ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ABB

1. Πεδίο Εφαρμογής

1.1 Οι παρόντες Όροι ισχύουν για την εκτέλεση εργασιών συντήρησης, επισκευής, τροποποίησης, εγκατάστασης, θέση σε λειτουργία, καθώς και κάθε άλλης παρεχόμενης υπηρεσίας/εργασίας (εφεξής «Υπηρεσίες») εντός του εμπορικού και βιομηχανικού τομέα.

1.2 Το πεδίο εφαρμογής των Υπηρεσιών αναφέρεται στην Επιβεβαίωση Παραγγελίας ή στην Αποδοχή Προσφοράς που παρέχεται από την ABB ΑΕ ή στη σύμβαση που αφορά στις Υπηρεσίες (από κοινού όλα τα προηγούμενα δύνανται να αναφέρονται εφεξής ως «Σύμβαση»). Ο ΠΕΛΑΤΗΣ δύναται να λάβει γνώση των Όρων είτε κατόπιν αποστολής τους με οιονδήποτε τρόπο και μέσο, είτε μέσω της ιστοσελίδας της ABB https://new.abb.com/gr/about/general-sales-conditions

2. Γενικά

2.1 Οι Υπηρεσίες που εκτελούνται από την ABB ΑΕ (αναφερόμενη στο εξής ως ABB) υπόκεινται στους παρόντες ΓΕΝΙΚΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ, εξαιρουμένων όσων έχουν εγγράφως συμφωνηθεί διαφορετικά στην Σύμβαση, οι οποίοι θα αποτελούν τους ειδικούς όρους και ενδέχεται να υπερισχύουν των παρόντων. Συνεπώς, όροι που δεν έχουν γίνει εγγράφως αποδεκτοί από την ABB ουδεμία νομική ισχύ έχουν και ουδέν έννομο αποτέλεσμα επιφέρουν.

2.2 Εάν η εκτέλεση των Υπηρεσιών περιλαμβάνει επιπλέον και την προμήθεια Προϊόντων (εξοπλισμού συστημάτων ή οποιουδήποτε άλλου υλικού) από την ABB, οι όροι πώλησης αυτής της προμήθειας θα καθορίζονται από τους αντίστοιχους ΓΕΝΙΚΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΠΡΟΙΟΝΤΩΝ της ABB.

2.3 Η παροχή οποιασδήποτε Υπηρεσίας από την ABB δεν θα ενεργοποιείται, εάν η αντίστοιχη προσφορά και οι παρόντες Γενικοί Όροι δεν γίνουν συνολικά αποδεκτοί από τον ΠΕΛΑΤΗ. Η αποδοχή της προσφοράς της ABB θα γίνεται και θα

αποδεικνύεται μόνον εγγράφως. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ δύναται να λάβει γνώση των Όρων, είτε κατόπιν αποστολής τους με οιονδήποτε τρόπο και μέσο, είτε μέσω της ιστοσελίδας της ABB (www.abb.gr). Σε κάθε περίπτωση, θα τεκμαίρεται γνώση και αποδοχή των παρόντων Γενικών Όρων εκ μέρους του ΠΕΛΑΤΗ, εφόσον αυτοί εστάλησαν σε αυτόν ή έλαβε γνώση αυτών καθ' οιονδήποτε τρόπο και ο ΠΕΛΑΤΗΣ συμφώνησε να ξεκινήσει η παροχή της Υπηρεσίας από την ABB. Εναλλακτικώς, οι παρόντες Γενικοί Όροι θα θεωρούνται ότι έχουν γίνει γνωστοί στον ΠΕΛΑΤΗ, όταν ο τελευταίος τους έχει λάβει από προηγούμενη συνεργασία του με την ABB. Σε κάθε περίπτωση οι παρόντες αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της προσφοράς της ABB και θεωρούνται ότι έχουν γίνει ανεπιφύλακτα αποδεκτοί από τον ΠΕΛΑΤΗ με την αποδοχή της προσφοράς/πρότασης της ABB. Όροι του ΠΕΛΑΤΗ που αντιβαίνουν τους παρόντες θα ισχύουν μόνον εάν ρητώς και εγγράφως έχει τούτο συμφωνηθεί μεταξύ των συμβαλλομένων μερών (ήτοι ABB και ΠΕΛΑΤΗΣ).

2.4. Οι συμβαλλόμενοι αναγνωρίζουν την εγκυρότητα της ηλεκτρονικής υπογραφής (π.χ. Adobe Sign, DocuSign και κάθε παρόμοιας που εξασφαλίζουν την ταυτοποίηση του εκδότη και την ακεραιότητα του εγγράφου) που έχει τεθεί από νομίμως εξουσιοδοτημένα προς τούτο πρόσωπα.

3. Διαμόρφωση Παραγγελιών & Αντικείμενο Υπηρεσιών

3.1 Το αντικείμενο των Υπηρεσιών θα καθορίζεται με σαφήνεια και ακρίβεια στην παραγγελία του ΠΕΛΑΤΗ. Οποιαδήποτε άλλη Υπηρεσία, η οποία δεν περιλαμβάνεται σαφώς στην παραγγελία του ΠΕΛΑΤΗ και η οποία μπορεί να είναι απαραίτητη άμεσα ή έμμεσα για την εκτέλεση των Υπηρεσιών, δεν αποτελεί υποχρέωση της ABB.

3.2. Τροποποιήσεις ή/και αποκλίσεις από το αντικείμενο των Υπηρεσιών που προτείνονται από κάποιον εκ των συμβαλλομένων μερών, θα πρέπει πάντοτε να κοινοποιούνται στο έτερο μέρος εγγράφως και να γίνονται εγγράφως ρητώς αποδεκτές προκειμένου να έχουν ισχύ.

4. Τιμές

4.1. Οι τιμές όλων των Υπηρεσιών, βασίζονται στις τιμές μονάδας της προσφοράς, είναι σταθερές και δεν περιλαμβάνουν ΦΠΑ ή άλλο φόρο, ο οποίος νομίμως προστίθεται επί των τιμών στο εκδοθέν τιμολόγιο .

4.2 Εάν έχει υπολογιστεί σύνολο ωρών για όλες τις εργασίες που συναποτελούν τις Υπηρεσίες, ο αριθμός αυτός είναι ενδεικτικός και η τιμολόγηση θα γίνει με βάση τον πραγματικό τελικό αριθμό ωρών που απαιτήθηκαν για την υλοποίηση της Υπηρεσίας.

4.3 Μετά την αποδοχή της παραγγελίας από την ABB, οι τιμές των Υπηρεσιών θεωρούνται οριστικές και δεν αναθεωρούνται. Αναπροσαρμογή τιμών δύναται μόνο στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- Έχει συμφωνηθεί ρητώς και εγγράφως μεταξύ του ΠΕΛΑΤΗ και της ABB.
- Ο χρόνος εκτέλεσης των Υπηρεσιών έχει καθυστερήσει για λόγο άμεσα ή έμμεσα αποδιδόμενο στον ΠΕΛΑΤΗ.
- Το αντικείμενο των Υπηρεσιών έχει τροποποιηθεί κατόπιν αίτησης του ΠΕΛΑΤΗ.
- Οι τιμές αναγράφονται σε νόμισμα διαφορετικό του Euro και έχει γίνει αποδεκτό ότι θα τροποποιούνται σύμφωνα με την ισοτιμία του νομίσματος αυτού με το Euro, που ισχύει κατά την ημερομηνία κάθε (τμηματικής) τιμολόγησης.

