

ABB:s service, support och beredskap För ökad trygghet och tillgänglighet



ABB erbjuder service, beredskap samt teknisk och administrativ support.

Att välja en produkt från ABB vare sig det är en motor, en robot, en brytare, ett drivsystem eller ett styrsystem är ett klokt val.

Med tydlig fokus på kundservice hjälper vi dig som kund med alla frågor som rör administration, logistik och teknik. Vi hjälper även till att förbättra produktiviteten, produktkvaliteten, säkerheten i arbetsmiljön och energieffektiviteten, samtidigt som vi strävar efter att våra kunders elkostnader ska minska.

Som kund hos ABB har du ett antal tjänster i det avtal du har tecknat. Bland annat ingår kostnadsfri telefonsupport, garantihantering och reservdelssupport, vilket dock kan variera mellan olika produkter.

Vi har också möjlighet att utöka vårt åtagande, där du som ett komplement till tidigare avtal tecknar dig för olika tilläggs-tjänster beroende på vilka behov ditt företag har. Kontakta oss för mer information om vad som kan ingå.

ABB:s kunder har också tillgång till ett stort antal medarbetare på vår Kundservice. Vi kan hjälpa dig med produkterbudanden, priser och leveranstider, beställningar, transport- och logistisk-frågor samt hantering av reklamationer och klagomål.

På nästa sida hittar du kontakter till både Kundservice och Support.



Ett enda nummer för all vår kundservice och support. Ring 021-32 50 00!

Kundservice

Har du frågor som avser administrativ, logistisk eller teknisk support och rådgivning frågar du efter Kundservice på den produkt eller tjänst som avses eller skickar e-post enligt nedan.

Område	e-post
Motorer, frekvensomriktare	
och PLC	kundservice.drivsystem@se.abb.com
Kraftprodukter	kundservice.energi@se.abb.com
Styrssystem	kundservice.styrssystem@se.abb.com
Kabeldon	kundservice.kabeldon@se.abb.com
Instrumentation	kundservice.instrumentation@se.abb.com
Lågspänningsprodukter	kundservice.cewe-control@se.abb.com
Robotar	kundservice.robot@se.abb.com
Maskinsäkerhet	kundservice.jokabsafety@se.abb.com

Support

Om dina frågor däremot avser frågar du efter Support på det område det gäller eller skickar e-post enligt nedan.

Område	e-post
Avtalssupport (avtalskunder*)	supportcenter.service@se.abb.com
Styrsystemsupport	styrsystemsupport@se.abb.com
Drivsystemsupport	drivsystemsupport@se.abb.com
Robotsupport	robotsupport@se.abb.com
Motorsupport	motorsupport@se.abb.com
Kraftsupport	kraftsupport@se.abb.com

* Som avtalskund har du tillgång till support dygnet runt.

För mer information kontakta:

ABB AB

Service

721 74 Västerås

021-32 50 00

service.abb@se.abb.com

www.abb.se/service

Power and productivity
for a better world™

