления основано на необходимости устранения производственных рисков и повышения доступности системы. Следовательно, наши специалисты по предоставлению услуг на участке всегда на вашей стороне в качестве советника. Они достаточно обучены и сертифицированы для обеспечения рабочего процесса.

На сегодняшний день горнодобывающая промышленность стремится к постоянной операционной эффективности. Одним из ключевых факторов для достижения этой цели является квалифицированный персонал. Персонал, который знает риск устаревания. Персонал, который знает о возможных поломках конструкции. Персонал, который может управлять запасами и затратами на сохранение продукции. И персонал, который немедленно реагирует при необходимости проведения полного ремонта. С нами вы сможете обрести высококвалифицированный персонал. Благодаря нашим проверенным учебным программам и многолетнему опыту ваша команда будет вносить активный вклад в развитие операционной эффективности. Ваши преимущества измеримы: минимальные дополнительные расходы на длительные остановки или неожиданные отключения энергии, а также анализ первопричин и оптимизированные производственные процессы.

Услуги по внедрению передовых технологий

Мы знакомы с проблемами, с которыми сталкиваются горнодобывающие компании сегодня. И мы инвестируем технологии и человеческие ресурсы, чтобы помочь вам справиться с этими проблемами. Наши мощные решения предусматривают использование передовой информационной системы управления, передовой системы контроля технологическими процессами и системы управления работой. Такие услуги помогают отображать все производственные данные, интегрированные в одном центре обработки операций.



Всегда есть место для совершенствования, и мы готовы обнаружить его и на вашей фабрике. С помощью нашей программы аудита структурированного плана ABB Mineral Plants FingerPrint™ — мы можем диагностировать оборудование производства компании АББ, ваши производственные процессы и надежность работы фабрики. Так мы получаем основу для оптимизации. Программа FingerPrint™ определяет качество работы системы автоматизация и контролирует производственный процесс. Программа автоматизации также обеспечивает базу надежности. Итоговый отчет содержит рекомендации по оптимизации с расчетной окупаемостью инвестиций.

Smart Electrical Maintenance™

До недавнего времени основной проблемой для обеспечения технического обслуживания было получение данных. Сегодня препятствием является обработка этих данных, и следующим этапом будет конвертирование информации в знания. Для проведения мониторинга и оценки рабочих параметров устройства мы предоставляем полезную информацию, которая позволяет идентифицировать неисправности на ранней стадии. Такая оптимизация активов является неотъемлемой частью процесса по договору.



С нашей долгосрочной и продуктивной системой предоставления услуг мы стремимся улучшить производительность и общую рентабельность фабрики, используя мировую систему управления и выполнения технического обслуживания. Мы стремимся выявить недостатки в рабочей силе и материалах с помощью наших уникальных услуг. Программа The Smart Electrical Maintenance™ осуществляется посредством стратегического партнерства и альянса с нашими клиентами, чтобы воплотить все ожидания по качеству, своевременности и безопасности. КПЭ формируют основу измерения качества нашей работы.

Преимущества

- Улучшенная производительность и безопасность
- Полный контроль расходов — предсказуемые годовые затраты, денежный поток и процедуры оплаты
- Инициативный подход к процедуре технического обслуживания

Оптимизированная производительность и автоматизированные рабочие процессы с непрерывным мониторингом активов

Мы предлагаем весь спектр услуг, включая решения для оборудования, всего предприятия и оптимизации технологического процесса. Для приобретения спокойствия мы рекомендуем сочетание всех необходимых вам услуг в одном долгосрочном соглашении.

Поднимите производительность на более высокий уровень Услуги для подземной разработки



Горная грузоподъемная система требует больших инвестиций и является важным компонентом в процессе добычи. Чтобы получить максимальную отдачу от ваших инвестиций и запустить свое производство на оптимальном уровне, грузоподъемная система должна работать надежно и эффективно. Компания ABB защитит и оптимизирует вашу систему. С нашими услугами по обслуживанию грузоподъемных систем мы можем контролировать и анализировать систему как регулярно, так и по требованию. Компания АББ поставила свой первый комплект грузоподъемного оборудования еще в 1937 году. С тех пор более чем 600 единиц оборудования были установлены во всем мире. Благодаря нашему глобальному присутствию и многолетнему опыту мы предоставляем услуги как в местном, так и в удаленном режиме.