5. Όροι Πληρωμής

5.1 Το τίμημα για τις Υπηρεσίες τιμολογείται, με βάση την πρόοδο ή την ολοκλήρωση των Υπηρεσιών. Η ολοκλήρωση των Υπηρεσιών (μέρους ή όλου) θα βεβαιώνεται με την υπογραφή σχετικού εγγράφου περάτωσης/ολοκλήρωσης αυτών, οπότε και θα εκδίδεται το αντίστοιχο τιμολόγιο. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ δύναται εντός πέντε (5) ημερών από την περάτωση/ολοκλήρωση των Υπηρεσιών να υποβάλλει εγγράφως και αρκούντως αιτιολογημένα τυχόν ενστάσεις του στην

ABB αναφορικά με τις παρασχεθείσες Υπηρεσίες. Σε περίπτωση παρέλευσης απράκτου της ανωτέρω προθεσμίας ή αδικαιολόγητης ή/και από δυστροπία αρνήσεως του ΠΕΛΑΤΗ να υπογράψει το σχετικό έγγραφο περάτωσης/ολοκλήρωσης, τότε οι παρασχεθείσες Υπηρεσίες θα θεωρούνται αυτοδικαίως εκτελεσθείσες/παραληφθείσες και ανεπιφύλακτα αποδεκτές από τον ΠΕΛΑΤΗ, οπότε και θα εκδίδεται από την ABB το σχετικό τιμολόγιο. Οι πληρωμές θα γίνονται εντός 30 ημερών από την ημερομηνία έκδοσης εκάστου τιμολογίου, εκτός αν υπάρχει διαφορετική συμφωνία μεταξύ των μερών.

5.2 Οι παρόντες όροι πληρωμής εφαρμόζονται για όλες τις Υπηρεσίες. Η εξόφληση εκάστου τιμολογίου και οφειλόμενου ποσού θα πραγματοποιείται και θα αποδεικνύεται μόνο με κατάθεση σε τραπεζικό λογαριασμό της ABB αποκλειομένου οποιουδήποτε άλλου τρόπου απόδειξης ακόμη και αυτού του ίδιου του όρκου. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ δεν έχει δικαίωμα να παρακρατήσει μέρος ή όλον εκ του οφειλόμενου ποσού για την κάλυψη τυχόν εκπτώσεων, εξόδων, φόρων, δασμών, δαπανών ή οποιουδήποτε άλλου ποσού που είτε έχει καταβάλλει είτε απαιτεί να λάβει.

5.3 Εάν η εκτέλεση των Υπηρεσιών ή η παραλαβή τους, καθυστερήσει για λόγους μη αποδιδόμενους στην ABB, οι συμφωνηθέντες όροι πληρωμής παραμένουν αμετάβλητοι. Σε περίπτωση καθυστέρησης πληρωμών ή καθυστέρησης παραλαβής των Υπηρεσιών εκ μέρους του ΠΕΛΑΤΗ, η ABB δικαιούται διαζευκτικά ή σωρευτικά τα ακόλουθα:

• Να απαιτήσει την καταβολή νόμιμου τόκου υπερημερίας από την επομένη της ταχθείσας ημερομηνίας εξόφλησης μέχρι και την ολική εξόφλησή της. Ο τόκος υπερημερίας θα υπολογίζεται με βάση το σχετικό επιτόκιο που ισχύει κατά περιόδους, όπως αυτό προσδιορίζεται εκάστοτε από την Τράπεζα της Ελλάδος. Η καταβολή τόκων υπερημερίας δεν απαλλάσσει τον ΠΕΛΑΤΗ από την υποχρέωση εξόφλησης των υπολοίπων ποσών κατά τους συμφωνηθέντες όρους.

• Να αναστείλει την εκτέλεση των Υπηρεσιών, είτε προσωρινά είτε οριστικά, χωρίς να επηρεάζεται η απαίτηση της ABB κατά του ΠΕΛΑΤΗ για την καταβολή

των καθυστερημένων πληρωμών, δικαιούμενη επιπλέον να διεκδικήσει πρόσθετη αποζημίωση για κάθε θετική ζημία που υπέστη εξαιτίας αυτής της αναστολής.

• Να τερματίσει οριστικά την παροχή των Υπηρεσιών αναζητώντας οποιοδήποτε οφειλόμενο ποσό και ζημία από τον ΠΕΛΑΤΗ

• Να παρακρατήσει την δοθείσα προκαταβολή.

5.4 Η άσκηση των ανωτέρω δικαιωμάτων από την ABB ή η έγερση απαίτησης από μέρους του ΠΕΛΑΤΗ δεν παρέχει στον τελευταίο το δικαίωμα να διακόψει ή να μειώσει οποιαδήποτε συμφωνημένη πληρωμή.

5.5 Τα τιμολόγια και κάθε άλλο έγγραφο που παραδίδεται στον ΠΕΛΑΤΗ υπογράφεται από πρόσωπο νομίμως εξουσιοδοτημένο προς τούτο. Εάν ο ΠΕΛΑΤΗΣ είναι νομικό πρόσωπο, η υπογραφή παραλαβής ρητά λογίζεται και τεκμαίρεται ότι είναι από πρόσωπο νομίμως εξουσιοδοτημένο για αυτό το σκοπό και συνεπώς έγκυρη η παραλαβή εγγράφων και τιμολογίων. Τόπος εκδόσεων και εξόφλησης των τιμολογίων είναι η Αθήνα, η Θεσσαλονίκη και η Κύπρος.

6. Κυριότητα Μεταβίβαση Κινδύνου & Ασφάλιση

6.1 Τα εξαρτήματα που αντικαθίστανται παραμένουν στην ιδιοκτησία του ΠΕΛΑΤΗ. Η ABB έχει το δικαίωμα της σύστασης ενεχύρου, κατά τα προβλεπόμενα στο Νόμο, επί του εξοπλισμού στον οποίο αφορούν οι παρασχεθείσες Υπηρεσίες, μέχρι την πλήρη και ολοσχερή εξόφληση των σχετικών τιμολογίων, η οποία διατηρεί όλα τα νόμιμα δικαιώματά της, εκ των άρθρων 383, 389 παρ. 2, 455, 458, 460, 461, 462, 470, 532 παρ. 1, 976, 977, 1034, 1035, 1094 και 1095 ΑΚ.

6.2 Ο ΠΕΛΑΤΗΣ φέρει τον κίνδυνο που σχετίζεται με τη ζημία ή την απώλεια του αντικειμένου που πρόκειται να υποβληθεί σε επεξεργασία στις εγκαταστάσεις της ABB και προκλήθηκε από τυχαίο ή/και εκτός υπαιτιότητας της ABB γεγονός, ή κατά τη διάρκεια οποιασδήποτε αναγκαίας μεταφοράς ή αποθήκευσης. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ είναι υπεύθυνος για την ανάληψη ασφάλισης από οποιαδήποτε ζημία, καθώς και για την απόρριψη ανταλλακτικών ή αναλώσιμων υλικών που σχετίζονται με τις Υπηρεσίες (έλαια, αέρια, σκόνη κ.λπ.).

