



OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO SMLOUVY O DÍLO SPOČÍVAJÍCÍ V POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH VÝKONŮ

PREAMBULE

1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „**Podmínky**“) upravují podmínky pro smlouvy o dílo (dále jen „**Smlouva**“), jejichž předmětem je závazek provádět práce s/bez použití(m) náhradních dílů a spotřebního materiálu, kdy výsledkem zpravidla není vytvoření nové věci; zpravidla pak, práce prováděné po určitý čas, u objednatele a za odměnu stanovenou časovou nebo paušální cenou (dále jen „**Výkony**“) uzavírané mezi společnostmi ABB s.r.o., IČO: 49682563, se sídlem Vyskočilova 1561/4a, Michle, 140 00 Praha 4, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, pod sp. zn.: C 79391, (dále jen „**Zhotovitel**“) a objednatelem Výkonů (dále jen „**Objednatel**“). Plnění Zhotovitele ze Smlouvy slouží výlučně zájmu Objednatele.
2. Nabídka je vždy odvolatelná a lze ji odvolat, pokud odvolání dojde Objednateli před doručení přijetí Zhotoviteli.
3. Pojem Smlouva zahrnuje rovněž veškeré přílohy a dodatky objednávkou a smlouvy o dílo a tyto Podmínky.

PŘECHOD RIZIK

4. Na Zhotovitele nepřechází v žádné fázi provádění Výkonů nebezpečí škody na jakémkoli zařízení Objednatele nebo jiné věci ve vlastnictví Objednatele nebo třetích osob.

SOUČINNOST OBJEDNATELE

5. Objednatel je povinen poskytnout Zhotoviteli součinnost potřebnou k řádnému provedení Výkonů.
6. Objednatel je zejména povinen bezplatně zajistit splnění následujících podmínek:
 - a) Objednatel zajistí včasné udělení a dostatečnou délku platnosti veškerých potřebných povolení ke vstupu, a práci a jiných povolení potřebných pro pracovníky Zhotovitele a také povolení pro dovoz a vývoz nářadí, vybavení, měřících a zkušebních přístrojů a materiálu;
 - b) Objednatel provede odborně přípravné práce dle podkladů dodaných Zhotovitelem a celkově zajistí, aby bylo místo pro provádění Výkonů odborně připraveno a aby pracovníci Zhotovitele měli možnost v místě provádět Výkony;
 - c) Před zahájením provádění Výkonů je Objednatel povinen písemně informovat Zhotovitele o všech svých bezpečnostních a jiných předpisech, které jsou pracovníci Zhotovitele povinni dodržovat při provádění Výkonů. Objednatel je povinen po celou dobu provádění Výkonů zajistit pracovníkům Zhotovitele zdravé a bezpečné pracovní prostředí;
 - d) Objednatel zajistí, aby přepravní a přístupové komunikace k místu pro provádění Výkonů byly v použitelném stavu, a aby byl Zhotoviteli zajištěn přístup k místu provádění Výkonů;

- e) Objednatel zajistí pracovníkům Zhotovitele po celou dobu provádění Výkonů dostupné ošetření pro případ úrazu nebo onemocnění pracovníků Zhotovitele;
- f) Objednatel poskytne po dobu provádění Výkonů Zhotovitelovým pracovníkům vytápění, popř. klimatizované uzamykatelné prostory jako šatnu v blízkosti místa provádění Výkonů;
- g) Objednatel poskytne Zhotoviteli vhodné skladovací prostory, zajištěné proti krádeži nebo poškození uskladněných věcí. Pracovníkům Zhotovitele Objednatel umožní používání svých hygienických a stravovacích zařízení.
- h) Objednatel je povinen dodat elektrickou energii (včetně vhodného připojení až do místa provádění Výkonů), topení, osvětlení, maziva, paliva, vodu a ostatní média nutná k provedení Výkonů a případné závěrečné kontroly Výkonů.