Оптимизация производительности процесса

Подъемник — это огромный транспортировщик, используемый на месторождении. Каждый день он работает на максимальной скорости при транспортировке тяжелых грузов. Такая выдающаяся производительность требует прочной основы — передовых и проверенных технологий управления и тормозных систем. Чтобы сохранить ваш подъемник в оптимальной рабочей режиме, вам необходим квалифицированный персонал по техническому обслуживанию и быстрый доступ к компетентной поддержке. Компания АББ предлагает услуги по контролю состояния и производительности грузоподъемных устройств. Благодаря нашему многолетнему опыту мы имеем уникальную возможность обеспечить услуги для целых механических и электрических систем подъемных устройств всех типов. Передовые решения позволяют нам предоставлять круглосуточную поддержку по всему миру.

Модернизация и обновление

Ваша установленная грузоподъемная система устарела? Обновите ее с помощью компании АББ. Мы провели многочисленные обновления и модернизации существующих подъемников. Наша служба модернизации включает также электрическую часть работ и механические обновления всех систем.



Услуги предоставления запасных и составных частей

Горнодобывающая промышленность является капиталоемкой отраслью. Инвестиции в оборудование являются дорогостоящими и каждый день простоя является катастрофой. Составные части компании АББ разработаны, изготовлены и протестированы, чтобы гарантировать длительный жизненный цикл и исключительную надежность. Особенно, когда такие составные части постоянно проходят техническое обслуживание. Наша команда по работе с подъемными устройствами советует вашему персоналу выполнять программы, направленные на эффективность технического обслуживания, профилактику и оптимизацию запасов запасных частей. Тем не менее, при возникновении неисправности и возникновении неотложной необходимости обновления следует помнить, что время — это деньги. Для предоставления наилучшей поддержки: наши запасные части всегда в наличии — просто свяжитесь с командой компании АББ, которая находится к вам ближе всего.

Повышение квалификации

Подготовленный высококвалифицированный персонал имеет важное значение для вашего экономического успеха. Наши программы обучения и сертификации помогут вам добиться успеха. Программа призвана обеспечить подготовку, ориентированную на группу специалистов заказчика и сотрудников компании АББ по специализации рабочего процесса, обслуживанию и вводу в эксплуатацию различных грузоподъемных систем, предоставляемых компанией АББ.



Преимущества

- Гарантированный быстрый доступ к специалистам компании АББ
- Идентификация потребности в улучшении и модернизации
- Приоритетное значение в качестве клиента по договору
- Быстрое обнаружение чрезвычайных условий на ранней стадии

Чтобы предоставить весь спектр подземных горных услуг, мы постоянно создаем новые услуги, такие как Hoist Mechanical FingerPrint™, услуги по обслуживанию системы вентиляции и электрического погрузчика. Для приобретения спокойствия мы рекомендуем сочетание всех необходимых вам услуг в одном долгосрочном соглашении.

Используя весь свой потенциал Услуги для открытой добычи и транспортировки материала



Независимо от того что вы транспортируете, начиная с угля до медной руды или с железной руды до вскрышной породы, чтобы преуспеть в области добычи минерального сырья открытым способом и в области транспортировки насыпных материалов, вам нужен сильный партнер. Мы обладаем более чем 50 летним опытом работы в предоставлении услуг по электрическому и автоматическому оборудованию для открытой добычи и по системам транспортировки больших объемов сыпучих материалов. При использовании ноу-хау компании АББ мы гарантируем выполнение даже самых сложных требований. Кроме того, компания АББ предлагает преимущество многолетнего партнерства со многими известными международными горнодобывающими и строительными компаниями.