7. Προκαταρκτικές Εργασίες & Υπηρεσίες - Άδειες & Εξουσιοδοτήσεις - Υποχρεώσεις ΠΕΛΑΤΗ.

7.1. Σε περίπτωση που είναι απαραίτητη η εκτέλεση προκαταρκτικών εργασιών από τον ΠΕΛΑΤΗ προκειμένου να μπορέσει η ABB να εκτελέσει τις Υπηρεσίες σύμφωνα με τους όρους της παραγγελίας (όπως π.χ. προσβάσεις, δίκτυα παροχής νερού, ηλεκτροδότηση, καθαρισμός εδάφους, θεμέλια, συστήματα αποχέτευσης, κλπ.), ο ΠΕΛΑΤΗΣ οφείλει:

- Να εκτελέσει τις προκαταρκτικές εργασίες έγκαιρα και εμπρόθεσμα σύμφωνα με το χρονοδιάγραμμα της παραγγελίας/σύμβασης.
- Να παραδώσει έγκαιρα και εμπρόθεσμα στην ABB τα απαραίτητα έγγραφα (σχέδια, διαγράμματα, προδιαγραφές), καθώς και τον κατάλληλο προγραμματισμό των εργασιών για τις οποίες είναι υπεύθυνος, έτσι ώστε να μπορέσει η ABB να προχωρήσει στην εκτέλεση των Υπηρεσιών χωρίς παρεμβολές.
- Να εκδώσει έγκαιρα και εμπρόθεσμα με δικά του έξοδα και για λογαριασμό του όλες τις άδειες και εξουσιοδοτήσεις που απαιτούνται για την εκτέλεση των Υπηρεσιών από την ABB, σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς

7.2 Εάν ο ΠΕΛΑΤΗΣ αναλαμβάνει τη δέσμευση να παρέχει βοηθητικό προσωπικό (εργάτες, ηλεκτρολόγους, κλπ), το οποίο απαιτείται για συγκεκριμένες εργασίες που σχετίζονται με την εκτέλεση των Υπηρεσιών ή είναι επιβοηθητικές αυτών, το προσωπικό αυτό πρέπει να διαθέτει τα απαραίτητα και κατάλληλα για τις εργασίες αυτές προσόντα. Στην περίπτωση αυτή ο ΠΕΛΑΤΗΣ φέρει την πλήρη ευθύνη για την τήρηση της σχετικής εργατικής νομοθεσίας, καθώς και για την τήρηση από το προσωπικό του των ισχυόντων κανονισμών ασφάλειας και υγιεινής στο πλαίσιο της εργασίας. Η ABB ουδεμία ευθύνη φέρει για τα ανωτέρω.

8. Ώρες Εργασίας & Κτίρια Υπηρεσιών για την εκτέλεση εργασιών

8.1. Η ABB θα προσαρμόσει κατά το δυνατόν τις ώρες εργασίας του προσωπικού της ή των υπεργολάβων της στις εργάσιμες ώρες του ΠΕΛΑΤΗ, εάν ο τελευταίος εκτελεί κάποια δραστηριότητα στον χώρο παροχής των Υπηρεσιών. Ωστόσο, όπου είναι απαραίτητο να αποφεύγονται οι παρεμβάσεις, θα πρέπει να προτιμώνται οι ώρες μειωμένης δραστηριότητας, ή στην περίπτωση Υπηρεσιών σε εγκαταστάσεις υπό κατασκευή, ως εργάσιμη ημέρα θα πρέπει να επιλέγεται μία ημέρα προσαρμοσμένη στις εκάστοτε συνθήκες.

8.2 Οι ώρες εργασίας του προσωπικού της ABB ή του προσωπικού των υπεργολάβων της θα πρέπει να είναι σύμφωνες με την ισχύουσα εργατική νομοθεσία και τις συλλογικές συμβάσεις εργασίας που εφαρμόζονται στο συγκεκριμένο τομέα σε σχέση με την διάρκεια, τις υπερωρίες, τις διακοπές και τις περιόδους ανάπαυσης. Εάν ο αριθμός ωρών εργασίας είναι μικρότερος από αυτές της νόμιμης εργάσιμης ημέρας για λόγους που δεν αποδίδονται στην ABB, θα τιμολογούνται οι ισχύουσες κατά τον Νόμο ώρες εργασίας, εφόσον αυτή η περίπτωση δεν έχει συμπεριληφθεί στην προσφορά.

8.3 Σε κάθε περίπτωση και ανάλογα με τη φύση των εργασιών, ο ΠΕΛΑΤΗΣ πρέπει να παρέχει το κατάλληλο δυνατό εργασιακό περιβάλλον για την εκτέλεση των Υπηρεσιών από την ABB, το προσωπικό της και τους υπεργολάβους της, όπως φωτισμό, θέρμανση, ασφάλεια, προστασία κλπ, καθώς και όλες τις απαραίτητες λειτουργικές διευκολύνσεις όπως: πρόσβαση σε τουαλέτες, χώρους για φαγητό, αποδυτήρια, αποθηκευτικούς χώρους για εργαλεία και εξοπλισμό, προστασία κλπ.

9. Υπεργολαβία

Η ABB διατηρεί το δικαίωμα να αναθέσει σε υπεργολάβο μέρος ή όλον των Υπηρεσιών που περιλαμβάνονται στο αντικείμενο της παραγγελίας/σύμβασης

αλλά, η ABB, παραμένει υπεύθυνη για τον υπεργολάβο, το προσωπικό της, την ποιότητα και τον χρόνο εκτέλεσης των Υπηρεσιών έναντι του ΠΕΛΑΤΗ.

10. Ασφάλεια & Υγεία στους χώρους εργασίας

10.1 Ο ΠΕΛΑΤΗΣ φέρει την αποκλειστική και πλήρη ευθύνη σχετικά με την λήψη όλων των μέτρων που θεωρούνται απαραίτητα, σύμφωνα με το Νόμο για την ασφάλεια και υγεία στην εργασία. Ως εκ τούτου, φέρει ακέραια την ευθύνη και είναι υποχρεωμένος να ενημερώνει για τους υπάρχοντες και δυνητικούς κινδύνους στο χώρο όπου εκτελούνται οι συμβατικές εργασίες, καθώς και για τα μέτρα που θα πρέπει να ληφθούν σε περίπτωση εκτάκτου ανάγκης. Επίσης, είναι υπεύθυνος για τον συντονισμό όλων των υπεργολάβων που είναι πιθανό να απασχολούνται παράλληλα στο έργο, αναφορικά με τις συμβουλευτικές και εκπαιδευτικές διαδικασίες όλων των απασχολούμενων σε αυτό, καθώς και για τις υποχρεώσεις τήρησης των μέτρων ασφάλειας και της υγείας στο χώρο εργασίας, που προβλέπονται από την ισχύουσα νομοθεσία.