7. Objednatel poskytnuté pomocné prostředky budou Objednateli po provedení Výkonů vráceny. Při nedostatku vhodných pokynů pro navrácení zůstanou pomocné prostředky na místě provedení Výkonů k dispozici Objednateli na jeho vlastní nebezpečí.

DOBA PRO PROVEDENÍ VÝKONŮ

8. Doba pro provedení Výkonů dohodnutá ve Smlouvě je závazná, pokud byl dostatečně určitě dojednan rozsah Výkonů, a pokud byly splněny všechny dohodnuté předpoklady pro provedení Výkonů a potřebné závazky k součinnosti Objednatele.
9. Doba provedení Výkonů může být změněna, jestliže se během realizace vyskytnou skutečnosti, které nebyly známy v okamžik uzavření Smlouvy.

DOKONČENÍ A ZÁVĚREČNÁ KONTROLA VÝKONŮ

10. Pokud je dohodnuto provedení závěrečné kontroly Výkonů, sdělí Zhotovitel Objednateli, že Výkony jsou připraveny k provedení závěrečné kontroly a sdělí termín pro provedení kontroly Výkonů.

Objednatel nese veškeré náklady na provedení závěrečné kontroly. Zhotovitel nese náklady spojené s účastí svých pracovníků a zástupců.

11. Pokud Objednatel neposkytne potřebnou součinnost, nebo jiným způsobem znemožní provedení závěrečných kontrol, nebo se k provedení kontrol nedostaví, ačkoli byl o termínu jejich konání řádně informován dle článku 10, povinnost provést takové kontroly zaniká s účinky jako by tyto kontroly byly úspěšně provedené v okamžik, který navrhl Zhotovitel k jejich zahájení.
12. K řádnému dokončení Výkonů dojde:

- a) když závěrečné kontroly byly úspěšně provedeny nebo jejich provedení se považuje za úspěšné dle článku 11; nebo
 - b) pokud nebylo dohodnuto provádět závěrečnou kontrolu Výkonů, okamžikem kdy Objednatel obdrží od Zhotovitele oznámení, že Výkony byly dokončeny, za předpokladu, že Výkony nemají vady, které brání jejich využití ke stanovenému účelu.
13. Za řádné dokončení Výkonů se považuje i provedení Výkonů s drobnými vadami a nedodělkami, které nebrání využití Výkonů ke stanovenému účelu. Tímto není dotčena povinnost Zhotovitele odstranit drobné vady a nedodělkami dle článku 38.
 14. Objednatel spolu se Zhotovitelem při závěrečné kontrole zkontrolují provedení Výkonů a zaznamenají případné drobné vady a/nebo nedodělkami písemně do protokolu o závěrečné kontrole nebo protokolu o servisním zásahu nebo protokolu o předání a převzetí díla s uvedením dohodnuté lhůty k jejich odstranění (dále jen „**Protokol**“). Datum podpisu tohoto Protokolu nemá vliv na datum řádného dokončení Výkonů dle článků 12, 13 a 15.
 15. Pokud je předmětem Výkonů montáž zařízení a/nebo uvedení zařízení do provozu a/nebo oprava zařízení, není Objednatel oprávněn provozovat zařízení nebo jeho část před úspěšným provedením závěrečné kontroly a podepsáním Protokolu. Pokud tak Objednatel učiní bez písemného souhlasu Zhotovitele, považují se Výkony za převzaté a řádně provedené a Zhotovitel je zbaven povinnosti provést závěrečnou kontrolu.
 16. Pokud je dohodnuto provádění Výkonů v etapách, platí pro závěrečnou zkoušku a dokončení etapy obdobně články 10 až 15.

