Power and productivity
for a better world™

Strategie řízení kvality ABB



Existuje celá řada dimenzí, ve kterých je ABB konkurenceschopné, ale žádná z nich nemá pro naše zákazníky význam bez takového základu, jakým je kvalita. Odpovědnost za kvalitu je něco, co si musí osvojit každý člověk, každý podnik a každé místo, které ABB nazývá domovem.



Ulrich Spiesshofer, CEO ABB Ltd.

Abychom zajistili, že jsme odpovědní a splňujeme závazky vůči našim zákazníkům, našim zaměstnancům, našim partnerům, našim dodavatelům a našim akcionářům, jsme zavázáni následujícími cíly kvality:

- Kvalitně a včas dodávat výrobky, systémy a služby, které splňují či přesahují očekávání našich zákazníků.

- Určit a porozumět očekávání našich zákazníků, měřit jejich vnímání a zavádět zlepšení za účelem zvýšení spokojenosti zákazníků.

- Zapojit naše zaměstnance na všech úrovních do houževnatého úsilí zlepšit provozní výkony v rámci hodnotového řetězce od dodavatelů k zákazníkům.

- Prostřednictvím nepřetržitého vzdělávání a vývoje zvyšovat motivaci a dovednosti našich zaměstnanců, a vytvářet tak přidanou hodnotu pro naše zákazníky a naše podnikání.

- Využít síly našich partnerů a dodavatelů ke zlepšení našich výrobků a našich podniků, od plánování výrobků až po výrobu, instalaci a provoz.

- Do našich obchodních zvyků zakořenit společenskou odpovědnost a etiku podnikání.

- Neustále zlepšovat environmentální, zdravotní a bezpečnostní výkonnost skrze všechny výrobky, provozy, systémy a služby.

8086 - ABB - Leták Kontrola kvality-294×841.indd 1 6. 1. 2014 19:52:57