10.2 Η ABB δικαιούται να διακόψει την εκτέλεση των εργασιών, εάν κρίνει ότι δεν τηρούνται πλήρως όλα τα νόμιμα μέτρα ασφάλειας και υγείας του προσωπικού, δικαιούμενη αντίστοιχης παράτασης των ημερομηνιών παράδοσης (όταν συντρέχει περίπτωση καθυστέρησης), καθώς και αποζημίωσης από τον ΠΕΛΑΤΗ για οποιαδήποτε θετική απώλεια ή ζημία που ενδεχομένως έχει υποστεί, όπως ενδεικτικά: χαμένες εργάσιμες ώρες, έξοδα ταξιδιού του προσωπικού, επιδόματα (ημερήσια αποζημίωση), ακινητοποίηση εξοπλισμού και εργαλείων κτλ.

11. Χρόνος Ολοκλήρωσης Υπηρεσιών

11.1 Η παραγγελία καθορίζει τον χρόνο ολοκλήρωσης των Υπηρεσιών, ο οποίος δύναται να τροποποιηθεί μόνο στις παρακάτω περιπτώσεις:

- Ο ΠΕΛΑΤΗΣ επιθυμεί τροποποιήσεις στην παραγγελία, οι οποίες κατά την απόλυτη κρίση της ABB απαιτούν παράταση χρόνου εκτέλεσης των Υπηρεσιών.

- Ο ΠΕΛΑΤΗΣ δεν έχει εκτελέσει ή/και δεν έχει ολοκληρώσει έγκαιρα και εμπρόθεσμα τυχόν απαιτούμενες προκαταρκτικές εργασίες, απαιτούμενες προμήθειες υλικών και εξοπλισμού εκτός ευθύνης της ABB ή/και δεν έχουν εκδοθεί οι απαραίτητες άδειες και εξουσιοδοτήσεις.
- Εξ΄ οιασδήποτε υπαιτιότητας του ΠΕΛΑΤΗ ή/και των εργολάβων του

Στις ανωτέρω περιπτώσεις η ABB δικαιούται αντίστοιχη παράταση των ημερομηνιών παράδοσης, καθώς και αποζημίωση από τον ΠΕΛΑΤΗ για οποιαδήποτε ζημία ή απώλεια που ενδεχομένως έχει υποστεί, όπως ενδεικτικά χαμένες εργάσιμες ώρες, έξοδα ταξιδιού του προσωπικού, επιδόματα (ημερήσια αποζημίωση), ακινητοποίηση εξοπλισμού και εργαλείων κτλ.

- Ο ΠΕΛΑΤΗΣ καθυστερεί την καταβολή των συμφωνημένων πληρωμών.
- Εξαιτίας καθυστερήσεων για λόγους που δεν ευθύνεται η ABB. Ως τέτοιοι λόγοι αναφέρονται ενδεικτικά: α) τα τυχηρά γεγονότα, όπως ενδεικτικά και ουχί περιοριστικά: απεργίες μέσων μεταφοράς και υπηρεσιών, καθυστερήσεις στις προμήθειες τρίτων, προβλήματα στο σύστημα μεταφορών, απεργίες προσωπικού, δολιοφθορές, απρόβλεπτες διακοπές στην λειτουργία των εγκαταστάσεων του ΠΩΛΗΤΗ λόγω βλάβης κλπ, β) λόγοι ανωτέρας βίας και γ) πανδημία/επιδημία Covid 19 και κάθε μετάλλαξη αυτής ή άλλη.

11.2 Τυχόν επιγενόμενες καθυστερήσεις στον χρόνο εκτέλεσης των Υπηρεσιών – κατά τα ανωτέρω – αφενός ουδεμία ευθύνη παράγουν για την ABB και αφετέρου δεν τροποποιούν το χρονοδιάγραμμα των πληρωμών του ΠΕΛΑΤΗ. Εάν οι πληρωμές συνδέονται με τη συμμόρφωση με ορόσημα (milestones), το αρχικό ορόσημο (milestone) θα χρησιμοποιηθεί σαν σημείο αναφοράς για τις πληρωμές.

11.3 Η ABB δεν αποδέχεται ποινικές ρήτρες για περιπτώσεις καθυστέρησης, παρά μόνον εφόσον τούτο έχει εγγράφως προηγούμενα συμφωνηθεί και πάντως όχι περισσότερο από 7,5% του ποσού των Υπηρεσιών που βρίσκεται σε καθυστέρηση. Ρητά δηλώνεται, ότι οι συμφωνηθείσες ποινικές ρήτρες θα αποτελούν την μοναδική αποζημίωση και αποκατάσταση που δικαιούται να

λάβει ο ΠΕΛΑΤΗΣ σε περιπτώσεις καθυστέρησης, παραιτούμενος άμα οιωνδήποτε άλλων προς τούτο δικαιωμάτων του.

12. Αναστολή ή/και Διακοπή Υπηρεσιών

12.1 Για την εκτέλεση των Υπηρεσιών και ανάλογα με την διάρκεια και την πολυπλοκότητα αυτών, τα συμβαλλόμενα μέρη πρέπει να συμφωνήσουν εγγράφως ένα κοινό χρονοδιάγραμμα. Σε περίπτωση αναστολής ή μη έναρξης των εργασιών για λόγους που δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα της ABB, αλλά σε υπαιτιότητα του ΠΕΛΑΤΗ ή/και των υπεργολάβων του, ρητά συμφωνείται ότι η ABB δικαιούται να απαιτήσει από τον ΠΕΛΑΤΗ αποζημίωση για τις ζημίες που υπέστη όπως για τις χαμένες ώρες, τα έξοδα μετακίνησης του προσωπικού, τα έξοδα διαβίωσης, την ακινητοποίηση του εξοπλισμού και των εργαλείων κλπ, με σκοπό να καλυφθούν οι οικονομικές απώλειες που προκάλεσε αυτή η εκτός προγράμματος αναστολή.

12.2 Εάν ο ΠΕΛΑΤΗΣ αποφασίσει να διακόψει την εκτέλεση των Υπηρεσιών οριστικά για λόγους που δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα της ABB και να καταγγείλει τη σύμβαση, θα πρέπει να συμφωνηθεί εγγράφως πρόγραμμα ομαλής διακοπής των εργασιών. Στην περίπτωση αυτή ο ΠΕΛΑΤΗΣ οφείλει να αποζημιώσει την ABB για οποιαδήποτε ζημία και έξοδα έχουν προκύψει από αυτή την καταγγελία.

12.3 Η ABB δικαιούται να αναστείλει την παροχή των συμφωνηθέντων Υπηρεσιών εάν ο ΠΕΛΑΤΗΣ δεν τηρεί το χρονοδιάγραμμα πληρωμών και να καταγγείλει την σύμβαση με υπαιτιότητα του ΠΕΛΑΤΗ εάν ο τελευταίος εξακολουθεί να είναι υπερήμερος.