PRODLENÍ OBJEDNATELE

17. Pokud bude zřejmé, že Objednatel nebude schopen včas dostát svým závazkům, včetně závazků uvedených v článku 5 a 6, bezodkladně oznámí tuto skutečnost písemně Zhotoviteli s uvedením důvodů a předpokládané lhůty nápravy. Zhotovitel je v takovém případě oprávněn postupovat v souladu s články 18 až 20.
18. V případě prodloužení Objednatele s poskytnutím součinnosti a/nebo plněním jiné jeho povinnosti a/nebo pokud z jiných důvodů není podle názoru Zhotovitele zajištěna bezpečnost nebo zdraví jeho pracovníků při provádění Výkonů, je Zhotovitel oprávněn pozastavit provádění Výkonů a/nebo provádění Výkonů odmítnout a nařídí návrat svých pracovníků a/nebo pokud to bude vhodné, odstranit závažný stav vlastními silami na náklady Objednatele. V takovém případě musí Zhotovitel postupovat rozumným a přiměřeným způsobem. Doba provedení Výkonů se prodlužuje minimálně o dobu prodloužení Objednatele, není-li objektivně nutná doba delší z důvodu demobilizace a opětovné mobilizace výrobních zdrojů a vstupů na straně Zhotovitele spojená s pozastavením a obnovením plnění Zhotovitele. Tímto není dotčena povinnost Objednatele nahradit škodu vzniklou v souvislosti s porušením jeho povinností.
19. V případě, že Objednatel nenapraví porušení svých povinností ani v přiměřené dodatečné lhůtě stanovené Zhotovitelem, je Zhotovitel oprávněn odstoupit od Smlouvy.
20. Zhotovitel je oprávněn ukončit provádění Výkonů a/nebo od smlouvy odstoupit, byl-li pravomocně zjištěn úpadek

Objednatele nebo byl-li insolvenční návrh pravomocně zamítnut pro nedostatek majetku Objednatele nebo Objednatel vstoupí do likvidace.

21. Objednatel je v případech dle článku 17 až 20 povinen uhradit Zhotoviteli cenu poskytnutých Výkonů a veškeré náklady, které Zhotoviteli v této souvislosti vzniknou.

PRODLENÍ ZHOTOVITELE

22. Prodloužení Zhotovitele s dokončením Výkonů opravňuje Objednatele k uplatnění smluvních pokut vůči Zhotoviteli, a to od data dohodnuté doby dokončení Výkonů.
23. Smluvní pokuta je sjednána ve výši 0,05 % z celkové ceny Výkonů bez DPH za každý den prodloužení.
24. Souhrnná výše všech smluvních pokut je limitována maximální částkou ve výši 7,5 % celkové ceny Výkonů bez DPH.
25. V případě prodloužení Zhotovitele s dílčím provedením Výkonů dle jednotlivých etap provádění Výkonů stanovených ve Smlouvě, je smluvní pokuta kalkulována z ceny zpožděného dílčího provedení Výkonů. Pokud Zhotovitel následně provede veškeré Výkony ve sjednané lhůtě, tyto smluvní pokuty se neuplatní.
26. Smluvní pokuty jsou splatné na základě penalizační faktury vystavené Objednatelem, avšak nikoli dříve než dojde k převzetí provedených Výkonů nebo k odstoupení od Smlouvy dle článku 27.
27. Pokud je Objednatel v důsledku prodloužení Zhotovitele oprávněn k uplatnění maximální výše smluvních pokut, může Objednatel odstoupit od Smlouvy.

PRACOVNÍ DOBA

28. Doba pro provádění Výkonů se v těchto podmínkách dále označuje jako „**Pracovní doba**“.
29. Noční práce (mezi 22:00 a 06:00 hodinou) a práce ve dnech pracovního klidu (soboty, neděle a státní svátky) je přípustná pouze po předchozí dohodě.
30. Čas strávený na cestě a čas na přípravu a vyřízení formalit po příjezdu se považuje za Pracovní dobu. Za čas strávený na cestě se považuje:
 - a) doba potřebná pro přesun pracovníků z lokality Zhotovitele, kde pracovníci mají obvyklé místo výkonu práce, na místo provádění Výkonů a doba potřebná pro přesun z místa přechodného ubytování, které pracovníci Zhotovitele využívají po dobu realizace Výkonu, na místo provádění Výkonů a doba potřebná pro přesun zpět na tato místa z místa provádění Výkonů,
 - b) doba spojená s vyřizováním úředních formalit nezbytných pro vstup na místo provádění Výkonů.
31. Pokud není v blízkosti místa provádění Výkonů k dispozici žádné vhodné stravovací zařízení, je Zhotovitel oprávněn počítat jako Pracovní dobu též půlhodinu za každého pracovníka a den strávenou cestou do stravovacího zařízení. Všechny výdaje související s cestou do stravovacího zařízení a zpět, zejména výdaje na vhodný dopravní prostředek, vč. pronájmu vozidla, budou hrazeny Objednatelem.

