

Les Services Produits et Systèmes

Notre savoir-faire produits et systèmes au service de vos équipements industriels

Performance Services

Notre expertise au service de la gestion de vos actifs industriels

S Support Client

Assistance

Mise en service
Assistance technique
Technicien résident

Intervention & Dépannage

Interventions sur appel
Interventions à délai garanti
Engagement sur temps de redémarrage

Support en ligne

Support Téléphonique : SupportLine
TéléServices :

- Assistance & Diagnostic
- Maintenance
- Surveillance & Alerte

Support Internet : SolutionsBank

Travaux de maintenance

Révision technique
Maintenance préventive
Maintenance prédictive & conditionnelle
Nettoyage cryogénique
Gestion des sauvegardes

Audits & Analyses techniques

Audits robots :

- Audits d'intégration (certification)
- Audits de suivi
- Audit prédictifs
- Audits de reconditionnement

Analyses endoscopiques
Analyses vibratoires
Analyses thermographiques
Analyses contamination & corrosion

Documentation

Support documentaire d'exploitation
Mise à jour documentaire
Ingénierie documentaire

F Formation & Compétences

Formation catalogue

Produits & Systèmes
Métiers & Process
Suivi & maintien des connaissances
Formation internet : eLearning

Ingénierie de formation

Conseil en formation
Formation spécifique applicatif client
Formation à l'exploitation & à la maintenance
Supports interactifs d'autoformation

Optimisation des compétences

Audit des compétences opérationnelles
Plan de formation
Suivi & maintien des compétences

O Optimisation Process & Application

Accompagnement de projet

Gestion de projet
Ingénierie simultanée
Simulation 3D
Etudes de faisabilité
Plates-formes d'essais
Intégration de machines

Accompagnement cycle de vie produit & process

Contrat de maintien de performances
Changement de campagne
Evolution de produit
Augmentation capacitaire
Reconfiguration de machines et systèmes

Optimisation des ressources et des processus

Consommations matières premières
Modes opératoires
Ergonomie des postes de travail

Optimisation performances & qualité process

Audit de process
Fiabilisation de process
Amélioration des temps de cycle
Optimisation des flux
Mise au point process & application
Traçabilité produit et process

Amélioration de la productivité industrielle

Audits de productivité
Outils de mesure de productivité : Optimize IT - RTPI
Solutions d'amélioration de la productivité

P Pièces & Logistique

Pièces détachées

Pièces neuves
Echanges standard
Réparations
Consommables d'exploitation

Kits de dépannage

Kits de 1ère urgence
Outils de dépannage

Solutions Pièces & Logistique

Extension de garantie
Gestion des évolutions de version
Solution internet : PartsOnLine

Audits & Analyses

Analyses de criticité
Audits de dimensionnement de stock

Gestion & Optimisation de stock

Outil de gestion de stock : SmartSpares
Solutions clé en main de gestion de stock

R Renovation & Modernisation

Rénovation / Réparation

Rénovation / Réparation mécanique
Rénovation / Réparation électrique / électronique
Echange standard d'équipements

Robots d'occasion

Vente & Location
Intégration

Audits & Analyses

Analyses de pérennité
Analyses de réseaux industriels

Modernisation

Mise à jour d'équipements
Migration technologique
Mise en réseau d'équipements
Rénovation de réseaux industriels

Mise à jour logiciels

Souscription mise à jour logiciel : SoftCare
Installations des mises à jour

Mise aux normes des installations

Audit de conformité (CE, APAVE,...)
Réalisation des mises en conformité

C Consulting Services

Performance Industrielle

Benchmark industriel
Evaluation de performances
Sécurité et Environnement
Energies
Sûreté de fonctionnement

Maintenance

Audit de la fonction maintenance
Plan directeur de maintenance
Etude et mise en place GMAO

T Total Equipment Management

Gestion de Parc Technologique

Gestion de parc Moteurs (TMM)
Gestion de parc Robots (TRM)
Gestion de parc Variateurs (TDM)
Gestion de parc Cartes Électroniques (TBM)

M Maintenance Industrielle

Travaux de Maintenance

Arrêt d'unités
Déconstruction
Nettoyage industriel
Transfert d'unités

Découvrez l'offre

des Services d'ABB pour
des Services d'ABB pour
des Services d'ABB pour
des Services d'ABB pour
des Services d'ABB pour
des Services d'ABB pour

Votre industrie :

Pâte et papier
Métaux et minéraux
Ciment
Chimie & pétrochimie
Raffinage
Pharmacie
Construction navale
Automobile
Agroalimentaire
Electrique & électronique
Utilités & énergie

Vos produits et systèmes :

Moteurs et variateurs de vitesse
Systèmes de contrôle commande
Systèmes de contrôle qualité
Instrumentation de process
Analyse industrielle
Robots industriels
Cellules et lignes robotisées
Equipements Unités de formulation
Equipements électriques HT, MT, BT

JM341BF - 02/2005

Notre mission

Comprendre et satisfaire
vos besoins pour maintenir et améliorer la
disponibilité et les performances
de votre outil industriel, afin de garantir
la qualité de votre production.

Leader mondial dans les métiers
de l'automation et de l'énergie,
ABB vous apporte une large gamme
de services mis en œuvre sous forme de :

Missions de conseil
Prestations à façon
Contrats de moyen
Contrats de performance
Contrats de progrès

Centre d'Appels
01 34 40 24 40

Guide des Services pour l'Industrie



Disponibilité Performance Qualité
Disponibilité Performance Qualité
Disponibilité Performance Qualité
Disponibilité Performance Qualité
Disponibilité Performance Qualité
Disponibilité Performance Qualité
Disponibilité Performance Qualité
Disponibilité Performance Qualité
Disponibilité Performance Qualité

Le cœur de
la Robotique



ABB

ABB

E-mail : call.center@fr.abb.com