13. Επιθεώρηση & Παραλαβή

13.1 Η επίβλεψη της προόδου εκτέλεσης των Υπηρεσιών γίνεται από την ABB. Εάν ο ΠΕΛΑΤΗΣ απαιτεί διενέργεια πρόσθετης επίβλεψης από τρίτο μέρος δίχως αυτό

να έχει προηγούμενα εγγράφως συμφωνηθεί, η πρόσθετη αυτή επίβλεψη θα πρέπει να φέρει την έγγραφη έγκριση της ABB και θα εκτελείται με δαπάνες του ΠΕΛΑΤΗ.

13.2 Ταυτόχρονα με την ολοκλήρωση των εργασιών ο ΠΕΛΑΤΗ υποχρεούται να διεξάγει επιθεώρηση παρουσία της ABB προκειμένου να επισημάνει τυχόν ελαττώματα/κακοτεχνίες/ελλείψεις, αποδιδόμενα στην ABB και να υπογράψει το σχετικό πρωτόκολλο περάτωσης - παραλαβής και το φύλλο απασχόλησης, δικαιούμενος άμα να συμπεριλάβει τυχόν εντάσεις του. Στην περίπτωση ενστάσεων η ABB υποχρεούται, εφόσον επιβεβαιώσει την ύπαρξη τυχόν ελαττωμάτων/κακοτεχνιών/ελλείψεων και μέσα σε εύλογο χρονικό διάστημα που θα συμφωνηθεί από κοινού με τον ΠΕΛΑΤΗ, να προβεί σε πλήρη αποκατάσταση αυτών, με την ολοκλήρωση της οποίας, ο ΠΕΛΑΤΗ οφείλει να προβεί εκ νέου στην ως άνω περιγραφόμενη διαδικασία επιβεβαίωσης της αποκατάστασης και παραλαβής ως ορίζεται.

13.3 Η επιτυχής ολοκλήρωση των Υπηρεσιών βεβαιώνεται, είτε με την υπογραφή πρωτοκόλλου παράδοσης-παραλαβής, του φύλλου απασχόλησης, είτε με οιανδήποτε άλλη έγγραφη βεβαίωση του ΠΕΛΑΤΗ, οπότε και θα εκδίδεται το σχετικό τιμολόγιο και θεωρείται ότι άρχεται η περίοδος εγγύησης των Υπηρεσιών, εφόσον προβλέπεται να παρασχεθεί εγγύηση. Στις περιπτώσεις που η υπογραφή των άνω καταστεί αδύνατη για λόγους που οφείλονται στον ΠΕΛΑΤΗ, όπως ενδεικτικά αναφερομένων: δεν προσέρχεται να επιθεωρήσει τις παρασχεθείσες Υπηρεσίες ή χρησιμοποιεί τις εγκαταστάσεις ή τον εξοπλισμό στα οποία αφορούν οι Υπηρεσίες δίχως να έχει υπογράψει το σχετικό πρωτόκολλο παράδοσης – παραλαβής κ.α., τότε οι παρασχεθείσες Υπηρεσίες θα θεωρούνται αυτοδικαίως ως πλήρως εκτελεσθείσες, παραληφθείσες, και ανεπιφύλακτα αποδεκτές από τον ΠΕΛΑΤΗ, δίχως να απαιτείται η υπογραφή του ως άνω πρωτοκόλλου παράδοσης-παραλαβής, οπότε θα εκδίδεται το σχετικό τιμολόγιο αυτών και θα άρχεται η περίοδος εγγύησής τους εφόσον παρέχεται.

13.4 Εάν συμφωνηθεί διεξαγωγή δοκιμών παραλαβής των περατωμένων Υπηρεσιών, αυτές θα πρέπει να λάβουν χώρα εντός των συμφωνηθέντων ημερομηνιών και ο ΠΕΛΑΤΗΣ υποχρεούται να έχει διαθέσιμο απαραίτητο βοηθητικό προσωπικό και αναλώσιμα υλικά (χωρίς χρέωση) που απαιτούνται για το σκοπό αυτό.

14. Εγγυήσεις & Ευθύνη για Ελαττώματα/Συμφωνημένες Ιδιότητες

14.1 Η ABB εγγυάται για την έλλειψη τυχόν ελαττωμάτων και συμφωνημένων ιδιοτήτων στην εκτέλεση και θέση σε λειτουργία και εφόσον φέρει τη σχετική ευθύνη για προσυμφωνημένη χρονική περίοδο αρχόμενη από την ημερομηνία ολοκλήρωσης των εκάστοτε Υπηρεσιών .

14.2 Η εγγύηση - όποτε αυτή προβλέπεται - αφορά στην επισκευή/αποκατάσταση των σφαλμάτων, ελαττωμάτων και ελλείψεων συμφωνημένων ιδιοτήτων, τα οποία έχουν αναγνωριστεί από την ABB στις παρασχεθείσες Υπηρεσίες. Οι επισκευές/αποκαταστάσεις διενεργούνται σε εγγράφως συμφωνηθέντα στην παραγγελία χώρο.

14.3 Η εγγύηση δεν καλύπτει ζημίες ή/και ελαττώματα προερχόμενα από:

- Φυσιολογική φθορά και χρήση του εξοπλισμού
- Ανεπαρκή συντήρηση ή/και αποθήκευση
- Εσφαλμένο ή/και αμελή χειρισμό
- Κακή χρήση
- Χρήση ακατάλληλων υγρών και αερίων
- Λανθασμένη ροή ή/και πίεση
- Εναλλαγές στην ποιότητα της τροφοδοσίας ρεύματος (ηλεκτρική τάση, συχνότητα, διαταράξεις)
- Τροποποιήσεις που τυχόν γίνουν στα υλικά δίχως την έγκριση της ABB
- Εγκατάσταση που τροποποιείται μεταγενέστερα δίχως ενημέρωση της ABB
- Επισκευές ή/και αλλαγές που εκτελούνται από προσωπικό τρίτων

- Ο εξοπλισμός τέθηκε σε λειτουργία δίχως την παρουσία της ABB, παρά την αντίθετη ρητή συμφωνία
- Περίπτωση αστοχίας για την οποία δεν ελήφθησαν από τον ΠΕΛΑΤΗ τα αναγκαία μέτρα για να περιοριστεί η ζημιά
- Βλάβες που μπορεί να προκληθούν από εξωτερικούς παράγοντες, όπως ενδεικτικά δολιοφθορές, τρομοκρατικές πράξεις, σεισμούς, φωτιές κλπ ή και γεγονότα ανωτέρας βίας

14.4 Η περίοδος εγγύησης ορίζεται στους δώδεκα (12) μήνες από την ημερομηνία ολοκλήρωσης της εκάστοτε παρεχόμενης Υπηρεσίας. Εάν οι Υπηρεσίες αναστέλλονται για οποιονδήποτε από τους λόγους που αναφέρονται στο άρθρο 13, η περίοδος εγγύησης για τις Υπηρεσίες που ολοκληρώθηκαν πριν από την αναστολή αρχίζει το αργότερο 30 ημέρες μετά την έναρξη της αναστολής.