32. Objednatel potvrzuje pracovníkům Zhotovitele vynaloženou Pracovní dobu do pracovních výkazů. Pokud Objednatel nebo odpovědný personál Objednatele nepotvrdí pracovní výkazy do 5 pracovních dnů od vyžádání, platí jako podklad pro fakturaci záznamy pracovníků Zhotovitele.

CENA

33. V případě, že délka trvání smlouvy přesáhne 6 měsíců je Zhotovitel oprávněn sjednatou cenu Výkonů jednostranně změnit. Zhotovitel oznámí změnu ceny písemně Objednateli. Pokud Objednatel nevysloví do 30 dní ode dne doručení oznámení o změně ceny písemně souhlas s novou cenou, vzniká Zhotoviteli právo odstoupit od Smlouvy ve lhůtě 90 dní od marného uplynutí lhůty pro vyslovení Objednatelova souhlasu.
34. Zhotovitel má vůči Objednateli vedle práva na zaplacení ceny navíc nárok na zaplacení úhrady účelně vynaložených nákladů (dále jen „Náklady“). Tyto Náklady zahrnují zejména:
- a) Cestovné,
 - b) Náklady na pobyt.

Cestovné

Hradí se náklady na cestu do a z místa pro provádění Výkonů z a do lokality Zhotovitele, kde pracovníci mají obvyklé místo výkonu práce a cesty v rámci místa pro provádění Výkonů dopravním prostředkem zvoleným Zhotovitelem včetně nutných souvisejících nákladů, např. na pojištění, na přepravu zavazadel, poplatky za vstupní povolení a jiné obdobné výdaje za pracovníky Zhotovitele dle skutečně vynaložených nákladů.

Pokud zvláštní podmínky nebudou vyžadovat použití jiných tříd dopravních prostředků, bude jako standard fakturováno za následující:

- u vlakové dopravy II. třída
- v případě použití osobního automobilu náhrada dle počtu ujetých kilometrů (ve výši sazby za 1km dle aktuálního ceníku)

Náklady na pobyt

Zhotovitel je oprávněn fakturovat Objednateli náklady spojené se zabezpečením ubytování pro své pracovníky provádějící Výkony.

PLATEBNÍ PODMÍNKY

35. Neení-li ve Smlouvě dohodnuto jinak, rozumí se cena Výkonů bez DPH. Platební podmínky jsou stanoveny ve Smlouvě.
36. Prodlení Objednatele se zaplacením jeho peněžních závazků opravňuje Zhotovitele k uplatnění smluvní pokuty vůči Objednateli ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.

Pokud je Objednatel v prodlení s platbami jeho peněžních závazků vyplývajících ze Smlouvy nebo jakéhokoli jiného závazkového vztahu mezi Objednatel a Zhotovitelem, nebo pokud existují objektivní důvody k obavám, že se Objednatel dostane do takového prodlení, je Zhotovitel oprávněn plnění Smlouvy přerušit, a to až do úplného zaplacení. O tuto dobu se prodlužuje doba dodání Výkonů.

37. Objednatel není oprávněn provádět jednostranné zápočty na úhrady svých závazků vyplývajících ze Smlouvy, ani jinak krátit takové platby.