Ваш успех в центре нашего внимания

Как сильный партнер, стремящийся к вашему успеху, мы предоставляем вам широкий спектр услуг во время и после окончания работ: 24 часа в сутки, 365 дней в году. Мы стремимся обеспечить вам бесперебойную работу и быструю доставку любой запчасти. Будь то реконструкция ваших существующих передвижных механизмов или предоставление сложных услуг, таких как дистанционный и экспертный анализ ваших горнодобывающих активов, ответ на все найдет компания АББ. Мы разрабатываем и внедряем индивидуальные решения, которые работают с высокой надежностью.

Для оптимальной производительности вашего оборудования — как сегодня, так и завтра — каждое из наших решений основано на разработке надежной информационной технологии для горнодобывающих устройств.



Модернизация устройств транспортировки материала

Несмотря на то что составные части оборудования для открытых горных работ часто остаются в хорошем состоянии в течение многих лет, продолжительность функционирования связанных с ними электрических и автоматических компонентов, как правило, исчерпывается на более ранней стадии. Оптимальным решением для этого несоответствия является реконструкция электрической части, которая включает в себя пригодные составные элементы. Компания АББ провела множество проектов по реконструкции по всему миру, включая внедрение решений, которые устанавливали новые стандарты в плане управляемости, надежности, безопасности, а также технического обслуживания. Мы гарантируем, что наша опытная команда готова найти лучшие решения для ваших механизмов.

Услуги мониторинга ленточного конвейера и консультирование

Знание особенностей вашего оборудования поможет избежать неожиданных и фатальных сбоев конвейерных систем. Мы предлагаем услуги он-лайн мониторинга для наиболее важных видов отказов, как например, ленточных продольных трещин, смещения, критического износа, тяжелых повреждений, сброса скорости и скольжения, а также повышенной температуры. Данные, собранные во время мониторинга, представляют ценную информацию о системах транспортировки. Эти данные также обеспечивают надежное обслуживание и продление сроков планового осмотра. Использование надлежащей платформы для управления активами позволяет осуществлять отслеживание, обзор приборной панели, предоставлять услуги обмена сообщениями, возможность удаленного мониторинга и диагностические услуги.



Преимущества

- Отчет индивидуальной и периодической диагностики с предварительными прогнозами
- Удаленное подключение к аналитической системе конвейеров компании АББ
- Предсказуемые эксплуатационные расходы
- Оптимизированная производительность оборудования

Мы предлагаем вам весь спектр подъемно-транспортных услуг, таких как обучение персонала, устранение неполадок, профилактика, служба поддержки, удаленный мониторинг и предоставление запасных частей, а также конкретные сервисные решения. Для приобретения спокойствия мы рекомендуем сочетание всех необходимых вам услуг в одном долгосрочном соглашении.

Получить максимальную отдачу от ваших инвестиций

Услуги для устройств измельчения



Компания АБВ производит регулируемые приводные системы на протяжении более чем 40 лет. За последние четыре десятилетия мы поставили наибольшее количество приводных систем для устройств измельчения, чем любой другой поставщик. Наш всемирный опыт работы с устройствами измельчения позволяет нам предоставлять решения по оптимизации приводной системы мельниц, которые периодически устанавливают новые рекорды производительности. Требования к устройствам измельчения постоянно растут: увеличивается скорость, используются более габаритные приводы, повышается нагрузка и возникают огромные экологические проблемы. Для удовлетворения ваших экономических целей использование мельниц с отлаженной работой является обязательным условием. Чтобы обеспечить оптимальную работу мельницы, вам нужен сильный партнер в сфере услуг, как например, компания АБВ.