14.5 Η εγγύηση περιορίζεται μόνο στο αντικείμενο εργασιών που εκτέλεσε η ABB. Εάν απαιτηθεί - στο πλαίσιο της εγγύησης - η μεταφορά του προς επισκευή αντικείμενου εντός ή εκτός της Ελλάδας το κόστος των μεταφορικών βαρύνει τον ΠΕΛΑΤΗ.

15. Περιορισμός Ευθύνης

Η ABB, συμπεριλαμβανομένων των αντιπροσώπων, υπαλλήλων, υπεργολάβων, προμηθευτών ή άλλων προσώπων για τους οποίους θεωρείται νομικά υπεύθυνη, θα φέρει ευθύνη για οποιεσδήποτε σωματικές βλάβες και άμεσες ζημιές που τυχόν προκληθούν σε άτομα και περιουσίες, λόγω πράξης ή παράλειψης προκληθείσας από υπαιτιότητα κατά την εκπλήρωση των συμβατικών της υποχρεώσεων.

Ουδεμία ευθύνη φέρει η ABB για οποιεσδήποτε έμμεσες ή/και αποθετικές ζημίες που μπορεί να προκύψουν ως συνέπεια της εκτέλεσης των Υπηρεσιών, όπως στις παρακάτω περιπτώσεις, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά αναφερομένων, εξαιρουμένων των περιπτώσεων βαρείας αμέλειας και δόλου:

- Απώλεια εισοδήματος.

- Απώλεια κέρδους.
- Απώλεια συμβάσεων.
- Απώλεια χρήσης.
- Απώλεια παραγωγής.
- Κόστος κεφαλαίου.
- Απώλεια λόγω διακοπής παροχής ρεύματος.
- Κόστη εναλλακτικής μορφής παραγωγής ρεύματος.
- Λοιπά έξοδα προερχόμενα από διακοπή λειτουργίας.

Η συνολική συμβατική υποχρέωση της ABB προερχόμενη από την εκτέλεση του αντικειμένου της Υπηρεσίας περιορίζεται στην αξία της παρεχόμενης Υπηρεσίας, η οποία έχει εγείρει την απαίτηση.

16. Δικαιοδοσία & Αρμοδιότητα

Οποιαδήποτε διαφορά προκύψει στο μέλλον από την εκάστοτε σύμβαση παροχής Υπηρεσιών και από τα εκδοθέντα τιμολόγια μεταξύ των μερών ή σε σχέση με τους παρόντες Γενικούς Όρους, θα υποβάλλεται στην αποκλειστική δικαιοδοσία και αρμοδιότητα των Δικαστηρίων των Αθηνών ή της Θεσσαλονίκης κατά περίπτωση και θα επιλύεται σύμφωνα με το ελληνικό δίκαιο.

17. Περιορισμός Εξαγωγών

Ορισμένα από τα Προϊόντα που προμηθεύει η ABB υπόκεινται σε κανονισμούς ελέγχου εξαγωγών. Για τον λόγο αυτό απαιτείται πάντοτε έγγραφη συναίνεση της ABB σε κάθε περίπτωση που ο ΠΕΛΑΤΗΣ εξάγει άμεσα ή έμμεσα Προϊόντα της ABB. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την συμμόρφωση με τον παρόντα όρο και φέρει την αποκλειστική ευθύνη (ποινική και αστική) σε περίπτωση παραβιάσεώς του μη αποκλειομένης της καταβολής αποζημίωσης στον ΠΩΛΗΤΗ.

18. Ανωτέρα Βία – Τυχηρά Γεγονότα – Πανδημίες & Covid 19

Η ΑΒΒ δεν ευθύνεται για τη μη εκπλήρωση των υποχρεώσεών του λόγω γεγονότων ανωτέρας βίας ή τυχηρών. Ως ανωτέρα βία θεωρείται κάθε ανυπαίτιο και απρόβλεπτο γεγονός εξαιρετικής φύσης, το οποίο δεν αναμενόταν και ούτε ήταν δυνατόν να προληφθεί ή να αποτραπεί ακόμη και με μέτρα άκρας επιμέλειας και σύνεσης. Όλα τα περιστατικά που δεν οφείλονται σε δόλο ή αμέλεια και δεν είναι ανωτέρα βία αλλά τυχηρά ομοίως δεν δημιουργούν ευθύνη για την ΑΒΒ. Οι Πανδημίες, όπως είναι ο COVID 19 ή οποιαδήποτε μετάλλαξη αυτού ή άλλου ιού ή/και τα Μέτρα Αντιμετώπισής της συνιστούν Γεγονός Ανωτέρας Βίας. Η ΑΒΒ, οι Υπεργολάβοι του και το απασχολούμενο από αυτόν Προσωπικό υποχρεούνται σε πλήρη συμμόρφωση προς τις υποδείξεις και τις συστάσεις του ΕΟΔΥ και του ΠΟΥ. Σε περίπτωση αναστολής των εργασιών εξαιτίας της πανδημίας αντίστοιχα θα αναστέλλεται και ο χρόνος εκτέλεσης της παραγγελίας/προσφοράς. Η οικονομική αδυναμία των μερών δεν αποτελεί λόγο ανωτέρας βίας. Σε περίπτωση επέλευσης γεγονότος ανωτέρας βίας ή τυχηρών ή πανδημίας η ΑΒΒ δικαιούται να λάβει ισόχρονη παράταση για την εκπλήρωση των υποχρεώσεών του.

19. Προσωπικά Δεδομένα

19.1 Η ΑΒΒ και ο ΠΕΛΑΤΗΣ αναγνωρίζουν ότι η προστασία των Προσωπικών Δεδομένων είναι μεγάλης σημασίας. Εάν ο ΠΕΛΑΤΗΣ πρόκειται να μεταβιβάσει Προσωπικά Δεδομένα στην ΑΒΒ, η ΑΒΒ θα συμμορφωθεί με όλους τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς για την προστασία των Προσωπικών Δεδομένων. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ θα συμμορφωθεί με όλους τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς για την προστασία των Προσωπικών Δεδομένων που θα λάβει από την ΑΒΒ στο πλαίσιο εκάστης παραγγελίας/πρότασης, ενώ είναι πιθανόν να απαιτηθεί η σύναψη πρόσθετων συμφωνιών επεξεργασίας και προστασίας δεδομένων. Οι

πρόσθετες συμφωνίες επεξεργασίας δεδομένων θα δεσμεύουν τυχόν θυγατρικές, εργολάβους, υπεργολάβους, συνεργάτες, προσωπικό του ΠΕΛΑΤΗ.

19.2 Η ABB και ο ΠΕΛΑΤΗΣ δεν αποκτούν δικαιώματα επί των πληροφοριών ή στοιχείων τα οποία τυχόν του αποκαλύπτονται ή του κοινοποιούνται από τον έτερο κατά τη σύναψη ή κατά τη διάρκεια του συμφωνητικού/παραγγελίας/προσφοράς άμεσα ή έμμεσα, στο πλαίσιο της εκτέλεσης του αντικειμένου της ή εξ αφορμής αυτής, περιλαμβανομένων ενδεικτικά και όχι περιοριστικά δεδομένων ή στοιχείων που καλύπτονται από επαγγελματικό, ή άλλου είδους απόρρητο ή ευαίσθητο υλικό από πλευράς ανταγωνισμού, (εφεξής «Εμπιστευτικές Πληροφορίες»). Κατά την για οιονδήποτε λόγο λήξη ή λύση της επαγγελματικής συνεργασίας ο ABB και ο ΠΕΛΑΤΗΣ οφείλουν να παραδώσει στον έτερο το σύνολο των Εμπιστευτικών Πληροφοριών που έχουν στην κατοχή τους.