ZÁRUKA A ODPOVĚDNOST ZA VADY

38. SMLUVNÍ STRANY SE DOHODLY, ŽE ZÁVAZKEM ZHOTOVITELE Z VADNÉHO PLNĚNÍ A ZÁRUKY JE POVINNOST ODSTRANIT BEZPLATNĚ ŘÁDNĚ A VČAS OZNÁMENÉ VADY PROVEDENÝCH VÝKONŮ A TO DLE SVÉHO ROZHODNUTÍ OPRAVOU NEBO VÝMĚNOU. OBJEDNATEL NA SVÉ NÁKLADY ZAJISTÍ PRACOVNÍ PŘÍSTUP POTŘEBNÝ K ODSTRANĚNÍ VAD VÝKONŮ. OBSAHEM ZÁRUKY NENÍ ZÁVAZEK, ŽE SE PO CELOU ZÁRUČNÍ DOBU NEOBJEVÍ VADA. VÝŠE UVEDENÉ JE VÝLUČNOU DEFINICÍ OBSAHU PRÁV Z VADNÉHO PLNĚNÍ A ZÁRUKY ZA JAKOST PROVEDENÝCH VÝKONŮ PŘEJÍMANÉ ZHOTOVITELEM.

39. Záruční doba činí 12 měsíců od dokončení Výkonů.

40. Objednatel je povinen písemně oznámit Zhotoviteli veškeré vady Výkonů (včetně vad skrytých) neprodleně poté, kdy mohl vadu zjistit, nejpozději však do uplynutí záruční doby. Vady Výkonů, které mohou způsobit škodu je Objednatel povinen oznámit Zhotoviteli okamžitě s následným písemným potvrzením. Oznámení vady Výkonů musí obsahovat popis vady, případně uvedení jak se vada projevuje.

Objednatel nese nebezpečí škod vzniklých v důsledku porušení jeho povinností dle tohoto článku.

41. Po oznámení vady Výkonů dle článku 40 je Zhotovitel povinen bez zbytečného odkladu a na své náklady tyto vady Výkonů odstranit.
42. V případě, že Objednatel oznámí Zhotoviteli vady Výkonů dle článku 40, a na Výkonech nejsou zjištěny žádné vady, za které by byl Zhotovitel odpovědný, nahradí Objednatel Zhotoviteli náklady vzniklé v souvislosti s tímto oznámením.
43. Záruka se nevztahuje na vady Výkonů způsobené neodborným zásahem Objednatele nebo třetí osoby, a vady Výkonů, u kterých nelze prokázat, že vznikly použitím vadného materiálu, chybnou konstrukcí nebo neúplným zpracováním, zejména vady Výkonů vzniklé přirozeným opotřebením, chybnou údržbou, nedodržením provozních předpisů, nadměrným namáháním, použitím nevhodných provozních prostředků, chemickými a elektrolytickými vlivy, stavebními a montážními pracemi jiných osob než Zhotovitele a všemi dalšími příčinami bez zavinění Zhotovitele.

44. V souvislosti se svými povinnostmi z vadného plnění a ze záruky není Zhotovitel povinen odstraňovat bezplatně vady Výkonů na jiném místě než na v místě smluveném pro provedení Výkonů.

VYŠŠÍ MOC

45. Obě strany jsou oprávněny pozastavit plnění svých povinností ze Smlouvy po dobu, po kterou trvají okolnosti vyšší moci. Za vyšší moc se považuje překážka, jež nastala nezávisle na vůli povinné strany a brání jí ve splnění její povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by povinná strana tuto překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala, a dále, že by v době uzavření Smlouvy tuto překážku předvídal (dále jen „**Vyšší moc**“). Za případy Vyšší moci se považují zejména: stávka, epidemie, požár, přírodní katastrofa, mobilizace, válka, povstání, zabavení zboží, embargo, zákaz transferu deviz, nezaviněná regulace odběru elektrické energie, teroristický útok apod.

