**Datum:**  *Click to enter a date*

**1. Gegevens klant:**

|  |  |
| --- | --- |
| U bent: | [ ]  Eindgebruiker [ ] Installateur [ ]  Distributeur *(aanvinken wat van toepassing is)* |
| Bedrijfsnaam: | …………..………………………………………… | Contact: | ……………..…………………………………………………… |
| Straat: | …………..………………………………………… | Email: | …………..……………………………………………………… |
| Postcode/stad: | ………..…………………………………………... | Telefoon: | …………..……………………………………………………… |

**2. Gegevens armaturen/systeem:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Aantal: | Type: | Artikelnr.: | Productie datum: | Totaal geïnstalleerd: |
| …. | ………………………………………. | …………………………. | ……………………….. | …………..……………. |
| …. | ………………………………………. | …………………………. | …………………………. | …………………………. |
| …. | ………………………………………. | …………………………. | …………………………. | …………………………. |

**3. Gegevens locatie:**

|  |  |
| --- | --- |
| Gebouw: | [ ] Nieuwbouw [ ]  Renovatie [ ]  Uitbreiding [ ]  Vervanging [ ]  anders … |
| Functie: | [ ]  Kantoor [ ]  Educatie [ ]  Industrie [ ]  Utiliteit [ ]  Sport [ ]  Ziekenhuis [ ]  anders … |
| Project info: | Straat: | …………..………………………………… | Postcode/stad: | …………..………………… |
| Contact: | …………..…………………………………………………………………………………………………… |
| Hoeveel armaturen van dit type zijn er op deze locatie geïnstalleerd? | …………..………………………………… |
| Wanneer zijn deze armaturen aangekocht? | …………..………………………………… |
| Wanneer zijn deze armaturen geïnstalleerd en op netspanning aangesloten? | …………..………………………………… |
| Wat is de gemiddelde omgevingstemperatuur van de armaturen? | …………..………………………………… |
| Hoe vaak worden de armaturen handmatig getest?  | [ ]  Wekelijks [ ]  Maandelijks [ ]  Jaarlijks [ ]  Anders …… |
| Wanneer is de klacht of defect voor het eerst opgetreden? | …………..………………………………… |
| Wanneer is er voor het laatst de netspanninguitval geweest? | …………..………………………………… |

**4. Gegevens defect / klacht:**

|  |
| --- |
| Om de klant zou goed mogelijk van dienst te zijn is het belangrijk om de klacht / defect zo gedetailleerd mogelijk te omschrijven *(svp aanvinken wat van toepassing is)* |
| [ ]  Armatuur is beschadigd | [ ]  Armatuur is niet compleet |
| [ ]  Lichtbron functioneert niet tijdens netbedrijf | [ ]  Lichtbron functioneert niet tijdens noodbedrijf |
| [ ]  De opgegeven brandduur wordt niet bereikt | [ ]  De groene laad LED brandt niet |
| [ ]  De amber indicatie LED’s geven een foutmelding | [ ]  De communicatie van het armatuur functioneert niet |
| [ ]  Lamp [ ]  Batt [ ]  Elec [ ]  Comm [ ]  General | [ ]  Lekkende batterijen |
| [ ]  Opmerking: ………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………… |

**5. Afhaal- en retouradres:**

|  |
| --- |
| Indien ABB producten afhaalt of retourneert zijn onderstaande contactdetails belangrijk om correct in te vullen |
| Contactpersoon: | ………………………………............................ | Straat: | ………………………………............................ |
| Telefoonnummer: | ………………………………............................ | Stad/Postcode: | ………………………………............................ |
| Email adres: | ………………………………............................ | Land: | ………………………………............................ |