

Service-Hinweis

ABB Power Care – 4. Self-Maintenance Services

4.3 Datensicherung Parameter

Der ABB Service für Niederspannungsprodukte und -systeme bietet die sichere Speicherung von Programmdateien oder sonstigen Daten. Somit verfügen Kunden über einen zentralen Zugang zu den Daten vertragsrelevanter Komponenten sowie um die Möglichkeiten derer Verwaltung.

Dieser Baustein des ABB Power Care Vertrages bietet den Kunden eine sichere Datenspeicherung auf ABB-Servern für alle gewünschten und bestehenden Daten der vertragsrelevanten ABB-Niederspannungskomponenten. Im internetbasierten Kundenportal werden die Daten in verschiedene, vom Kunden benötigte, Kategorien eingeteilt. Einige Beispiele sind elektrische Zeichnungen, Schaltbilder, Parameterdateien, Gerätekonfigurationen und Berichte. Diese Dateien sind dem registrierten Kunden zugänglich und werden immer aktuell gehalten.

Dieser Baustein gewährleistet, dass Daten und sonstige wichtige Informationen zu jedem Zeitpunkt des Komponenten-Lebenszyklus zur Verfügung stehen, vor allem für den Fall eventueller Notfall-Situationen mit notwendigen resultierenden Wiederherstellungsmaßnahmen des Ist-Zustandes.