(α) Με την επιφύλαξη της ισχύουσας ελληνικής νομοθεσίας, η ABB και ο ΠΕΛΑΤΗΣ οφείλουν:

- Να διαφυλάσσουν το απόρρητο των Εμπιστευτικών Πληροφοριών του ετέρου, να επιδεικνύουν εχεμύθεια και τουλάχιστον την ίδια επιμέλεια, την οποία επιδεικνύουν ως προς την τήρηση της εμπιστευτικότητας των δικών τους Εμπιστευτικών Πληροφοριών, καθώς και να μην αποκαλύπτουν σε τρίτους αυτές τις Εμπιστευτικές Πληροφορίες, χωρίς την έγγραφη συναίνεση του ετέρου, εξαιρουμένων των αρμοδίων υπαλλήλων, στελεχών, προστηθέντων και βοηθών εκπληρώσεώς τους στους οποίους δύναται να τις γνωστοποιούν μόνον στο βαθμό που αυτό είναι αναγκαίο για την ορθή εκπλήρωση των συμβατικών τους υποχρεώσεων.
- Να διασφαλίζουν ότι οι υπάλληλοι, τα στελέχη, οι προστηθέντες και οι βοηθοί εκπληρώσεώς τους είναι ενήμεροι για τον εμπιστευτικό ή απόρρητο κατά περίπτωση χαρακτήρα των Εμπιστευτικών Πληροφοριών του ετέρου και τηρούν και αυτοί απαρεγκλίτως τις υποχρεώσεις του παρόντος, ευθυνόμενοι για κάθε παράβασή τους από τα πρόσωπα αυτά.

- Να μην αλλοιώνουν ούτε να αφαιρούν σήματα ή διακριτικά ταυτοποίησης, πνευματικής ή/και βιομηχανικής ιδιοκτησίας ή κυριότητας τα οποία δηλώνουν τον κύριο των Εμπιστευτικών Πληροφοριών και
- Να ειδοποιούν αμέσως και εγγράφως τον έτερο αναφορικά με περιστατικά που περιέρχονται σε γνώση τους και σχετίζονται με κατοχή, χρήση ή γνώση Εμπιστευτικών Πληροφοριών, από οιοδήποτε πρόσωπο πέραν των δικαιούμενων βάσει του παρόντος.

(β) Η ως άνω υποχρέωση εχεμύθειας και η απαγόρευση γνωστοποίησης του παρόντος δεν αφορά πληροφορίες ή δεδομένα πανομοιότυπα ή παρόμοια με τις Εμπιστευτικές Πληροφορίες, οι οποίες:

- Βρίσκονταν στη νόμιμη κατοχή πριν και τούτο αποδεικνύεται εγγράφως,
- Παρέχονται μεταγενέστερα από τρίτους (για τους σκοπούς της παρούσας παραγράφου, οι Συνδεδεμένες Εταιρείες δεν θεωρούνται τρίτοι) χωρίς να υφίσταται υποχρέωση εμπιστευτικότητας έναντι των τρίτων,
- Η αποκάλυψή τους γίνεται δυνάμει νομοθετικής ή ρυθμιστικής διάταξης ή δικαστικής εντολής δεσμευτικής

19.3 Σε κάθε περίπτωση, η διαχείριση τυχόν στοιχείων και δεδομένων που έχουν γνωστοποιηθεί για τους σκοπούς της εκτέλεσης της παραγγελίας/προσφοράς, θα γίνεται σύμφωνα με την ισχύουσα σχετικά νομοθεσία και κυρίως με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 περί προστασίας προσωπικών δεδομένων φυσικών προσώπων (GDPR), με τον οποίο τα συμβαλλόμενα μέρη είναι σε πλήρη συμμόρφωση και το ειδικότερο ρυθμιστικό πλαίσιο εφαρμογής του, καθώς και τις σχετικές αποφάσεις, οδηγίες και κανονιστικές πράξεις της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, όπως εκάστοτε ισχύουν.

19.4 Η ABB συμφωνεί ότι δεν θα αρνηθεί και δεν θα καθυστερήσει τη παροχή συναίνεσής της για τυχόν αλλαγές στο παρόν άρθρο, οι οποίες είναι απαραίτητες να γίνουν προκειμένου να υπάρχει συμμόρφωση προς τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς για την προστασία των προσωπικών δεδομένων και/ή με τις οδηγίες και εντολές από οποιαδήποτε αρμόδια επιβλέπουσα αρχή καθώς και για την

εκάστοτε εφαρμογή τους κατά τη διάρκεια της εκτέλεσης της παραγγελίας, και συμφωνεί ότι η εφαρμογή οποιασδήποτε τέτοιας αλλαγής δεν θα επιφέρει πρόσθετα κόστη στον ΠΕΛΑΤΗ.

19.5 Οι υποχρεώσεις και απαγορεύσεις που προβλέπονται στο παρόν άρθρο εξακολουθούν να ισχύουν για την ABB και τον ΠΕΛΑΤΗ και μετά την για οποιοδήποτε λόγο καταγγελία ή τη λύση ή λήξη της συνεργασίας.

20. Πνευματική & Βιομηχανική Ιδιοκτησία

Ο Ν. 4605/2019 εναρμόνισε της ελληνική νομοθεσία με την Οδηγία (ΕΕ) 2016/943 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 8ης Ιουνίου 2016 σχετικά με την προστασία της τεχνογνωσίας και των επιχειρηματικών πληροφοριών που δεν έχουν αποκαλυφθεί (εμπορικό απόρρητο) από την παράνομη απόκτηση, χρήση και αποκάλυψή τους (EEL 157 της 15.6.2016). Ως διανοητική ιδιοκτησία ορίζεται το σύνολο των αποκλειστικών δικαιωμάτων επί πνευματικών δημιουργημάτων, ήτοι την βιομηχανική ιδιοκτησία, η οποία περιλαμβάνει τις εφευρέσεις (διπλώματα ευρεσιτεχνίας), τα σήματα, τα βιομηχανικά σχέδια και υποδείγματα και τις γεωγραφικές ενδείξεις, και την πνευματική ιδιοκτησία, η οποία καλύπτει τα καλλιτεχνικά και λογοτεχνικά έργα. Ως εκ τούτων, κάθε μορφή πνευματικής ή/και βιομηχανικής ιδιοκτησίας, όπως πληροφορίες, διαγράμματα, σχέδια, λογισμικά κλπ που περιλαμβάνονται ή σχετίζονται με στην προσφορά/πρόταση σχετικά με τις Υπηρεσίες, ανήκουν στην ABB ή στους προμηθευτές της. Συνεπώς, η χρήση τους από τον ΠΕΛΑΤΗ για σκοπούς άλλους πλην της εκπλήρωσης της παραγγελίας, ως επίσης και η πλήρης ή η μερική αναπαραγωγή ή η εκχώρηση της χρήσης σε τρίτους, απαγορεύεται, εκτός εάν προηγείται αυτών ρητή έγγραφη συγκατάθεση της ABB.