46. Vyšší moc vylučuje nárok na uplatnění smluvních pokut proti straně postižené Vyšší mocí.
47. Strana dovolávající se postižení Vyšší mocí, musí tuto skutečnost neprodleně písemně oznámit druhé straně a provést veškerá možná opatření k zmírnění následků neplnění smluvních povinností.
48. V případě trvání Vyšší moci po dobu delší než šest měsíců jsou obě strany oprávněny od Smlouvy odstoupit.
58. Strany se dohodly, že ust. § 1978 odst. 2, § 2173 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění se v souvislosti se Smlouvou neuplatní.

NÁHRADA ŠKODY

49. Objednatel odpovídá za škody, které byly způsobeny jeho personálem. Platí to i v případech, kdy škoda je způsobena při pracích řízených nebo dozorovaných Zhotovitelem. Výjimku tvoří případy škod vzniklých prokazatelně hrubou nedbalostí Zhotovitele.
50. Objednatel odpovídá za škody, které jsou způsobeny nevhodností materiálu, nářadí, náhradních dílů a pomocnými prostředky, které on poskytl Zhotoviteli k provedení Výkonů. To platí i v případech, kdy Zhotovitel tyto bez výhrad převzal a používal.
51. ZHOTOVITEL NENÍ POVINEN HRADIT NEPŘÍMÉ A NÁSLEDNÉ ŠKODY VZNIKLÉ PORUŠENÍM POVINNOSTI V SOUVISLOSTI SE SMLOUVOU. ZA NEPŘÍMÉ A NÁSLEDNÉ ŠKODY SE POVAŽUJÍ ZEJMÉNA: UŠLÝ ZISK, ENERGETICKÉ ZTRÁTY, NÁKLADY SPOJENÉ S NEMOŽNOSTÍ UŽÍVÁNÍ VĚCI, NÁKLADY NA ZAJIŠTĚNÍ NÁHRADNÍCH ENERGETICKÝCH DODÁVEK, NÁKLADY KAPITÁLU, ŠKODY VZNIKLÉ JAKO NÁSLEDEK POZDŇÍHO DOKONČENÍ, PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ VÝKONŮ, NEDOSAŽENÍ PLNÉ SHODY VÝKONŮ SE SMLOUVOU, NEDOSAŽENÍ ZARUČENÝCH PARAMETRŮ VÝKONŮ APOD.
52. CELKOVÁ SOUHRNNÁ POVINNOST ZHOTOVITELE K NÁHRADĚ VEŠKERÉ ŠKODY VČETNĚ SMLUVNÍCH POKUT A DALŠÍCH NÁROKŮ VZNIKLYCH V SOUVISLOSTI S PORUŠENÍM JEDNÉ NEBO VÍCE POVINNOSTÍ ZHOTOVITELE NESMÍ V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ PŘEVYŠOVAT MAXIMÁLNÍ ČÁSTKU VE VÝŠI 30 % CELKOVÉ CENY VÝKONŮ BEZ DPH.
53. Žádné z výše uvedených omezení náhrady škody se nevztahuje na škodu, kterou Zhotovitel způsobí úmyslně nebo z hrubé nedbalosti.

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

54. Smlouva se řídí právním řádem státu sídla Zhotovitele s výjimkou kolizních norem.
55. Veškeré spory z této Smlouvy, včetně sporů v souvislosti s jejím uzavřením a platností, budou rozhodovány rozhodčím soudem při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky v Praze v souladu se zákonem č. 216/1994 Sb. O rozhodčím řízení. Rozhodčí senát bude složen ze tří rozhodců. Každá strana jmenuje jednoho rozhodce. Třetí rozhodce, předseda senátu, bude jmenován na základě dohody prvních dvou rozhodců. Pokud se tito rozhodci nedohodnou, předseda výše zmíněného Rozhodčího soudu jmenuje třetího rozhodce.
56. Žádná ze stran není oprávněna postoupit jakoukoliv svou pohledávku vzniklou v souvislosti se Smlouvou bez písemného souhlasu druhé strany. Smlouva není uzavřena na řad.
57. Strany sjednávají promlčecí lhůtu veškerých práv vzniklých v souvislosti se Smlouvou na 3 roky.