Увеличение жизненного цикла системы

Несмотря на то что мельница надежно работает, все же существует потенциал для ее улучшения. Однако это требует значительного опыта и глубоких знаний ваших систем измельчения для оптимизации процесса. С нашим техническим обслуживанием в условиях эксплуатации мы ориентируемся на повышение производственных качеств и безопасности оборудования, тем самым уменьшая риск разрушения жизненного цикла. Мы предлагаем полный спектр услуг, чтобы удовлетворить все потенциальные требования. Такие услуги включают в себя выездной осмотр на производственном участке по требованию, плановое техническое обслуживание или обслуживание по требованию, аварийный ремонт, широкую поддержку при запуске на производственном участке, долгосрочную поддержку и подробные отчеты по техническому обслуживанию в условиях эксплуатации. Такие важные услуги на производственном участке выполняются обслуживающим персоналом АБВ, обученным на современных системах диагностики, ремонта и технического обслуживания. Самый удобный способ получить все необходимые услуги — это объединить их в одном соглашении на долговременное предоставление услуг. Чтобы ваши расходы на техническое обслуживание были предсказуемыми, мы предлагаем вам соглашение о долговременном предоставлении услуг на три года.

Дистанционное обслуживание

Где бы не находилось ваше производство, вы всегда можете рассчитывать на нашу поддержку. Мы гарантируем вам обслуживание 24/7/365. Наше дистанционное обслуживание включает выбор из двух пунктов: предоставление доступа экспертам компании АБВ или осуществление постоянного мониторинга ваших приводных систем с помощью защищенного соединения.



Линия поддержки компании АББ

Линия поддержки компании ABB предоставляет вам доступ к наиболее обширной и передовой программе технической поддержки в телефонном режиме, которая существует на рынке услуг. Это круглосуточные услуги, которые предоставляют вам постоянную связь и техническую поддержку инженеров, обладающих соответствующими знаниями, опытом, а также ресурсами, чтобы немедленно обрабатывать запрос.

Дистанционная диагностика

Дистанционные диагностические услуги объединяют в себе удаленное подключение, продвинутые возможности мониторинга и диагностики, защиты данных и глобальной технической поддержки в простой, проверенной форме. Пакет услуг включает в себя он-лайн поиск и устранение неисправностей, периодическое обслуживание и контроль состояния.

- Дистанционные диагностические услуги по поиску и устранению неисправностей. Эксперты компании АББ подключаются к операторам интерфейса «человек-машина» с помощью защищенного соединения удаленного доступа для решения проблем по требованию.
- Дистанционные диагностические услуги по предоставлению отчетов по техническому обслуживанию. Инженеры компании АББ выполняют плановые проверки состояния приводных систем с помощью периодических проверок. После каждой проверки вы получаете подробный отчет с рекомендациями по профилактическим мероприятиям и техническому обслуживанию.
- Дистанционные диагностические услуги по мониторингу

состояния. Профилактическое и предупредительное техническое обслуживание осуществляется путем сбора всех источников данных в одном месте и преобразования этих данных в ценную информацию, касающуюся состояния и работоспособности приводной системы. Мониторинг состояния основан на проверенной передовой технологии компании АББ и работает автоматически в фоновом режиме, не мешая существующему аппаратному и программному обеспечению.

Преимущества

- Повышение доступности и надежности оборудования
- Снижение затрат на обслуживание — плановых и внеплановых
- Немедленный удаленный доступ к системе приводов из любой точки в мире
- Предсказуемые расходы на техническое обслуживание благодаря долгосрочному соглашению

Мы предлагаем вам весь спектр услуг по устройствам измельчения, таких как обучение, предоставление запасных частей, проверка ресурсов, разработка и консультирование, а также принятие конкретных сервисных решений. Для приобретения спокойствия мы рекомендуем сочетание всех необходимых вам услуг в одном долгосрочном соглашении.

Решения, которые сосредоточены на вашем успехе

Индивидуальные услуги компании АББ



1 Обогащительные фабрики — комплексные услуги для всего производственного процесса | 2 Подземная добыча — весь спектр услуг для грузоподъемных устройств | 3 Открытые разработки и транспортировка материала — специализированные услуги для увеличения жизненного цикла вашего горно-добывающего оборудования | 4 Устройства измельчения — знания, опыт и практика, сосредоточенная в спектре услуг для оптимизации активов, направленных на устройства измельчения.

ООО «АББ»

117997, Россия, Москва,
ул.Обручева, 30/1, стр.2
тел.: +7 495 777 222 0
факс: +7 495 777 222 1
email: pa-division@ru.abb.com
www.abb.ru/mining