21. Πρόσθετες Συσκευές, Τεχνικά Δεδομένα & Λογισμικό

21.1 Η ABB δικαιούται, σε σχέση με την παροχή των Υπηρεσιών, να εγκαταστήσει πρόσθετες συσκευές ή/και λογισμικό στο αντικείμενο με το οποίο σχετίζονται οι

Υπηρεσίες, επιτρέποντας ιδίως τη λήψη και τη συλλογή τεχνικών δεδομένων και τη χρήση και την τοποθεσία, τη χρήση και την ενημέρωση αυτών των δεδομένων, την προμήθεια πληροφοριών διεπαφής, την πρόσβαση σε πρωτόκολλα και δοκιμές και τη σύνδεση αυτών των συσκευών ή/και του λογισμικού με τις συσκευές των υπηρεσιών ή/και τις πλατφόρμες επεξεργασίας δεδομένων της ABB. Πρόσθετες συσκευές ή/και πρόσθετο λογισμικό - όταν παρέχονται από την ABB - και υπό οποιεσδήποτε συνθήκες των δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας στην παρούσα, παραμένουν στην ιδιοκτησία της ABB και μπορούν να απενεργοποιηθούν ή να καταργηθούν μετά την καταγγελία της Σύμβασης ή σε περίπτωση παραβίασης των εφαρμοστέων όρων χρήσης ή/και αδειοδότησης. Η ABB δικαιούται να χρησιμοποιεί τα δεδομένα του ΠΕΛΑΤΗ που συλλέγονται σε σχέση με την εκτέλεση της Σύμβασης για τους σκοπούς της παροχής της υπηρεσίας στον ΠΕΛΑΤΗ, για στατιστικούς σκοπούς, για την ανάλυση εσωτερικών δεδομένων, για την προστασία των συσκευών ή/και λογισμικού και με σκοπό τη βελτίωση και την ανάπτυξη των προϊόντων και των υπηρεσιών της ABB και την επεξεργασία των δεδομένων αυτών από τρίτους. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ αποδέχεται ιδίως ότι η ABB μπορεί να μεταφέρει τα εν λόγω δεδομένα στο εξωτερικό.

21.2 Ο ΠΕΛΑΤΗΣ αποκτά μη αποκλειστικό δικαίωμα να χρησιμοποιεί το λογισμικό μαζί με το αντικείμενο στο οποίο αναφέρονται οι Υπηρεσίες. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ δεν δικαιούται να κάνει αντίγραφα ή να αναπτύξει το λογισμικό. Ειδικότερα, ο ΠΕΛΑΤΗΣ δεν δύναται να αποσυναρμολογήσει, να αποκρυπτογραφήσει ή να αναστρέψει το λογισμικό χωρίς την προηγούμενη γραπτή συγκατάθεση της ABB. Η ABB μπορεί να ανακαλέσει το δικαίωμα χρήσης σε περίπτωση παραβίασης. Για το λογισμικό τρίτου μέρους, ισχύουν οι όροι και οι προϋποθέσεις χρήσης του δικαιοπαρόχου και η ABB δύνανται να διεκδικήσει αξίωση σε περίπτωση παραβίασης.

22. Τροποποιήσεις

Οι παρόντες Γενικοί Όροι Παροχής Υπηρεσιών και οτιδήποτε άλλο συμφωνηθεί σε σχέση με αυτούς θα τροποποιούνται μόνον εγγράφως μεταξύ των συμβαλλομένων μερών.

23. Κώδικας Δεοντολογίας ABB

Η ABB έχει θεσπίσει έναν Κώδικα Δεοντολογίας, ο οποίος είναι διαθέσιμος στην ιστοσελίδα www.abb.gr. Ως εκ τούτου, οι Εργολάβοι, οι Πελάτες, οι Προμηθευτές, οι Σύμβουλοι που συνεργάζονται με τον ABB, δεσμεύονται να τηρούν και να σέβονται τα υψηλά ηθικά πρότυπα που τίθενται σε αυτόν. Οποιαδήποτε παραβίαση των πολιτικών αυτών θα θεωρείται ως σοβαρή παραβίαση του συμφωνητικού και θα έχει ως αποτέλεσμα τη λήψη κατάλληλων μέτρων, συμπεριλαμβανομένης της υπαίτιας καταγγελίας του συμφωνητικού.

24. Όρος για τη διαχείριση των κρίσεων

Τα συμβαλλόμενα μέρη αμοιβαία αναγνωρίζουν τις συνέπειες που μπορεί να επιφέρουν οι ταραχές, επιδημίες/πανδημίες, πόλεμος (δηλωμένος ή αδήλωτος), κυβερνητικοί κανονισμοί και πράξεις κυβερνητικών αρχών (συμπεριλαμβανομένων των κυρώσεων), πολιτικές αναταραχές, οι γενικές ελλείψεις ηλεκτρονικών εξαρτημάτων και υλικών, η αστάθεια της αγοράς, η περιορισμένη διαθεσιμότητα και το κόστος των πρώτων υλών, εμπορευμάτων, καθώς και οι ελλείψεις και διακυμάνσεις της αγοράς στη διαθεσιμότητα υλικοτεχνικής υποστήριξης/μεταφοράς, τα οποία δύνανται να επηρεάσουν την επιχειρηματική δραστηριότητα, το κόστος/τιμές, το χρονοδιάγραμμα παράδοσης ή/και την εκτέλεση των εργασιών, οι επιπτώσεις των οποίων είναι επί του παρόντος άγνωστες. Παρά την οιαδήποτε αντίθετη [Συμφωνία/Σύμβαση/Παραγγελία] των μερών, ρητά συμφωνείται ότι στην περίπτωση που οποιοδήποτε εκ των ως άνω γεγονότων επιφέρει αύξηση στα

κόστη/τιμές σε προϊόντα ή υπηρεσίες της ABB ή οι συμφωνηθείσες υποχρεώσεις εκτέλεσης επηρεάζονται ουσιωδώς ή καθυστερούν, τα μέρη, στο πλαίσιο της καλής πίστης και των συναλλακτικών ηθών και εντός ευλόγου χρονικού διαστήματος μετά την επίκληση της παρούσας ρήτρας, με πνεύμα φιλικής συνεργασίας θα προβούν σε διαπραγματεύσεις για την εξεύρεση δίκαιων εναλλακτικών συμβατικών όρων που θα αναπροσαρμόζουν την παράδοση [προγράμματα/ ημερομηνίες], τιμολόγηση ή/και πιθανές μειώσεις της συμβατικά οφειλόμενης ποσότητας των [Αγαθά/Προϊόντων/Υπηρεσιών], με σκοπό την διασφάλιση ότι η Συμφωνία/Σύμβαση/Παραγγελία] μπορεί να εκπληρωθεί τουλάχιστον εν μέρει.